

# FTB-2/FTB-2 Pro 和 FTB-4 Pro



---

版权所有 © 2014–2017 EXFO Inc. 保留所有权利。未经 EXFO Inc. (EXFO) 的事先书面许可，禁止以任何形式（电子的或机械的）或任何手段（包括影印、录制等）对本出版物的任何部分进行复制、传播或将其存储于检索系统。

EXFO 提供的信息是准确可靠的。但是，EXFO 不为此信息的使用承担责任，也不为可能因使用此信息而造成对第三方专利及其他权益的侵犯而承担责任。EXFO 不暗示或以其他方式授予对其专利权的许可。

EXFO 在北大西洋公约组织 (NATO) 内的商业和政府实体 (CAGE) 代码为 0L8C3。

本手册中包含的信息如有更改，恕不另行通知。

### **商标**

EXFO 的商标已经认定。但是，无论此类标识出现与否均不影响任何商标的合法地位。

### **测量单位**

本手册中所使用的测量单位符合 SI 标准与惯例。

### **专利**

本产品的功能受以下一项或多项专利保护：一项正在申请的美国外观设计专利及其他国家 / 地区的等同专利；美国外观设计专利 D739,277 和 D763,713 及其他国家 / 地区的等同专利。

版本号：2.0.1.4

---

# 目录

合格证书信息 .....	viii
<b>1 FTB-2/FTB-2 Pro 和 FTB-4 Pro 简介 .....</b>	<b>1</b>
主要功能 .....	1
使用 FTB 和 FTBx 模块 .....	10
LED 指示灯说明 .....	13
功能键说明 .....	15
电源 .....	16
自动管理风扇转速 .....	18
设备的软件选件 .....	19
产品注册 .....	20
技术规格 .....	20
约定 .....	21
<b>2 安全信息 .....</b>	<b>23</b>
设备上的其他安全标志 .....	24
激光安全信息 .....	25
电气安全信息 .....	26

---

<b>3 设备入门 .....</b>	<b>31</b>
设备接地 .....	31
放置设备 .....	33
安装提手 .....	34
安装肩带 .....	37
安装或拆卸 FTB 模块适配器 .....	38
插入和取出测试模块 .....	43
开启设备 .....	55
关闭设备 .....	55
首次启动时配置设备 .....	61
访问和退出 ToolBox X .....	63
启动模块应用程序 .....	64
使用屏幕（虚拟）键盘 .....	65
使用 Windows 8.1 专业版或 Windows Embedded 8 标准版 .....	66
使用触摸屏的右键单击功能 .....	68
安装或升级应用程序 .....	69
激活软件选件 .....	72
在设备上安装第三方软件 .....	75
使用杀毒软件保护设备 .....	75
使用 Kensington 防盗锁保护设备 .....	76
使用键盘、鼠标或其他 USB 设备 .....	77
使用蓝牙设备 .....	79
<b>4 设置设备 .....</b>	<b>81</b>
调节亮度 .....	81
调节麦克风和扬声器音量 .....	82
重新校准触摸屏 .....	87
自定义右键单击功能 .....	90
启用或禁用自动登录 .....	94
选择开机启动程序 .....	98
配置网络打印机 .....	100
选择操作语言 .....	102
设置日期和时间格式 .....	113
调整日期、时间和时区 .....	115
配置电源管理选项 .....	118
设置 ToolBox X 操作 .....	128
配置 Internet 选项 .....	130
准备获取地理位置信息 .....	133
通过 Windows 移动中心配置参数 .....	138
设置其他参数 .....	139

---

<b>5 使用设备 .....</b>	<b>141</b>
打印文档 .....	141
查看 PDF 文件 .....	142
截取屏幕 .....	143
浏览网页 .....	144
使用移动宽带 USB 调制解调器接入 Internet .....	145
获取设备的 GPS 位置 .....	147
管理收藏列表 .....	149
使用计算器 .....	157
使用文本编辑器 .....	157
使用其他工具 .....	158
<b>6 使用可选内置功率计和 VFL .....</b>	<b>159</b>
<b>7 使用探头检查光纤 .....</b>	<b>161</b>
<b>8 管理数据 .....</b>	<b>163</b>
查看磁盘空间和管理文件 .....	164
使用蓝牙技术传输数据 .....	165
连接无线网络 .....	173
使用 USB 转 RS-232 适配器 .....	176
使用磁盘清理工具释放磁盘空间 .....	181
启用或禁用无线通信 .....	185
在设备上连接 VPN .....	190
<b>9 远程访问您的设备 .....</b>	<b>197</b>
使用远程桌面 .....	198
使用 VNC .....	208
在防火墙中添加例外程序 .....	216
<b>10 测试网络连接 .....</b>	<b>221</b>
执行 Ping 测试 .....	221
执行路由跟踪测试 .....	224
导出结果 .....	226
<b>11 Preparing for Automation .....</b>	<b>227</b>
<b>Linking Units with the Ethernet Port .....</b>	<b>229</b>
<b>Linking Units Using a Serial Port .....</b>	<b>229</b>
<b>Getting Optimum Performance from Your Unit .....</b>	<b>230</b>
<b>Changing Communication Settings .....</b>	<b>232</b>
<b>Configuring DCOM Access to Your Unit .....</b>	<b>238</b>
<b>Configuring Your Instruments .....</b>	<b>261</b>

---

<b>12 Using Your Unit and Modules in an Automated Test Environment .....</b>	<b>269</b>
<b>Standard Status Data Structure .....</b>	<b>270</b>
<b>SCPI Command Structure .....</b>	<b>274</b>
<b>Consulting Data Types .....</b>	<b>277</b>
<b>Writing Remote Control Code .....</b>	<b>278</b>
<b>Error Message Format .....</b>	<b>279</b>
<b>Monitoring Remote Commands .....</b>	<b>280</b>
<b>13 维护 .....</b>	<b>285</b>
清洁检测器端口 .....	286
清洁 VFL 连接器 .....	287
清洁触摸屏 .....	288
充电 .....	289
修改低电量阈值 .....	291
更换电池 .....	296
安装或取下功率计和 VFL .....	302
管理 Windows 更新 .....	308
更换保险丝（仅适用于 FTB-4 Pro） .....	313
回收和处理 .....	314
<b>14 故障排除 .....</b>	<b>315</b>
解决常见问题 .....	315
将设备恢复至正常运行状态 .....	321
访问联机文档 .....	353
联系技术支持部 .....	354
查看系统信息 .....	355
获取网络接口信息 .....	358
运输 .....	363
<b>15 保修 .....</b>	<b>365</b>
一般信息 .....	365
责任 .....	365
免责 .....	366
合格证书 .....	366
服务和维修 .....	367
EXFO 全球服务中心 .....	368
<b>A Data Types .....</b>	<b>369</b>
<b>Applicable Data Types for Input—IEEE 488.2 .....</b>	<b>370</b>
<b>Applicable Data Types for Output —IEEE 488.2 .....</b>	<b>379</b>
<b>Applicable Data Types for Input—SCPI .....</b>	<b>389</b>
<b>Special Numeric Values Received on Output .....</b>	<b>390</b>

---

<b>B IEEE 488.2 and Specific Command Reference</b> .....	<b>391</b>
IEEE 488.2 Commands—Quick Reference .....	391
IEEE 488.2 Required Commands .....	392
Specific Commands—Quick Reference .....	412
Specific Commands .....	413
<b>C SCPI-Based Errors</b> .....	<b>431</b>
<b>D COM Properties and Events</b> .....	<b>447</b>
ActiveX (COM/DCOM)—Quick Reference .....	448
Properties .....	449
Events .....	456
<b>E Communicating Through TCP/IP Over Telnet</b> .....	<b>457</b>
Executing SCPI Commands Over Telnet .....	457
Accessing Modules .....	463
Internal Commands of the TCP/IP over Telnet Protocol .....	465
<b>索引</b> .....	<b>477</b>

## 合格证书信息

### 北美法规声明

本设备已通过加拿大和美国认证机构的认证。它已根据在加拿大和美国使用所适用的北美产品安全标准进行评估。

电子测试与测量设备豁免美国 FCC 规定第 15 部分 B 分部分以及加拿大 ICES-003 规定的符合性认证。但是，EXFO Inc. 会努力确保符合适用的标准。

通过这些标准设置限制的目的在于，当在商业环境中操作设备时，可以对有害干扰进行合理的防护。此设备会产生、使用和辐射射频能量。如果未遵循用户指南进行安装和使用，可能会对无线电通讯造成干扰。在住宅区使用此设备可能会产生有害干扰，这种情况下需要用户自费解决干扰问题。

用户若未经厂商明确批准擅自改动本设备，将失去操作本设备的授权。

**注意：**可直接从 ToolBox X 获得美国联邦通信委员会 (FCC) 和加拿大工业部 (IC) 认证编号等信息。在按钮栏中，轻击 ，然后选择“平台”选项卡。这些编号在“法规信息”下列出。

您的设备配有内置无线模块和天线并符合以下信息：

- 经测试，此设备符合 FCC 规则第 15 部分对 A 级数字设备的限制。
- 此设备符合加拿大工业部免执照 RSS 标准。操作必须满足以下条件：  
(1) 此设备不能产生有害干扰；(2) 此设备必须接受收到的干扰，包括可能引起意外操作的干扰。
- 此设备符合美国 / 加拿大针对非受控环境规定的便携式射频辐射限制，可安全执行本用户手册描述的操作。如果此设备与人体的距离越远，则受射频辐射的程度越小。
- 此设备没有任何需用户改装的部件。任何未经授权即对产品所做的改动将使保修服务以及所有相关的安全证书和认证失效。

**注意：** 要使用 Wi-Fi 和蓝牙，必须购买 RF 选件。

## CE 符合性声明

警告：本设备属于 A 级产品。在居住环境中，本产品可能会造成无线电干扰，因此用户可能需要采取适当措施。

EXFO 特此声明，其生产的“宽带数据传输”型无线电设备符合欧盟指令 2014/53/EU。

可通过以下网址查看完整的欧盟符合性声明：[www.exfo.com/zh/library](http://www.exfo.com/zh/library)。

以下是有关蓝牙和 Wi-Fi 频段的信息：

- 蓝牙：频率为 2400.0 MHz 至 2483.5 MHz。  
典型输出功率为 4.0 dBm。
- Wi-Fi：频率为 2400.0 MHz 至 2483.5 MHz。  
最大输出功率为 16.0 dBm。
- Wi-Fi：频率为 5150.0 MHz 至 5825.0 MHz。  
最大输出功率为 12.0 dBm。

本设备是 2.4 GHz 和 5 GHz 宽带传输系统（收发器），适用于除法国和意大利之外的所有欧盟成员国和欧洲自由贸易区国家（法国和意大利对本设备的使用有限制）。

在意大利，最终用户需要向该国的国家频谱管理机构申请许可证，才有权使用本设备来建立室外无线电链路以及 / 或者提供电信服务和 / 或网络服务接入。

在法国，本设备不可用于建立无线电链路，而且，在法国的某些地区，2454 至 2483.5 MHz 频率范围内的射频输出功率可能不得高于 10 mW EIRP。有关详细信息，最终用户应联系法国的国家频谱管理机构。

# FTB-2/FTB-2 Pro 和 FTB-4 Pro 简介

**注意：** 此文档中，“轻击”和“双击”（与触摸屏操作相关）分别表示“单击”和“双击”。

**注意：** 本文档中很多图片显示的是双插槽型号设备。本文档中的信息也适用于四插槽型号 (FTB-4 Pro)，除非另有说明。

**注意：** 应用程序的界面可能与本文档中图片所示的略有差异，具体取决于设备运行的操作系统版本。

**注意：** 本文档某些章节仅提供英文版本。

## 主要功能

本设备具有以下特点：

- 10.1 英寸彩色触摸屏（可以选购适用于户外工作的 LCD 和触摸屏）
- 两个 USB 2.0 主机端口，一个 USB 3.0 主机端口
- 以太网端口 (10/100/1000 Base-T)
- 耳机 / 麦克风端口（用于带麦克风的耳机）
- 外接显示器端口（用于带 DisplayPort 接口的显示器）
- 可选 Wi-Fi 和蓝牙功能
- 可选内置功率计和 VFL

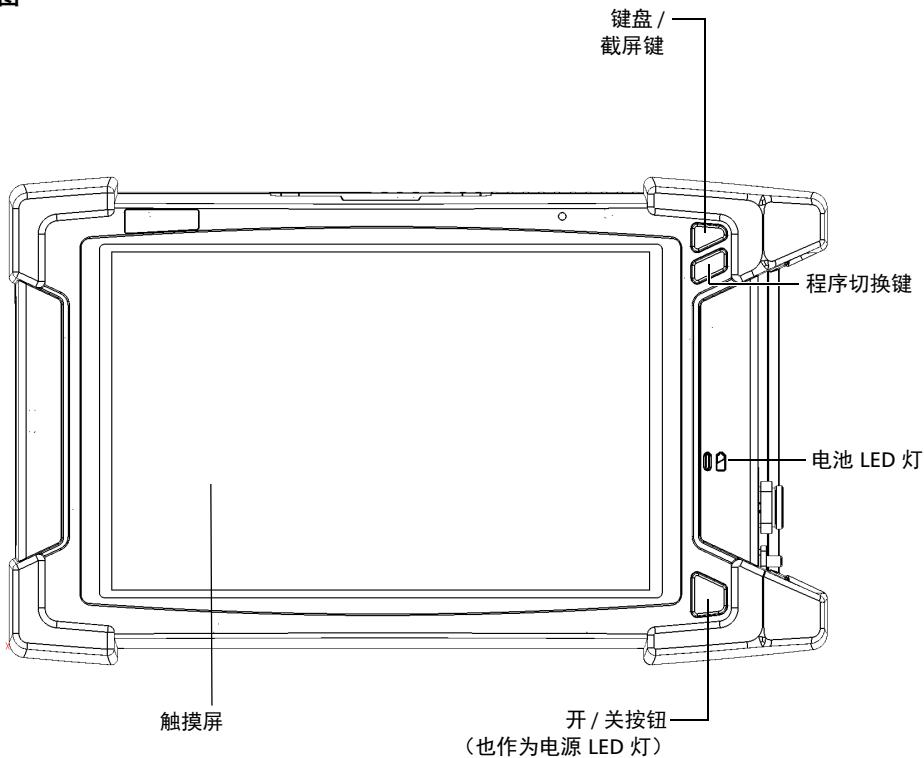
## FTB-2/FTB-2 Pro 和 FTB-4 Pro 简介

### 主要功能

---

- 主流操作系统:
  - FTB-2: Windows 10 IoT Enterprise 或 Windows Embedded 8 标准版（取决于设备的购买时间）。只需从 EXFO 购买许可，便可将运行 Windows Embedded 8 标准版的设备升级到 Windows 10 IoT Enterprise。
  - FTB-2 Pro: Windows 10 IoT Enterprise 或 Windows 8.1 专业版（取决于设备的购买时间）。只需从 EXFO 购买许可，便可将运行 Windows 8.1 专业版的设备升级到 Windows 10 IoT Enterprise。
  - FTB-4 Pro: Windows 10 IoT Enterprise
- 多任务处理
- 远程访问您的设备（通过 VNC 或远程桌面连接）
- 模块和仪器可通过 ToolBox X 软件本地控制，也可通过 RS-232 或以太网 TCP/IP 协议（使用 SCPI 命令）远程控制
- 直接从设备访问网页
- 可截取屏幕
- PDF 文件查看工具
- 轻松传送文件和文件夹到外部存储设备
- 轻松更新软件

正视图

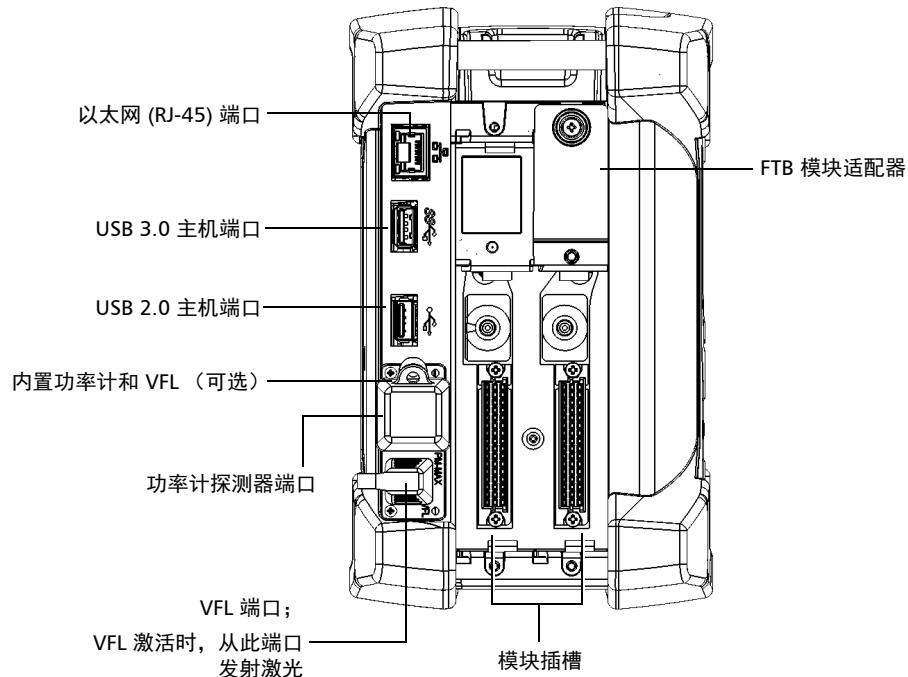


## FTB-2/FTB-2 Pro 和 FTB-4 Pro 简介

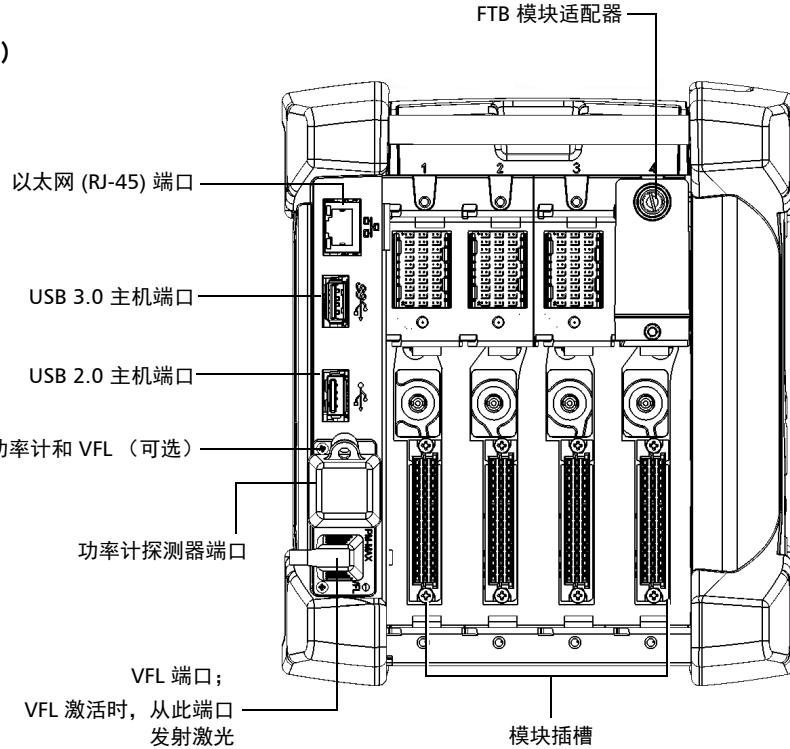
### 主要功能

#### 右面板

(双插槽型号)



右面板  
(四插槽型号)

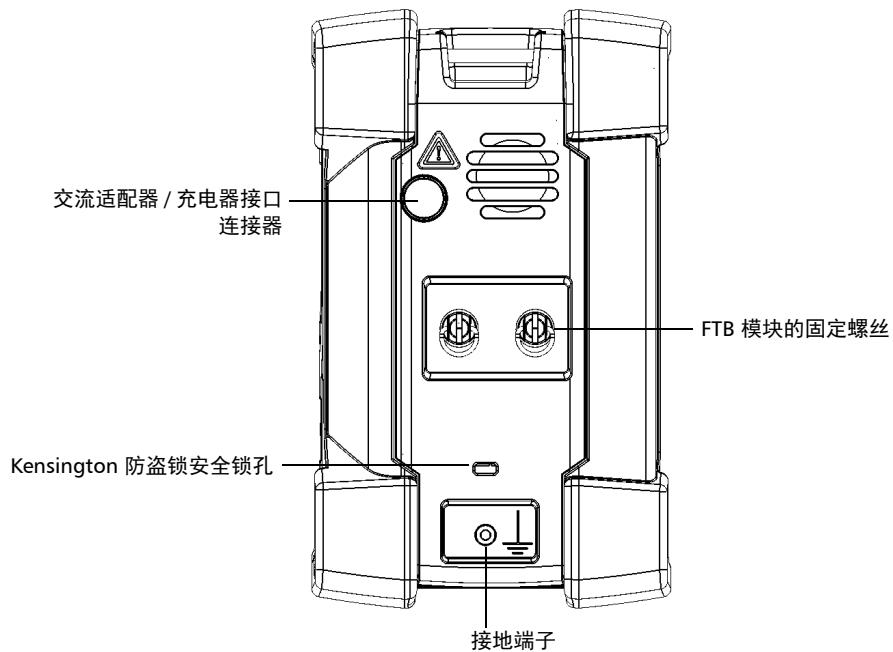


## FTB-2/FTB-2 Pro 和 FTB-4 Pro 简介

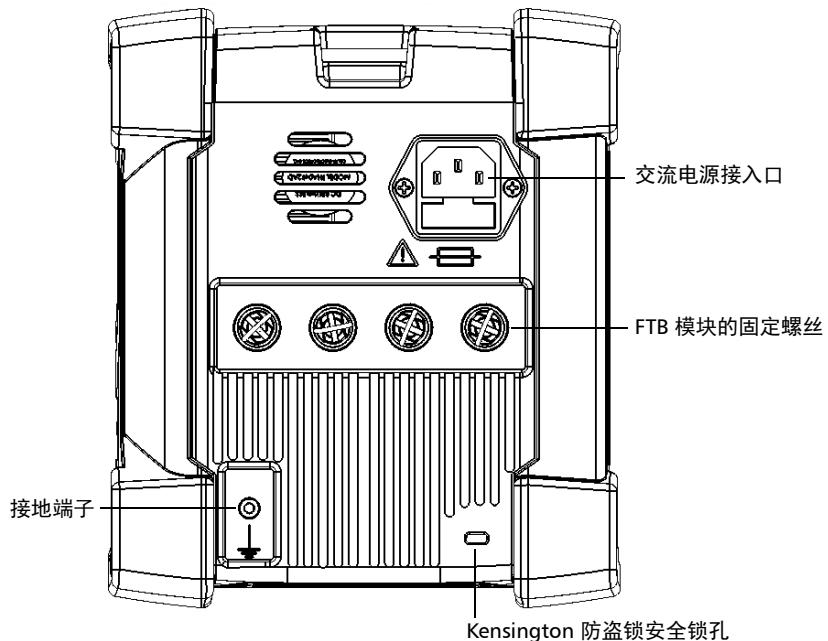
### 主要功能

#### 左面板

(双插槽型号)



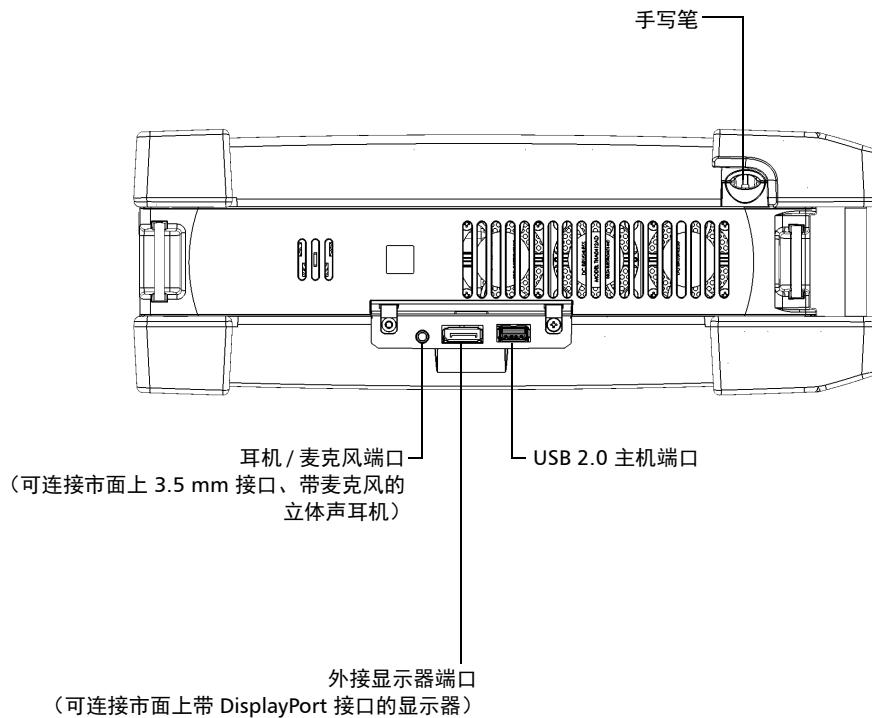
左面板  
(四插槽型号)



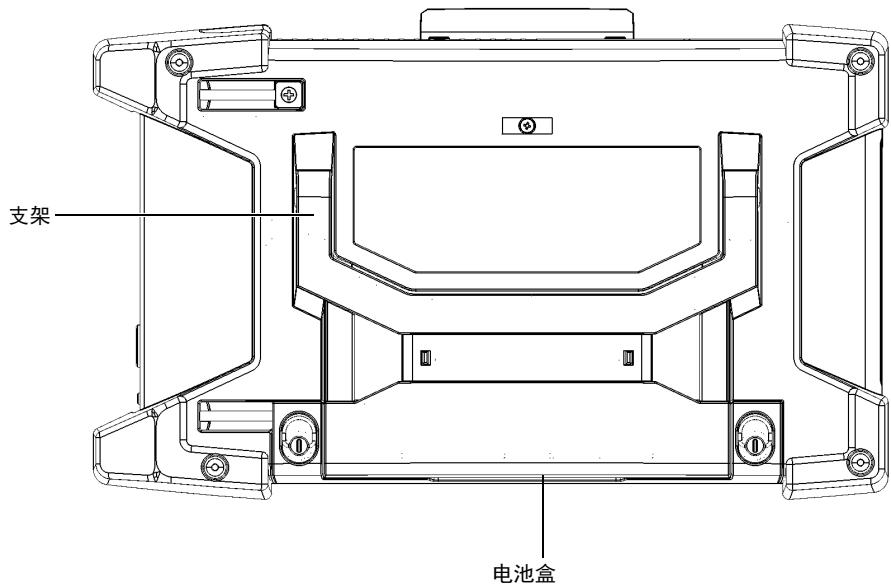
## FTB-2/FTB-2 Pro 和 FTB-4 Pro 简介

### 主要功能

#### 俯视图



背视图



## 使用 FTB 和 FTBx 模块

您可以在设备中插入 FTBx 模块、FTB 模块或同时插入二者。

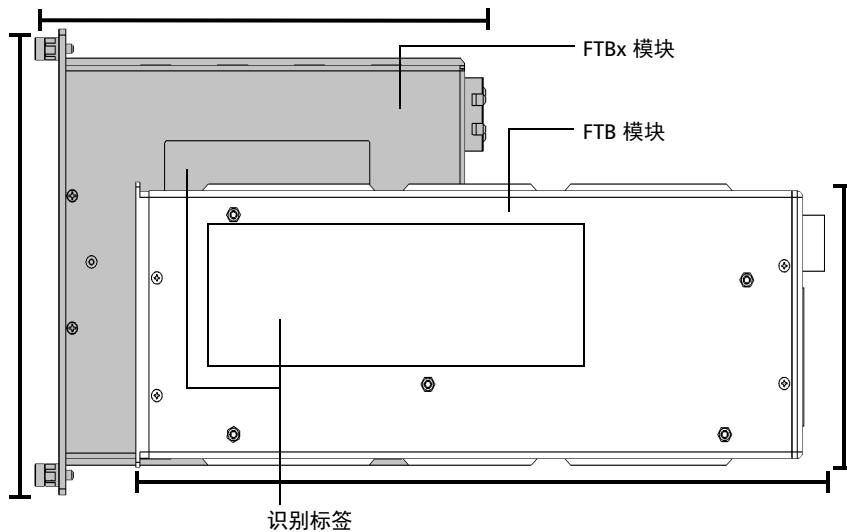


### 注意

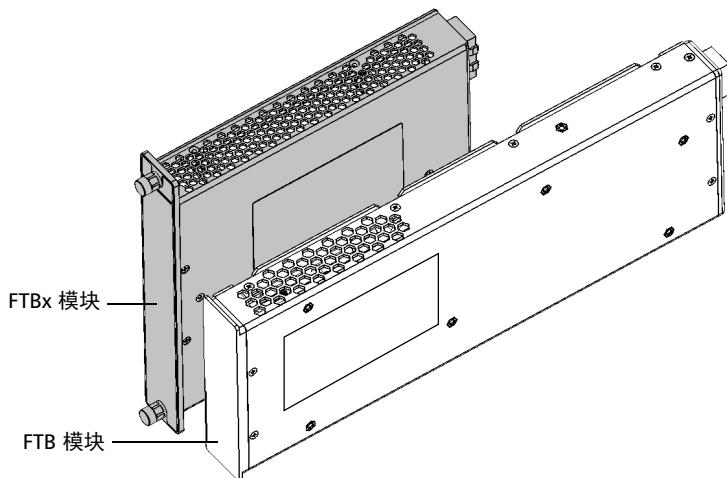
您的设备兼容某些 FTBx 模块和某些 FTB 模块。若要了解支持的模块，请参阅设备的技术规格。为避免损坏您的设备，请仅将其与 EXFO 认可的模块一起使用。

模块前面板和 / 或侧面的识别标签上注明了模块类型（FTBx 或 FTB）。这两种模块的高度和长度很不一样，因此，即使不看标签也可以一眼区分出来。在下图中，FTBx 模块以深灰色显示。

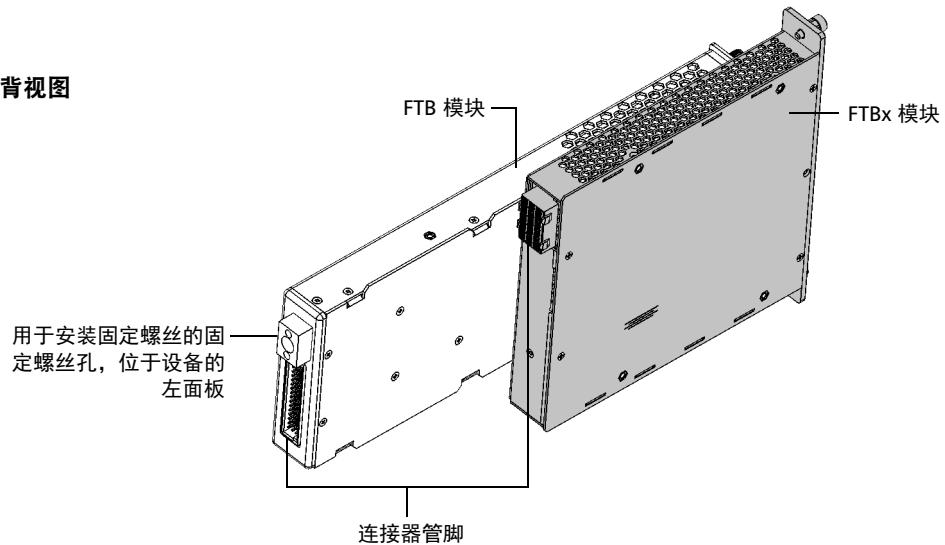
侧视图



正视图



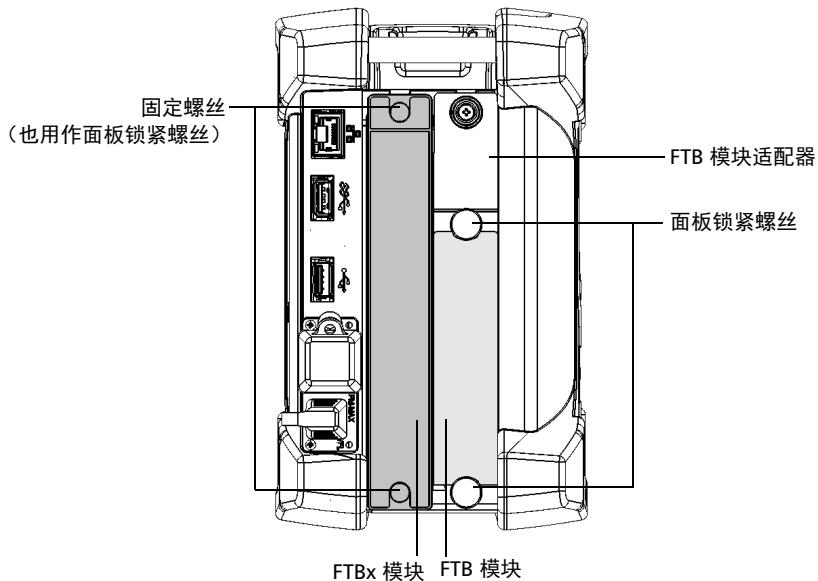
背视图



## FTB-2/FTB-2 Pro 和 FTB-4 Pro 简介

### 使用 FTB 和 FTBx 模块

这两种模块尺寸不同，因此，如果您的设备不带模块适配器，必须先安装模块适配器，才能使用 FTB 模块。必须取出适配器后才能插入 FTBx 模块。



有关如何安装或拆卸适配器的详细信息，请参阅第 38 页“安装或拆卸 FTB 模块适配器”。有关如何插入或取出模块的详细信息，请参阅第 43 页“插入和取出测试模块”。

## LED 指示灯说明

设备前面板上有两个 LED 灯，指示电源和电池的状态。

LED 灯	状态	含义
	绿色亮起	设备已开启。
	绿色闪烁	设备处于睡眠模式。
	灭	设备已关闭或处于休眠模式。
	红色亮起	设备出现了重大硬件问题。 联系 EXFO。
 (当设备连接外部电源时)	绿色亮起	所有电池都已充满电。
	绿色闪烁	至少有一块电池已充满电。
	黄色闪烁	当前电池可提供的电量即将无法满足设备及其模块的电量需求。使用该模块时，请勿断开交流电源。  呈黄色闪烁的 LED 灯优先于呈绿色闪烁的 LED 灯，因此，当连接交流电源时，即使 LED 灯呈黄色闪烁状态，电池可能仍在充电（取决于当时的条件）。
	红色亮起	电池错误。有关详细信息，请参阅第 315 页“解决常见问题”。
	红色闪烁	检测到温度过高。如果不采取措施降低温度，可能导致设备过热关机。
	灭	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 设备中没有电池。</li> <li>▶ 设备中的电池没有在充电。有关详细信息，请参阅第 315 页“解决常见问题”。</li> </ul>

## FTB-2/FTB-2 Pro 和 FTB-4 Pro 简介

### LED 指示灯说明

LED 灯	状态	含义
 (当设备未连接外部电源时)	灭	电池的总电量高于“低电量阈值”。
	黄色	电池的总电量不足。
	黄色闪烁	当前电池可提供的电量即将无法满足设备及其模块的电量需求。请尽快连接交流电源。
	红色闪烁	检测到温度过高。如果不采取措施降低温度，可能导致设备过热关机。

## 功能键说明

您可通过设备上的功能键随时使用各种功能。

下表介绍了各功能键的作用。

按钮	含义
	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ 显示屏幕键盘。 按一次显示键盘。再按一次隐藏键盘。</li><li>▶ 截取屏幕。需长按几秒钟。</li></ul>
	<p>切换至其他任务。相当于在键盘上按 Alt + Tab 组合键，或在 Windows 10 的任务栏中轻击 。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▶ 按一次打开正在运行的应用程序列表。</li><li>▶ 按多次选中所需应用程序。</li></ul>
	<p>开启和关闭设备。 按一秒开启设备。</p> <p>有关设备关闭方式的详细信息，请参阅第 55 页“关闭设备”。</p>

## 电源

设备可用下列电源供电：

- 交流适配器 / 充电器，需要连接标准电源插座（FTB-2 和 FTB-2 Pro，仅限室内使用）。
- 或
- 标准三相电源线，需要连接标准电源插座（FTB-4 Pro，仅限室内使用）。
- 锂离子充电电池（断开外部电源时自动供电）。设备通过电池供电时，可在室外使用。

如果连接了外部电源，设备即使没有装电池也能工作。

对于所有型号，都可以在外部电源和电池电源之间切换，不影响操作，除非电池 LED 灯 (■) 呈黄色闪烁。

设备通过交流适配器 / 充电器或三相电源线连接到外部电源时，电池会自动充电。

设备型号不同，随机附送及设备使用的电池数量也不同。相关详细信息如下表所示。

型号	设备使用的电池数量
FTB-2	1 <sup>a</sup>
FTB-2 Pro	2
FTB-4 Pro	2

- a. 必须将电池安装在第一个电池插槽（根据设备背部的标记安装）。不能使用第二个电池插槽。该插槽仅用于存放备用电池。

**注意：**当环境温度低于 0°C 或者达到或超过 40°C 时，设备的内部温度会使电池的充电速度比平常慢或完全无法充电。

有关详细信息，请参阅第 26 页“电气安全信息”。

## 自动管理风扇转速

您的设备可以根据电源要求和使用的模块类型判断风扇的最佳转速。



### 重要提示

风扇的转速始终由冷却发热量最大的模块所需的风量决定。

如果温度持续上升至上限，设备会关闭。此安全功能可防止设备及其模块过热。



### 注意

为避免过热，请确保使用保护盖盖住空插槽。

## 设备的软件选件

以下软件选件仅适用于平台本身。

选件名称	说明	FTB-2	FTB-2 Pro	FTB-4 Pro
IPT	可用于执行 ping 和路由跟踪测试。	X	X	X
SMARTGPS	可用于从智能设备获取地理位置信息（经度和纬度坐标）。	X	X	X
RF	支持使用 Wi-Fi 和蓝牙。	X	X	X
自动化	可自动执行任务，使设备可用于自动测试环境 <sup>a</sup> 。	X	-	-

- a. FTB-2 Pro 和 FTB-4 Pro 设备的自带程序提供自动化功能。

有关如何激活软件选件的详细信息，请参阅第 72 页“激活软件选件”。

有关模块的软件选件、测试仪或专用应用程序的详细信息，请参阅这些产品的用户文档。

## 产品注册

现在，您可以在网上或直接在设备上（如果设备已连接到 Internet）注册您新购买的 EXFO 产品，并获得每个可能优化产品性能的机会。注册后，您将会收到关于您的产品的最近软件更新、关键产品增强功能和最新支持信息的通知。

### **若要直接在设备上注册产品：**

- 1.** 确保设备可以接入 Internet。
- 2.** 在 ToolBox X 中，轻击“实用工具”，然后轻击“产品注册”。
- 3.** 按照屏幕提示操作。

### **若要在网上注册产品：**

- 1.** 打开网页浏览器，转至 [www.exfo.com](http://www.exfo.com)。
- 2.** 登录您的 EXFO 帐户。
- 3.** 轻击“支持”。
- 4.** 在“工具”下，轻击“管理我的产品”。
- 5.** 轻击“注册”。
- 6.** 按照屏幕提示操作。

## 技术规格

要获得本产品的技术规格，请访问 EXFO 网站 [www.exfo.com](http://www.exfo.com)。

## 约定

使用本手册中所述的产品前，应了解以下约定：



### 警告

指示潜在的危险状况，如果不加以避免，可能会导致死亡或严重的人身伤害。必须在了解并且符合操作条件的情况下，才能进行操作。



### 注意

指示潜在的危险状况，如果不加以避免，可能会导致轻微或中度的损害。必须在了解并且符合操作条件的情况下，才能进行操作。



### 注意

指示潜在的危险状况，如果不加以避免，可能会导致器件损坏。必须在了解并且符合操作条件的情况下，才能进行操作。



### 重要提示

指关于此产品不可忽视的各种信息。



## 2 安全信息



### 警告

请勿在光源开启时安装或端接光纤。切勿直视在线光纤，并确保您的眼睛始终受到保护。



### 警告

如果不按照此处指定的控制、调节方法和步骤进行操作和维护，可能导致危险的辐射暴露或破坏设备提供的保护措施。



### 警告

如果不按照制造商的规定使用设备，设备可能无法提供预期的保护。



### 警告

请仅使用 EXFO 认可的设备专用配件。有关设备可用的配件完整列表，请参阅其技术规格或联系 EXFO。



### 重要提示



如果您在设备上看到  标志，请务必参照用户文档中的操作指引。使用产品前，确认理解并满足要求的条件。



### 重要提示

本文档还包含产品的其他安全指引，请根据所执行的操作查阅。对于安全指引适用的情况，请务必仔细阅读相关指引。

## 安全信息

设备上的其他安全标志

### 设备上的其他安全标志

您的设备上可能还会出现以下标志：

标志	含义
	直流电
	交流电
	设备配备了接地端子。
	设备配备了保护导体端子。
	设备配备了机架端子或机箱端子。
	开（电源）
	关（电源）
 或 	开 / 关（电源）
	保险丝

## 激光安全信息

### 内置 VFL 的设备

您的设备属于 2 级激光产品。

此设备符合 IEC 60825-1: 2007 标准和 21 CFR 1040.10 标准，与 2007 年 6 月 24 日发布的有关激光器的第 50 号通知的偏差除外。它还符合 IEC 60825-1: 2014 标准。输出端口有激光辐射。

以下标签表示产品包含 2 级光源：



设备背板标签上的详细信息。

当功率计和 VFL 应用程序中出现  符号，表明 VFL 激光器已激活。

设备中各模块的激光等级可能不同。有关具体信息，请参阅各个模块的用户指南或者联机帮助。

### 未配备内置 VFL 的设备

如果您的设备未配备 VFL，则设备的激光等级取决于其所使用的模块。有关具体信息，请参阅各个模块的用户指南或者联机帮助。

## 电气安全信息

FTB-2 和 FTB-2 Pro 型号使用外接交流 / 直流适配器连接符合国际安全标准的三相电源线。

FTB-4 Pro 型号使用符合国际安全标准的三相电源线。与适当的交流电源插座连接时，此电缆起接地作用。



### 警告

- 如果要确保设备彻底断电，请拔掉电源线并取出电池。有关如何取出电池的详细信息，请参阅本用户文档中关于如何更换电池的章节。
- 只能使用符合设备所在国家 / 地区规格且通过认证的电源线。
- 如果将可插拔的电源线换成不合规格的线，可能导致电线过热而引发火灾。

电缆所用的颜色编码取决于电缆本身。新插头应符合当地的安全要求，并具有：

- ▶ 足够的负载能力
- ▶ 接地连接
- ▶ 电缆夹



## 警告

- ▶ 室外使用时，切勿将本设备连接到交流电源。
- ▶ 放置设备时应保证周围空气能够自由流通。
- ▶ 在易燃气体或烟雾环境中使用任何电子仪器均会对安全构成重大威胁。
- ▶ 为避免电击，若设备外表面的任何部分（上盖、面板等）有损坏，请勿操作设备。
- ▶ 只有经授权的人员才能对打开的设备进行带电调试、维护或修理。现场还必须配备合格的急救人员。设备连接了电源线或安装了的情况下，切勿更换任何组件。
- ▶ 仅适用于 FTB-4 Pro 设备：请仅使用额定电流符合要求且属于规定类型的保险丝（F6.3A L、5 mm x 20 mm (0.197 in x 0.787 in)、快断、低分断能力、250 V）。请勿使用修复过的保险丝或短路的保险丝座。
- ▶ 除非另有说明，否则所有接口只能连接安全特低电压 (SELV) 电路。
- ▶ 即使设备电源已切断，设备内的电容仍可能带电。



## 警告

- ▶ 只能使用 EXFO 随 FTB-2 或 FTB-2 Pro 设备提供的通过认证的交流适配器 / 充电器。它提供主备加强绝缘，符合设备所在国家 / 地区的规格。
- ▶ 若在室外使用设备，请防止液体、灰尘进入设备，避免设备受到阳光直射、雨淋和全风压。

## 安全信息

### 电气安全信息

设备额定值	
温度	► 电池供电: 0 °C 至 50 °C (32 °F 至 122 °F) <sup>a,b</sup>
► 工作温度	► 交流适配器供电 (FTB-2 和 FTB-2 Pro): 0 °C 至 40 °C (32 °F 至 104 °F)
	► 交流电直接供电 (FTB-4 Pro): 0 °C 至 50 °C (32 °F 至 122 °F)
► 储存温度	► 不带电池: -40 °C 至 70 °C (-40 °F 至 158 °F)
	► 带电池: -20 °C 至 60 °C (-4 °F 至 140 °F)
相对湿度 <sup>c</sup>	► 设备: ≤ 95 % 非冷凝
	► 交流适配器: 10 % 至 80 % 非冷凝
最高工作海拔	► 2000 米 (6562 英尺) (外部电源供电时)
	► 5000 米 (16405 英尺) (电池供电时)

设备额定值	
污染等级	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ FTB-2 和 FTB-2 Pro:           <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 2 (外部电源供电时)</li> <li>▶ 3 (电池供电时)<sup>d</sup></li> </ul> </li> <li>▶ FTB-4 Pro: 2</li> </ul>
过压类别	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 设备 (FTB-2 和 FTB-2 Pro) : I</li> <li>▶ 设备 (FTB-4 Pro) : II</li> <li>▶ 交流适配器: II</li> </ul>
测量类别	不适用于 II、 III 或 IV 类测量类别
输入功率 <sup>e</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 设备 (FTB-2): --- 24 V; 3.75 A</li> <li>▶ 设备 (FTB-2 Pro): --- 24 V; 8.33 A</li> <li>▶ 设备 (FTB-4 Pro): ~ 100 - 240 V; 50/60 Hz; 5.2 - 1.9 A</li> <li>▶ 交流适配器 (FTB-2): ~ 100 - 240 V; 50/60 Hz; 2.5 - 1.0 A</li> <li>▶ 交流适配器 (FTB-2 Pro): ~ 100 - 240 V; 50/60 Hz; 3.5 - 2.5 A</li> </ul>

- a. 当设备在海拔 5000 米处使用时，工作温度最高可为 32°C (89.6°F)。
- b. 工作时间取决于功耗和温度。如果设备在最高温度下以最大功率工作，出于安全原因，设备 10 分钟后将随时关机。
- c. 在 0 °C 至 31 °C (32 °F 至 87.8 °F) 的环境下测量，在 40 °C (104 °F) 时直线下降至 50 %。
- d. 通常应防止设备受到阳光直射、雨淋和完全风压。
- e. 不超过额定电压的 ± 10 %。



## 注意

- ▶ 使用高于设备标签标示值的电压可能会损坏设备。
- ▶ 某些模块的工作温度、储存温度、工作海拔和相对湿度可能与平台的相应指定值不同。在此情况下，请遵循二者中相对严格的条件（可能是模块，也可能是平台）。



# 3 设备入门

## 设备接地

当您在室外使用某些模块执行测试时，由于电信网络可能会产生过压，因此，您可能需要将设备接地。要了解是否需要将设备接地，请参阅所使用模块的用户文档。



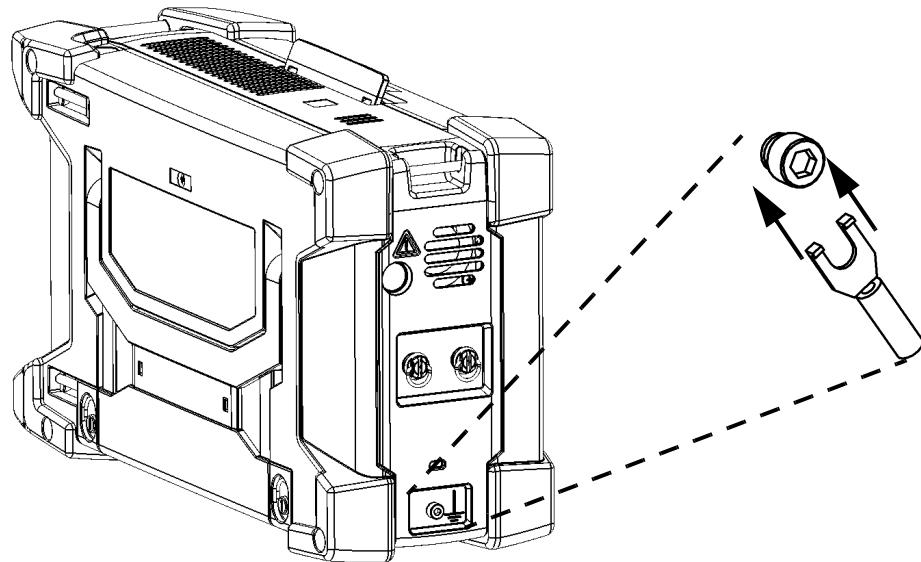
### 警告

- 如果不遵循建议将设备接地，可能会对通信网络员工或其他用户造成严重伤害。
- 请确保使用符合当地法规的方式将设备接地。如果不确定如何操作，请联系持证电工。

**注意：** 要将设备接地，需使用带“U”形接地端子的接地线（至少为 18 AWG）。

#### 若要使设备接地：

1. 使设备的左面板朝您放置。
2. 将“U”形接地端子放置在接地螺栓的螺丝头下方。



3. 按顺时针方向拧紧接地螺栓。
4. 根据当地法规将线的另一端接地。

现在，您的设备已安全接地。

## 放置设备

您的设备可以垂直放置（屏幕朝向您），也可以通过在背板上安装一个支架以一定的角度放置。对于 FTB-2 和 FTB-2 Pro 型号，您还可以使用随设备附送的手提带携带设备。

**注意：** 支架可以确保设备在测试过程中保持稳定。

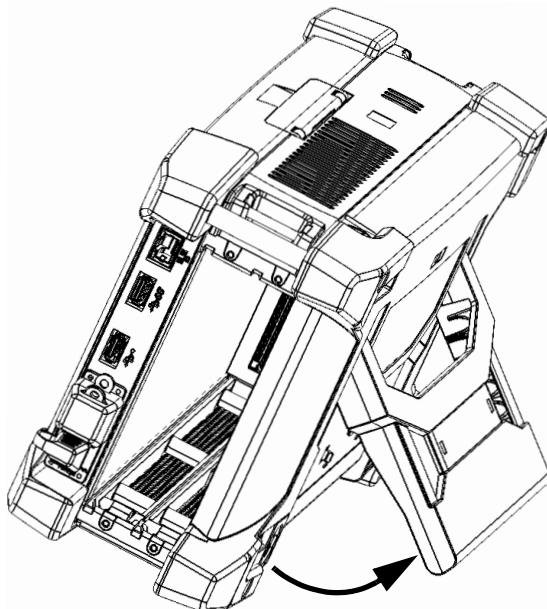


### 注意

对于 FTB-4 Pro，使用时务必确保支架完全伸出。这样可最大程度确保设备在测试过程中保持稳定，防止因设备倒下而造成人身伤害和损坏测试元件。

**若要使用支架来放置设备：**

拉出支架。



## 安装提手

您可以在设备上安装提手。

**注意：**如果想使用肩带（由 EXFO 单独销售），必须先安装提手。

### 若要安装提手：

1. 放置设备，使其前面板朝向您、顶部面板朝上。

#### 顶部面板



2. 确保提手两端完全展开。

3. 将提手平摊在设备顶上，如下所示。



4. 将提手两端分别从两端的金属杠下方穿过。
5. 拉动提手带，直到每个 D 型金属环底部紧贴相应的金属杠。



6. 将提手带穿过 D 型金属环。



7. 将粘扣带两端向中间折叠粘紧，两端相连，不留空隙。



8. 将提手垫绕在提手带上，用粘扣带固定住。



现在，您就可以使用提手或安装肩带了（请参阅第 37 页“安装肩带”）。

## 安装肩带

您的设备已配备手提带（FTB-2 和 FTB-2 Pro）和提手，但为了更便于携带，您还可以另外安装可选购的肩带。



### 注意

肩带的弹簧钩必须挂在提手的 D 型金属环上。将肩带挂在其他部位可能会损坏设备或致使设备跌落。

#### 若要安装肩带：

将肩带的两个弹簧钩分别挂在提手的两个 D 型金属环上（每个金属环挂一个弹簧钩），如下所示。

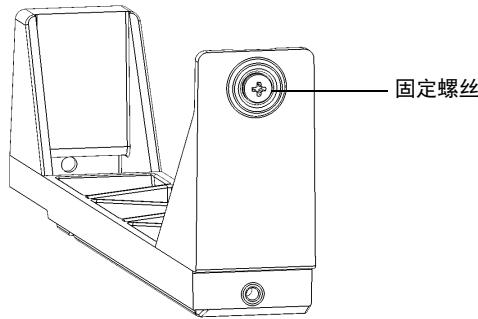


## 安装或拆卸 FTB 模块适配器

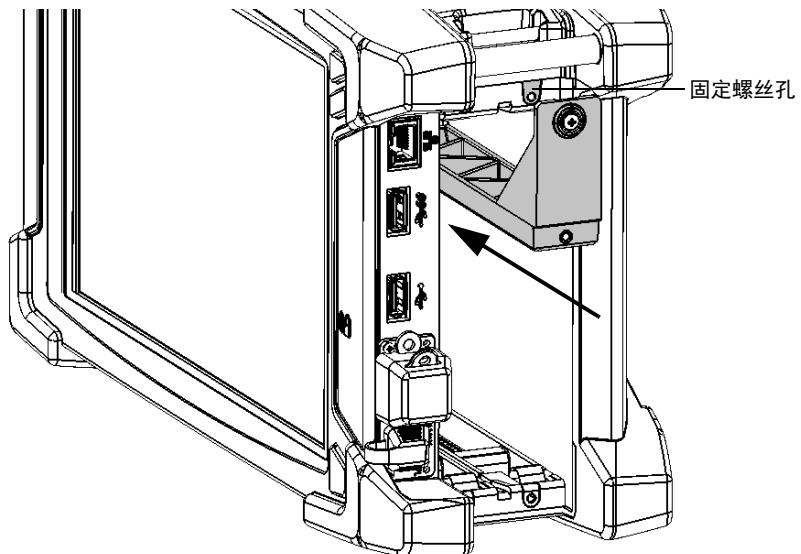
您可以在设备中插入 FTBx 模块、FTB 模块或同时插入二者。如果您打算使用 FTB 模块，但您的设备未配备模块适配器，则您必须先安装模块适配器。必须取出这些适配器后才能插入 FTBx 模块。

### 若要安装 FTB 模块适配器：

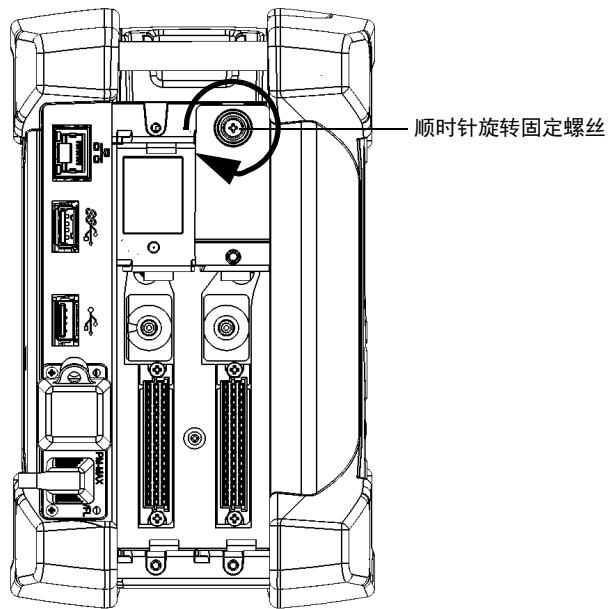
1. 放置适配器，使固定螺丝朝向您，如下图所示。



2. 将适配器滑入到设备中，直至不能再进入为止。确保固定螺丝与设备上相应的螺丝孔对齐。



3. 使用螺丝刀顺时针拧紧固定螺丝，将适配器固定到位。

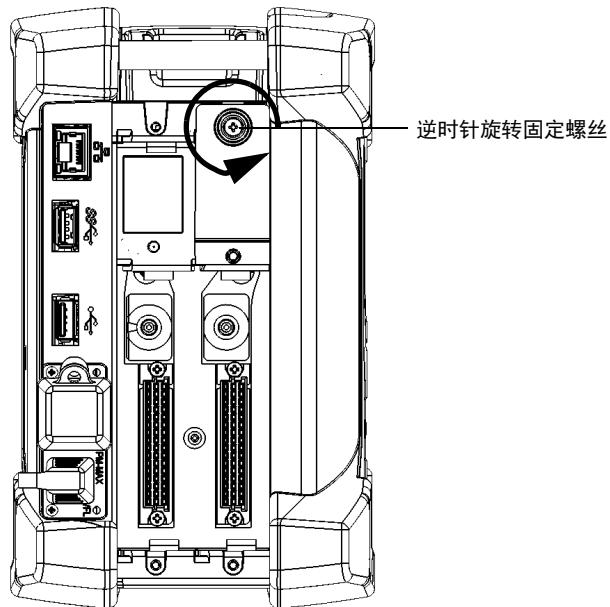


4. 如有必要，对另一个适配器重复上述步骤。

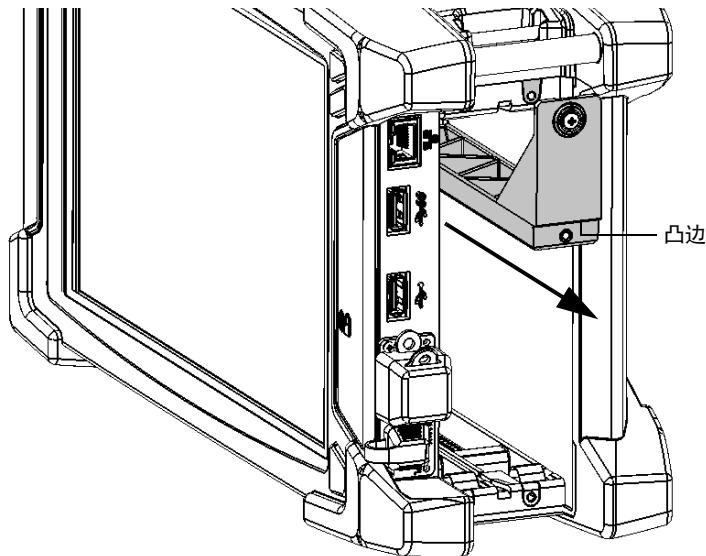
这样便可开始使用 FTB 模块。

**若要拆卸 FTB 模块适配器：**

1. 使用螺丝刀逆时针拧松固定螺丝。由于这是带栓螺丝，因此无法完全取下。



2. 将手指放在适配器面板的凸边下方，将适配器从设备中滑出。



3. 如有必要，对另一个适配器重复上述步骤。

这样便可开始使用 FTBx 模块。

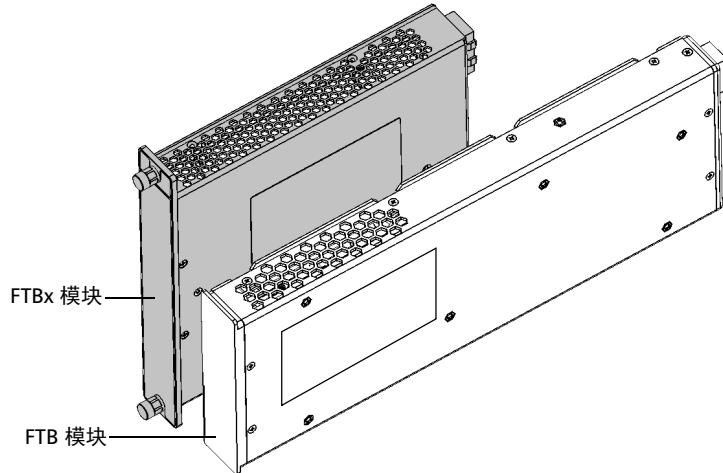
## 插入和取出测试模块



### 注意

- 对于 FTB 模块: FTB-2、FTB-2 Pro 或 FTB-4 Pro 设备开启时, 切勿插入或取出模块。否则, 会即刻对设备和模块造成无法修复的损坏。
- 对于 FTBx 模块: 插入或取出测试模块前无需关闭设备。但是, 如果在取出模块时不遵守本用户文档中的说明, 可能会造成不良后果, 包括测试应用程序出现异常行为, 系统不稳定, 甚至对模块造成无法修复的损坏, 具体取决于取出模块后进行的操作。

正视图





## 注意

您的设备兼容某些 FTBx 模块和某些 FTB 模块。若要了解支持的模块，请参阅设备的技术规格。为避免损坏您的设备，请仅将其与 EXFO 认可的模块一起使用。



## 重要提示

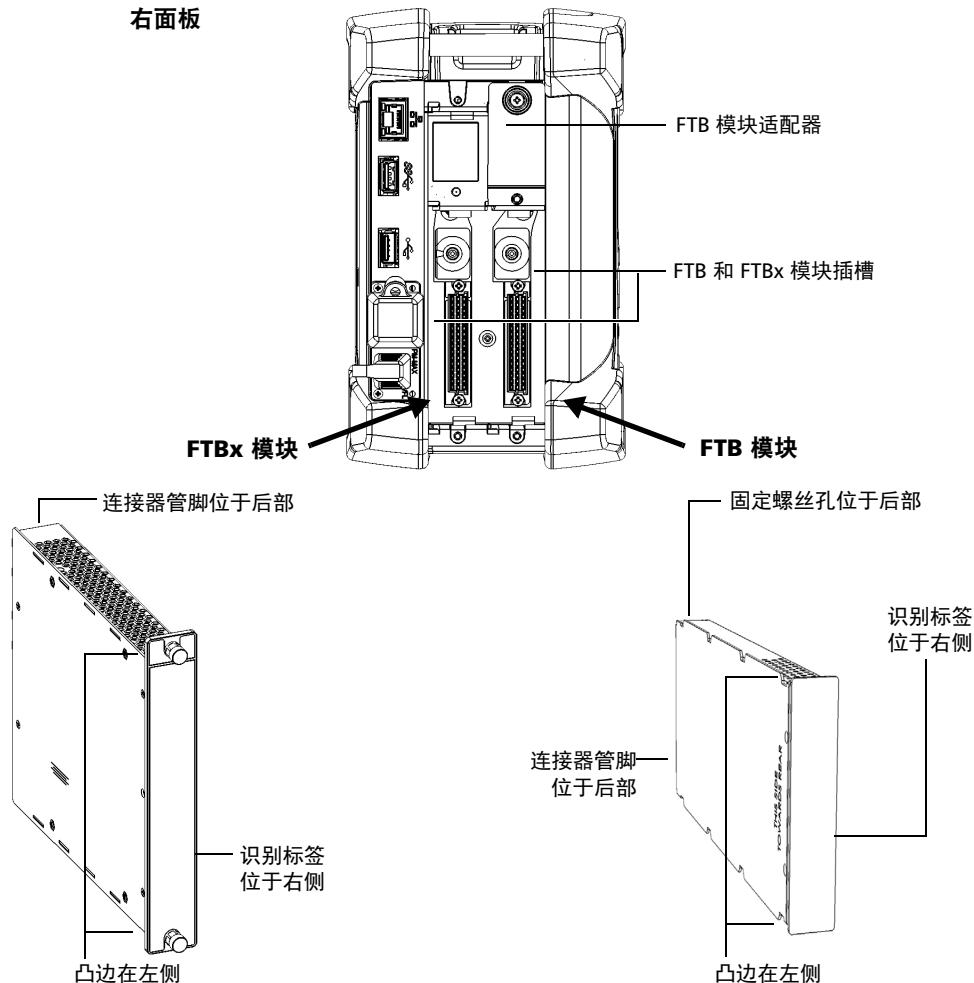
您可以在设备中插入 FTBx 模块、FTB 模块或同时插入二者。但是，若要使用 FTB 模块，您需要先在安装模块适配器。必须取出这些适配器后才能插入 FTBx 模块。有关如何安装或取出模块适配器的详细信息，请参阅本文档的相关章节。

### 若要将模块插入到设备：

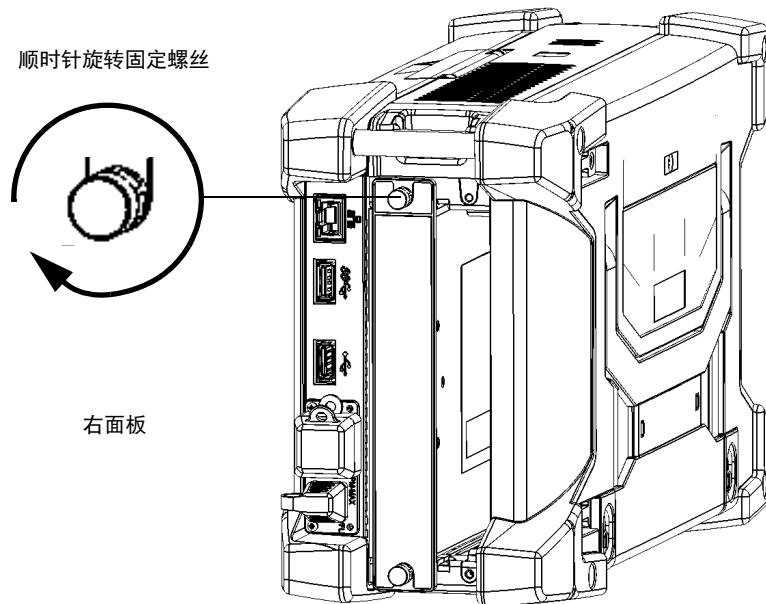
1. 如果使用的是 FTB 模块，请关闭设备（关机，而不是使设备进入休眠或睡眠状态）。否则，可直接转到第 2 步。
2. 将设备的右面板朝向您放置。

3. 拿住模块，放置时使连接器管脚位于后部，请参阅下文和下图。

识别标签必须在右侧，凸边在左侧。对于 FTB 模块，请确保固定螺丝孔在连接器管脚上方。



4. 将模块的凸边插入插孔模块插槽的凹槽中。
5. 将模块一直推入插槽底部，直到不能再进入为止。
6. 如果您使用的是 FTBx 模块，顺时针旋转两颗固定螺丝，直到拧紧为止。这会使模块固定就位。

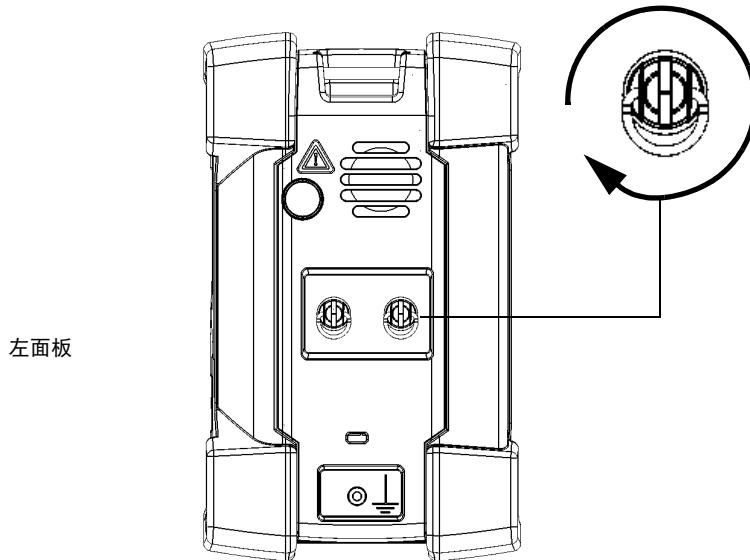


7. 如果您使用的是 FTB 模块，请按照以下操作将其固定：

7a. 将设备的左面板朝向您放置。

7b. 对模块轻微施力，同时捏住固定螺丝活动部分并顺时针转动，直到拧紧为止。这会使模块固定就位。

顺时针旋转固定螺丝



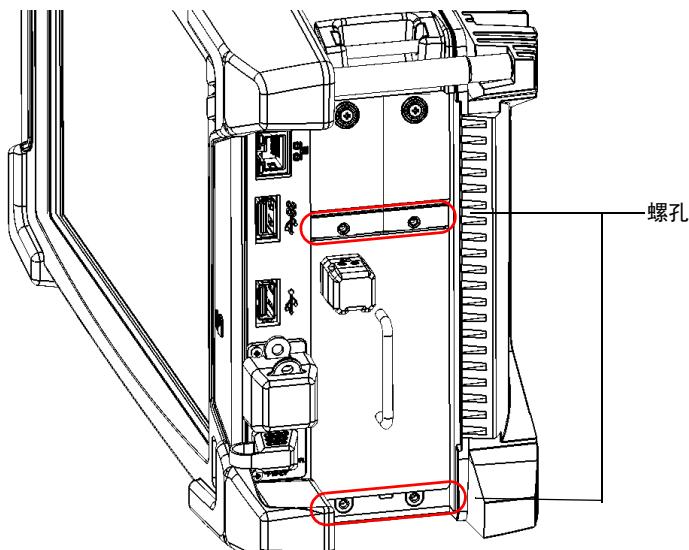


## 重要提示

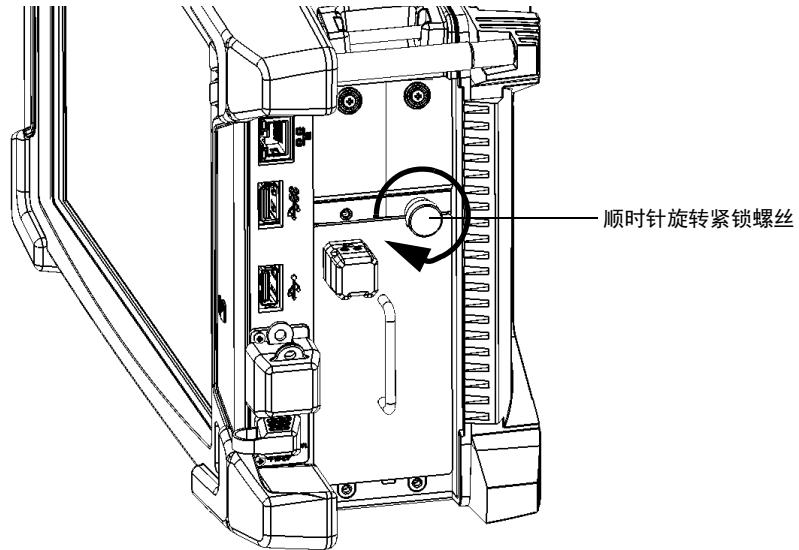
对于 FTB 模块：EXFO 建议您使用面板锁紧螺丝将模块固定在设备内，尤其在使用 OSA 或 FTB-88100NGE PowerBlazer 等较重的模块时。

8. 如果您使用的是较大或较重的 FTB 模块，请按照以下操作用锁紧螺丝将其固定：

- 8a.** 将设备的右面板朝向您放置。
- 8b.** 将一颗锁紧螺丝插入到设备面板上的螺孔内。



**8c.** 顺时针旋转螺丝，直至螺丝接触模块的面板。



**8d.** 重复第 8b 至第 8c 步安装其他 3 颗螺丝。

**9.** 如果您插入了 FTB 模块，开启设备。程序会在启动过程中自动检测模块。

**注意：** 如果您使用的是 FTBx 模块，程序会在您插入模块后自动检测模块，这意味着，您无需重启设备。

#### 若要从设备取出模块：

1. 如果要取出 FTB 模块，请关闭设备（关机，而不是使设备进入休眠或睡眠状态）。

或

如果要取出 FTBx 模块，请在 ToolBox X 中轻击  按钮。

**注意：**  按钮不适用于 FTB 模块，因为这些模块不能弹出。

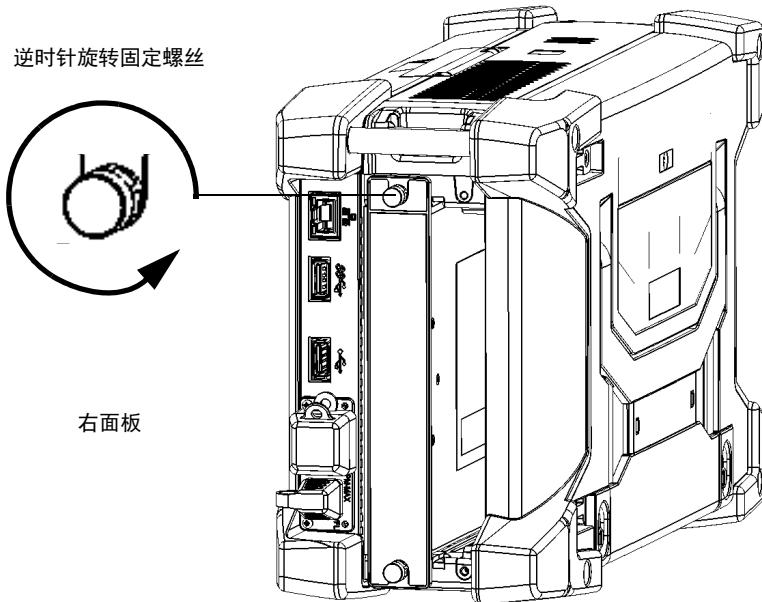


#### 注意

按  按钮后，等到 ToolBox X 中的模块状态变为“Safe to Remove”（可安全取出）。

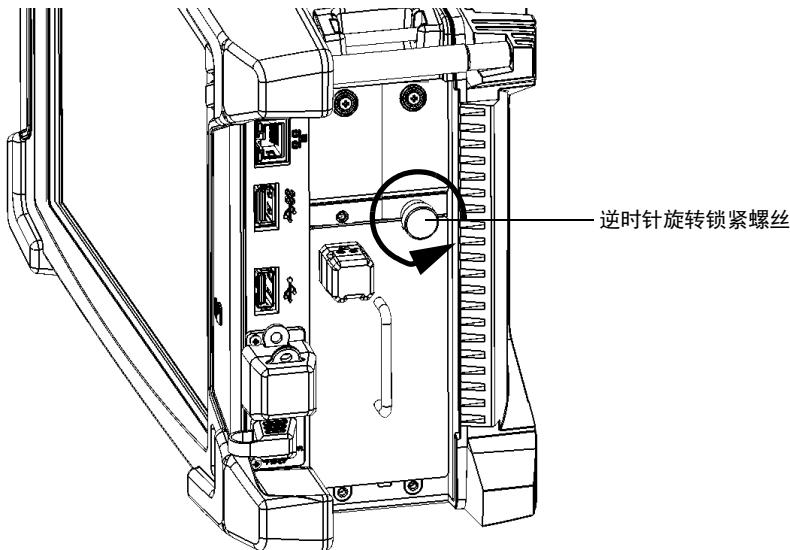
2. 将设备的右面板朝向您放置。

3. 如果您使用的是 FTBx 模块，逆时针旋转两颗固定螺丝，直到拧松为止。由于这些是带栓螺丝，因此您无法完全取下。



**4.** 如果您使用的是 FTB 模块，请按照以下步骤进行操作：

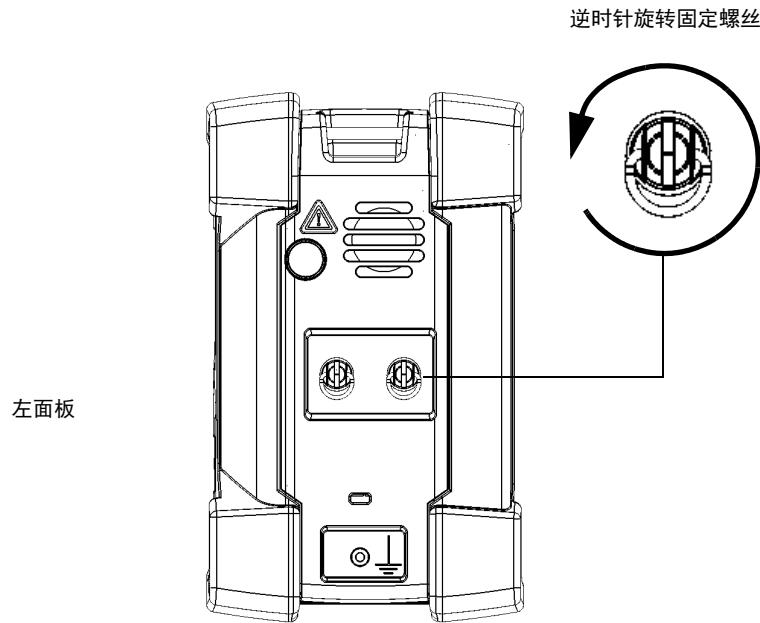
**4a.** 逆时针旋转锁紧螺丝，直到可以将其完全取下。



**4b.** 用同样的方式卸下剩下的三颗螺丝。

**4c.** 将设备的左面板朝向您放置。

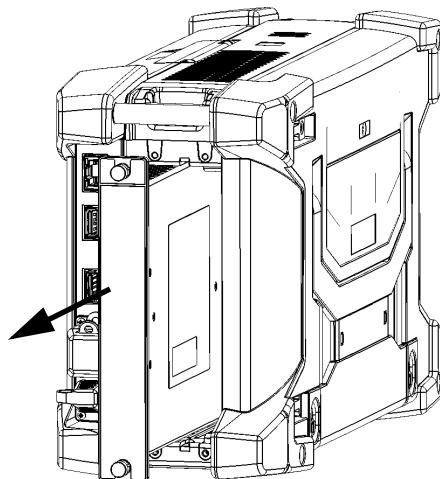
- 4d.** 捏住固定螺丝活动部分，逆时针旋转固定螺丝，直到转不动为止。  
模块会从插槽上慢慢松脱。



- 4e.** 将设备的右面板朝向您放置。

**5.** 抓住模块侧面或把手（不能抓连接器），将其拔出。

**注意：** 在 FTBx 模块上，可以将固定螺丝用作把手，安全地拔出模块。



### 注意

通过连接器拔出模块可能会严重损坏模块连接器。始终要通过外壳或把手拔出模块。

**6.** 用提供的保护盖盖住空插槽。



### 注意

如果不给空插槽重新盖上保护盖，会导致通风问题。

## 开启设备

第一次开启设备时，设备会显示许可协议和安全指引向导（请参阅相关章节了解详细信息）。

在接受所有许可协议条款并确认阅读了安全指引后，设备会显示主窗口。

### **若要开启设备：**

按“开/关”键。

## 关闭设备

您可以通过以下任意一种方式关闭设备：

- 睡眠：设备的状态信息保存在内存 (RAM) 中。再次开启设备时，您可快速返回工作环境（正在运行的程序仍处于运行状态）。在此模式下，设备关闭时会消耗较多的电池电量。
- 休眠：将内存 (RAM) 中的设备状态信息保存到磁盘上的一个特殊文件中。再次开启设备时，将用此文件让您返回工作环境（正在运行的程序将仍处于运行状态）。设备的启动时间比在“睡眠”模式下长，但设备关闭时消耗的电池电量较少。
- 关机：再次使用设备时，设备将完全重新启动。如果 1 周或更长时间内不使用设备，则应关机。

关机后，设备开机时将启动 Toolbox X 或您设为开机启动的程序。

**注意：** 如果设备停止响应，您可以按住电源键 15 秒强制硬件重置。

默认情况下，按下电源键后，设备会关机。但是，您可以将设备配置成按下电源键时执行其他操作。

您还可以将设备配置为由于电池电量低而关闭（断电、突然关机、睡眠或休眠模式）后，在交流电源恢复时自动开机。

**若要退出睡眠或休眠模式并恢复工作模式：**

按“开/关”键。

**若要在设备中完全关闭设备：**

按“开/关”键。

**若要在 Windows 10 中完全关闭设备：**

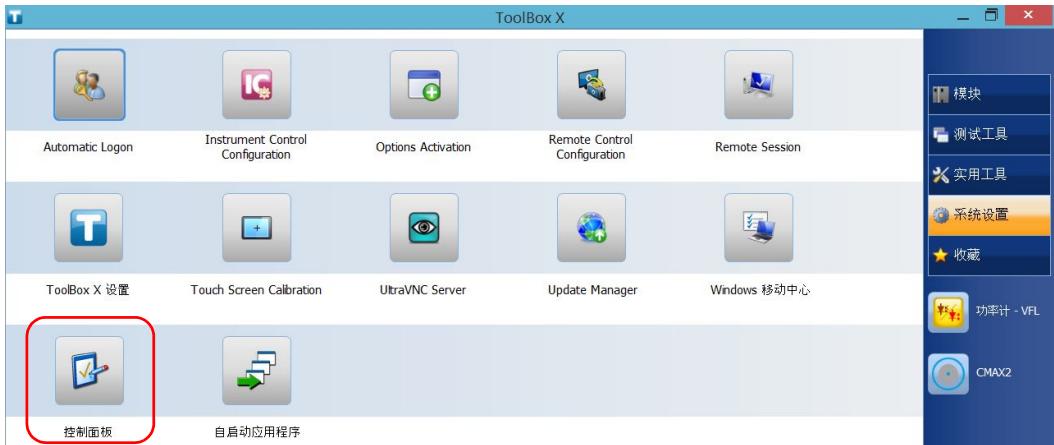
1. 在屏幕左下角，轻击“开始”按钮 (  )。
2. 在“开始”菜单中，轻击  。
3. 轻击“关机”。

**若要在 Windows 8.1 专业版或 Windows Embedded 8 标准版中完全关闭设备：**

1. 从屏幕右侧向左滑动，显示超级按钮栏。有关详细信息，请参阅关于如何使用 Windows 8.1 专业版或 Windows Embedded 8 标准版的章节。
2. 轻击“设置”>“电源”>“关机”。

### 若要设定电源按钮的行为：

1. 在主菜单中，轻击“系统设置”按钮。
2. 轻击“控制面板”。



3. 轻击“硬件和声音”。



4. 在“电源选项”下，轻击“更改电源按钮的功能”。



5. 轻击“更改当前不可用的设置”。



6. 在“按电源按钮时”的“用电池”和“接通电源”列表中，选择所需操作（二者的默认设置为“关机”）。



7. 轻击“保存修改”确认所做的更改并返回“电源选项”窗口。

**若要将设备配置为交流电恢复后自动重启：**

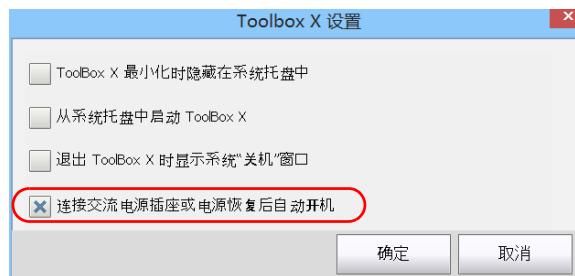
1. 在主窗口中，轻击“系统设置”按钮。
2. 轻击“ToolBox X 设置”。



3. 选择“连接交流电源插座或电源恢复后自动开机”复选框以启用该项。

或

如果不希望恢复交流电源后设备自动重启，清除此复选框。



4. 轻击“确定”确认所做的更改并返回“系统设置”窗口。

## 首次启动时配置设备

首次启动设备时，设备会显示 Windows 配置向导，您可以进行区域和语言设置，如国家和操作语言。



### 重要提示

首次启动时选择的操作语言（标记为“应用语言”）会作为系统的默认语言，即登录时使用的语言。

配置过程中，设备将要求您阅读并接受微软最终用户许可协议。

完成 Windows 配置后，将出现 EXFO 向导，您可以阅读用户文档的重要安全信息，还可以阅读并接受设备和仪器的最终用户许可协议。

**注意：**要使用设备，您必须接受所有最终用户许可协议（包括微软和 EXFO 的），并确认您已阅读安全信息。

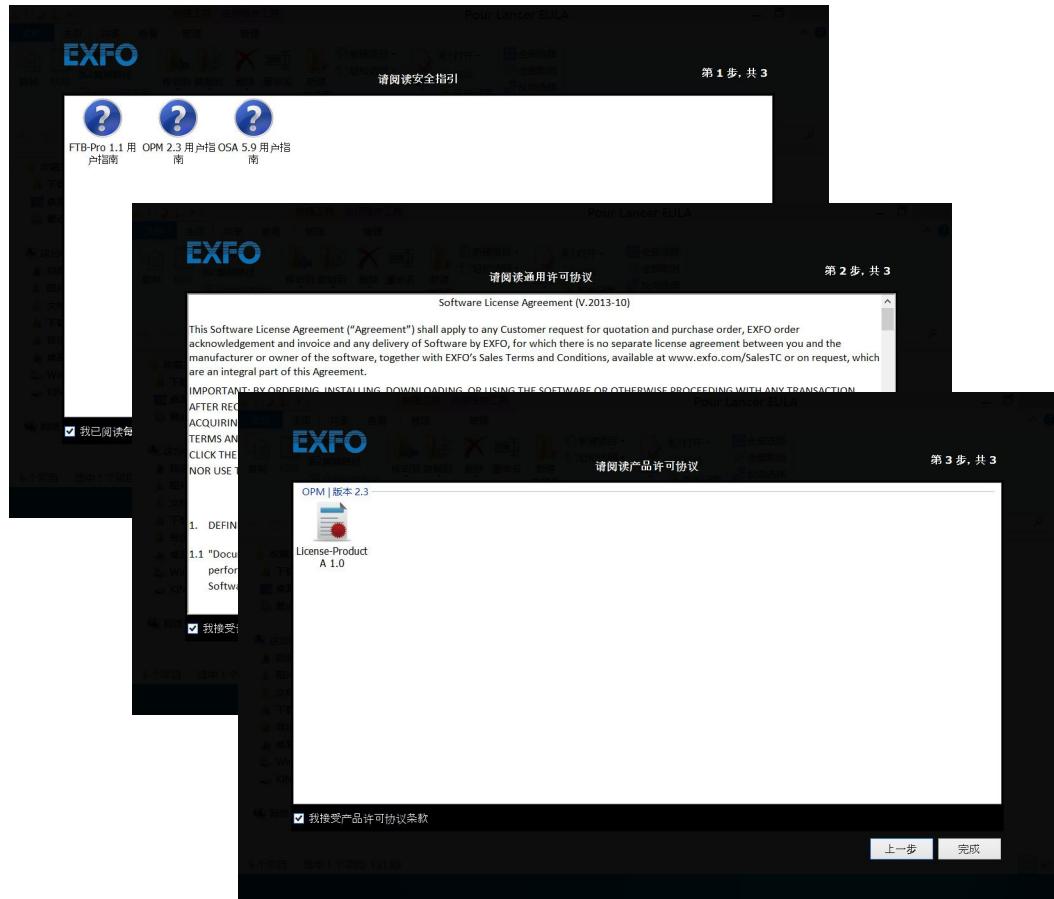
#### 若要在设备首次启动时进行配置：

1. 如果尚未开机，先启动设备（请参阅第 55 页“关闭设备”）。
2. Windows 向导出现后，根据提示设置参数。
3. 阅读并接受微软最终用户许可协议。完成 Windows 参数配置可能需要几分钟。

# 设备入门

## 首次启动时配置设备

4. EXFO 向导出现后，按照屏幕提示操作。



5. 轻击“完成”关闭向导并开始使用。

## 访问和退出 ToolBox X

默认情况下，开启设备时会自动打开 ToolBox X。

但是，您可以将 ToolBox X 最小化至通知区域（请参阅第 128 页“设置 ToolBox X 操作”）。此功能很有用，例如，您想要从 Windows 中开始操作。您还可以配置其他随 ToolBox X 一同启动的应用程序（请参阅第 98 页“选择开机启动程序”）。

### 若要在 Windows 环境中打开 ToolBox X：

双击桌面上的  图标。

**注意：**如果 ToolBox X 在通知区域，则在此区域右键单击  图标，然后选择“恢复 ToolBox X”。

### 若要退出 ToolBox X：

轻击 。

## 启动模块应用程序

您可以通过 Toolbox X 中的专用应用程序控制和配置模块。

### 若要启动模块应用程序：

1. 轻击“模块”按钮打开模块窗口。



2. 在模块所在的行上，轻击要使用的应用程序的图标。

## 使用屏幕（虚拟）键盘

在需要输入字母数字时，您可以使用屏幕键盘。此键盘支持多语言功能，其设置与 Windows 下的键盘设置相同。

### 若要使用屏幕键盘：

1. 选择要输入文字的位置。
2. 在设备的前面板上，按 按钮。  
或
3. 在任务栏上，轻击屏幕键盘图标（位于时钟左边）。



4. 根据需要输入数据。
5. 输入数据后关闭键盘。

# 使用 Windows 8.1 专业版或 Windows Embedded 8 标准版

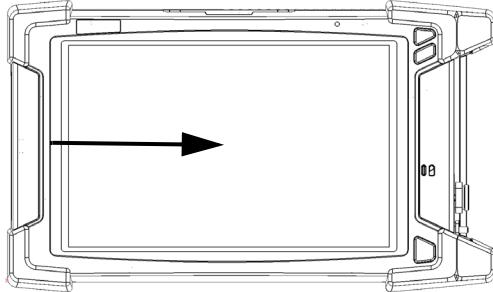
如果对 Windows 8.1 专业版 (FTB-2 Pro) 或 Windows Embedded 8 标准版 (FTB-2) 操作系统不熟悉，可以访问微软网站查看相关教程、详细功能介绍和概念。

这两个版本操作系统的一个新功能是，可使用触摸屏手势执行某些任务。本文档中，所有所需的手势均在操作过程中解释。

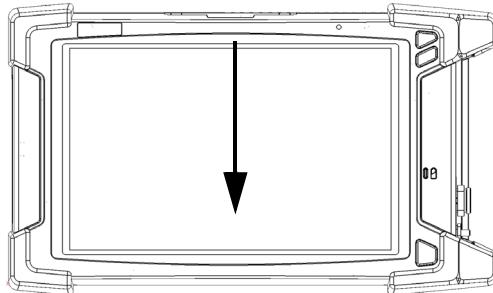
**注意：**为了使触摸屏达到最佳准确度，请使用设备附带的手写笔。

以下是设备上最常用的手势介绍。

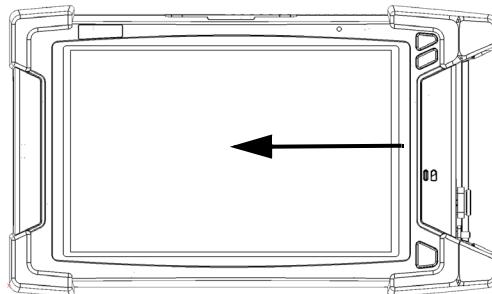
- 轻击和双击：类似于使用鼠标时的单击和双击。
- 向右滑动：返回上次使用的应用程序。  
从屏幕左边缘向右滑动。



- 向下滑动：关闭不带关闭按钮的窗口。  
从屏幕上边缘向下滑动。



- 向左滑动：显示超级按钮栏，即可以访问多种工具和设置的特殊工具栏。  
从屏幕右边缘向左滑动。



## 使用触摸屏的右键单击功能

如果您习惯使用鼠标，可能会发现右键单击触摸屏的功能非常有用。

此功能默认启用。如果不需要此功能，您可以禁用它。您还可以修改右键单击的操作。有关详细信息，请参阅第 90 页“自定义右键单击功能”。

### 若要在触摸屏上使用右键单击功能：

使用手写笔或任何钝头的指针设备，在屏幕上要右键单击的位置长按几秒，直到出现快捷菜单。

如果不执行任何操作而直接隐藏快捷菜单，只需单击菜单外的任意位置。

## 安装或升级应用程序

您的设备在出厂时已经预装和配置了所有必需的应用程序。但是，某些应用程序的新版本推出后，您可能需要升级或重新安装这些程序。

**注意：** 在 Windows 中，只有管理员级别的用户才可以安装软件。

每次购买新模块前，建议先确认您的设备是否安装了最新的 Update Manager 应用程序。

当应用程序有可用更新时，您需要从 EXFO 应用程序将它们下载到设备或计算机。更新文件必须复制到 Update Manager 中指定的安装包位置。

若要进行安装或升级，您需要：

- ▶ 设备
- ▶ 一台带 USB 端口并安装了 Windows 操作系统的计算机
- ▶ 一个 U 盘

**注意：** 只有在不将文件直接下载到设备的情况下才需要计算机和 U 盘。

**注意：** 有关安装的详细信息，请查看 Update Manager 的联机帮助。

#### **若要升级或重新安装 Update Manager:**

1. 必要时，从“EXFO 应用”网页下载所需的安装文件，网址：<http://www.exfo.com/zh/software/exfo-apps>。

如果不将文件直接下载到您的设备上，将 U 盘连接到计算机的 USB 端口，然后将安装文件复制到 U 盘上。

2. 打开您的设备（如果尚未开机）。
3. 退出 Toolbox X 和模块的应用程序。
4. 如果想通过 U 盘安装 Update Manager，将 U 盘从计算机上断开，然后将它连接到设备的 USB 端口。
5. 在设备的 Windows 桌面新建一个文件夹。
6. 将安装文件从 U 盘复制到新建的文件夹中。
7. 在新建的文件夹中，双击 Update Manager 安装文件开始安装。
8. 按照屏幕提示操作。
9. 安装完成后，断开 U 盘。

**若要安装或升级应用程序：**

- 1.** 必要时，从“EXFO 应用”网页下载所需的安装文件，网址：  
<http://www.exfo.com/zh/software/exfo-apps>。

如果不将文件直接下载到您的设备上，将 U 盘连接到计算机的 USB 端口，然后将安装文件复制到 U 盘上。

- 2.** 打开您的设备（如果尚未开机）。
- 3.** 退出 **Toolbox X** 和模块的应用程序。
- 4.** 如果想通过 U 盘安装或更新应用程序，将 U 盘从计算机上断开，然后将它连接到设备的 USB 端口。
- 5.** 将安装文件从 U 盘复制到新建的文件夹中（其中已有升级文件和安装包）。默认情况下，**Update Manager** 会在 U 盘的根目录下搜索文件。有关详细信息，请查看 **Update Manager** 的联机帮助。
- 6.** 在设备的 Windows 桌面上，双击“**Update Manager**”图标打开此应用程序。有关如何安装或更新程序的详细信息，请查看 **Update Manager** 的联机帮助。
- 7.** 安装完成后，断开 U 盘。

## 激活软件选件

如果软件选件与设备同时购买，软件选件此时已激活。如果是另外购买的选件，必须自行在设备上激活。

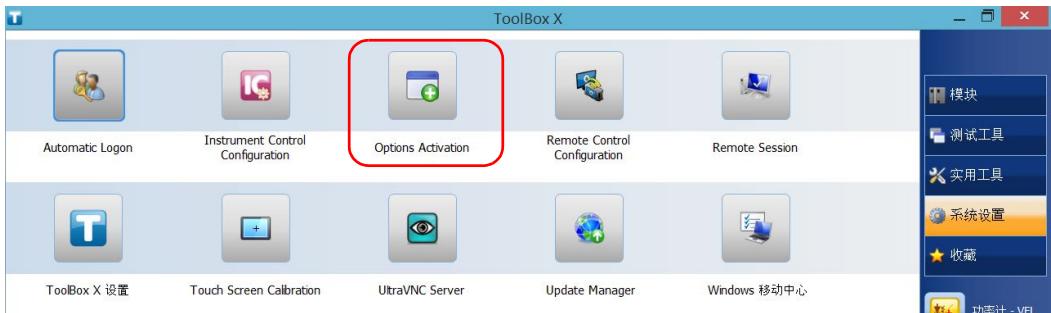
要激活选件，请联系 EXFO 并提供以下信息：

- ▶ 新购买选件的订单号
- ▶ 模块或平台序列号（取决于所购买软件选件是用于模块还是平台）
- ▶ 客户名称
- ▶ 客户公司名
- ▶ 客户电话号码
- ▶ 客户电子邮件地址
- ▶ 待安装选件的模块或平台

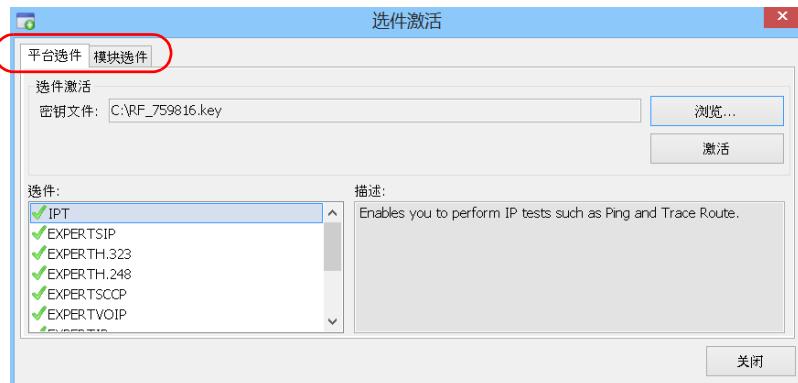
我们将向您发送一个密钥文件 (.key)，该文件可用于激活您所购买的所有新选件。

**若要激活您的设备或模块的软件选件：**

1. 在主窗口中，轻击“系统设置”按钮，然后轻击“Options Activation”（选件激活）。



2. 轻击“平台选件”选项卡或“模块选件”选项卡（取决于要激活的选件类型）。



**3.** 使用浏览按钮找到要使用的密钥文件。

**4.** 轻击“激活”。

选件标志会变成绿色勾号，表示此选件已激活。

**注意：** 您可以在“选件”列表中查看支持的选件。

**5.** 轻击“确定”关闭确认消息，然后单击“关闭”退出。

**注意：** 此时，您可以删除 U 盘上的密钥文件，因为使用选件时不再需要它。

## 在设备上安装第三方软件

设备上可安装的应用程序取决于其运行的操作系统。操作系统不同，许可类型也不同。



### 重要提示

- 如果您的设备运行 Microsoft Windows 10 IoT Enterprise：您可以安装任何第三方软件，但只能将这些软件用作补充工具，用于帮助您使用设备执行测试和测量，或者用于提供系统实用工具、资源管理或病毒防护或类似保护。
- 如果您的设备运行 Microsoft Windows 8.1 专业版：您可以安装任何与这个操作系统兼容的第三方软件。
- 如果您的设备运行 Windows Embedded 8 标准版：为遵循微软许可证的条款，只能安装 EXFO 提供的防病毒软件和程序。

在任何情况下，EXFO 不对第三方软件的安装、使用或故障诊断提供任何支持。如果需要帮助，请参阅第三方软件的文档或咨询技术支持。

## 使用杀毒软件保护设备

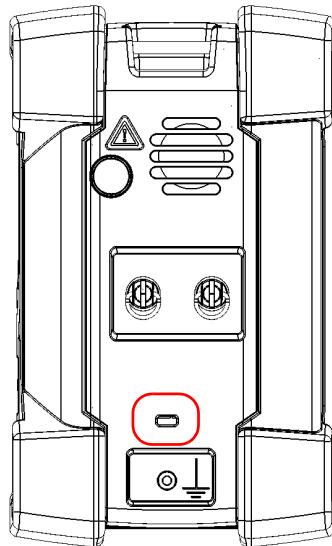
默认情况下，您的设备受 Windows Defender 杀毒软件保护。但是，也可应自己的安全标准和杀毒策略。

## 使用 Kensington 防盗锁保护设备

设备配有一个安全锁孔，可用于连接选购的 Kensington 防盗锁（安全钢缆），以防设备被盗。

### 若要确保设备的安全：

将防盗锁连接到设备左面板的安全锁孔。



## 使用键盘、鼠标或其他 USB 设备

您的设备支持多种 USB 设备。下表列出了支持的 USB 设备。

设备	说明
U 盘	无法访问网络时，可用其在设备和计算机之间传输数据。有关如何使用 U 盘传输数据的信息，请参阅第 163 页“管理数据”。
键盘	当需要输入数字字母数据时，程序会显示屏幕（虚拟）键盘。您也可以使用硬件键盘。 <b>注意：</b> 在 Toolbox X 中，即使连接了硬件键盘，仍会显示屏幕键盘。
鼠标	如果不使用触摸屏，可以连接鼠标。
复合设备	支持可通过多种方式输入信息的复合设备（例如，键盘和鼠标的组合）。
USB 集线器	此设备适用于需要更多 USB 端口的情况。
打印机	直接从设备打印文档，如报告。您也可以根据需要配置网络打印机。有关详细信息，请参阅第 100 页“配置网络打印机”。
移动宽带 USB 调制解调器	无需连接到 Wi-Fi 或以太网即可接入 Internet。有关详细信息，请参阅第 145 页“使用移动宽带 USB 调制解调器接入 Internet”。
USB 转 RS-232 适配器（从 EXFO 购买）	可用于在您的设备和仅配有 RS-232（串行）端口的设备之间传输数据。有关详细信息，请参阅第 176 页“使用 USB 转 RS-232 适配器”。

可同时连接多台设备。

## 设备入门

使用键盘、鼠标或其他 USB 设备

---

### **若要在您的设备上使用 USB 设备：**

将 USB 设备连接到设备右面板或顶部的任一 USB 端口（请参阅第 1 页“主要功能”）。

**注意：**在连接 USB 设备前，无需关闭您的设备。软件会自动检测所连接的 USB 设备。

只要您的设备安装了所连接 USB 设备的驱动程序，即可自动识别此 USB 设备，USB 设备立即可用。

## 使用蓝牙设备

如果您购买了 RF（Wi-Fi 和蓝牙）选件，则可以在设备上使用多种蓝牙设备。

通过设备支持的蓝牙配置文件，您可以：

- ▶ 使用无线鼠标和键盘。
- ▶ 使用无线耳机。
- ▶ 用兼容蓝牙技术的打印机打印设备上的文件。
- ▶ 在设备和手机之间传输文件（请参阅第 165 页“使用蓝牙技术传输数据”）。
- ▶ 在设备和兼容蓝牙技术的计算机之间共享文件（请参阅第 165 页“使用蓝牙技术传输数据”）。



# 4 设置设备

## 调节亮度

为了更好地适应您的工作环境或偏好，您可能会想自行调节屏幕亮度。设备关闭后这些设置仍会保留。

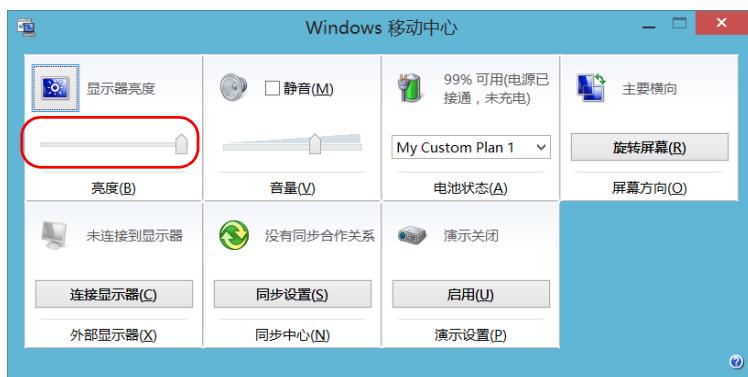
如果想省电，可以设置显示屏变暗的等待时间。请参阅第 118 页“配置电源管理选项”。

### 若要调节显示屏亮度：

1. 在主窗口中，轻击“系统设置”按钮。
2. 轻击“Windows 移动中心”。



3. 移动“亮度”滑块直至屏幕显示达到满意的效果。



新设置的亮度会立即生效。

## 设置设备

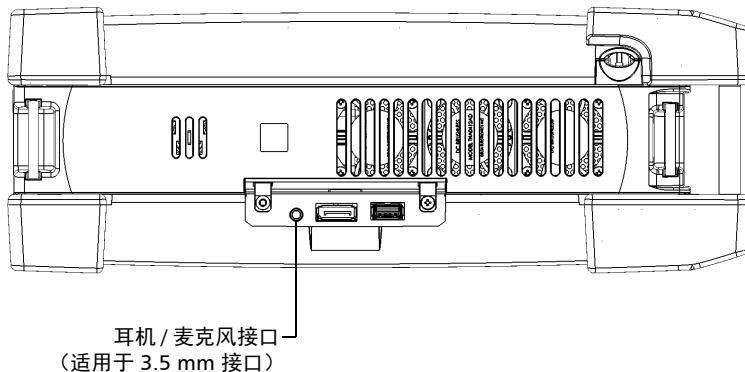
调节麦克风和扬声器音量

## 调节麦克风和扬声器音量

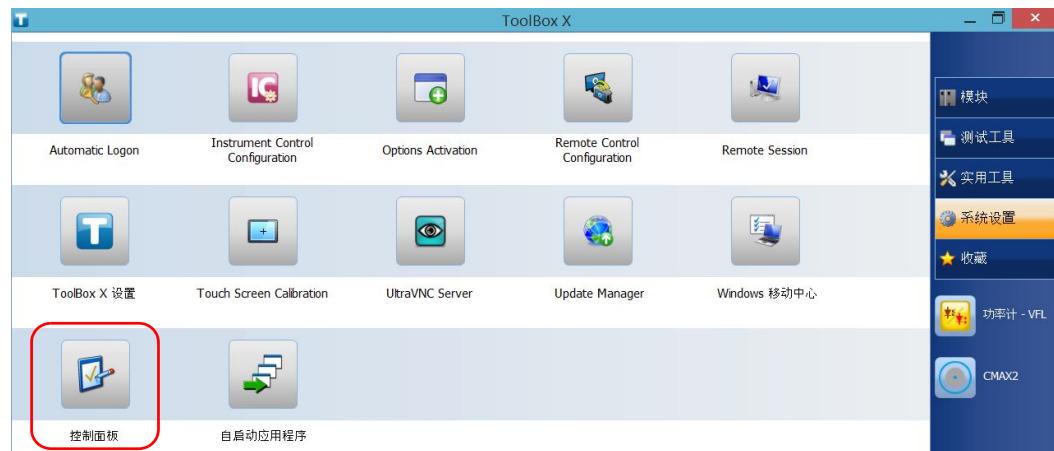
为适应您的工作环境，您可以调节麦克风和扬声器（或耳机）的音量。设备关闭后这些设置仍会保留。

### 若要调节麦克风的音量：

- 确保耳机已连接到设备顶部面板上的音频接口。



- 在主窗口中，轻击“系统设置”按钮。
- 轻击“控制面板”。



4. 轻击“硬件和声音”。



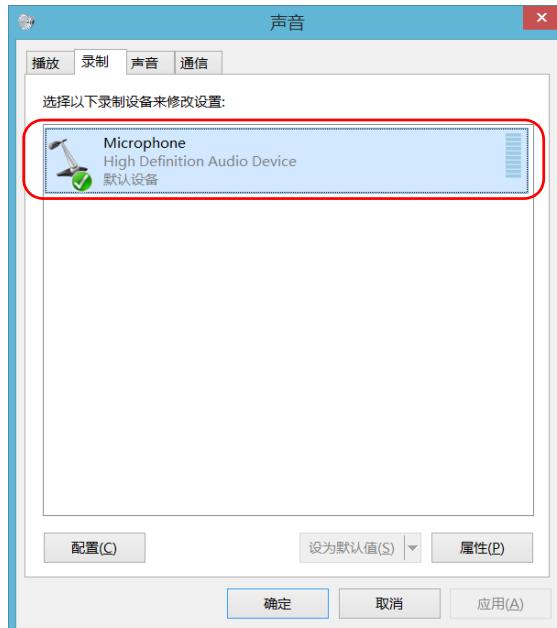
5. 在“声音”下方，轻击“管理音频设备”。



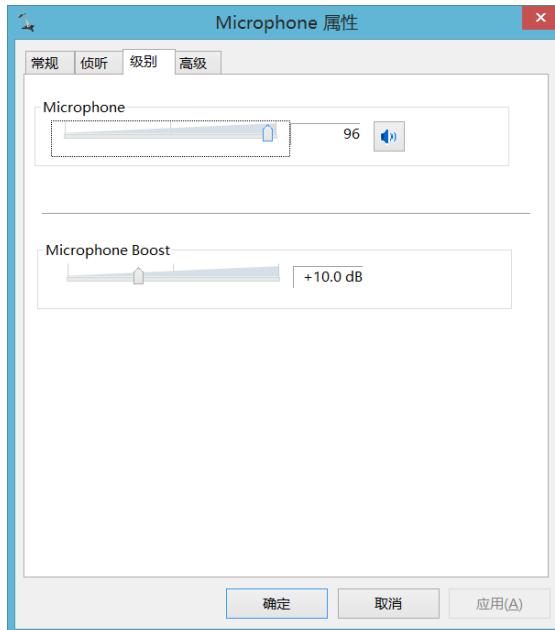
## 设置设备

调节麦克风和扬声器音量

6. 选择“录制”选项卡。
7. 确保选中您的麦克风，然后轻击“属性”。



- 在“级别”选项卡中，移动滑块直至设置达到满意的效果。如果麦克风的音量太低，您还可以调节麦克风加强（Microphone Boost）。



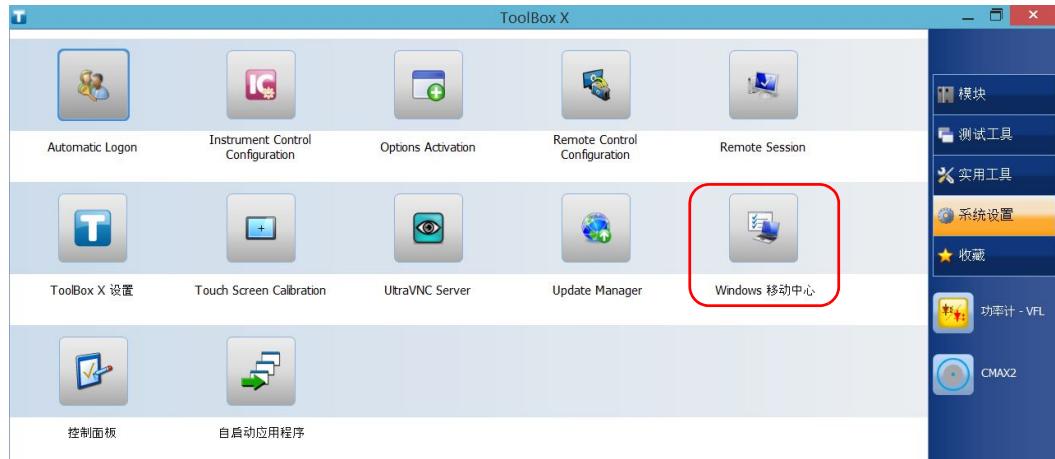
- 轻击“确定”确认新设置并关闭此窗口。
- 轻击“确定”关闭此窗口并返回“控制面板”。

## 设置设备

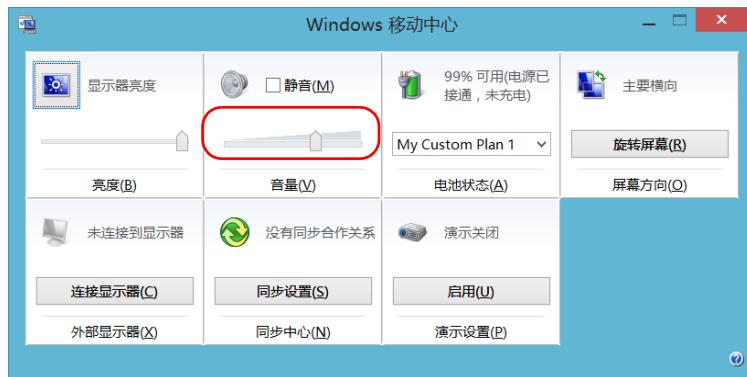
调节麦克风和扬声器音量

**若要调节扬声器（或耳机）的音量：**

1. 在主窗口中，轻击“系统设置”按钮。
2. 轻击“Windows 移动中心”。



3. 移动“音量”滑块直至音量达到满意的效果。



**注意：**在任务栏中轻击 按钮也可以打开音量调节滑块。

新设置的值会立即生效。

## 重新校准触摸屏

如果触摸屏表现反常

(例如, 变得难以选择项目), 则可能需要重新校准。您可以执行 4 点、9 点 (线性化) 甚至 25 点 (线性化) 校准。当您需要屏幕的边角区域达到较高准确度时, 可以执行 25 点线性化校准。

在校准过程中, 您可以随时停止校准, 但之后触摸屏仍需要校准。只有整个过程完成后, 参数才生效。

**注意:** 如果由于触摸屏表现不理想而导致您在使用触摸屏校准功能时遇到问题, 请连接 USB 鼠标。



### 重要提示

要使触摸屏达到最佳性能, 请确保:

- 始终使用 ToolBox X 提供的校准工具 (而非 Windows 提供的工具)。
- 进行触摸屏校准时, 尽量精确地点击目标的中心。这样可以确保触摸屏的准确度, 特别是屏幕边缘和角落。

## 设置设备

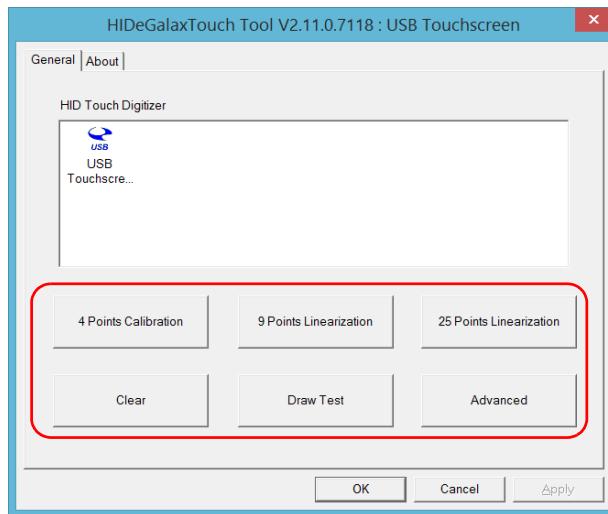
### 重新校准触摸屏

#### 若要重新校准触摸屏：

1. 在主窗口中，轻击“系统设置”按钮。
2. 选择“Touch Screen Calibration”（触摸屏校准）。



3. 轻击要执行的校准（或线性化）类型对应的按钮。



4. 用手写笔（或任何钝头的指针设备）按住屏幕上出现的各个目标的中心，直至程序显示“OK”，表示新参数已生效。



**注意：**如果要停止校准，只需停止按屏幕。几秒钟后程序会自动关闭并返回“系统设置”窗口。

5. 出现校准完成的消息时，轻击“OK”返回“系统设置”窗口。

## 设置设备

自定义右键单击功能

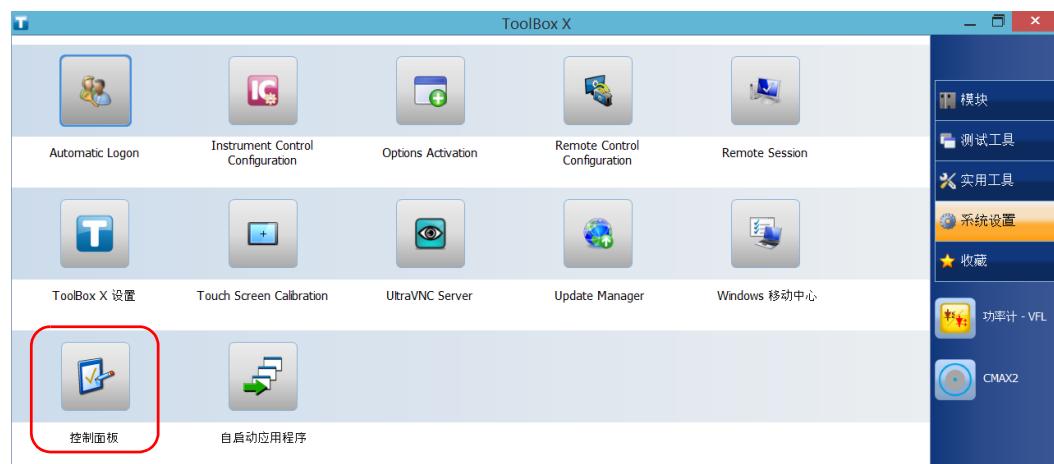
## 自定义右键单击功能

默认情况下，您可以通过“长按”操作达到右键单击触摸屏的效果（请参阅第 68 页“使用触摸屏的右键单击功能”）。但是，您也可以根据需要禁用此功能。

您还可以修改达到右键单击效果所需“长按”的时间，以及右键单击与显示快捷菜单之间的间隔时间。

### 若要自定义右键单击功能：

1. 在主窗口中，轻击“系统设置”按钮。
2. 轻击“控制面板”。



3. 轻击“硬件和声音”。



4. 轻击“笔和触摸”。



## 设置设备

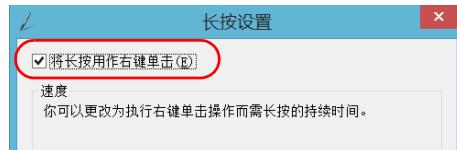
### 自定义右键单击功能

- 在列表中选择“长按”。



- 轻击“设置”。

- 如果要在设备上使用右键单击功能，选中“将长按用作右键单击”复选框。如果不使用此功能，则取消选中此复选框。



8. 如果要修改右键单击的响应时间，根据需要移动“速度”或“持续时间”滑块。



9. 轻击“确定”按钮。

## 设置设备

启用或禁用自动登录

## 启用或禁用自动登录

**注意：** 只有管理员级别的用户才能启用或禁用自动登录功能。

您可将设备配置成启动时自动登录 Windows（无需选择用户和输入密码）。如果您想为各用户帐户设置不同的用户访问权限和密码，也可以禁用此功能。

**注意：** 为安全起见，设备从睡眠状态恢复时，即使启用了自动登录功能，程序也会提示您选择用户并输入密码。

同样为安全起见，默认不启用自动登录功能。启用此功能后，如果您要修改启用了自动登录的用户帐户的密码，必须先禁用此功能，设置新密码后再重新启用。

如果您要修改自动登录的用户帐户，也要先禁用此功能，然后为新用户帐户重新启用此功能。



### 重要提示

指定自动登录的用户名和密码必须与当前用户帐户的用户名和密码一致。  
可以在“帐户”窗口中创建用户帐户或修改密码。

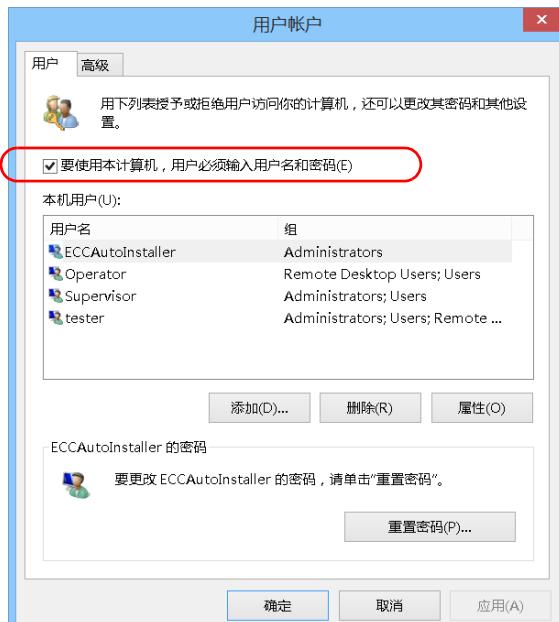
- ▶ 在 Windows 10 中：选择“开始”>“设置”>“帐户”。
- ▶ 在 Windows Embedded 8 标准版中：选择超级按钮栏>“设置”>“更改电脑设置”>“用户”。
- ▶ 在 Windows 8.1 专业版中：选择超级按钮栏>“设置”>“更改电脑设置”>“帐户”。

**若要启用自动登录：**

1. 在主窗口中，轻击“系统设置”按钮。
2. 轻击“Automatic Logon”（自动登录）。



3. 在“用户帐户”窗口中，清除“要使用本计算机，用户必须输入用户名和密码”复选框。



4. 轻击“确定”确认。

## 设置设备

启用或禁用自动登录

- 输入所需的用户名（帐户）和相应的密码。



- 轻击“确定”确认更改并返回“系统设置”窗口。

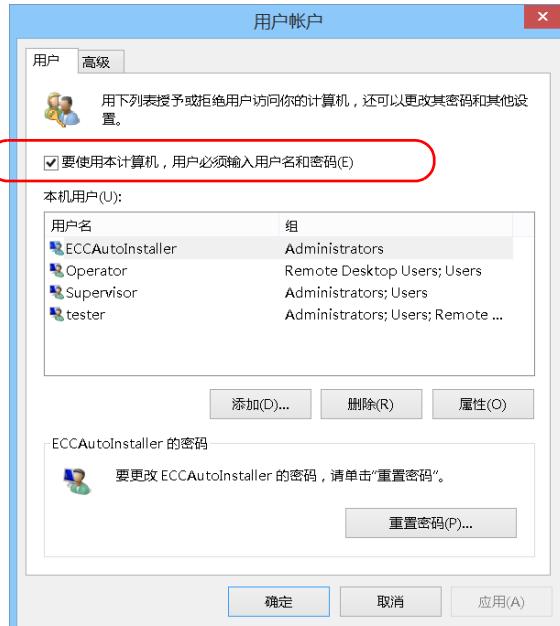
下次启动时，您无需再指定用户名和密码（设备从睡眠状态恢复时除外）。

### 若要禁用自动登录：

- 在主窗口中，轻击“系统设置”按钮。
- 轻击“Automatic Logon”（自动登录）。



3. 在“用户帐户”窗口中，选中“要使用本计算机，用户必须输入用户名和密码”复选框。



4. 轻击“确定”确认更改并返回“系统设置”窗口。

下次启动时您需指定用户名和密码。

## 设置设备

选择开机启动程序

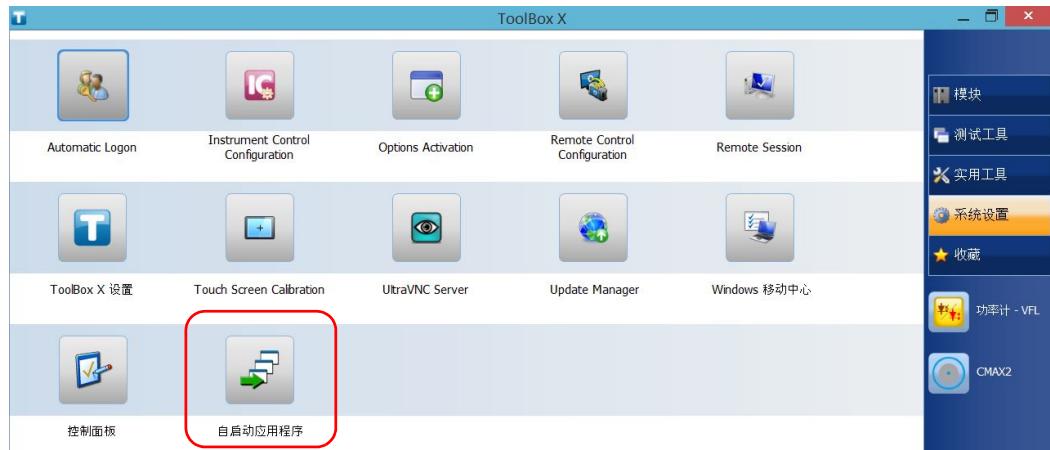
## 选择开机启动程序

首次启动设备时，会显示 ToolBox X。您可以配置其他随 ToolBox X 一同启动的应用程序。通过此功能，您在启动测试前无需确认这些应用程序是否已运行，从而可以节省时间。

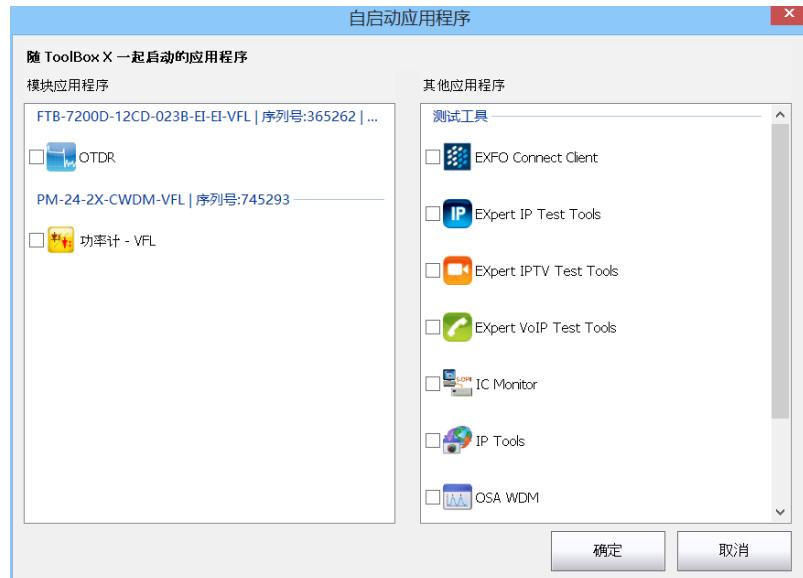
如果所需的模块未装入设备中，则不启动指定的应用程序。在某些情况下，再次装入模块后，您可能需要重新选择应用程序。

### 若要设置随 ToolBox X 一起启动的应用程序：

1. 在主窗口中，轻击“系统设置”按钮。
2. 轻击“自启动应用程序”。



3. 在“模块应用程序”或“其他应用程序”下，选择要自动启动的程序对应的复选框。



4. 轻击“确定”即可使用新设置。轻击“取消”退出而不使用新设置。

**注意：** 新设置在 ToolBox X 下次启动时生效。

## 配置网络打印机

设备支持（本地）USB 打印机和网络打印机（可能需要在设备上安装驱动程序）。

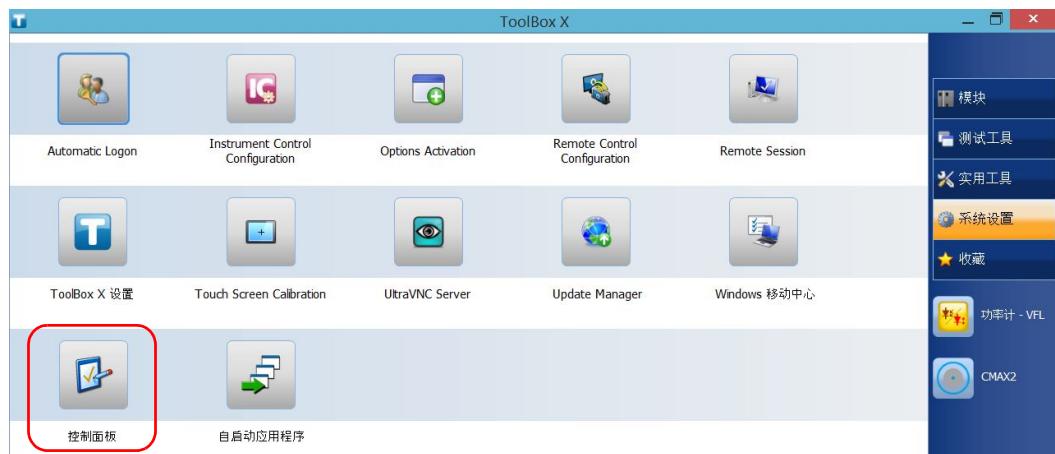
有关如何连接 USB 打印机的详细信息，请参阅第 77 页“使用键盘、鼠标或其他 USB 设备”。

若要使用网络打印机打印文件和图片，必须先配置打印机。您必须知道网络打印机的 IP 地址，确保设备与打印机在同一网络中（通过无线连接或网线连接）。有关您的网络配置的详细信息，请联系您的网络管理员。

有关打印的详细信息，请参阅第 141 页“打印文档”。

### 若要配置打印机：

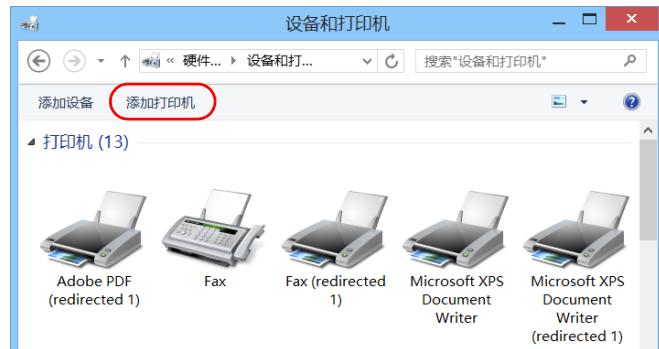
1. 在主窗口中，轻击“系统设置”按钮。
2. 轻击“控制面板”。



3. 在“硬件和声音”下，轻击“查看设备和打印机”。



4. 轻击“添加打印机”。



5. 按照屏幕提示操作。

## 选择操作语言

您可以以任意一种可用的语言显示用户界面。

可用的语言取决于购买设备时已安装的语言组。如需其他语言，您可以从微软网站下载语言包。

ToolBox X 应用程序支持几种语言。如果 ToolBox X 支持 Windows 系统当前选定的语言，则自动以此语言显示界面。如果所选语言不受支持，则以英语显示界面。

在更改界面语言后，相应语言的键盘会自动添加到可用键盘列表中。您可以直接输入特定语言的文字（通过屏幕键盘或实体键盘）。添加键盘后，即可轻松切换输入语言。

设备关闭后这些设置仍会保留。

**若要重新选择界面语言：**

1. 在主窗口中，轻击“系统设置”按钮。
2. 轻击“控制面板”。



3. 在“时钟、语言和区域”下，轻击“添加语言”。



## 设置设备

### 选择操作语言

- 从列表中选择所需的语言。



- 轻击“选项”。

6. 要选择其他键盘布局而非默认添加的键盘布局：

6a. 在“输入法”区域中，轻击“添加输入法”。



6b. 选择所需的键盘布局，然后轻击“添加”。



## 设置设备

### 选择操作语言

- 在“Windows 显示语言”区域中，轻击“使该语言成为主要语言”。



- 当应用程序提示您注销时，轻击“立即注销”。

- 出现锁定界面后，向下滑动屏幕查看用户帐户。

- 登录您的用户帐户。

这样就选择了新的语言，您可以在各输入语言之间切换。



## 重要提示

在 Windows Embedded 8 标准版中，如果您选择手动安装的语言，Windows 界面不会切换到所选的语言，而是仍然使用设备购买时已配置的语言。但是，EXFO 的应用程序只要支持选定的语言，则均以该语言显示。

**若要切换输入语言：**

1. 在任务栏上轻击语言代码，出现可用输入语言列表。



2. 在语言列表中，选择所需语言。

现在，您可以开始输入选定语言的文字了。

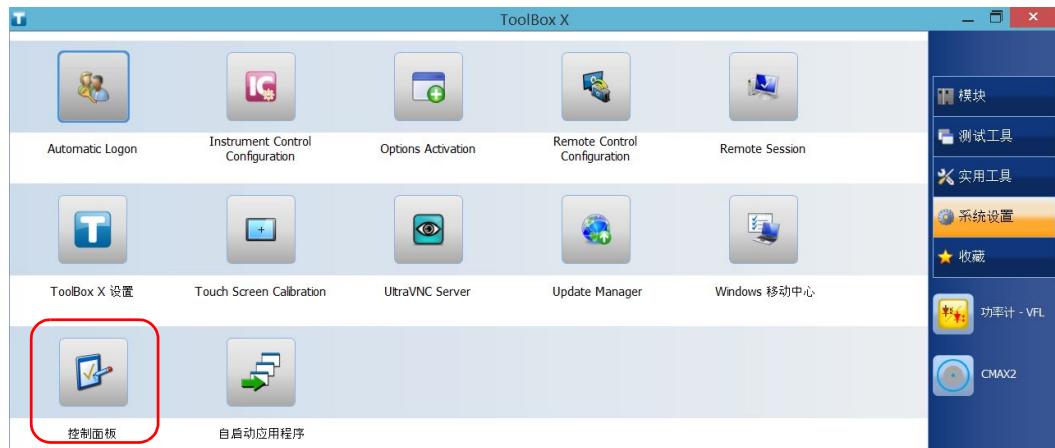
**注意：**更改输入语言不会更改界面语言。

## 设置设备

选择操作语言

**若要下载语言包：**

1. 确保设备可以接入 Internet。
2. 在主窗口中，轻击“系统设置”按钮。
3. 轻击“控制面板”。



4. 在“时钟、语言和区域”下，轻击“添加语言”。



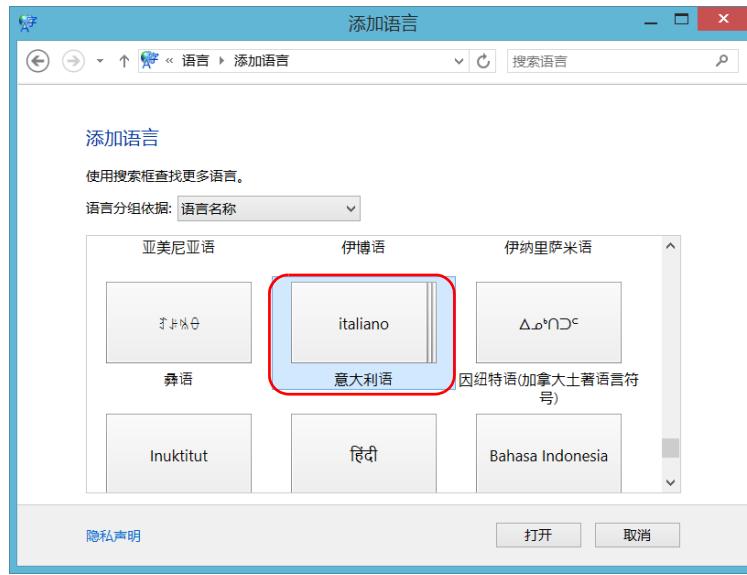
5. 轻击“添加语言”。



## 设置设备

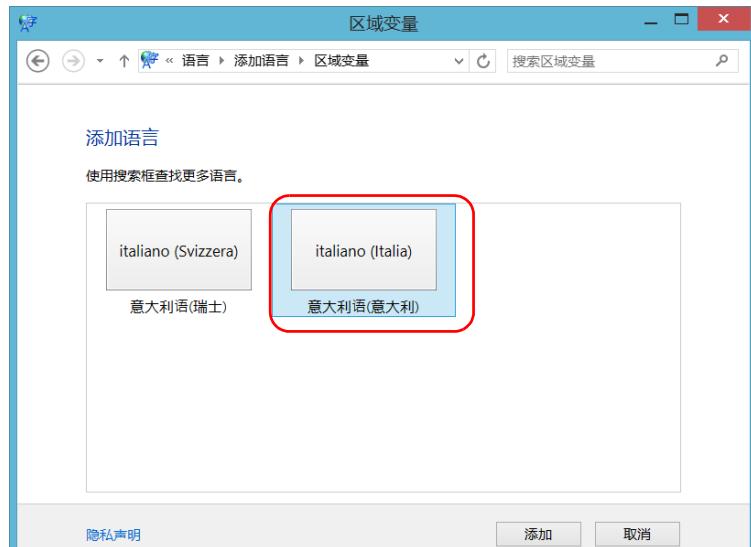
选择操作语言

6. 浏览语言列表，然后选择要使用的语言。



7. 轻击“打开”访问子语言列表。

8. 选择所需的子语言，然后轻击“添加”。



9. 从列表中选择所需的语言。



## 设置设备

选择操作语言

**10.** 轻击“选项”。

**11.** 轻击“下载并安装语言包”。



**12.** 应用程序提示您允许安装时，轻击“是”。安装可能需要花费几分钟。

**13.** 安装完成后，重启设备。

## 设置日期和时间格式

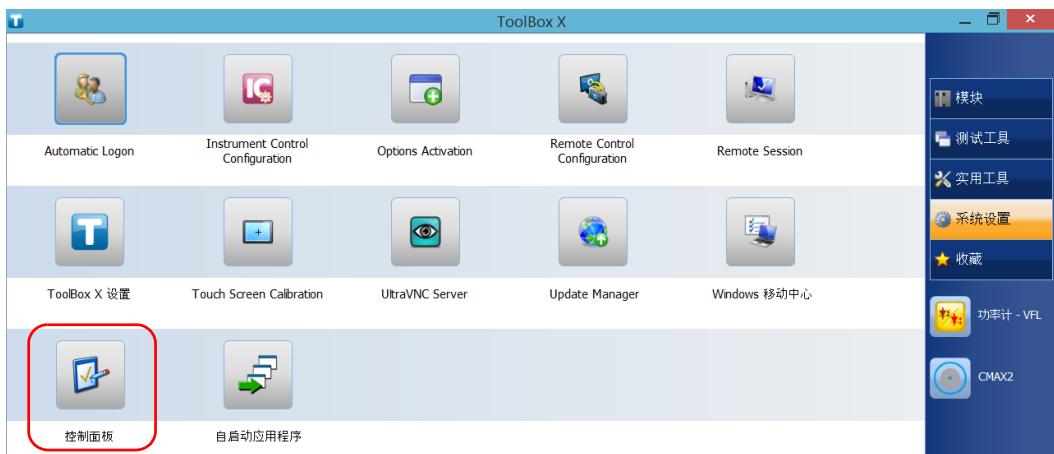
日期（短格式和长格式）和时间默认以全局语言格式（区域设置）显示。

时间可设为 12 小时制或 24 小时制。如果日期和时间的默认格式不符合您的需求，您可以修改其显示格式。

有关调整日期、时间和时区的信息，请参阅第 115 页“调整日期、时间和时区”。

### 若要设置日期和时间格式：

1. 在主窗口中，轻击“系统设置”按钮。
2. 轻击“控制面板”。



## 设置设备

### 设置日期和时间格式

- 在“时钟、语言和区域”下，轻击“更改日期、时间或数字格式”。



- 根据需要修改设置。
- 轻击“应用”确认，然后轻击“确定”关闭窗口。

新设置的值会立即生效。

## 调整日期、时间和时区

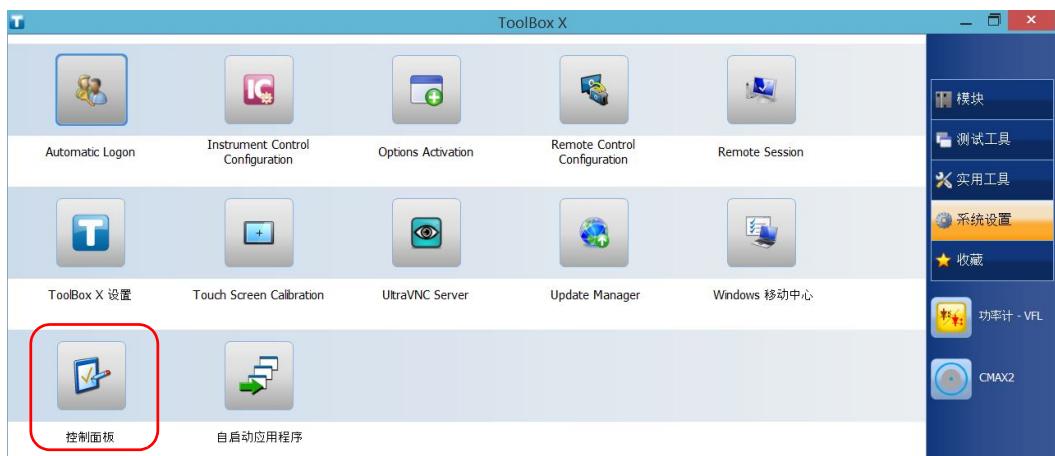
**注意：** 只有管理员级别的用户才能调整日期和时间。所有用户都可以修改时区。

当前日期和时间显示在主窗口的底部。在保存结果时，设备也会保存相应的日期和时间。

有关修改日期和时间显示格式的信息，请参阅第 113 页“设置日期和时间格式”。

### 若要调整日期、时间或时区：

1. 在主窗口中，轻击“系统设置”按钮。
2. 轻击“控制面板”。



## 设置设备

调整日期、时间和时区

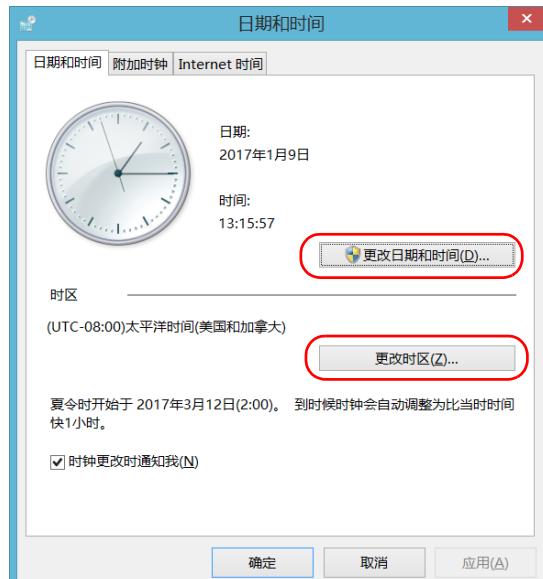
3. 轻击“时钟、语言和区域”。



4. 在“日期和时间”下，轻击“设置时间和日期”。



5. 根据要修改的设置，轻击“更改日期和时间”或“更改时区”。



6. 根据需要修改设置，然后轻击“确定”。
7. 轻击“应用”确认，然后轻击“确定”关闭窗口。  
新设置的值会立即生效。

## 配置电源管理选项

为了发挥设备的最佳性能，设备已预定义了电源管理参数（计划）。

当您暂时不使用设备时，显示屏会变暗或关闭以节省电能。您也可以将设备配置为在一定时间后进入睡眠模式（请参阅第 55 页“关闭设备”）。

对于以上所有变化，您可以为交流适配器 / 充电器（或电源线）和电池操作设置空闲时间。设备关闭后这些设置仍会保留。

**注意：**当背光灯灭且  LED 灯长亮而不闪烁，表示设备的操作未中断。触摸屏幕任意位置可以返回到正常运行状态。

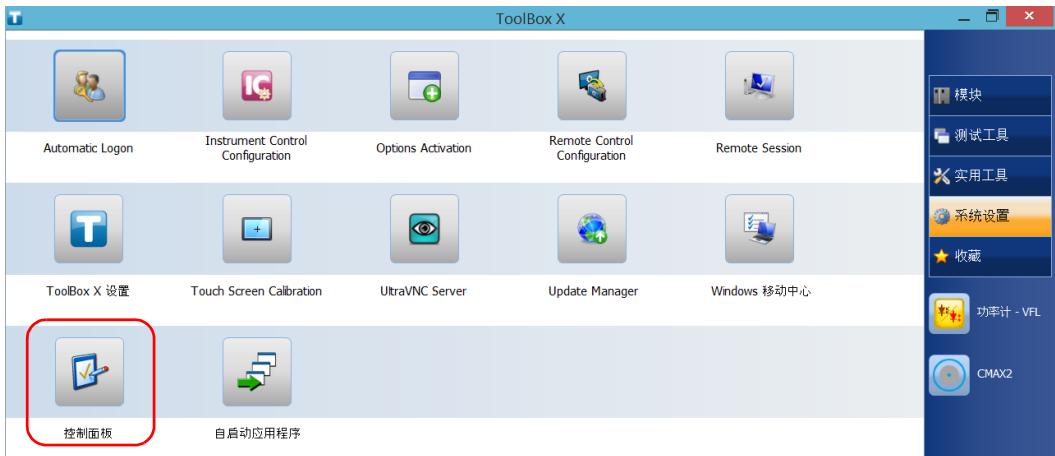
下表列出了预定义的电源计划。

电源计划	特性
平衡（默认选择）	在设备需要时可提供更多电量，设备消耗电量较少时则可节省电能。
高性能	提供最多电量，特别适用于所使用的模块对电量要求较大的情况。
节能	优化节能模式，特别适用于设备使用电池供电的情况。

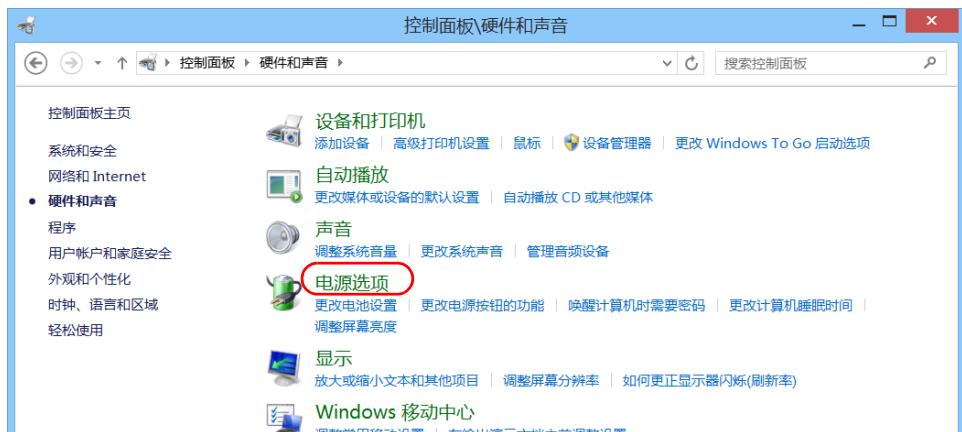
您可以修改现有电源计划，也可以创建新计划（基于现有电源计划）。预定义计划可以随时恢复出厂设置。您可以删除不再使用的自定义电源计划，但不能删除预定义计划。

**若要选择电源计划：**

1. 在主窗口中，轻击“系统设置”按钮。
2. 轻击“控制面板”。



3. 轻击“硬件和声音”>“电源选项”。



## 设置设备

### 配置电源管理选项

4. 如有需要，轻击“更改当前不可用的设置”。



5. 从可用的电源计划列表中，选择所需的参数集。

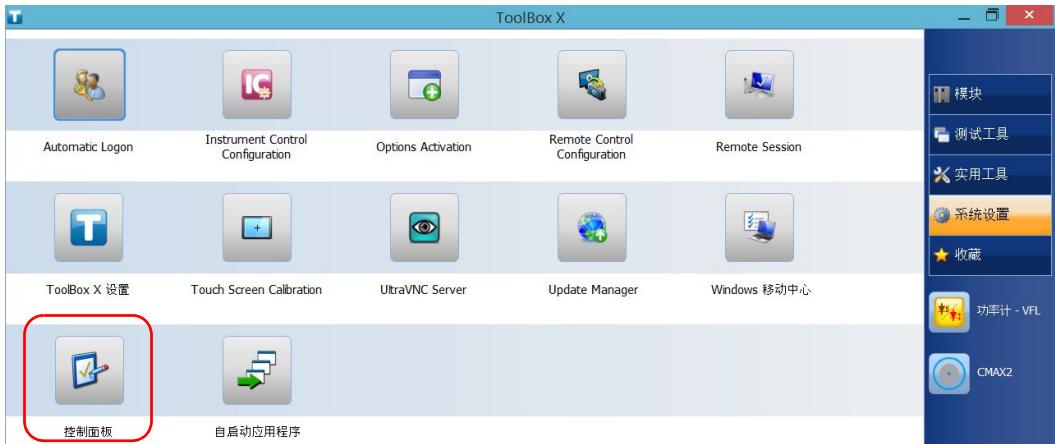


6. 关闭窗口。

新设置的值会立即生效。

**若要创建电源计划：**

1. 在主窗口中，轻击“系统设置”按钮。
2. 轻击“控制面板”。



3. 轻击“硬件和声音”>“电源选项”。



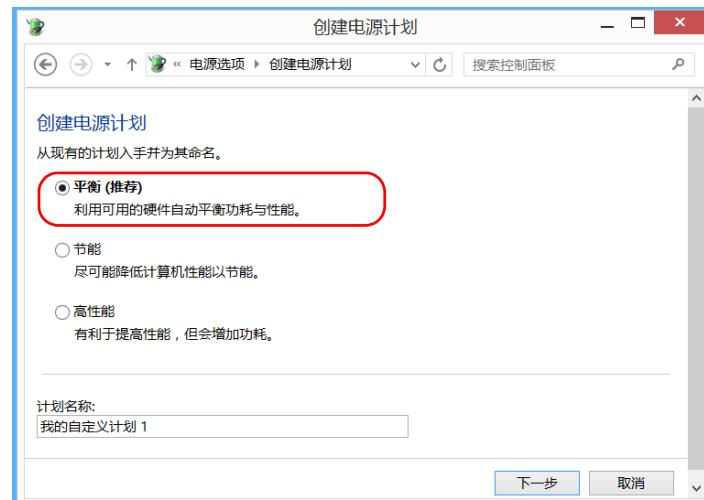
## 设置设备

### 配置电源管理选项

- 在左侧列表中，轻击“创建电源计划”。



- 选择基础电源计划。



- 输入计划名称，然后轻击“下一步”。

7. 根据需要修改参数。



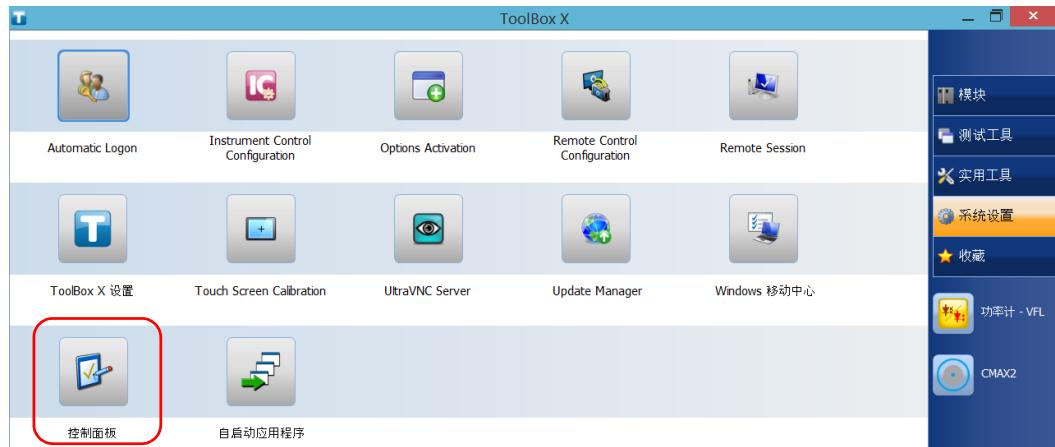
8. 轻击“创建”。

## 设置设备

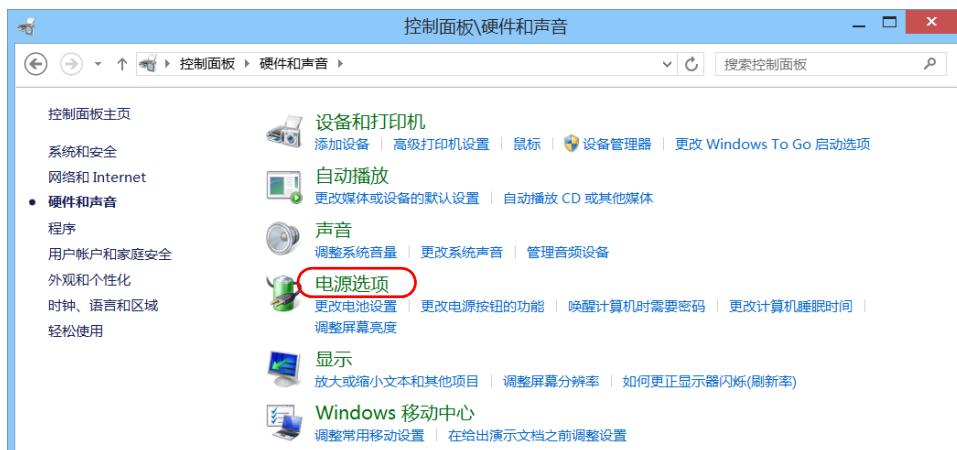
配置电源管理选项

### 若要修改或删除现有电源计划：

1. 在主窗口中，轻击“系统设置”按钮。
2. 轻击“控制面板”。



3. 轻击“硬件和声音”>“电源选项”。



4. 从可用电源计划列表中，找到要修改或删除的参数集。



**注意：** 只能删除自定义电源计划，不能删除预定义计划。如果要删除的自定义电源计划正在使用中，必须先选择使用其他电源计划。

5. 轻击“更改计划设置”（对应电源计划后面）。

## 设置设备

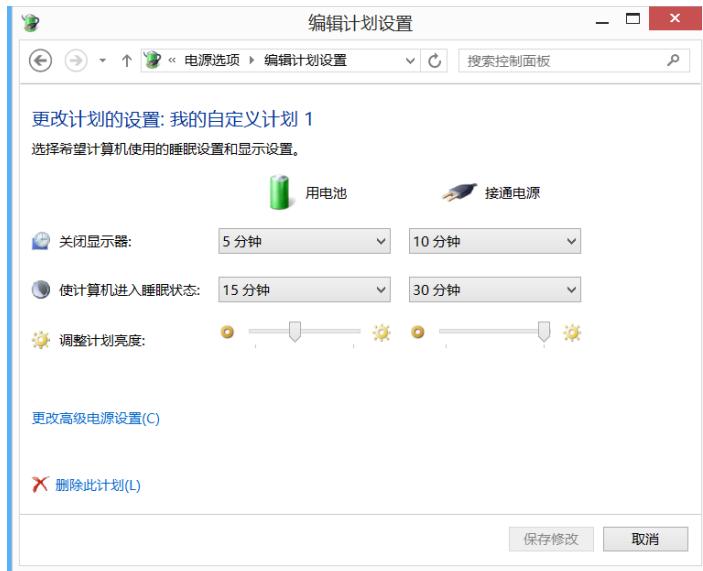
### 配置电源管理选项

6. 如果要修改参数，执行以下操作：

6a. 如有需要，轻击“更改当前不可用的设置”。

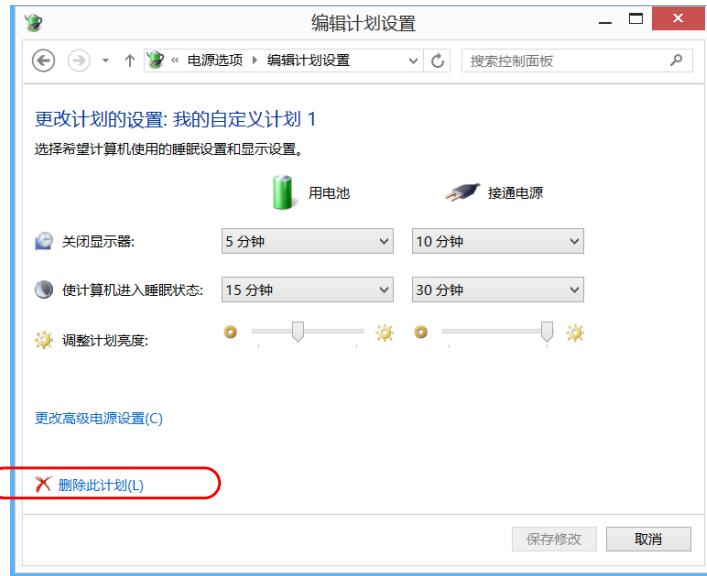


6b. 根据需要修改参数。



6c. 轻击“保存修改”。

7. 要删除电源计划，轻击“删除此计划”，然后确认删除。



8. 关闭窗口。

所做的更改会立即生效。

## 设置设备

设置 ToolBox X 操作

## 设置 ToolBox X 操作

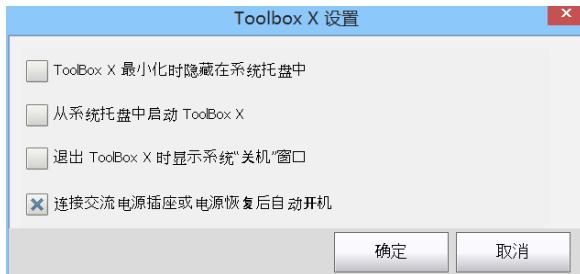
您可以设置应用程序启动、最小化或关闭时 ToolBox X 的操作。

**若要设置 ToolBox X 的操作：**

1. 在主窗口中，轻击“系统设置”按钮。
2. 轻击“ToolBox X 设置”。



**3.** 选择所需操作对应的复选框。



- “ToolBox X 最小化时隐藏在系统托盘中”：如果选中该选项，当您最小化窗口时，ToolBox X 图标会出现在通知区域（系统时间处）。
  - “从系统托盘中启动 ToolBox X”：如果选中该选项，ToolBox X 会自动启动，然后最小化至通知区域（系统托盘）。
  - “退出 ToolBox X 时显示系统‘关机’窗口”：如果选中该选项，则会显示标准系统“关机”窗口，让您可以直接关闭设备，无需先结束 ToolBox X 应用程序再关闭设备。有关设备关闭方式的详细信息，请参阅第 55 页“关闭设备”。
- 4.** 轻击“确定”确认所做的更改并关闭此窗口。

## 设置设备

### 配置 Internet 选项

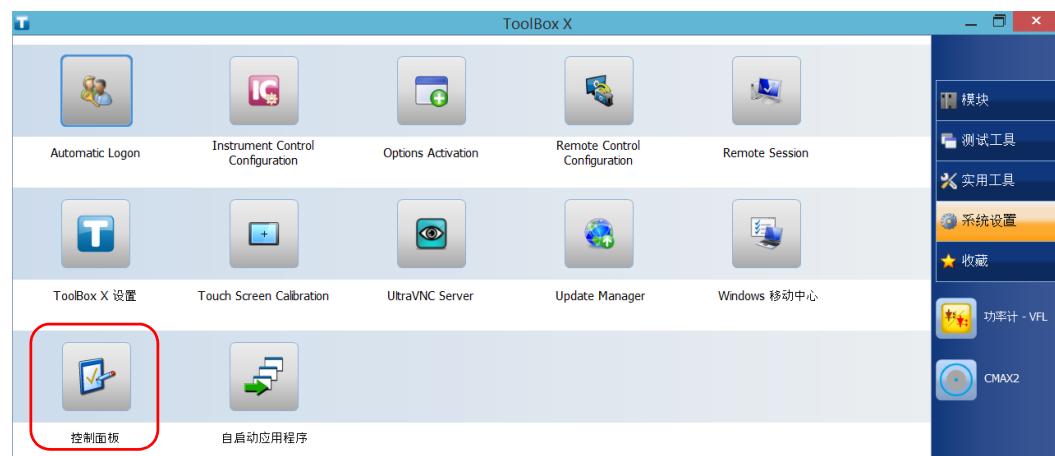
## 配置 Internet 选项

您只要具有 Internet 接入权限并且正确配置 Internet 选项，即可直接在设备上浏览网页。

如果您不确定如何配置 Internet 连接，请联系您的网络管理员。

### 若要配置 Internet 选项：

1. 在主窗口中，轻击“系统设置”按钮。
2. 轻击“控制面板”。



3. 轻击“网络和 Internet”。



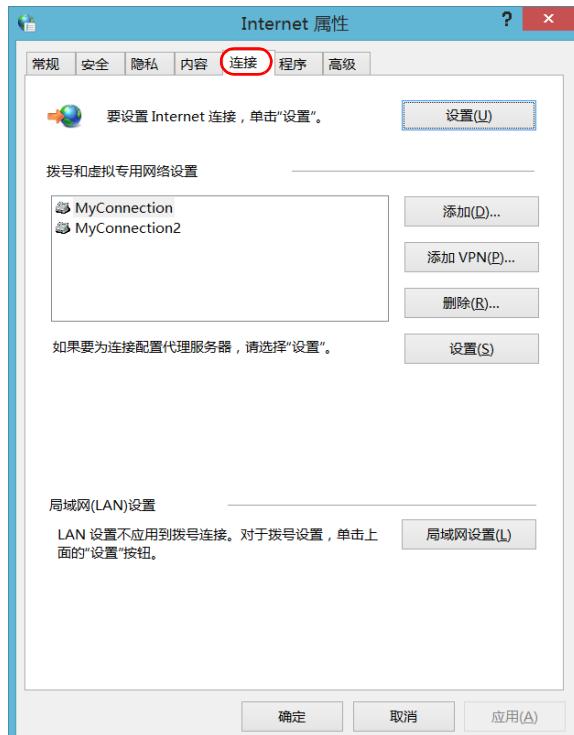
4. 轻击“Internet 选项”。



## 设置设备

### 配置 Internet 选项

5. 选择“连接”选项卡。



6. 使用您的网络管理员提供的信息修改设置。
7. 轻击“确定”返回“控制面板”窗口。

## 准备获取地理位置信息

正确配置您的设备和智能设备后，您就可以获取地理位置信息（经度和纬度坐标），以便定位设备。获得的地理位置信息可与测试结果一起保存，以便用于确定设备位置或在 **GPS Coordinates Viewer** 中查看（请参阅第 147 页“**获取设备的 GPS 位置**”）。

**注意：**某些应用程序可能不会将地理位置信息和测试结果保存在一起。

在配置智能设备的过程中，会创建一个移动无线热点。您的设备将会连接到该热点以获取地理位置信息。

**注意：**通常仅在第一次获取地理位置信息时需要配置您的设备和智能设备，以后只需进行简单的连接即可启动工作会话。



### 重要提示

- 您的设备必须配备 RF (Wi-Fi) 选件。
- 若要在智能设备上创建移动无线热点，您可能需要订阅数据套餐。有关详细信息，请咨询您的移动服务提供商。

## 设置设备

准备获取地理位置信息

---

**若要配置您的设备和智能设备以共享地理位置信息，请执行下列操作：**

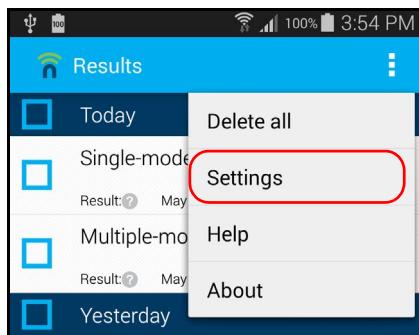
- 1.** 在您的设备上激活 SMARTGPS 软件选件（如果未激活）。有关详细信息，请参阅第 72 页“激活软件选件”。
- 2.** 在您的智能设备上创建一个移动无线热点，该热点将作为 Wi-Fi 网络供您的设备连接。有关创建移动热点的详细信息，请参阅智能设备的用户文档。
- 3.** 安装 EXFO Link（如果未安装）：
  - 3a.** 确保您可以连接 Internet。
  - 3b.** 确保您有 Google 帐户可用于下载 EXFO Link。
  - 3c.** 轻击“Google Play Store”图标。
  - 3d.** 在“Google Play Store”（或“Play Store”）应用程序中，搜索 EXFO 或 EXFO Link。
  - 3e.** 按照屏幕提示操作。
- 4.** 启动 EXFO Link 应用程序。

5. 启用地理位置功能（如果未启用）：

5a. 在主窗口中，轻击 。

**注意：**可能需要通过菜单按钮进入应用程序设置，具体取决于所用的智能设备。

5b. 选择“Settings”（设置）。



## 设置设备

准备获取地理位置信息

- 5c.** 在“General settings”（常规设置）下，选择“Geolocation”（地理位置）选项。



**注意：**有关如何修改地理位置相关的其他设置的详细信息，请参阅 EXFO Link 用户文档。

- 5d.** 轻击 返回主窗口。

现在，您可以将您的设备连接到移动热点，并开始接收地理位置信息。

**若要将您的设备连接到移动热点，请执行下列操作：**

- 1.** 在您的智能设备上，确保 EXFO Link 在运行并正确配置，且您创建的移动热点可用。
- 2.** 像使用任何其他无线网络时一样，将您的设备连接到移动热点。有关详细信息，请参阅第 173 页“连接无线网络”。

这样，您的设备即可开始接收地理位置信息（如果有）。

**注意：**为避免产生额外费用，当您不需要使用智能设备上的移动热点时，可将其关闭。

## 设置设备

通过 Windows 移动中心配置参数

## 通过 Windows 移动中心配置参数

要快速访问各种参数，如亮度、音量或电源方案等，您可能需要使用 Windows 移动中心。

### 若要通过 Windows 移动中心配置参数：

1. 在主窗口中，轻击“系统设置”按钮。
2. 轻击“Windows 移动中心”。



3. 根据需要配置参数。



## 设置其他参数

通过“控制面板”窗口，您还可以配置其他参数。有关详细信息，请参阅 Microsoft Windows 文档。



# 5 使用设备

## 打印文档

您可以在设备上使用自带的 PDF 生成工具或外接打印机（纸张打印）直接打印文档和图片。

使用设备提供的 PDF 阅读器可以在设备上查看 PDF 文件。有关详细信息，请参阅第 142 页“查看 PDF 文件”。

纸张打印可以使用本地或网络打印机。

- **本地打印机：**必须将打印机连接到设备，并在设备上安装打印机厂商提供的软件和驱动程序。
- **网络打印机：**必须通过 Wi-Fi 或网线将设备接入打印机所在的网络，并在设备上设定此打印机（请参阅第 100 页“配置网络打印机”）。

**注意：**某些程序可能不提供打印功能。

### 若要打印文档：

- 1.** 打开要打印的文档。
- 2.** 在打开文件的程序中，使用打印功能。

**注意：**在大多数程序中，您可以通过“文件”菜单或“打印”按钮使用打印功能。

- 3.** 选择所需的打印机（默认为 PDF 生成工具）。
- 4.** 根据需要修改打印机参数。
- 5.** 轻击“打印”开始打印，然后按照屏幕提示操作。

## 使用设备

查看 PDF 文件

## 查看 PDF 文件

您可直接在设备上使用自带的 PDF 阅读器查看 PDF 文件。有关此阅读器功能的详细信息，请查看 PDF 阅读器联机帮助。

**注意：** 查看 PDF 阅读器的联机帮助需要连接 Internet。

### 若要查看 PDF 文件：

1. 在主窗口中，轻击“实用工具”按钮。
2. 轻击“File Manager”（文件管理器）。



3. 浏览文件夹找到所需的 PDF 文件。
4. 双击文件。
5. 文件将自动在 PDF 阅读器中打开。

## 截取屏幕

您可以直接在设备上截取屏幕上显示的内容。此工具适用于需要他人查看特定配置或问题以排除故障的情况，还可以用于培训。

在使用光纤检测探头检查光纤时，如果要截取这些光纤的图像，可改用探头的截图功能。

- 图像以 .png 格式保存，并存放在以下文件夹（当前登录设备的用户帐户）：

这台电脑 \ 图片 \ 截图

- 程序按以下格式生成文件名称：

截图 (< 序号 >).png

其中，

“序号”随截图的次数递增。

**注意：** 上述文件夹和文件的名称以 Windows 系统中当前选定的语言显示。

### 若要截取屏幕：

在设备前面板上，长按  按钮。

设备会自动完成截图（当屏幕出现照相机拍照时的典型视觉效果时，表示屏幕截图完成）。

**注意：** 如果设备连接了键盘，也可以按 Windows 图标键 + PRINT SCREEN 键截屏。

## 浏览网页

您只要具有 Internet 连接权限，即可直接在设备上浏览网页。

若要修改 Internet 选项，请参阅第 130 页“配置 Internet 选项”。有关如何使用移动宽带 USB 调制解调器连接 Internet 的详细信息，请参阅第 145 页“使用移动宽带 USB 调制解调器接入 Internet”。

### 若要浏览网页：

1. 按以下方法打开网页浏览器：
  - 1a. 在主窗口中，轻击“实用工具”按钮。
  - 1b. 轻击“Edge”（Windows 10）或“Internet Explorer”（Windows Embedded 8 标准版和 Windows 8.1 专业版）图标，打开浏览器。
2. 在地址栏中输入网址，然后轻击  按钮（位于地址栏右侧）开始浏览。



3. 关闭窗口，返回“实用工具”窗口。

## 使用移动宽带 USB 调制解调器接入 Internet

**注意：** 只有管理员级别的用户才可以安装软件。但是，安装完成后，所有用户都可以使用 USB 调制解调器接入 Internet。

您可以在设备上连接移动宽带 USB 调制解调器，从而无线接入 Internet。

移动宽带 USB 调制解调器上需要插入解锁并激活了的 SIM 卡（通过开通移动服务套餐获得）。如果想了解更多关于当地移动宽带网络覆盖的信息，请联系您的移动服务提供商。

要随时通过 USB 调制解调器与移动网络建立连接，通常需要安装一个程序。多数情况下，此程序会在 USB 调制解调器首次连接到设备时自动安装。任何情况下，此程序只需安装一次。

## 使用设备

使用移动宽带 USB 调制解调器接入 Internet

---

### 若要使用移动宽带 USB 调制解调器：

1. 打开设备并等待启动程序完成相关操作。
2. 必要时，将 USB 调制解调器连接到设备的 USB 端口。
3. 启动可以与移动网络建立连接的程序。
4. 待程序启动后，连接到移动网络。

连接建立后，您即可开始浏览网页。

**注意：**根据您从服务提供商处购买的服务套餐和网络类型，您可能需要设置相关参数。如果您不确定如何操作或需要了解更多关于配置的信息，请联系您的服务提供商。

5. 浏览结束后，断开移动网络，并从设备移除 USB 调制解调器。

## 获取设备的 GPS 位置

用您的设备加上一台智能设备和随附的 **GPS** 实用工具，您就可以获取您设备的经度和纬度坐标以及读数的日期和时间。您将会看到上次已知的坐标或当前坐标，具体取决于是否可获取地理位置信息。

除了在屏幕上查看 **GPS** 信息外，您还可以将其复制到剪贴板，格式有两种：文本字符串或网址链接。文本字符串包含 **GPS** 坐标以及日期和时戳。将该信息复制到剪贴板后，您可以将其粘贴到任何文档或测试报告（可编辑的部分）中。如果您的设备连接了 **Internet**，您甚至可以直接复制网址链接到网页浏览器中来在地图上定位您的设备。

有关如何配置您的设备和智能手机来获取地理位置信息的详细信息，请参阅第 133 页“准备获取地理位置信息”。

### 若要获取设备的 **GPS** 位置：

- 1.** 打开设备并等待启动程序完成相关操作。
- 2.** 在您的智能设备上，确保 **EXFO Link** 在运行，且您创建的移动热点可用。
- 3.** 像使用任何其他无线网络时一样，将您的设备连接到移动热点。有关详细信息，请参阅第 173 页“连接无线网络”。

## 使用设备

### 获取设备的 GPS 位置

- 在主窗口中，轻击“实用工具”按钮，然后轻击“GPS Coordinates Viewer”（GPS 坐标查看器）。



GPS 坐标将显示。



**注意：**如果“GPS 坐标”窗口底部显示“未检测到 GPS”，则可能意味着您的设备上未激活 SMARTGPS 选件，或设备和移动热点之间的连接出现问题。当有地理位置信息可用时，该实用工具会显示“正在接收坐标”。

**注意：**如果接收坐标时出现问题，您可以尝试在室外使用您的设备和智能设备，并尽可能远离建筑物及其他坚固物体。

- 轻击“复制坐标”以文本字符串格式将显示的信息发送到剪贴板。
- 轻击“复制超链接”以网址链接格式将显示的信息发送到剪贴板。

- 使用完后，轻击关闭该实用工具。

## 管理收藏列表

为了更便捷地访问常用程序，您可以建立常用程序列表（“收藏”）。

在“收藏”列表中，您可以添加、删除程序，还可以导入、导出“收藏”列表，以便进行备份和恢复或者在多台设备之间共享同一列表。

**注意：**要从多台设备访问同一“收藏”列表，必须确保这些设备均支持列表中的程序。

**若要在“收藏”列表中添加程序：**

1. 在主窗口中，轻击“收藏”按钮。
2. 轻击“收藏管理”。



3. 轻击“添加”。



## 使用设备

### 管理收藏列表

4. 轻击“浏览”找到所需程序。



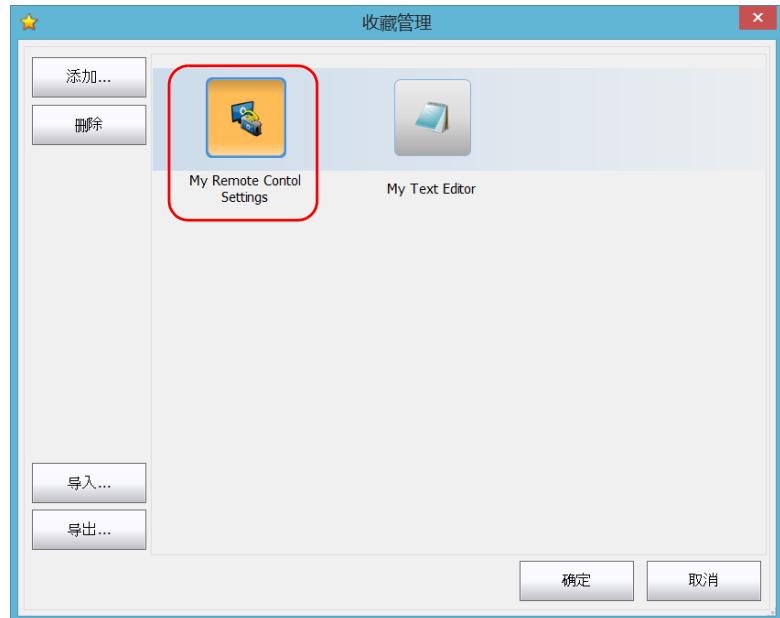
5. 输入新添加程序的名称。
6. 轻击“确定”确认位置和名称。
7. 重复前面的步骤添加其他程序。
8. 轻击“确定”应用所做的更改并关闭窗口。

#### 若要在“收藏”列表中删除程序：

1. 在主窗口中，轻击“收藏”按钮。
2. 轻击“收藏管理”。



3. 轻击要删除的应用程序图标。



4. 轻击“删除”。

**注意：** 程序不会提示您确认删除“收藏”的内容。删除“收藏”列表中的程序不会卸载此程序。

5. 轻击“确定”应用所做的更改并关闭窗口。

## 使用设备

### 管理收藏列表

#### 若要使用“收藏”列表：

1. 在主窗口中，轻击“收藏”按钮。
2. 轻击要使用的应用程序图标。

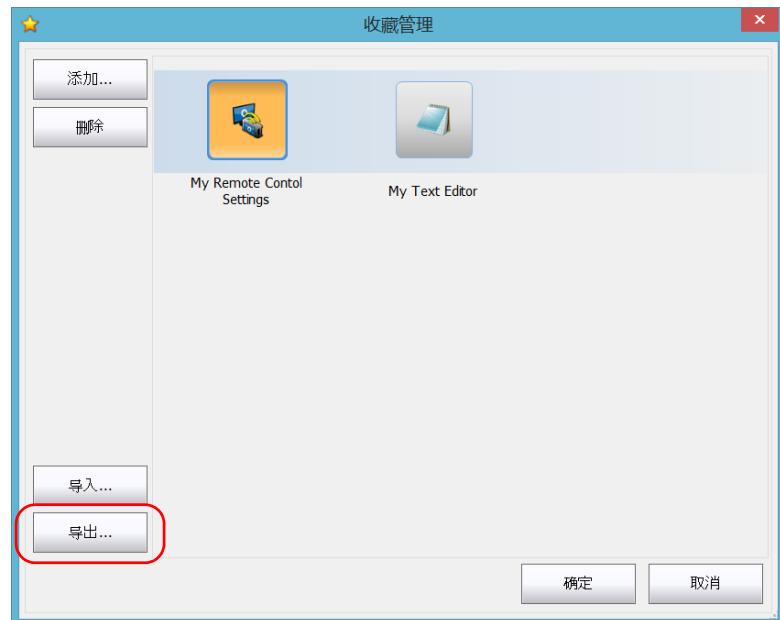


**若要导出“收藏”列表：**

1. 在主窗口中，轻击“收藏”按钮。
2. 轻击“收藏管理”。



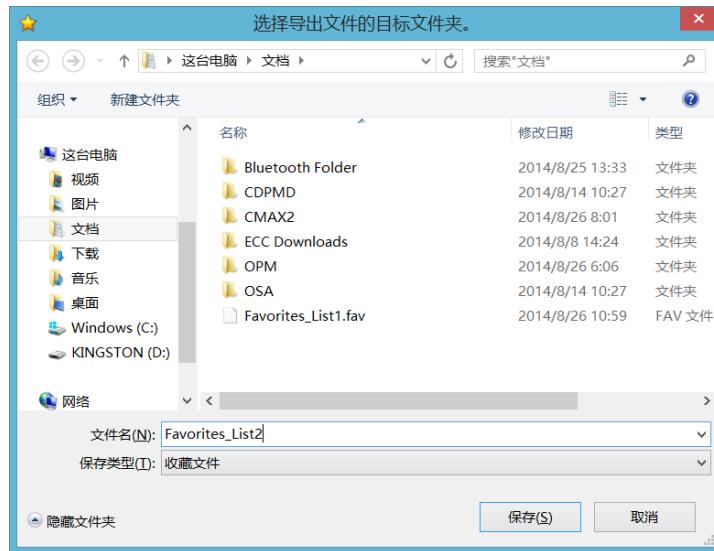
3. 轻击“导出”。



## 使用设备

### 管理收藏列表

4. 选择输出的位置并输入列表的名称。



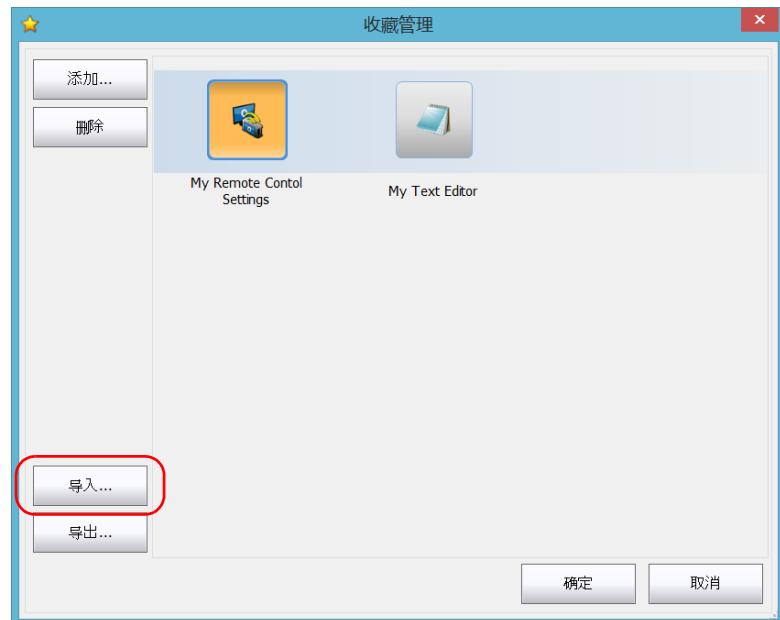
5. 轻击“保存”。
6. 轻击“确定”应用所做的更改并关闭窗口。

**若要导入“收藏”列表：**

1. 在主窗口中，轻击“收藏”按钮。
2. 轻击“收藏管理”。



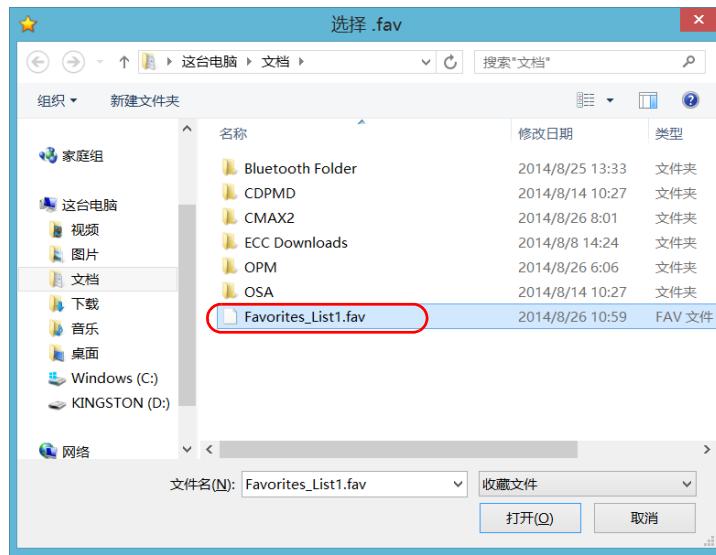
3. 轻击“导入”。



## 使用设备

### 管理收藏列表

4. 选择所需“收藏”列表。



5. 轻击“打开”。

6. 轻击“确定”应用所做的更改并关闭窗口。

## 使用计算器

您可以直接使用设备上的 Microsoft 计算器。

**若要使用计算器：**

- 1.** 在主窗口中，轻击“实用工具”按钮。
- 2.** 轻击“计算器”。

## 使用文本编辑器

您可以直接使用设备上 Microsoft 记事本。

**若要使用文本编辑器：**

- 1.** 在主窗口中，轻击“实用工具”按钮。
- 2.** 轻击“记事本”。

## 使用设备

使用其他工具

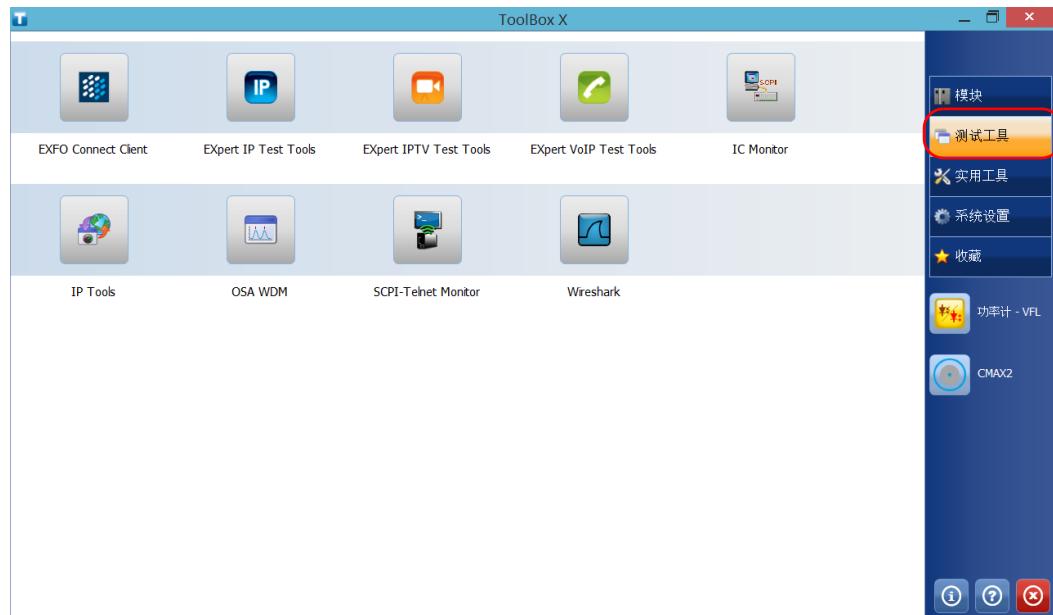
## 使用其他工具

设备提供了多种工具帮助更好地分析或管理数据。

您还可以使用 Wireshark 等免费工具排除网络故障。有关详细信息，请查看这些工具的联机帮助。

### 若要使用应用程序：

1. 在主窗口中，轻击“测试工具”按钮。



2. 轻击要启动的应用程序图标。

## 6 使用可选内置功率计和 VFL

您的设备可配备光功率计和可视故障定位仪 (VFL)。

通过光功率计，您可以测量绝对功率（单位：dBm 或 W）或插入损耗（单位：dB）。功率计可以检测调制信号（1 kHz、2 kHz 和 270 Hz）。通过 VFL，您可以检测或识别光纤。有关如何使用功率计或 VFL 的详细信息，请查看功率计的联机帮助。

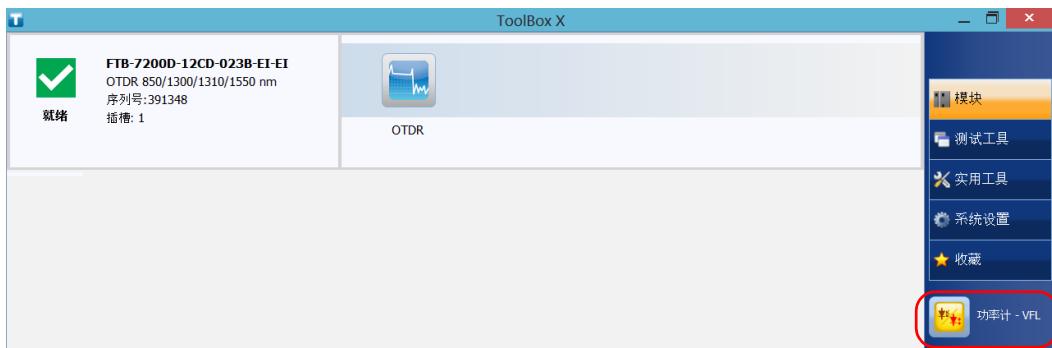


### 重要提示

如果要在功率非常低的条件下进行测量，请确保测试条件可保证获得最好的结果（例如，不使用 VFL、平台上的其他模块未在执行测量、模块内部的元件固定不动等）。

#### 若要使用内置功率计或 VFL：

在主窗口中，轻击“功率计 - VFL”。



**注意：**仅当设备连接了功率计和 VFL 时，才会显示“功率计 - VFL”按钮。

**注意：**在功率计应用程序中，轻击 按钮可以查看功率计和 VFL 的联机帮助。



## 7

# 使用探头检查光纤

光纤检测探头 (FIP) 可以通过放大显示连接器端面，查找脏污或损坏的连接器。您可以在设备上连接 FIP 以检查光纤端面。



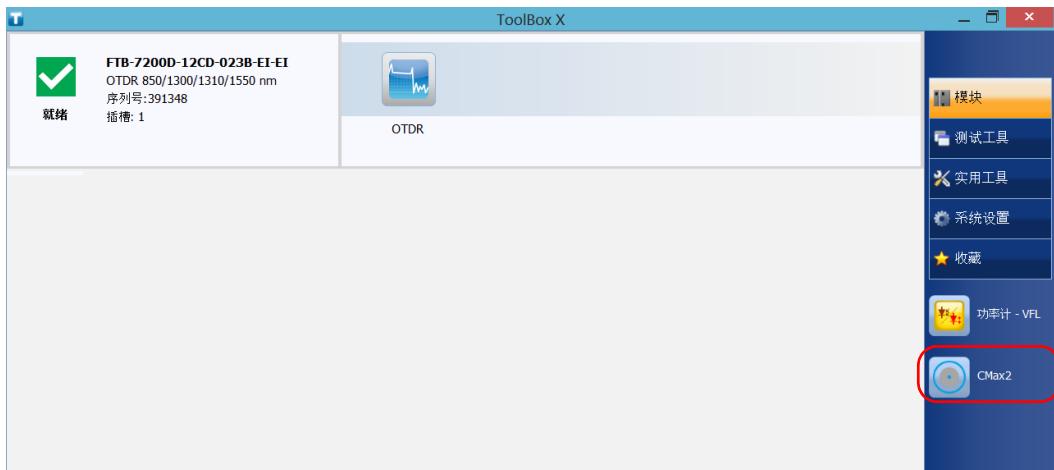
## 重要提示

您的设备仅支持 FIP-400B 系列的探头。

光纤检测使用 ConnectorMax2 程序进行。有关详细信息，请查看 ConnectorMax2 的联机帮助。

### 若要使用探头检测光纤：

1. 将探头连接到设备的任一 USB 端口（位于设备右面板或顶部面板）。
2. 在 ToolBox X 上，轻击“CMax2”按钮打开程序。



**注意：** 在 CMax2 程序中，轻击 按钮可以访问联机帮助。



## 8 管理数据

您可以直接在设备上复制、移动、重命名、删除文件和文件夹。

您可以将设备上的文件传输到 U 盘或计算机上，也可以将存储器或计算机上的数据传输到设备上。

设备提供以下数据传输端口和装置：

- 两个 USB 2.0 端口和一个 USB 3.0 端口，用于连接 U 盘
- 一个以太网端口用于连接网络（有关通过 VNC 或远程桌面进行传输的信息，请参阅第 197 页“远程访问您的设备”）
- 内部 Wi-Fi 和蓝牙模块（可选），用于连接无线网络或通过蓝牙技术传输数据

## 管理数据

查看磁盘空间和管理文件

## 查看磁盘空间和管理文件

为便于管理设备上存储的数据，您可以轻松查看剩余的磁盘空间。您还可以直接在设备上复制、移动、重命名、删除文件和文件夹。

### 若要查看可用的磁盘空间并管理文件和文件夹：

1. 在主窗口中，轻击“实用工具”按钮。
2. 轻击“File Manager”（文件管理器）。



出现文件管理器窗口。



**注意：**可用磁盘空间也可以在“平台”选项卡（在主窗口的右下角轻击 ）中查看。

## 使用蓝牙技术传输数据

如果您购买了 RF（Wi-Fi 和蓝牙）选件，即可使用蓝牙技术在设备和计算机（或智能手机等其他装置）之间传输数据。在任何情况下，必须确保计算机或设备兼容蓝牙技术且配置正确。

**注意：**某些兼容蓝牙技术的设备仅允许在同品牌的设备间传输数据。在此情况下，您需要用其他类型的设备或标准计算机来与您的设备传输数据。

设备与计算机之间的距离必须在 10 米以内（第 2 类蓝牙设备的限制）。

由于大文件（大于 1 GB）的传输速率会受限制，如果要传输此类文件，可能要使用 U 盘或连接到 Wi-Fi 或以太网。



### 重要提示

根据计算机的操作系统（或所使用的智能手机）配置，可能仅允许传输经密钥加密的数据。

以下步骤说明如何在设备与计算机之间传输数据。

**注意：**如果从计算机向设备传输文件，这些文件会自动发送到设备的“这台电脑\文档\Bluetooth Folder”下。

## 管理数据

使用蓝牙技术传输数据

**若要配置设备与计算机之间的数据传输：**

**1.** 按以下方法配置设备：

**1a.** 在通知区域中，轻击蓝牙图标。



**1b.** 轻击“打开设置”。

**1c.** 在“选项”选项卡的“发现”区域中，选择“允许蓝牙设备查找这台电脑”复选框。



- 1d.** 在“共享”选项卡中，确保选中“允许远端设备浏览、传送并接受相片、音乐与其它文件”复选框。



- 1e.** 轻击“确定”确认。
- 2.** 按以下方法配置计算机：
- 2a.** 在通知区域中，单击蓝牙图标。
- 2b.** 选择“打开设置”。
- 2c.** 确保选中允许其他蓝牙设备查找这台计算机的选项。
- 2d.** 单击“确定”确认。

## 管理数据

使用蓝牙技术传输数据

### 若要通过蓝牙技术传输数据：

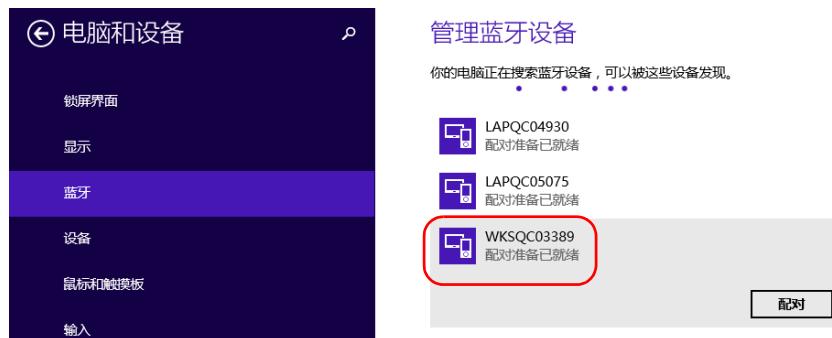
1. 按照以下步骤将计算机与设备配对。

- 1a. 在通知区域中，轻击蓝牙图标。



- 1b. 轻击“添加蓝牙设备”。

- 1c. 在蓝牙设备列表中，轻击要向其传输文件的计算机名称。



**1d.** 在运行 Windows 10 的 FTB-2、FTB-2 Pro 或 FTB-4 Pro 上，轻击“配对”。在运行 Windows Embedded 8 标准版的 FTB-2 上，程序会尝试自动建立配对关系。

**注意：**如果要选择的计算机或装置已经与设备配对，必须先使用“删除设备”按钮删除此配对。在运行 Windows Embedded 8 标准版的 FTB-2 上，必须轻击  按钮才能查看“删除设备”按钮。

**注意：**根据计算机的配置，程序会提供一个密钥或提示您确认显示的密钥与计算机使用的密钥一致。

**1e.** 如有需要，可以记录提供的密钥。

**1f.** 在计算机上，按照屏幕提示操作。输入之前记录的密钥，或确认两个密钥一致。

## 管理数据

使用蓝牙技术传输数据

2. 按照以下步骤传输文件。

2a. 在主窗口中，轻击“实用工具”按钮。

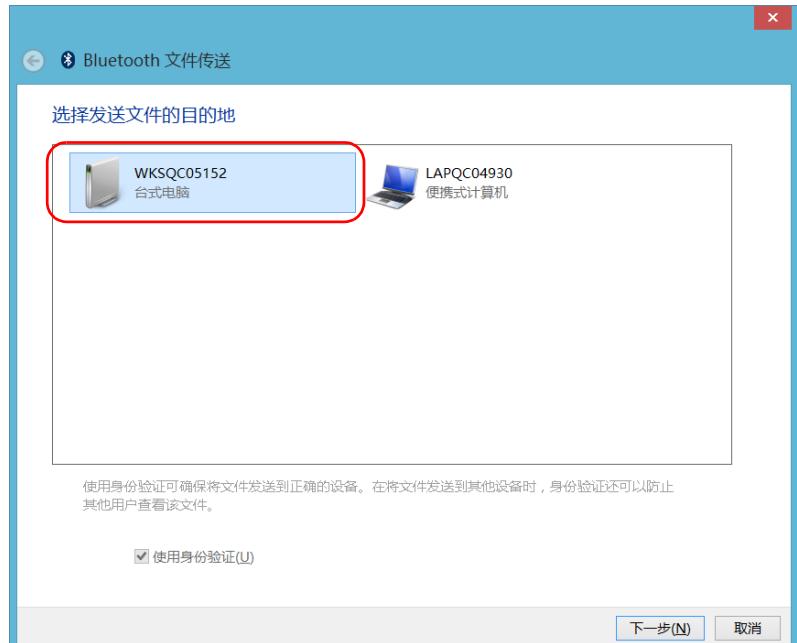
2b. 轻击“Bluetooth File Transfer”（Bluetooth 文件传送）。



2c. 选择“发送文件”。



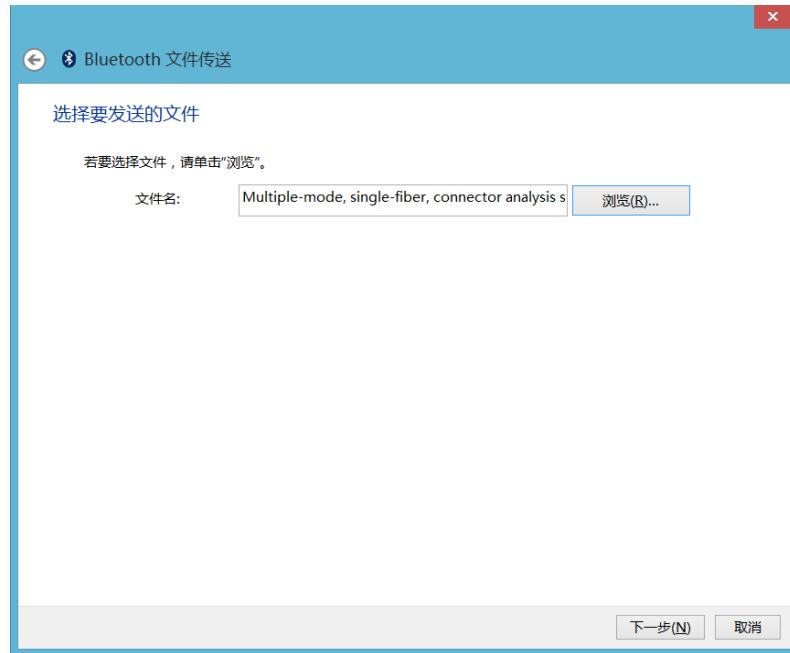
**2d.** 选择所需的计算机，然后轻击“下一步”。



## 管理数据

使用蓝牙技术传输数据

- 2e.** 轻击“浏览”按钮选择要传送的文件，然后轻击“下一步”。



- 2f.** 传送完成后，轻击“完成”。

## 连接无线网络

如果您购买了 RF（Wi-Fi 和蓝牙）选件，则可以连接无线网络并利用此网络上的所有资源。您可以按照与使用以太网时一样的方法传输数据。内部无线模块默认启用但未联网。

如果禁用了 Wi-Fi 装置，则必须重新启用后才能连接无线网络（请参阅第 185 页“启用或禁用无线通信”）。

**注意：**当设备使用电池供电时，为了省电，您可以禁用不使用的 Wi-Fi 装置。

### 若要连接无线网络：

- 在 Windows 10 中，在通知区域轻击通知预览图标。



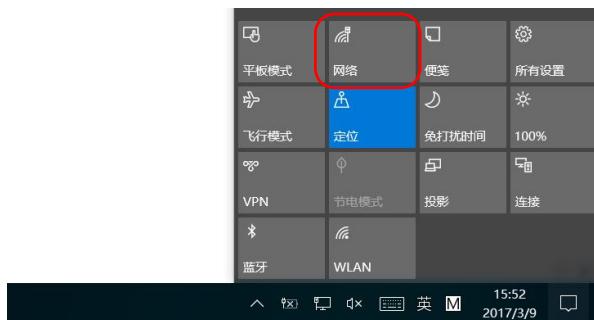
或

在 Windows 8.1 专业版或 Windows Embedded 8 标准版中，从设备屏幕的右侧向左滑动，显示超级按钮栏。

## 管理数据

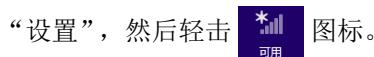
### 连接无线网络

2. 在 Windows 10 中，轻击“网络”。



或

在 Windows 8.1 专业版或 Windows Embedded 8 标准版中，轻击



3. 轻击要连接的无线网络。



4. 轻击“连接”。

5. 如果网络受网络安全密钥（密码）保护，在相应框中输入密码，然后轻击“下一步”。
6. 按照屏幕提示操作。

**注意：**由于网络之间存在差异，您可能还需要配置其他参数才能通过 Wi-Fi 传输数据。有关您所在网络的配置信息，请联系您的网络管理员。

建立连接后，您即可开始使用选定的无线网络。使用完后，在“网络”列表中，轻击“断开”停止与无线网络的通信。

## 使用 USB 转 RS-232 适配器

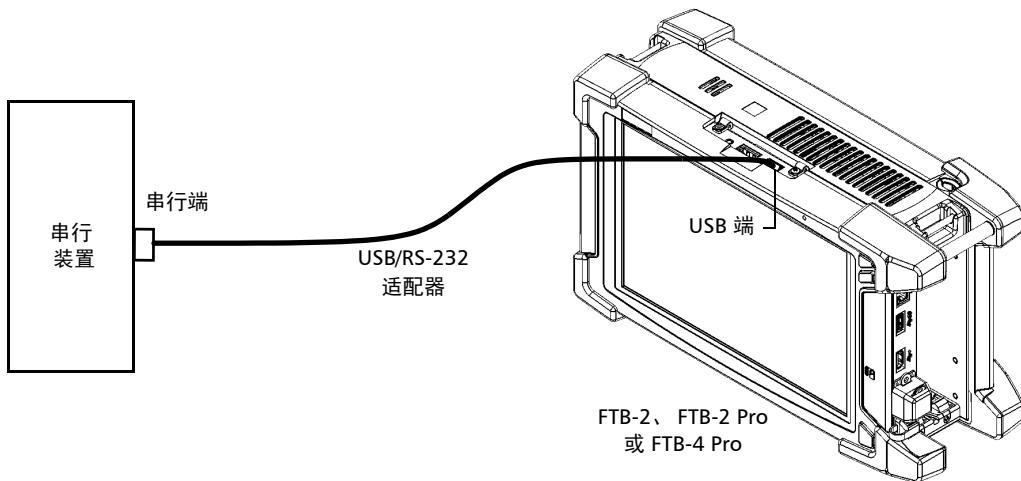
如果要在设备和只有 RS-232（串行）端口的装置之间传输数据，必须使用 EXFO 出售的 USB/RS-232 适配器。

在检测到适配器后，设备会自动为其分配一个 COM 端口号（某些适配器的端口并非从 COM 1 开始编号）。关机后，此 COM 端口号仍会保留。这样，当您再次将同一适配器连接到设备的任一 USB 端口时，设备仍能识别此适配器并使用保存的 COM 端口号进行标识。

您的设备与其他装置之间通过 PuTTY 程序建立通信。

### 若要使用 USB/RS-232 适配器：

1. 启动您的设备和串行装置。
2. 如图所示进行连接。您可将适配器的 USB 端连接到任意 USB 端口。



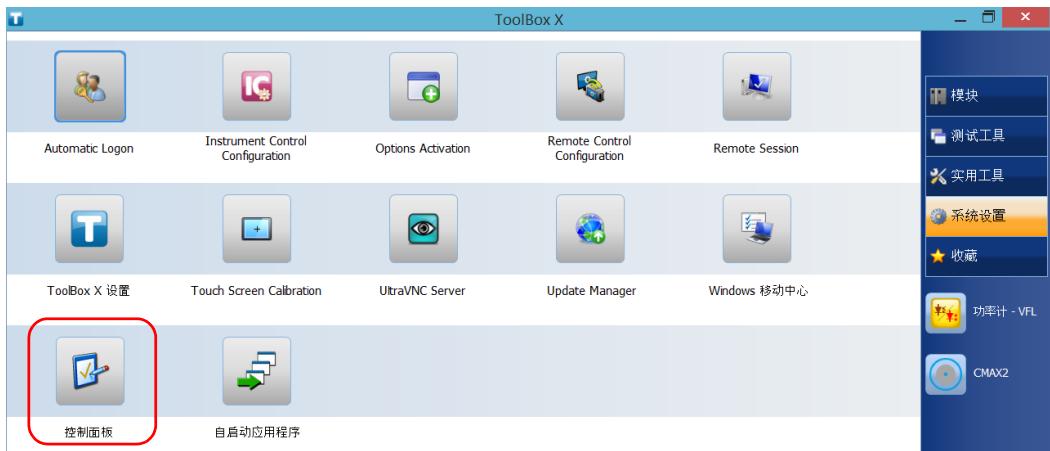
**注意：**如果串行装置是不带 USB 端口的计算机，可以使用一根零调制解调器串行电缆作为延长线，连接计算机和 USB/RS-232 适配器。

您的设备会自动检测适配器。

3. 在设备上，按以下方法获取适配器的 COM 端口：

3a. 在主窗口中，轻击“系统设置”按钮。

3b. 轻击“控制面板”。



3c. 轻击“硬件和声音”。



## 管理数据

使用 USB 转 RS-232 适配器

**3d.** 在“设备和打印机”下，轻击“设备管理器”。



**3e.** 展开“端口（COM 和 LPT）”列表，找到并记录分配给适配器的 COM 端口号（显示为“USB Serial Port”）。



**3f.** 关闭“设备管理器”窗口。

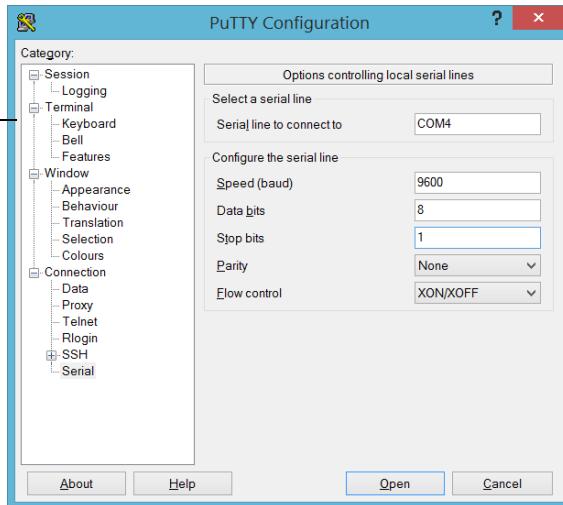
4. 在设备上，按以下方法配置通信参数：

4a. 在主窗口中，轻击“实用工具”按钮。

4b. 轻击“PuTTY”。

4c. 配置参数。

导航树



- 在导航树中，选择“Connection”（连接）>“Serial”（串行），然后根据需要设置参数。请确保指定的 COM 端口与第 3e 步中记录的端口号一致。
  - 如果要查看您在屏幕上输入的字符，在导航树中，选择“Terminal”（终端）。在“Local echo”（本地回应）中，设置“Force on”（强制打开）数值。
  - 在导航树中，选择“Session”（会话）。选择“Serial”（串行）。COM 端口号和速度应和您之前输入的保持一致。
- 4d. 轻击“Open”（打开）。此时，您的设备即可开始收发数据。

5. 在串行设备上，设置通信参数。



## 重要提示

要在您的设备与串行设备之间建立通信，必须确保下列参数与您的设备上相应参数的设置一致：

- ▶ 速度
- ▶ 数据位
- ▶ 停止位
- ▶ 奇偶校验位
- ▶ 流量控制

**注意：**在串行设备上设置的 COM 端口号可能和您的设备上使用的不同。

6. 在串行设备上，使用任意通信工具（PuTTY、HyperTerminal 等）与您的设备建立通信。

## 使用磁盘清理工具释放磁盘空间

如果要释放设备的磁盘空间，可以使用 Windows 的磁盘清理工具。

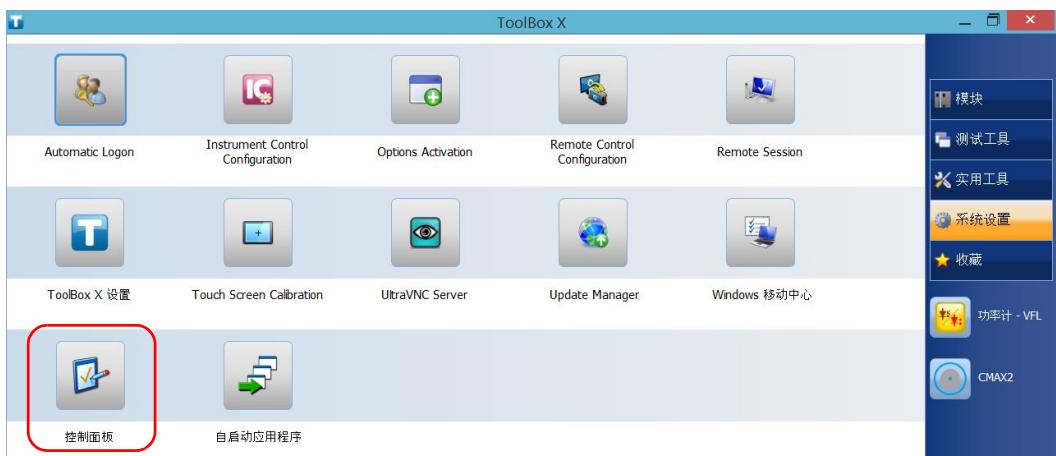
此工具可以清理各种文件，如 Internet 临时文件、回收站的文件，甚至安装完成后不再需要的文件。安装完成后，文件存放在执行刷新操作时 Windows 自动生成的 Windows.old 文件夹下。为了避免数据丢失，您可能需要将此文件夹下的文件进行备份，再删除文件夹。

### 若要使用磁盘清理工具释放磁盘空间：

1. 根据需要备份数据。

**注意：**如果要查看 Windows.old 文件夹的内容，请切换到 C 盘根目录 (Windows (C:))。如果该目录下没有 Windows.old 文件夹，表示设备从未执行刷新操作。

2. 在主窗口中，轻击“系统设置”按钮。
3. 轻击“控制面板”。



## 管理数据

使用磁盘清理工具释放磁盘空间

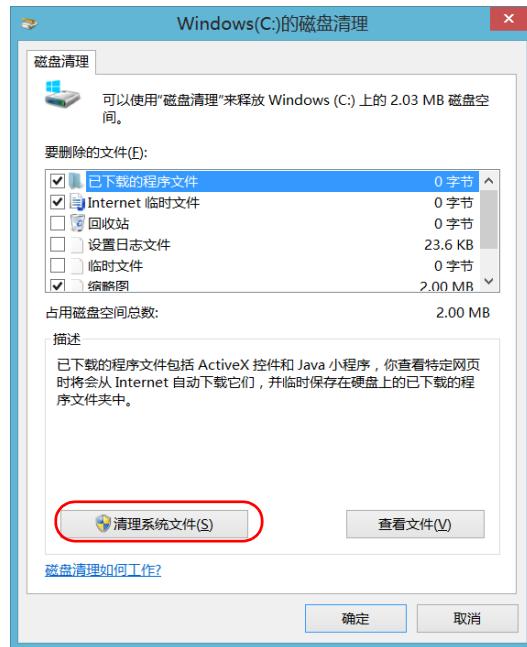
4. 轻击“系统和安全”。



5. 轻击“管理工具”，然后双击“磁盘清理”。



6. 要删除系统文件（如 Windows.old 文件夹中的文件）以释放更多磁盘空间，轻击“清理系统文件”。



## 管理数据

使用磁盘清理工具释放磁盘空间

7. 出现文件夹列表后，选择所需文件夹对应的复选框。如果要清理 Windows.old 文件夹，选择“以前的 Windows 安装”复选框。同时，确保其他复选框均已取消选中。



**注意：**如果列表中没有“以前的 Windows 安装”复选框，表示设备未曾执行刷新操作。

8. 轻击“确定”。
9. 当程序提示确认删除文件夹，时，轻击“删除文件”。

## 启用或禁用无线通信

如果您购买了 RF（Wi-Fi 和蓝牙）选件，设备的内置无线模块默认启用。

但是，如果您在某段时间内不打算使用无线网络或不打算使用蓝牙技术传输数据，可以禁用无线通信，以延长电池使用寿命。如有需要，您可以激活“飞行模式”，即可同时禁用 Wi-Fi 和蓝牙通信以及移动宽带 USB 调制解调器。



### 重要提示

在运行 Windows 8.1 专业版或 Windows Embedded 8 标准版的设备上，不能手动禁用蓝牙通信，也不能通过飞行模式禁用。

激活飞行模式后，只会禁用连接到设备的 Wi-Fi 通信和移动宽带 USB 调制解调器。

您可以随时重新启用 Wi-Fi 和蓝牙通信以及移动宽带 USB 调制解调器。

## 管理数据

启用或禁用无线通信

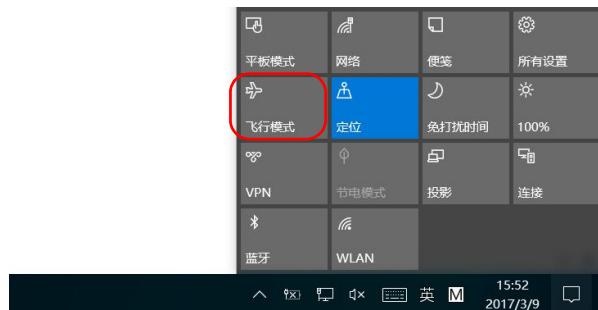
**若要在 Windows 10 中启用或禁用无线通信：**

1. 在通知区域中，轻击通知预览图标。



2. 根据需要设置无线通信参数。

- 如果要同时设置 Wi-Fi 和蓝牙通信以及移动宽带 USB 调制解调器的参数，轻击“飞行模式”按钮打开或关闭飞行模式。打开飞行模式会禁用通信，关闭飞行模式即可启用通信。



- 如果只要设置 Wi-Fi 或蓝牙通信的参数，轻击所需按钮启用或禁用相应的通信。



**若要在 Windows 8.1 专业版中启用或禁用无线通信：**

1. 从屏幕右侧向左滑动，显示超级按钮栏。
2. 轻击“设置”，然后轻击图标。
3. 根据需要设置无线通信参数。

➤ 如果要同时设置 Wi-Fi 装置和移动宽带 USB 调制解调器的参数，将“飞行模式”开关置于“关”处以启用无线通信，或将其置于“开”处以禁用无线通信。



➤ 在 FTB-2 Pro 上，如果要单独设置 Wi-Fi 装置的参数，将“Wi-Fi”开关置于“开”处以启用 Wi-Fi 装置，或将其置于“关”处以禁用它。



## 管理数据

启用或禁用无线通信

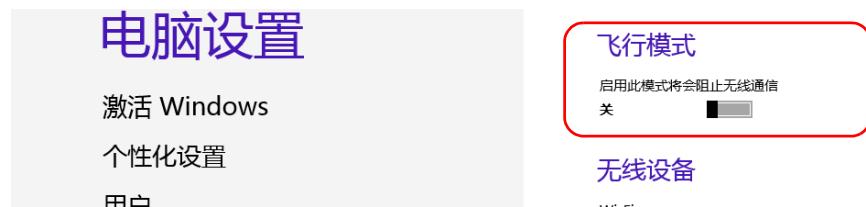
**若要在 Windows Embedded 8 标准版中启用或禁用无线通信：**

1. 从屏幕右侧向左滑动，显示超级按钮栏。
2. 轻击“设置”>“更改电脑设置”。
3. 轻击“无线”。



4. 根据需要设置无线通信参数。

- 如果要同时设置 Wi-Fi 装置和移动宽带 USB 调制解调器的参数，将“飞行模式”开关置于“关”处以启用无线通信，或将其置于“开”处以禁用无线通信。



- 如果要单独设置 Wi-Fi 装置的参数，将“Wi-Fi”开关置于“开”处以启用 Wi-Fi 装置，或将其置于“关”处以禁用它。



## 在设备上连接 VPN

**注意：** 在 Windows 中，只有管理员级别的用户才可以安装软件。但是，安装完成后，所有用户都可以在设备上连接新安装的 VPN。

通过 Windows 自带的 VPN 客户端（程序）或其他兼容的 VPN 客户端（仅适用于 Windows 10 和 Windows 8.1 专业版），您可以将设备连接到虚拟专用网 (VPN)。这些客户端可让您通过设备随时随地连接到贵公司的 VPN 并访问网络资源，如同连接到本地网络。此功能非常便于传输数据，例如，要将设备上的数据传输到公司专用网上的集中文件夹。

要在 VPN 客户端和 VPN 服务器之间建立通信，可以使用移动宽带 USB 调制解调器（请参阅第 145 页“使用移动宽带 USB 调制解调器接入 Internet”）或标准以太网连接。

**注意：** 由于网络之间存在差异，需要配置的 VPN 连接参数可能有所不同。有关您所在网络的配置信息，请联系您的网络管理员。



### 重要提示

EXFO 不提供任何 VPN 客户端。您必须直接使用 Windows 自带的 VPN 客户端或安装其他 VPN 客户端程序。

EXFO 不提供与 VPN 客户端或连接相关的支持。

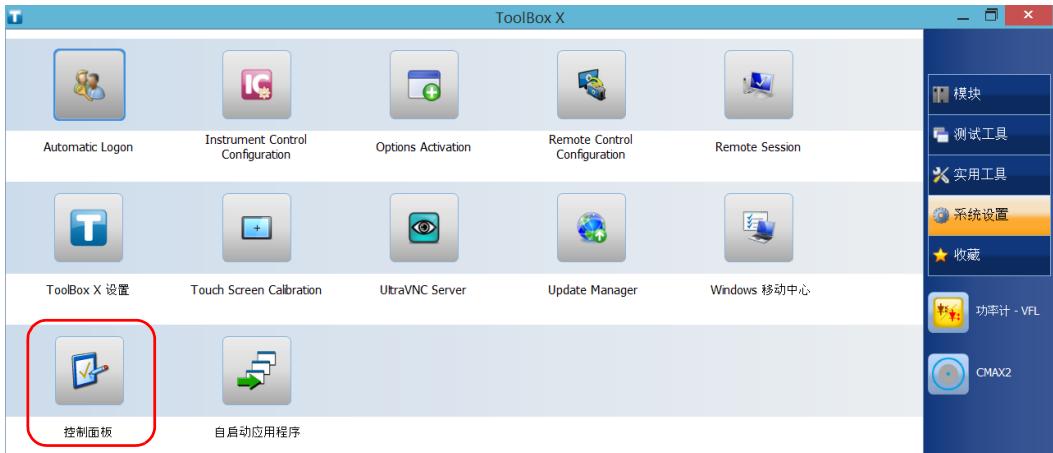


### 重要提示

为避免 VPN 客户端与 VPN 服务器出现通信问题，请确保将设备上的日期设置为当前日期。

**若要添加 VPN 连接：**

1. 在主窗口中，轻击“系统设置”按钮。
2. 轻击“控制面板”。



3. 轻击“网络和 Internet”。



## 管理数据

### 在设备上连接 VPN

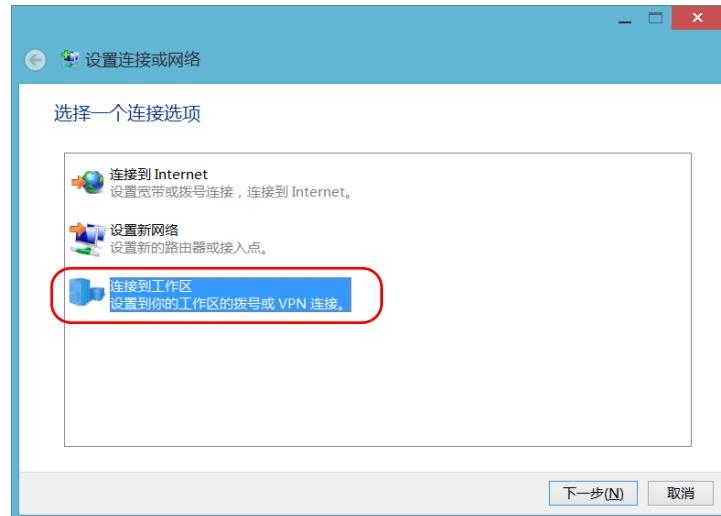
4. 在“网络和共享中心”中，轻击“查看网络状态和任务”。



5. 轻击“设置新的连接或网络”。



6. 轻击“连接到工作区”，然后轻击“下一步”。



7. 按照屏幕提示操作。

## 管理数据

在设备上连接 VPN

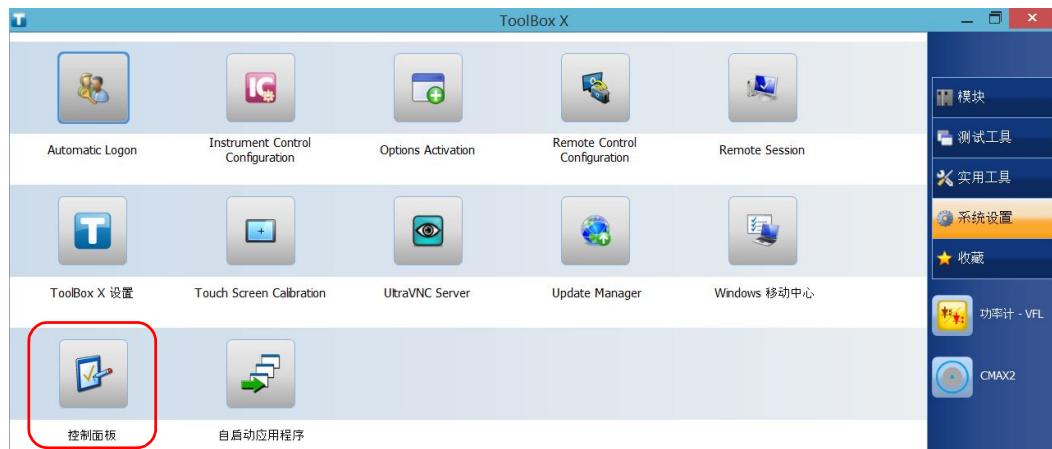
### 若要在设备上安装 VPN 客户端（仅适用于 Windows 10 和 Windows 8.1 专业版）：

1. 使用您的网络管理员提供的文件和设置开始安装 VPN 客户端。
2. 按照屏幕提示操作。

安装完成后，所有用户都可以通过设备连接 VPN。

### 若要通过设备连接 VPN：

1. 在主窗口中，轻击“系统设置”按钮。
2. 轻击“控制面板”。



3. 轻击“网络和 Internet”。



4. 在“网络和共享中心”中，轻击“连接到网络”。



## 管理数据

### 在设备上连接 VPN

5. 在屏幕右侧显示的列表中，选择所需的 VPN 连接。



6. 如果您的设备运行 Windows 10，将会打开一个新窗口。在列表中选择所需的 VPN 连接。
7. 轻击“连接”。
8. 输入您的 VPN 登录信息，然后轻击“确定”。

如果您不确定要提供的信息，请联系您的网络管理员。

# 9

# 远程访问您的设备

您可以在计算机上通过远程桌面连接程序或 VNC 查看器远程访问您的设备。

此功能尤其适用于您不想让平台自动执行任务的情况。如果要使平台和模块自动执行任务，请参阅第 227 页“Preparing for Automation”、第 269 页“Using Your Unit and Modules in an Automated Test Environment”或第 260 页“Configuring Your Instruments”。

下表说明了这两种程序之间的差异。

特性	远程桌面 连接	VNC 查看器
连接类型	设备和计算机直接连接，每次只能有一名用户连接到设备。  通常使用当前已登录到设备的用户名连接设备。否则，已登录的用户会自动断开连接。	不唯一；多个用户可同时连接设备（共享同一会话）。
Windows 用户权限	考虑。	不考虑。
密码保护	有；是强制性的。用户名和密码与用于连接设备的用户名和密码相同。  默认情况下，所有具有管理员权限的帐户均可使用远程桌面连接。如果想让权限有限的帐户也能使用远程桌面连接访问设备，必须专门为它们授予访问权限。	有；是强制性的。当您第一次启动服务器时，必须在 UltraVNC Server 上设置密码。默认情况下，所有使用 UltraVNC Viewer（或其他 VNC 查看器）的用户均使用同一密码（在服务器端设置）。  获知此密码的用户均可以通过 VNC 连接设备。

## 使用远程桌面

默认情况下，不启用通过远程桌面连接程序远程访问设备的功能。但是，此功能启用后，所有具有管理员权限的帐户均可使用远程桌面连接访问设备。如果想让权限有限的帐户也能使用远程桌面连接访问设备，必须专门为它们授予访问权限。

您也可以通过配置阻止用户远程访问设备。

## 使用远程桌面连接访问您的设备

若要使设备能通过远程桌面连接访问，您必须：

- ▶ 允许远程访问您的设备（仅在第一次通过远程桌面连接访问设备时需要）。
- ▶ 获知设备的 IP 地址，并将其输入到计算机的连接设置中。

**注意：**如果设备和计算机在同一网络中，您还可以使用设备的计算机名称，后接设备的序列号。若要查看设备的计算机名称，请选择“系统设置”>“Remote Session”（远程会话）>“计算机名”。

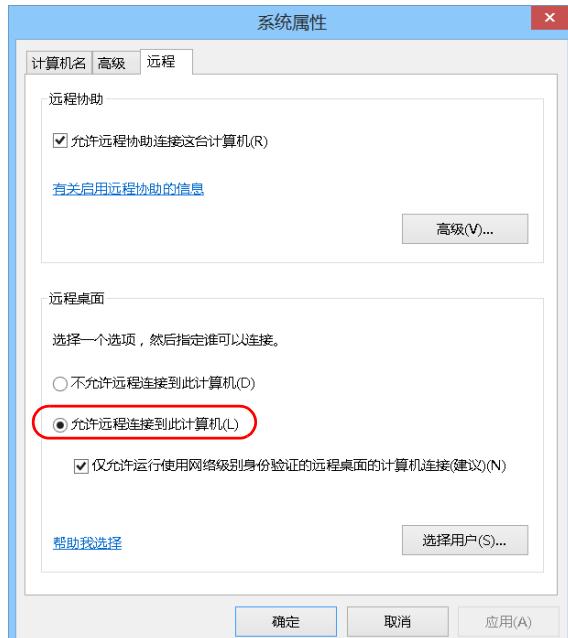
- ▶ 使用有密码保护的帐户。远程桌面连接程序不允许密码为空的帐户连接。
- ▶ 根据远程桌面连接程序的提示输入正确的用户名。此用户名通常必须为当前已登录到设备的用户名。否则，已登录的用户会被断开连接。

**若要允许通过远程桌面连接程序远程访问您的设备：**

1. 在主窗口中，轻击“系统设置”按钮。
2. 轻击“Remote Session”（远程会话）。



3. 在“远程桌面”下，选择“允许远程连接到此计算机”。



4. 轻击“确定”确认更改并返回“系统设置”窗口。

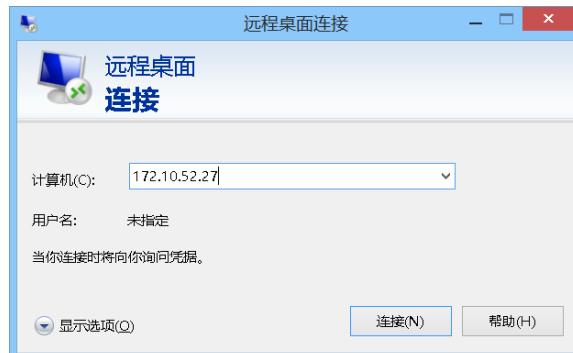
#### 若要用远程桌面访问您的设备：

1. 将计算机和您的设备连接到同一个网络。网络限制功能可能会阻止它们互相通信，因此，必须确保它们能互相“看”到对方。
  - 若要使用以太网，准备一根 RJ-45 网线，将该网线连接到设备右面板上的以太网（RJ-45）端口。
  - 若要使用无线网，请参阅第 173 页“连接无线网络”。
2. 启动计算机和设备。
3. 在设备的 Toolbox X 下，轻击按钮栏底部的  按钮。
4. 选择“平台”选项卡，记录 IP 地址，然后关闭窗口。

**注意：**可能需要等待几秒钟才能在列表中看到 IP 地址。

5. 在计算机上，打开“远程桌面连接”窗口。
  - 如果计算机运行 Windows Vista 或 Windows 7 系统：在任务栏上，单击“开始”，然后选择“所有程序”>“附件”>“远程桌面连接”。
  - 如果计算机运行 Windows 8 系统：在任务栏上，指向屏幕左下角，然后单击“开始”图标。右键单击屏幕底部，然后单击“所有应用”。在“Windows 附件”下，选择“远程桌面连接”。
  - 如果计算机运行 Windows 8.1 或 Windows 10 系统：在任务栏上，单击“开始”按钮 ()，然后在“Windows 附件”中选择“远程桌面连接”。

6. 在“远程桌面连接”窗口的“计算机”列表中，输入您在第4步记录的设备IP地址。



7. 单击“连接”。  
8. 根据提示输入用户名和密码。  
9. 单击“确定”打开会话。

## 远程访问您的设备

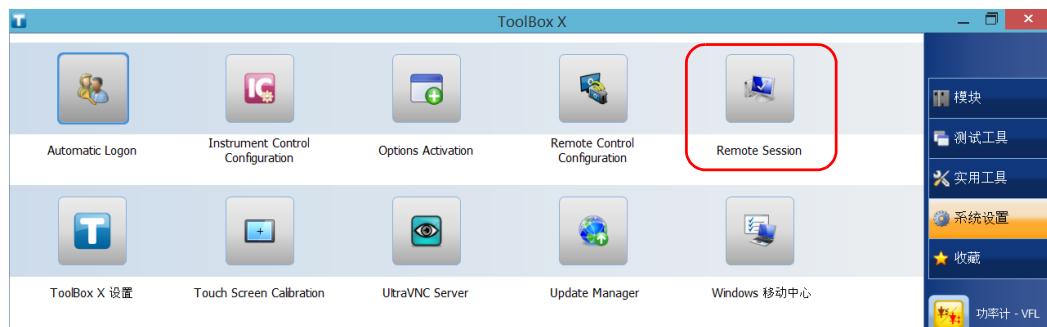
使用远程桌面

### 允许限制权限的用户使用远程桌面

默认情况下，只有具有管理员权限的帐户才能使用远程桌面连接。但是，您可以给权限有限的帐户分配额外的用户权限，让它们也可以使用远程桌面连接。

#### 若要允许权限有限的用户使用远程桌面连接：

1. 在主窗口中，轻击“系统设置”按钮。
2. 轻击“Remote Session”（远程会话）。

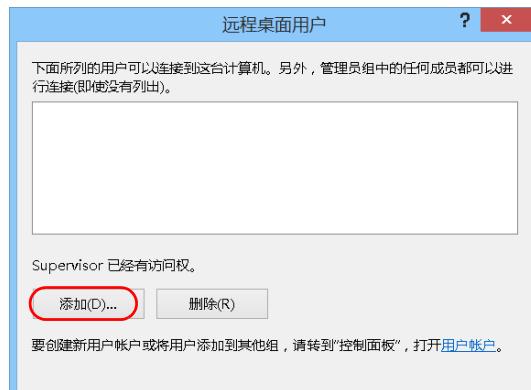


3. 在“远程桌面”下，选择“允许远程连接到此计算机”。



4. 轻击“选择用户”。

5. 在“远程桌面用户”对话框中，轻击“添加”。



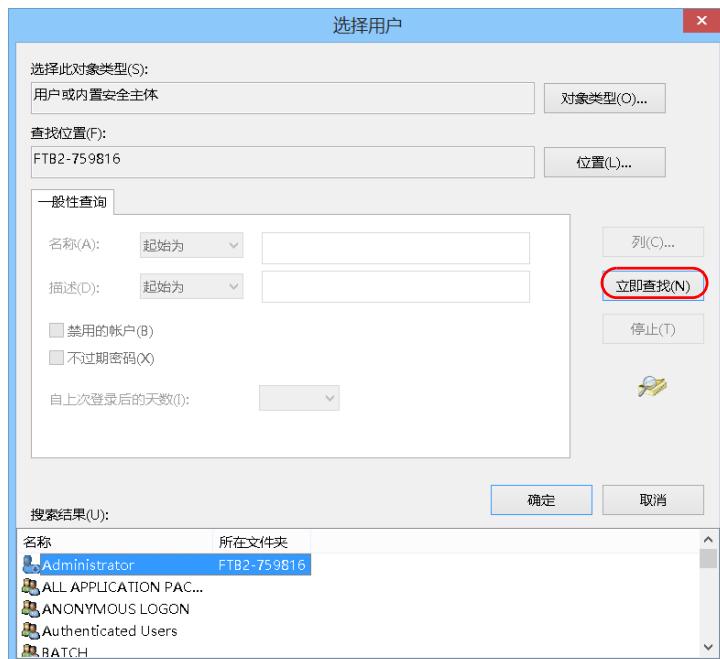
## 远程访问您的设备

使用远程桌面

- 在“选择用户”对话框中，轻击“高级”。



- 轻击“立即查找”让系统查找并显示用户列表。



- 选择要授权的用户，然后轻击“确定”。

9. 在用户列表中，选择刚刚添加的用户，然后轻击“确定”。



10. 重复第 7 至第 9 步添加其他要授权的用户。

11. 在“远程桌面用户”对话框中，轻击“确定”。

12. 在“系统属性”对话框中，轻击“确定”确认更改并返回“系统设置”窗口。

## 阻止用户用远程桌面连接

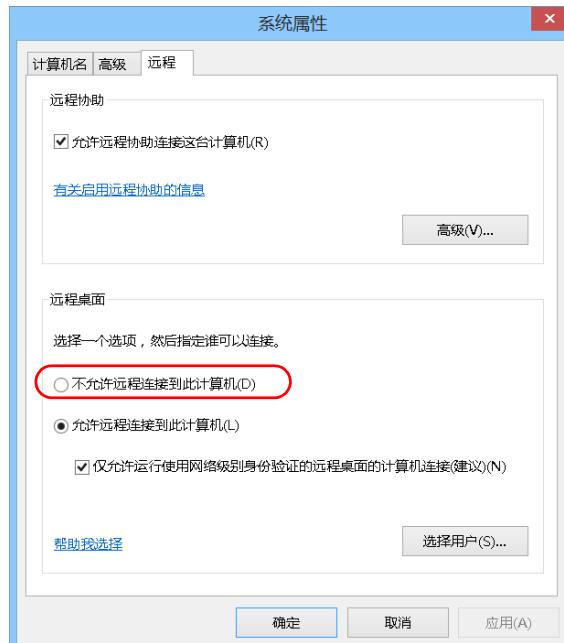
您也可以通过配置阻止用户通过远程桌面连接访问设备。但是，所有具有管理员权限的用户可随时修改此设置。

### 若要阻止用户通过远程桌面连接设备：

1. 在主窗口中，轻击“系统设置”按钮。
2. 轻击“Remote Session”（远程会话）。



3. 在“远程桌面”下，选择“不允许远程连接到此计算机”。



4. 轻击“确定”确认更改并返回“系统设置”窗口。

## 使用 VNC

若要使用 VNC 控制您的设备，必须使用 VNC Server（已安装在您的设备上）和 VNC 查看器（需要安装在计算机上）。

若要使用 VNC 连接设备，您必须：

- ▶ 获知设备的 IP 地址，并将其输入到计算机的连接设置中。
- ▶ 获知密码（默认所有用户使用同一密码）。

本节提供了使用 VNC 控制设备的基本信息。

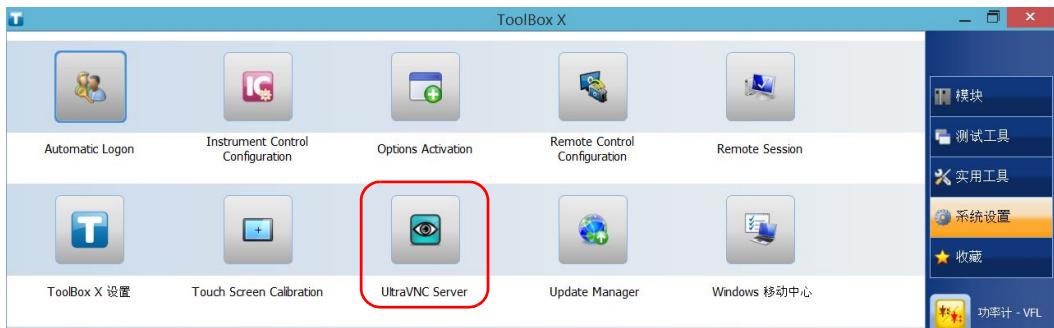
## 配置 VNC Server

UltraVNC Server 已安装在您的设备上。服务器端默认配置为仅接受安全连接。也就是说，要在计算机和设备之间建立连接，必须先设置密码。

您可以根据需要修改各项连接设置。

### 若要配置 VNC Server：

1. 在主窗口中，轻击“系统设置”按钮。
2. 轻击“UltraVNC Server”。



3. 在通知区域中，右键单击 UltraVNC 图标。

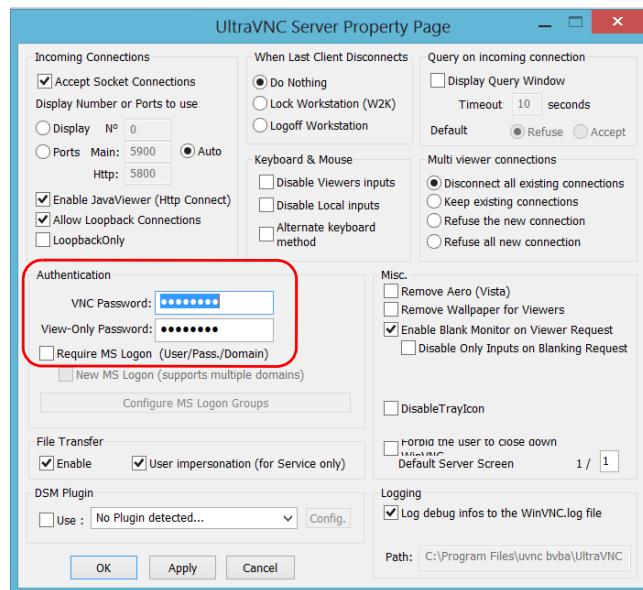


4. 在快捷菜单中，轻击“Admin Properties”（管理属性）。

## 远程访问您的设备

### 使用 VNC

- 根据所需的连接类型，在“Authentication”（身份验证）下的“VNC Password”（VNC 密码）或“View-Only Password”（只读权限密码）框中输入值。



**注意：**这两个密码互不相关，可以各不相同。

- 轻击“Apply”（应用），然后轻击“OK”（确定）。

## 在客户端计算机上安装 UltraVNC Viewer

如果您的计算机上尚未安装 VNC 查看器，您可以免费从网络下载 UltraVNC Viewer。



### 重要提示

EXFO 不提供 UltraVNC Viewer 许可证。请经授权后再进行安装。

#### 若要在您的计算机上安装 UltraVNC Viewer：

1. 打开网页浏览器，转至  
<http://www.uvnc.com/downloads/ultravnc.html>。
2. 根据操作系统选择版本，下载适用的 UltraVNC Viewer 软件。
3. 双击下载的文件开始安装。
4. 按照屏幕提示操作。

## 使用 VNC 连接设备

在计算机上安装 UltraVNC Viewer 后，您就可以远程访问设备了。

### 若要使用 UltraVNC 连接设备：

1. 将计算机和您的设备连接到同一个网络。网络限制功能可能会阻止它们互相通信，因此，必须确保它们能互相“看”到对方。
  - 若要使用以太网，准备一根 RJ-45 网线，将该网线连接到设备右面板上的 RJ-45 端口。
  - 若要使用无线网，请参阅第 173 页“连接无线网络”。
  - 您还可以使用蓝牙设备创建个人局域网（请参阅第 165 页“使用蓝牙技术传输数据”）。
2. 启动计算机和设备。
3. 确保设备上的 ToolBox X 程序已打开。
4. 在按钮栏底部，轻击 。

5. 轻击“平台”。
6. 向下滚动页面查看 IP 地址。



7. 记录 IP 地址，然后关闭窗口。

**注意：** 可能需要等待几秒钟才能在列表中看到 IP 地址。

## 远程访问您的设备

使用 VNC

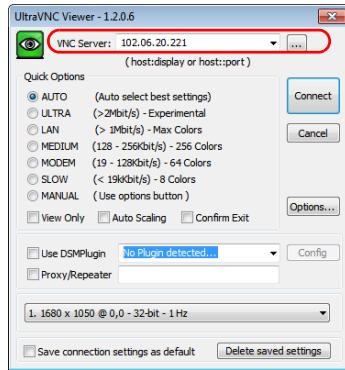
8. 在主窗口中，轻击“系统设置”按钮。
9. 轻击“UltraVNC Server”启动此服务器。



**注意：**为安全起见，UltraVNC Server 不会自动启动。但是，如果您希望设备随时准备好进行远程连接，您可以安装相应的服务 [ 右键单击 UltraVNC 图标，然后轻击“Install Service”（安装服务） ]。有关详细信息，请访问 UltraVNC 网站 (<http://www.uvnc.com>)。

10. 在您的计算机上启动 UltraVNC Viewer。

**11.** 在“VNC Server”列表中，输入在第 7 步记录的设备 IP 地址。



**注意：** UltraVNC Viewer 窗口可能因查看器版本而有所不同。

**12.** 单击“Connect”（连接）。

**13.** 当应用程序提示您输入密码时，输入密码并单击“OK”（确定）进行确认。

## 在防火墙中添加例外程序

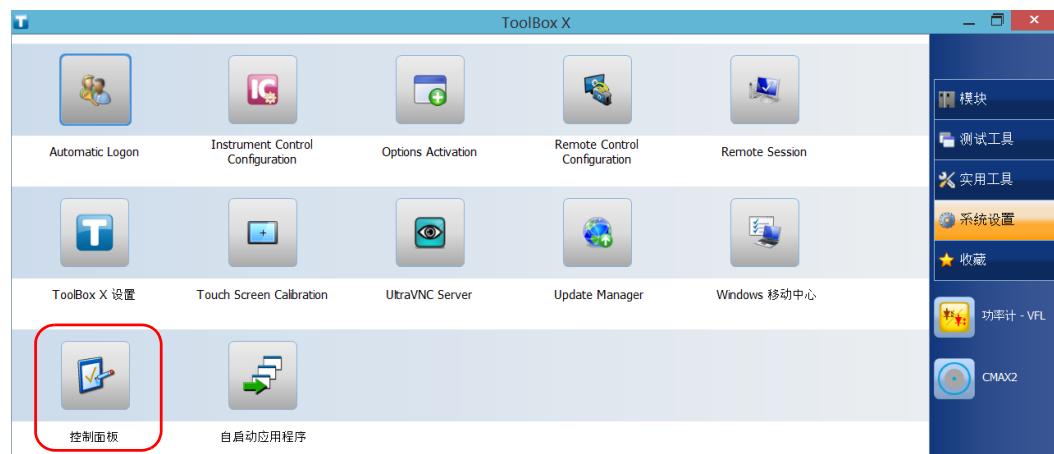
**注意：** 只有管理员级别的用户才能在防火墙中添加例外程序。

您的设备安装了 Windows 防火墙，可以在连接网络或 Internet 时阻止未授权的访问。防火墙已经过预先配置，使设备自带的所有程序都能正常工作。但是，您可以添加例外程序以允许其访问网络或 Internet。

如果您不确定如何配置防火墙，请联系您的网络管理员。

### 若要在防火墙中添加例外程序：

1. 在主窗口中，轻击“系统设置”按钮。
2. 轻击“控制面板”。



3. 轻击“系统和安全”。



4. 在“Windows 防火墙”下，轻击“允许应用通过 Windows 防火墙”。



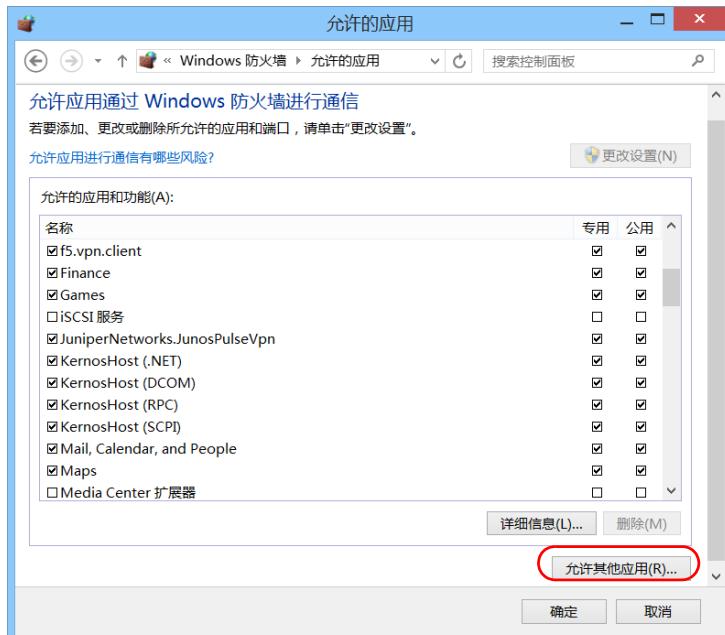
## 远程访问您的设备

### 在防火墙中添加例外程序

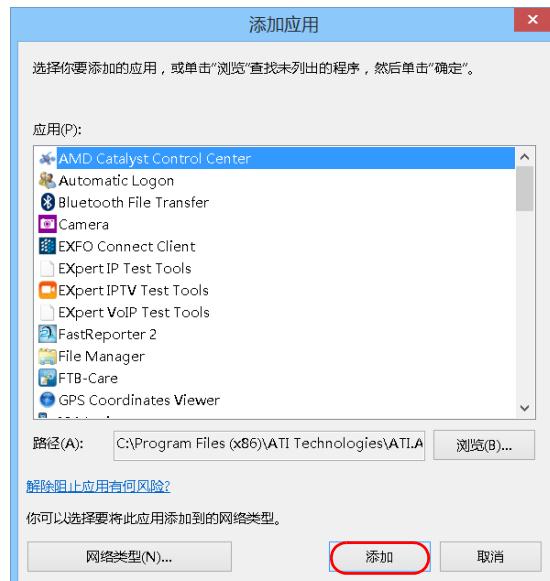
5. 轻击“更改设置”按钮。



6. 轻击“允许其他应用”。



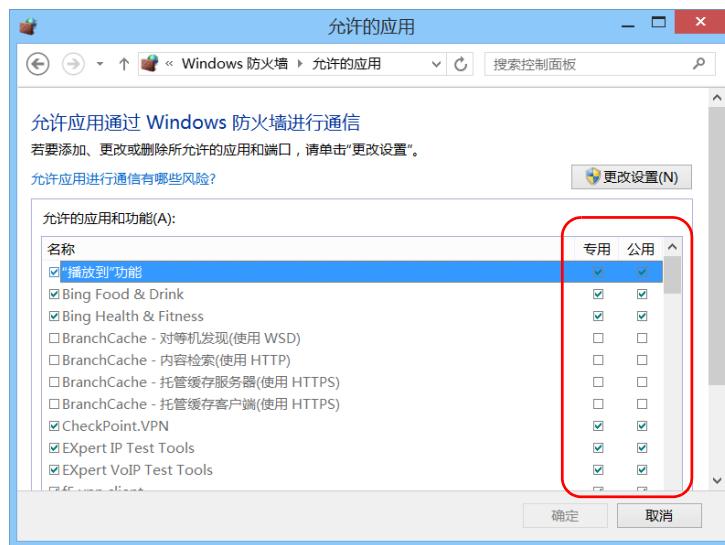
7. 从列表中选择所需应用程序，然后轻击“添加”。



## 远程访问您的设备

在防火墙中添加例外程序

- 根据需要确认已添加程序的“专用”和“公用”设置。



- 添加完所有程序后，轻击“确定”确认更改并返回“控制面板”窗口。

# 10 测试网络连接

**注意：**此功能仅在选购的 IPT 软件包中提供。

联网时最常用的两项基本测试是 ping 测试和路由跟踪测试。这些测试可以确保 IP 数据包按照预期的方式在本地主机和远端主机之间传输。



## 重要提示

为了避免得到误导性的结果，请始终确保设备只连接到一种网络（标准以太网或无线网络中任意一种）再执行 ping 或路由跟踪测试。

### 执行 Ping 测试

ping 测试是一项基本测试，测量数据包到达远端主机的平均时间。该测试可以快速确认远端主机是否正常运行。

ping 测试有六个常用参数：

- 网址（IP 地址）
- 待发送数据包的数目
- 数据包大小
- 数据包到达远端主机允许的最长时间
- 到达远端主机所允许的最大跳数 (TTL)。
- 指明数据包是否可拆分的标志。

测试完成后，您可以导出结果。生成的文本文件（以制表符分隔）可以直接导入到 Microsoft Excel。

## 测试网络连接

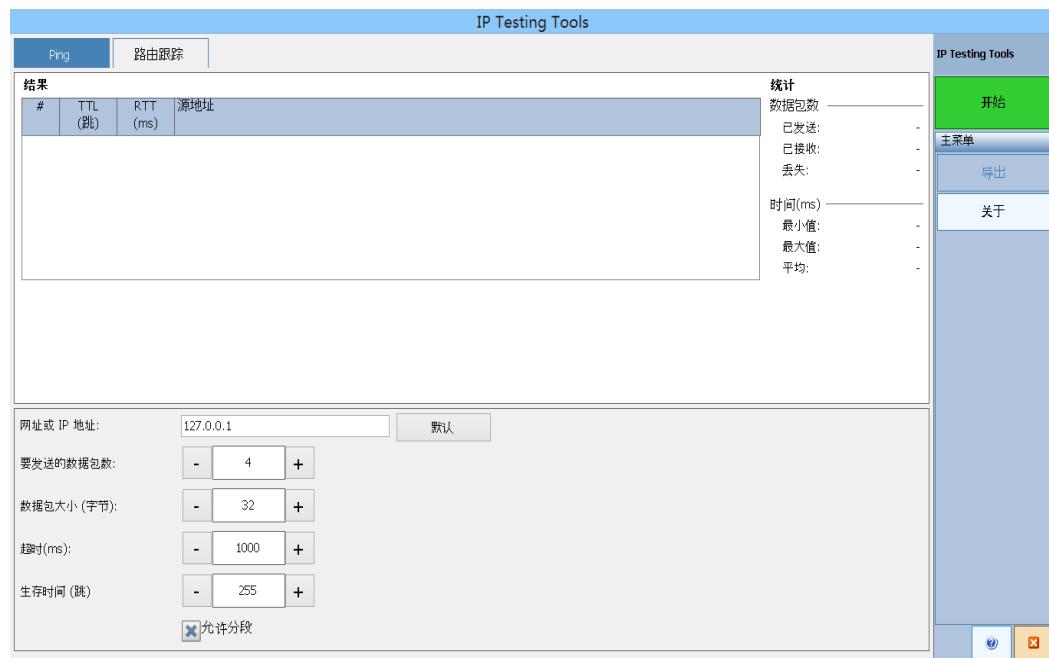
执行 Ping 测试

**若要执行 ping 测试，请执行下列操作：**

1. 在主窗口中，轻击“测试工具”。
2. 轻击“IP Tools”（IP 工具）。



3. 在“IP Testing Tools”（IP 测试工具）中，选择“Ping”选项卡。



4. 输入目的网址或 IP 地址。轻击“默认”按钮可以使用设备的默认 ping 地址。默认值不能更改。
5. 设置其他参数：
  - 待发送数据包的数目
  - 数据包大小
  - 超时限制
  - TTL 限制
  - 若要使数据包整体发送，清除“允许分段”复选框。
6. 轻击“开始”按钮。

您可以随时轻击“停止”按钮停止 ping 测试。

### 执行路由跟踪测试

路由跟踪测试用于测量数据包到达最终主机所经过的平均节点数。它常用于对网络进行故障诊断（识别路由问题或被防火墙阻挡的访问）。

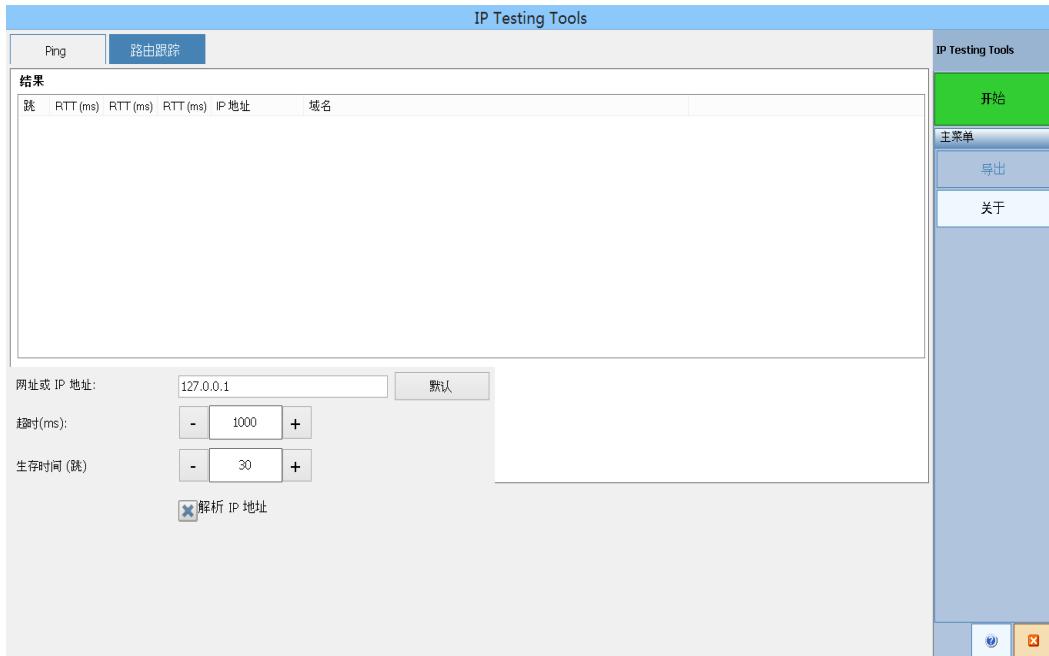
此路由跟踪测试实用工具可让您：

- ▶ 输入远端主机地址。
- ▶ 设置数据包到达远端主机的最长时间。
- ▶ 设置数据包到达远端主机的最大跳数（TTL）。
- ▶ 选择是否对 IP 地址的 DNS 进行解析。

测试完成后，您可以导出结果。生成的文本文件（以制表符分隔）可以直接导入到 Microsoft Excel。

**若要执行路由跟踪测试，请执行下列操作：**

1. 在“IP Testing Tools”（IP 测试工具）中，选择“路由跟踪”选项卡。
2. 输入目的网址或 IP 地址。轻击“默认”按钮可以使用设备的默认路由跟踪地址。默认值不能更改。

**3. 设置其他参数：**

- 超时限制
- TTL 限制
- 若要获取节点 IP 地址对应的主机名，请选中或清除“解析 IP 地址”复选框。

**4. 轻击“开始”按钮。**

您可以随时轻击“停止”按钮停止路由跟踪测试。

## 导出结果

测试完成后，您可以导出当前测试页的结果。如果要保留结果以备将来使用，必须导出结果，因为在设备中不能直接打开结果文件。

结果会发送到一个文本文件中。结果中的各个字段以制表符分隔，可轻松导入到 Microsoft Excel 工作表中。

默认情况下，应用程序会提供一个文件名建议：

- 对于 ping 测试：

Ping for [URL] on [YEAR]\_[MONTH]\_[DAY].txt

- 对于路由跟踪测试：

Trace Route for [URL] on [YEAR]\_[MONTH]\_[DAY].txt

其中：

- [URL] 是输入的网址或 IP 地址
- [YEAR] 是执行测试的年份
- [MONTH] 是执行测试的月份
- [DAY] 是执行测试的日期

示例：

对于 2014 年 7 月 3 日对 www.yoursite.org 进行的 ping 测试，建议的文件名为：

Ping for www.yoursite.org on 2014\_07\_03.txt

### 若要导出结果，请执行下列操作：

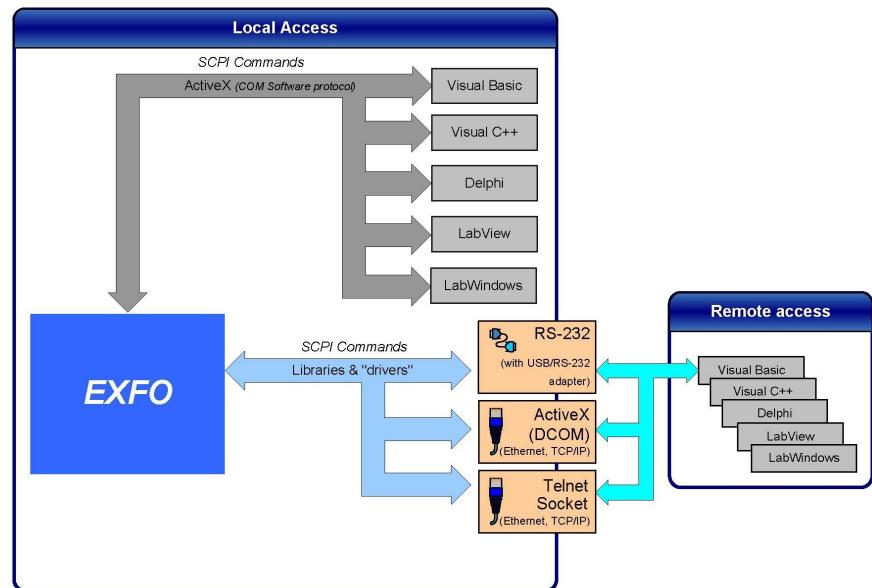
轻击“导出”按钮。根据需要修改建议的文件名。

# 11 Preparing for Automation

Your unit was designed to meet the requirements of automation and to facilitate its integration with your test environment.

**Note:** *To have access to automation features on an FTB-2 unit, you must purchase the Automation option.*

EXFO supplies commands that follow the guidelines determined by the SCPI consortium for many instruments. EXFO also supplies COM properties and events allowing you to build your own application. The instruments can be controlled either locally or remotely via the following technologies:



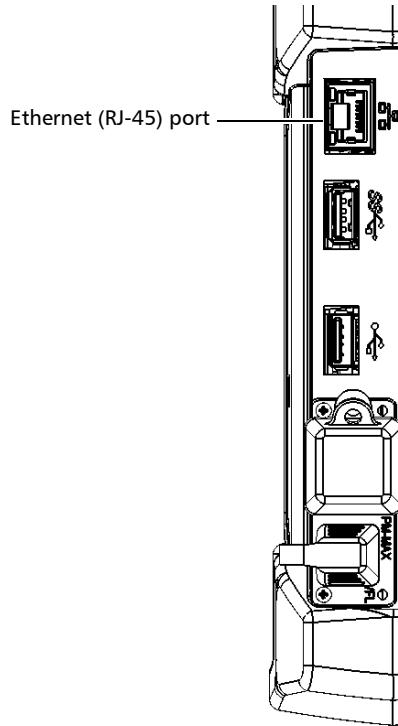
The choice of a technology depends on your particular needs.

Communication	Characteristics
ActiveX (COM)	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Allows you to develop an application that will run locally on your unit within Windows.</li><li>➤ Best approach when speed is your top priority (no physical connection that slows down the process).</li><li>➤ Supported by most development software.</li><li>➤ Lower cost.</li></ul>
ActiveX (DCOM) (Ethernet, TCP/IP)	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Allows the sharing of network resources.</li><li>➤ Allows you to develop computer-based applications to directly communicate with your unit.</li></ul>
RS-232	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ USB to RS-232 adapter (purchased from EXFO) required to establish connection between the computer and your unit.</li><li>➤ For increased speed and performance, run the application locally on your unit through ActiveX instead of using RS-232.</li></ul>
Telnet and Socket (Ethernet, TCP/IP)	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Your unit can be directly connected to a Local Area Network (LAN) or Wide Area Network (WAN) via its 10/100/1000 Base-T interface.</li><li>➤ Allows the sharing of network resources.</li><li>➤ Allows you to develop computer-based applications very easily to directly communicate with your unit.</li><li>➤ Telnet allows you to send SCPI commands over the Telnet service.</li><li>➤ Socket allows you to send the same SCPI commands as you would in Telnet, but without any formatting (raw communication). The socket communication is similar to a communication by RS-232, but over a LAN connection.</li></ul>

For more information on programming aspects, see the section on using your product in an automated test environment.

## Linking Units with the Ethernet Port

Your unit is equipped with an Ethernet port (10/100/1000) to send and receive data. Refer to the Windows documentation for information about Ethernet port settings and possibilities.



## Linking Units Using a Serial Port

Your unit is not equipped with a serial (RS-232) port, but you can connect a USB to RS-232 adapter (sold by EXFO) to your one of the USB ports of your unit if you wish to send and receive data via RS-232.

## Getting Optimum Performance from Your Unit

Several factors influence the data transfer rate of your unit. The information presented hereafter will help you get the best transfer rate possible.

- *Output unit (RS-232, ActiveX and TCP/IP):* Your unit can return results in
  - linear units (for example, watts)
  - log units (for example, dBm)

Since internal units are linear, you will get optimal performance by using linear units for output (no need for an internal conversion to log).

**Note:** *You must make the choice of output unit for each instrument offering such a feature. Refer to the user guide of each optical instrument for a list of available commands and queries.*

- *Output format (RS-232, ActiveX and TCP/IP):* Your unit provides the following output formats for measurement results:

- ASCii
- PACKed

Generally, the PACKed format allows to pass three to four times more information than the ASCii format for the same transfer rate. Often, the PACKed format is also more efficient since it reduces your unit's CPU work load (no need for an internal conversion to ASCII format).

**Note:** *The PACKed format will only be applied to <DEFINITE LENGTH ARBITRARY BLOCK RESPONSE DATA> and <INDEFINITE LENGTH ARBITRARY BLOCK RESPONSE DATA>.*

**Note:** *The choice of data format cannot be made directly via the ToolBox X software.*

For more information on how to set the output format and data types, see :FORMat[:DATA](IEEE 488.2 and specific commands appendix), *Read* and *ReadBinary* (COM properties and events appendix), and the data types appendix.

# Changing Communication Settings

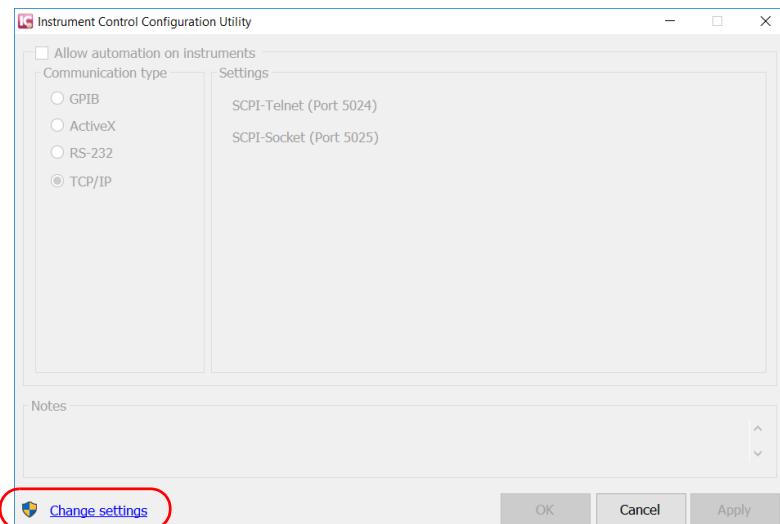
Communication settings cannot be modified without turning on your unit and starting ToolBox X.

#### **To change communication settings:**

1. Tap the **System Settings** button, then tap **Instrument Control Configuration**.



2. Tap **Change settings**, and then, when the application prompts you to authorize the changes to your unit, tap **Yes**.



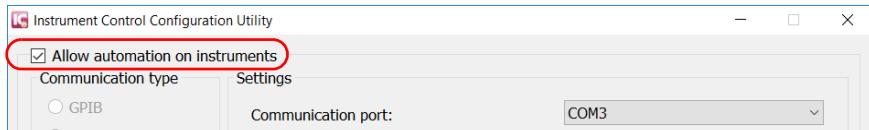
3. If you want to send SCPI commands to your modules, select the **Allow automation on instruments** check box. Clear the check box if you prefer to block automation on your unit.

**Note:** *If you allow automation, all modules in your unit will be initialized upon startup so you are ready to send remote commands.*



## IMPORTANT

Before being able to control instruments with SCPI commands, you must also allow remote access to these instruments. For more information, see *Configuring Your Instruments* on page 260.



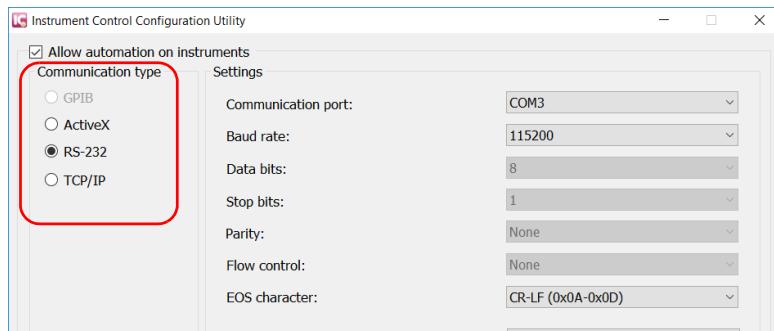
If you cleared the check box because you prefer to block automation, you can go directly to step 6.

## Preparing for Automation

### Changing Communication Settings

- Under **Communication Type**, select **ActiveX**, **RS-232**, or **TCP/IP**.

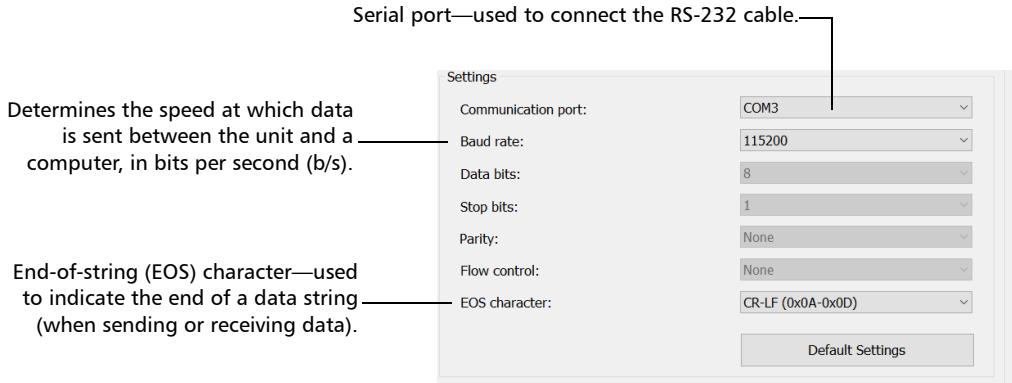
For more information on the choice of a particular type, see the table on page 228.



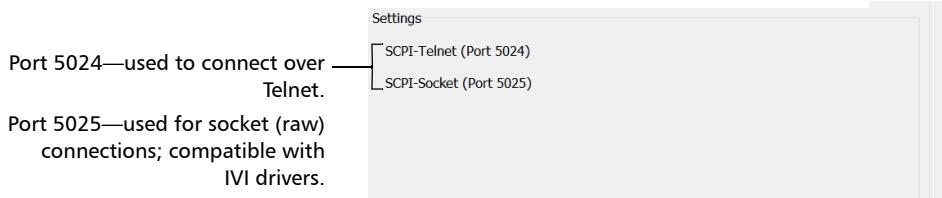
**Note:** If the selected communication type does not match the protocol that will actually be used, an error message is displayed when attempting to control the instruments.

5. According to the communication type you have selected, if necessary, customize the corresponding parameters.

► For RS-232



► For TCP/IP (configuration set automatically for you)



**Note:** When you select TCP/IP, you can send SCPI commands on both ports (Telnet and Socket) simultaneously.

For information on communicating with TCP/IP over Telnet, see the section pertaining to communication through TCP/IP over Telnet.

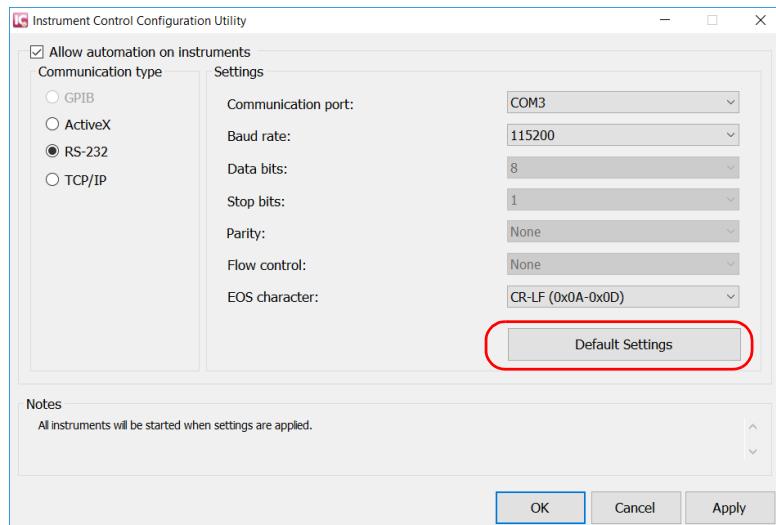
6. Tap **Apply** to confirm your changes.

## Preparing for Automation

### Changing Communication Settings

**To revert to default RS-232 settings:**

1. Tap the Default settings button.



2. Tap **Apply** to confirm your changes.

## Configuring DCOM Access to Your Unit

DCOM technology allows to control devices and optical instruments via Ethernet. The EXFO IcSCPIAccess Class component provided with your unit acts as a communication link between a client application and EXFO's Instrument Control. For more information, refer to the EXFO Remote Control Demo available in EXFO Apps, at <http://www.exfo.com/software/exfo-apps/exfo-remote-control-demo>.

DCOM ensures communication between the client application and Instrument Control via your local network. Since each network has its own configuration, you need to be familiar with network security, users, groups, domain management, etc. Basic programming skills are also required to work with DCOM. For more information, you can refer to the Microsoft MSDN Help feature, which provides exhaustive technical documentation on all DCOM issues.

The example presented in the following pages illustrates how to make the EXFO IcSCPIAccess Class component available to all users of a local network. The example provided below is for guidance only; it may not work properly with all networks and interfaces may slightly differ depending on the operating system used.

To enable DCOM access to your unit, you must:

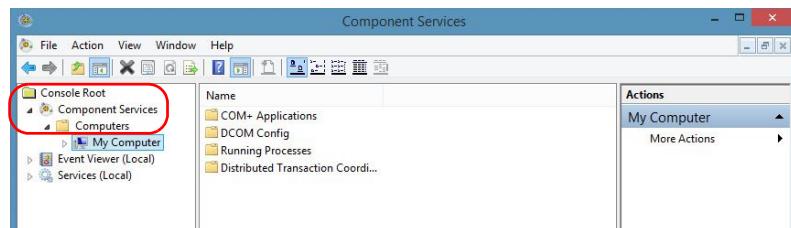
- set the general security parameters
- customize the specific security parameters
- register callback events.

## Setting the General Security Parameters

**Note:** To modify the security parameters, you need administrator access rights.

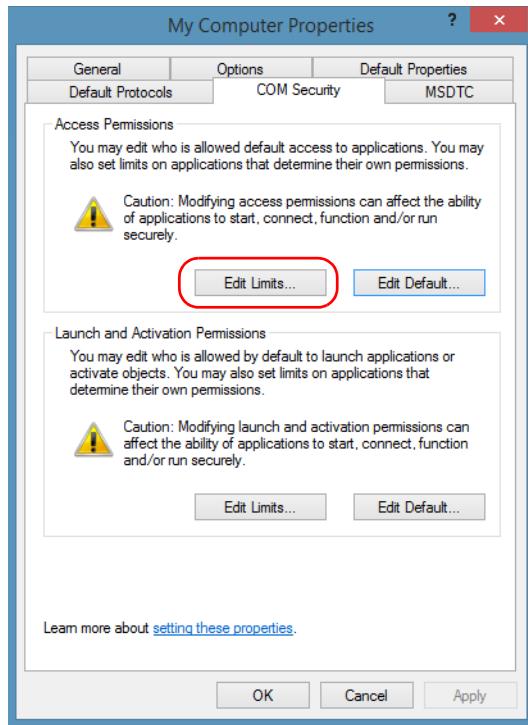
**To set the general security parameters:**

1. From the main window, tap the **System Settings** button.
2. Tap **Control Panel**.
3. Tap **System and Security > Administrative Tools**.
4. Double-tap **Component Services**.
5. In the **Component Services** dialog box, go to **Console Root > Component Services > Computers**.



6. Right-click **My Computer**, and then select **Properties**.

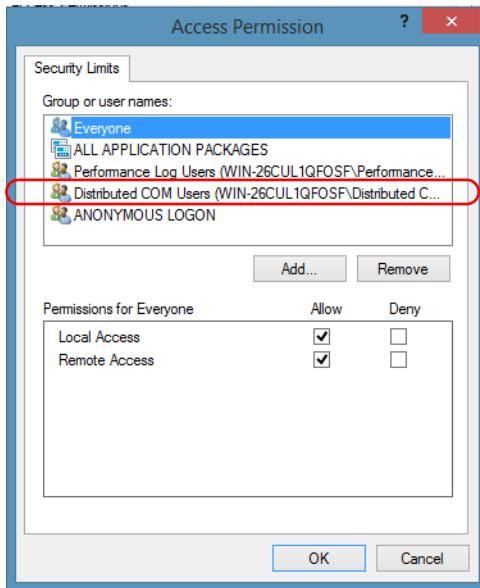
7. In the **My Computer Properties** dialog box, tap the **COM Security** tab.
8. Under **Access Permissions**, tap **Edit Limits**.



## Preparing for Automation

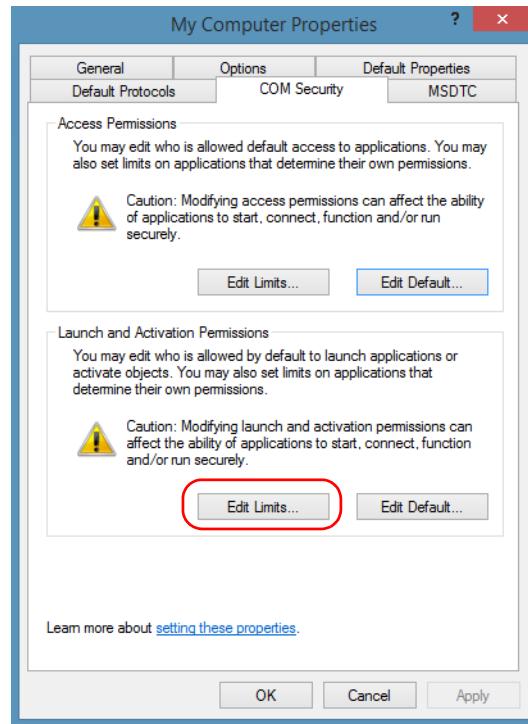
### Configuring DCOM Access to Your Unit

9. In the **Access Permission** dialog box, ensure that the **Distributed COM Users** group appears in the **Group or user names** list.



10. Tap **OK**.
11. In the **My Computer Properties** dialog box, tap the **COM Security** tab.

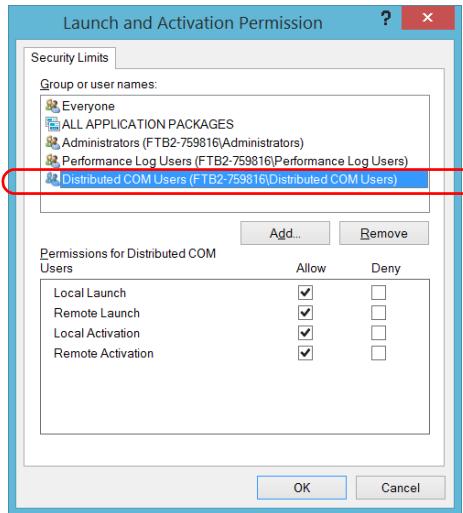
**12.** Under **Launch and Activation Permissions**, tap **Edit Limits**.



## Preparing for Automation

### Configuring DCOM Access to Your Unit

- 13.** In the **Access Permission** dialog box, ensure that the **Distributed COM Users** group appears in the **Group or user names** list.



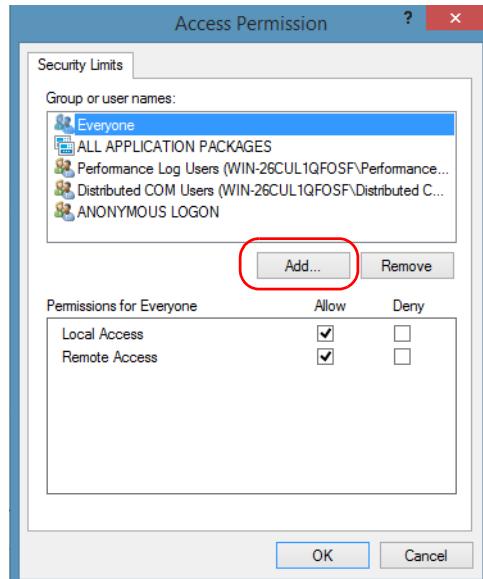
You can now allow users to access general DCOM services on your unit.  
You can either:

- Add a user to the **Distributed COM Users** group (refer to Microsoft help).
- OR
- Add a user explicitly and define both, access and launch permissions (see procedure below).

**Note:** If you add a user explicitly, ensure to give remote access rights to the new user.

**To add a user explicitly:**

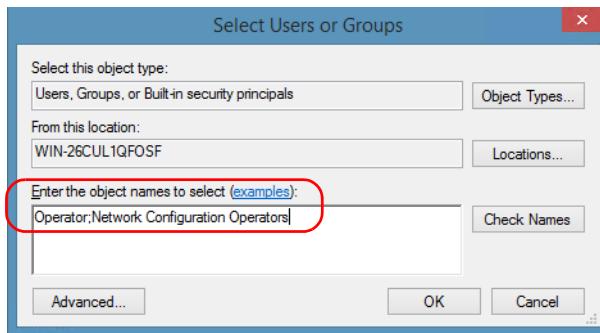
1. In the **My Computer Properties** dialog box, tap the **COM Security** tab.
2. Under **Access Permission**, tap **Edit Limits**.
3. In the **Access Permission** dialog box, tap **Add**.



## Preparing for Automation

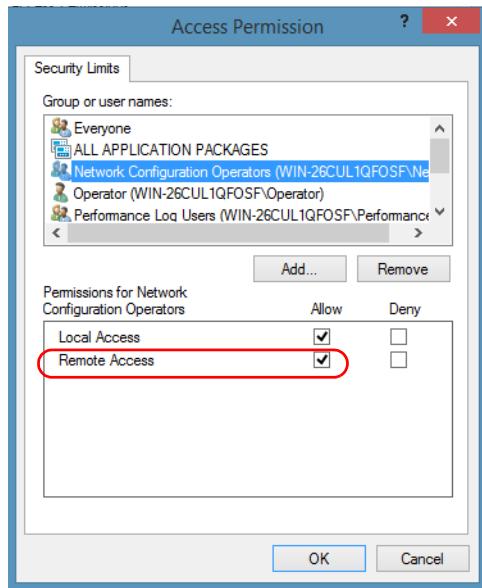
### Configuring DCOM Access to Your Unit

4. In the **Select Users or Groups** dialog box, under **Enter the object names to select**, type the name of the user to whom you want to give access rights.



5. Tap **OK**.

6. Confirm the newly added user has remote access permission as follows:
  - 6a. In the **Access Permission** dialog box, select the name of the new user.

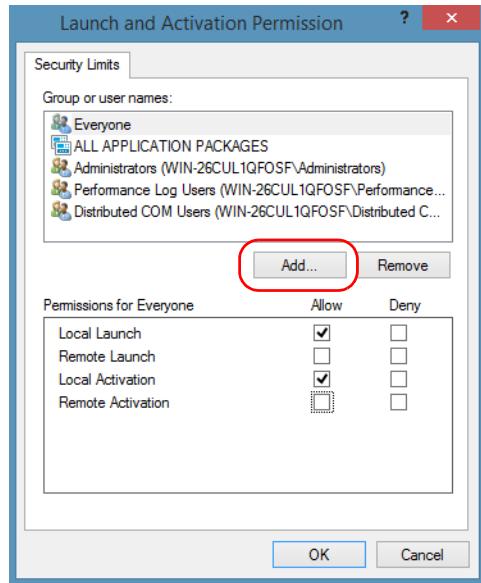


- 6b. Under **Permissions for** (new user), ensure **Allow** is selected for **Remote Access**.
  - 6c. Tap **OK**.
7. In the **My Computer Properties** dialog box, tap the **COM Security** tab.
8. Under **Launch and Activation Permissions**, tap **Edit Limits**.

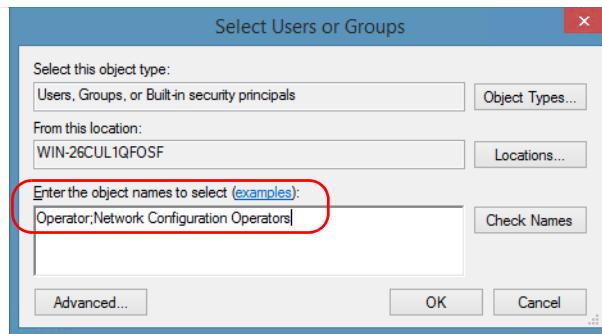
## Preparing for Automation

### Configuring DCOM Access to Your Unit

9. In the **Launch and Activation Permission** dialog box, tap Add.



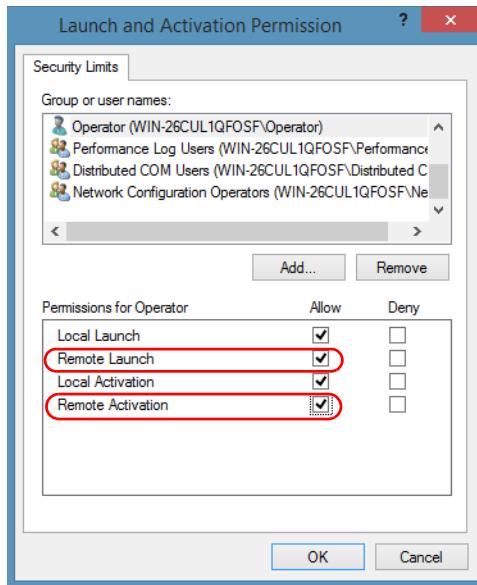
10. In the **Select Users or Groups** dialog box, under **Enter the object names to select**, type the name of the user to whom you want to give start and activation access rights.



11. Tap OK.

**12.** Confirm the newly added user has **Remote Launch** and **Remote Activation** permissions as follows:

**12a.** In the **Launch Permission** dialog box, select the name of the new user.



**12b.** Under **Permissions for** (new user), ensure **Allow** is selected for both **Remote Launch** and **Remote Activation**.

**12c.** Tap **OK**.

## Preparing for Automation

### Configuring DCOM Access to Your Unit

## Customizing the Specific Security Parameters

Once you have defined the general security parameters, you can define the specific security parameters.



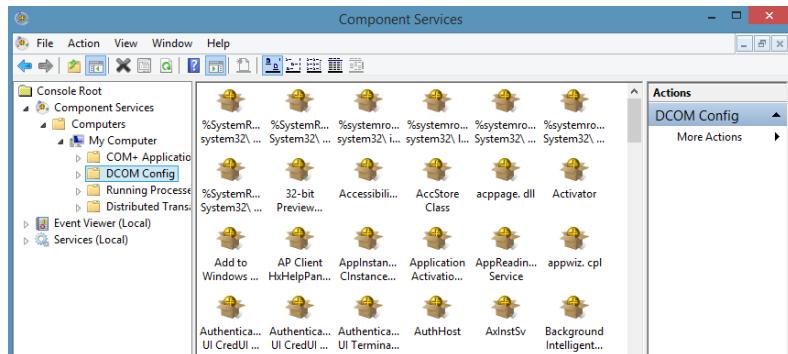
### IMPORTANT

Customizing access rights sets both remote AND local permissions. As a result, you will have to specify every user who must have local access to the system (see *Setting the General Security Parameters* on page 238).

If you do not specify local access rights, no user will be able to access EXFO KernosHost and, therefore, no user will be able to start ToolBox X.

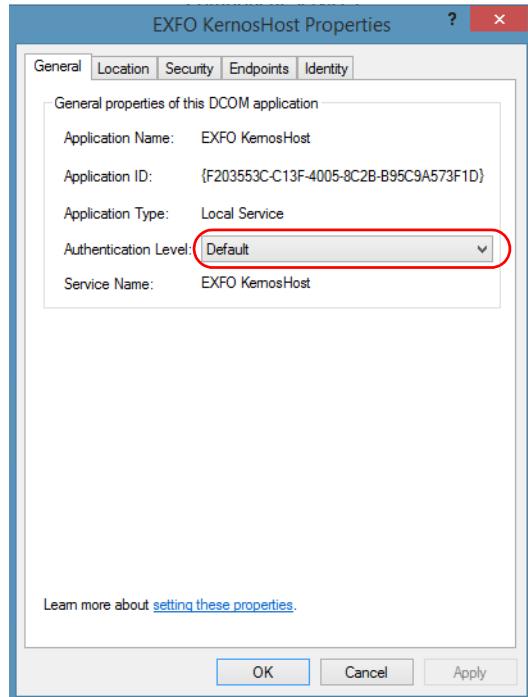
#### To customize the specific security parameters:

- From the Component Services window, select: **Console Root > Component Services > Computers > My Computer > DCOM Config** to show the contents of the **DCOM Config** folder.



- From **DCOM Config**, right-click **EXFO KernosHost**, and select **Properties**.

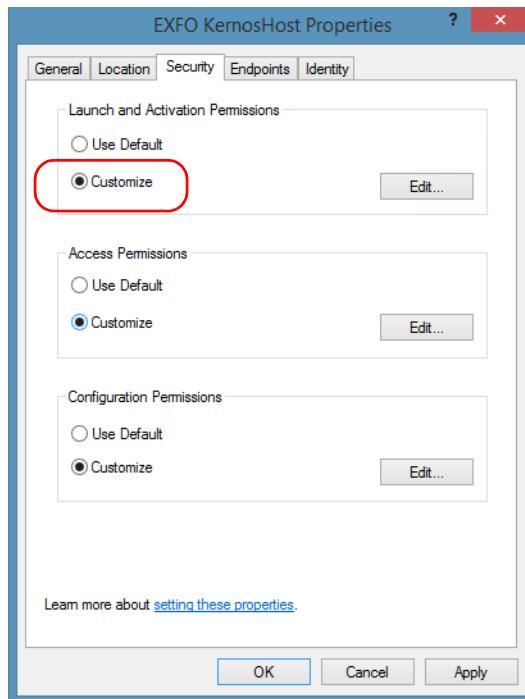
3. Tap the **General** tab.
4. In the **Authentication Level** list, select **Default**.



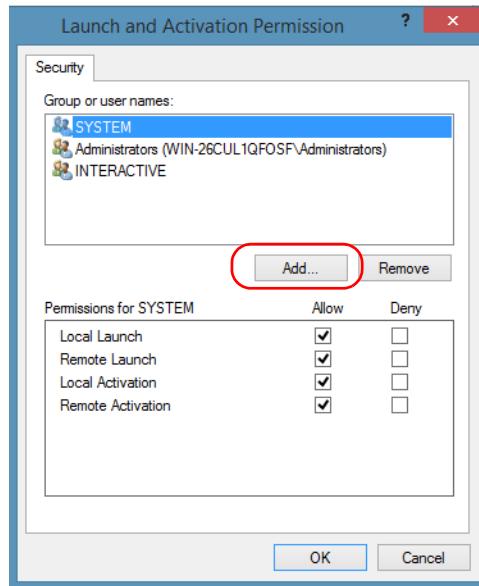
## Preparing for Automation

### Configuring DCOM Access to Your Unit

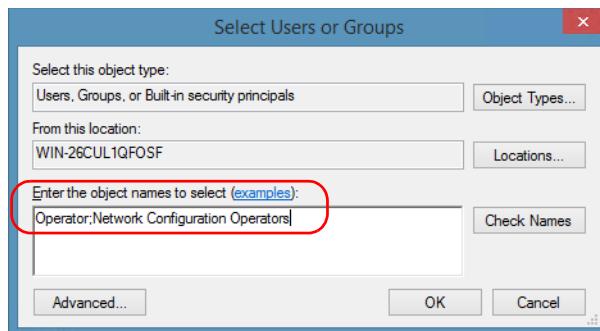
5. In the **EXFO KernosHost Properties** dialog box, tap the **Security** tab.
6. Under **Launch and Activation Permissions**, select **Customize**, and then click **Edit** to edit the list of allowed users.



7. In the **Launch and Activation Permission** dialog box, tap **Add**.



8. In the **Select Users or Groups** dialog box, under **Enter the object names to select**, type the name of the user to whom you want to give start and activation permissions for remote access.



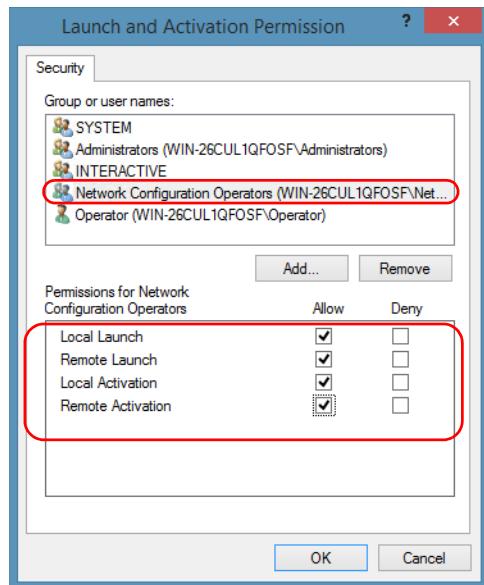
9. Tap **OK**.

## Preparing for Automation

### Configuring DCOM Access to Your Unit

**10.** In the **Launch and Activation Permission** dialog box, select a user.

**11.** To allow this user to start and activate the unit remotely, select **Allow** for all four permission choices.

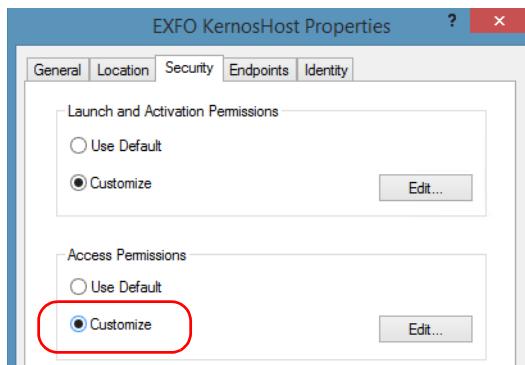


**12.** Repeat steps 10 and 11 for each newly added user.

**13.** Tap **OK**.

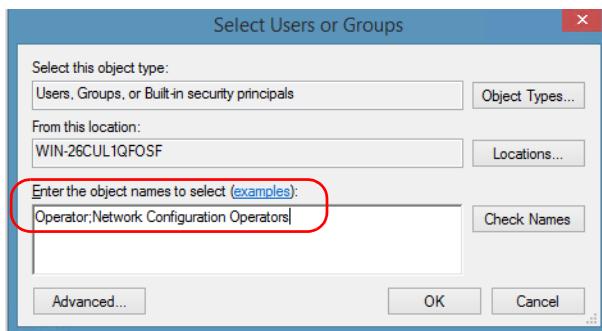
**14.** In the **EXFO KernoHost Properties** dialog box, tap the **Security** tab.

**15.** Under **Access Permissions**, select **Customize**, and tap **Edit** to edit the list of allowed users.



**16.** In the **Access Permission** dialog box, tap **Add**.

**17.** In the **Select Users or Groups** dialog box, under **Enter the object names to select**, type the name of the user to whom you want to give access permissions for remote access.



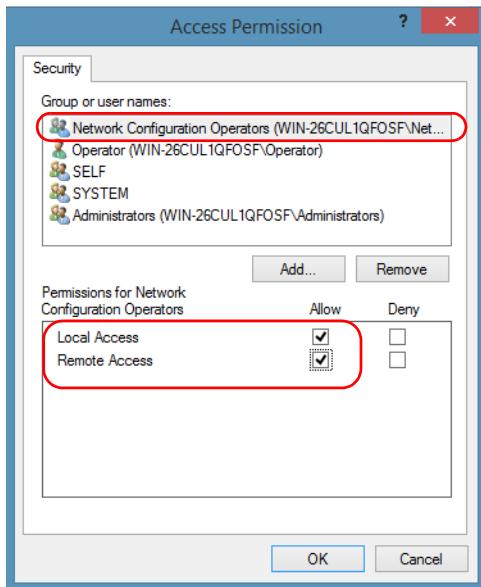
**18.** Tap **OK**.

**19.** In the **Access Permission** dialog box, select a user.

## Preparing for Automation

### Configuring DCOM Access to Your Unit

- 20.** To allow this user to access the unit remotely, select **Allow** for both permission choices.



**Note:** You can also deny connection permission for specific users.

- 21.** Repeat steps 19 and 20 for each newly added user.
- 22.** Tap **OK** to close the **Access Permission** dialog box.
- 23.** Tap **OK** to close the **EXFO KernosHost Properties** dialog box.
- 24.** Restart your unit.

The EXFO IcSCPIAccess Class component, located on your unit, can now be accessed with DCOM.

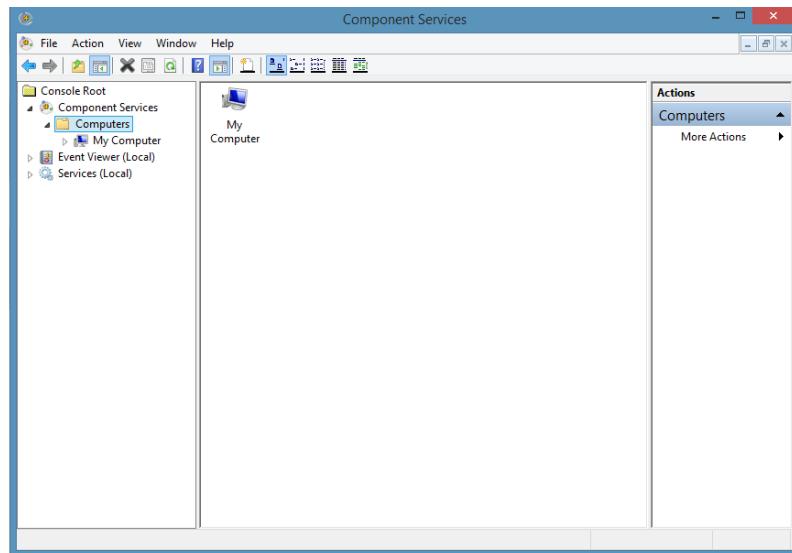
## Enabling DCOM on Client Computer

**Note:** To run DCOMCNFG.EXE, you need Administrator access rights.

If you want to subscribe to EXFO IcSCPIAccess Class component events, you need to set security parameters on the client computer.

**To enable DCOM on the client computer:**

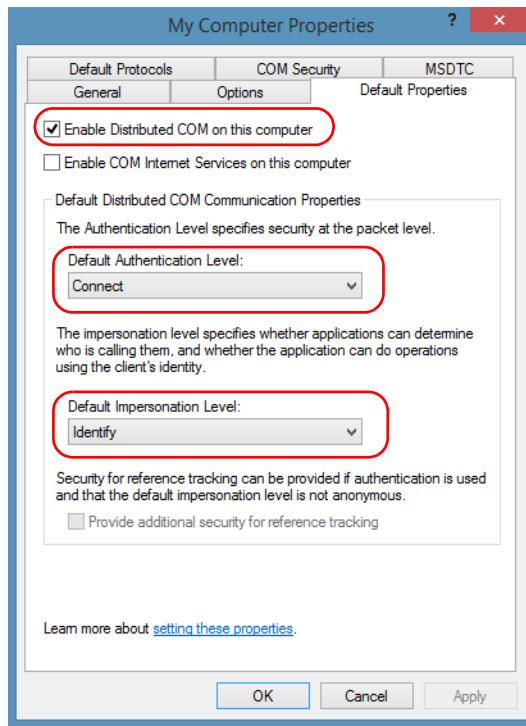
1. Start Windows, on the taskbar, click **Start** (Start button () under Windows 8.1 and Windows 10) and select **Run**.
2. In the **Open** box, type “DCOMCNFG.EXE” and tap **OK**.
3. In the **Component Services** dialog box, select: **Console Root > Component Services > Computers** to show available computers.



## Preparing for Automation

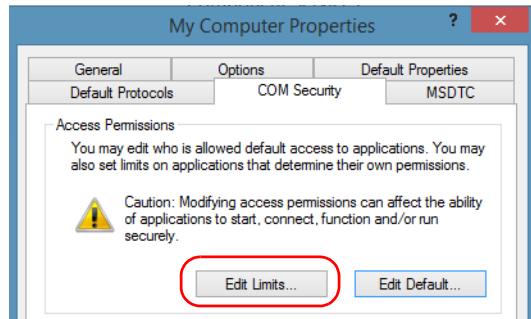
### Configuring DCOM Access to Your Unit

4. Right-click **My Computer**, and then select **Properties**.
5. In the **My Computer Properties** dialog box, tap the **Default Properties** tab.
6. Select **Enable Distributed COM on this computer**.



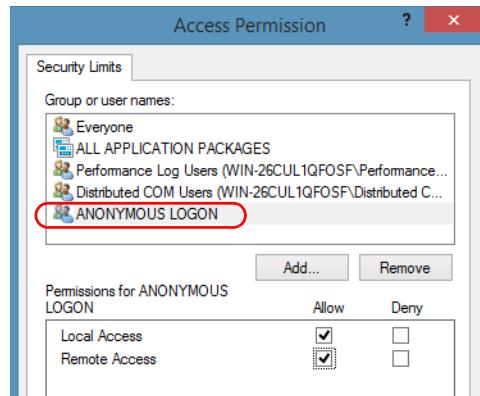
7. Under **Default Distributed COM Communication Properties**, in the **Default Authentication Level** list, select **Connect**.
8. In the **Default Impersonation Level** list, select **Identify**.
9. Tap **Apply**.

- 10.** Tap the **COM Security** tab and, under **Access Permissions**, tap **Edit Limits**.



- 11.** In the Access Permission dialog box, ensure that, for **ANONYMOUS LOGON**, local and remote accesses are allowed.

If **ANONYMOUS LOGON** is not listed under Group or user names, tap **Add** to add it.



For more information on enabling events with DCOM, refer to *AppId Key* in MSDN Documentation.

## Preparing for Automation

### Configuring DCOM Access to Your Unit

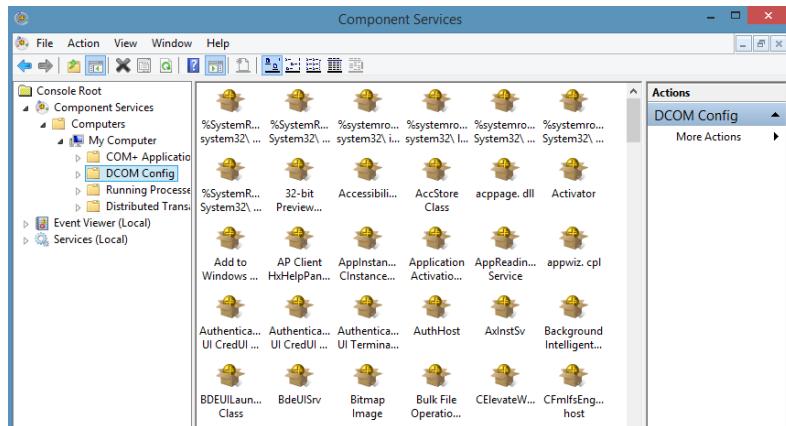
## Disabling DCOM Access to Your Unit

**Note:** To change the DCOM access to your unit, you need Administrator access rights.

If you no longer want client computers to access your unit using DCOM, you can disable this access.

**To disable DCOM access to your unit:**

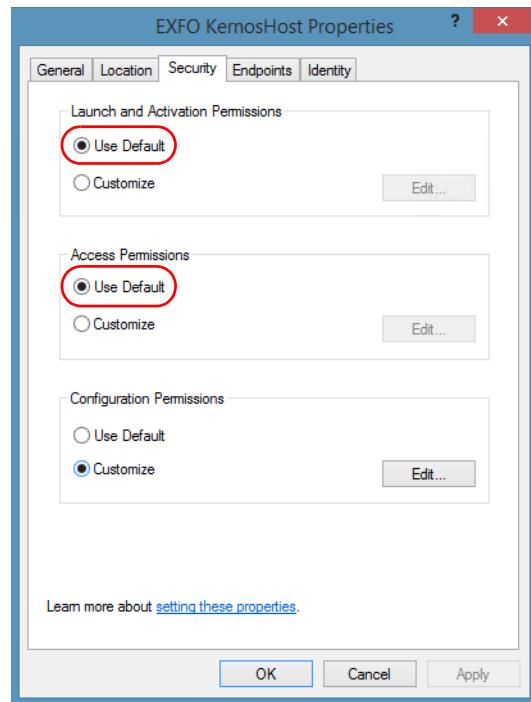
1. From the main window, tap the **System Settings** button.
2. Tap **Control Panel**.
3. Tap **System and Security > Administrative Tools**.
4. Double-tap **Component Services**.
5. From the **Component Services** window, select: **Console Root > Component Services > Computers > My Computer > DCOM Config** to show the contents of the **DCOM Config** folder.



6. From **DCOM Config**, right-click **EXFO KernosHost**, and select **Properties**.

7. In the **EXFO KernoHost Properties** dialog box, tap the **Security** tab.
8. Under **Launch and Activation Permissions** and **Access Permissions**, select **Use Default**.

This ensures the EXFO IcSCPIAccess Class component uses the default lists instead of the customized lists.



9. Tap **OK**.
10. Restart your unit.

The EXFO IcSCPIAccess Class component, located on your unit, *cannot* be accessed with DCOM.

## Configuring Your Instruments

You can control the instruments in various ways such as writing your own scripts to send SCPI commands, or using dedicated applications provided by EXFO (when available).



### IMPORTANT

**Before being able to control instruments with SCPI commands, or control them remotely using a dedicated application such as EXFO Remote ToolBox, you must first allow remote access to these instruments.**

Regardless of how you intend to control your instruments, you can configure the following parameters for each of them:

- Enable or disable remote access.
- Enable or disable the use as a standalone instrument. Setting an instrument as standalone allows to keep the instrument active even if all users close their dedicated applications.
- Enter a description to help you identify the instrument.
- Modify the logical instrument number (LINS) that the system assigns by default to each instrument for identification and access purposes.

If you are working with several units housing modules, you may also find useful to select a distinct offset value for each of these units. The offset value will be used when assigning the LINS, allowing you to identify a specific instrument more easily. For example, if the basic LINS is 1 and you have selected an offset of 10, you will be able to access the instrument at logical position 11 (offset + LINS).

Each LINS is associated with a specific instrument as long as this instrument remains in use in the system. When the instrument is removed, the LINS can then be assigned to another instrument.

Each user who wants to control the instrument from a computer using a dedicated application must install this application (for more information on the installation, refer to the application documentation).

- The instrument can be controlled both remotely and locally at the same time.
- You will have to configure remote control again in the following cases:
  - you inserted the module in another slot
  - you applied changes to applications while the module was not inserted in its slot.

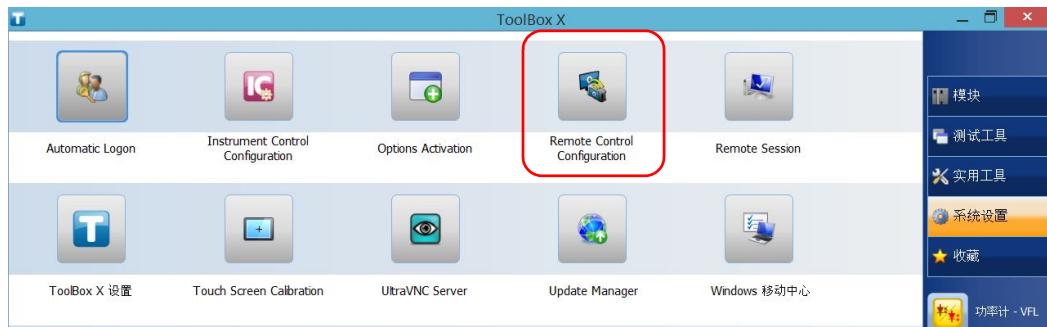
**Note:** *Some instruments do not support remote control.*

## Preparing for Automation

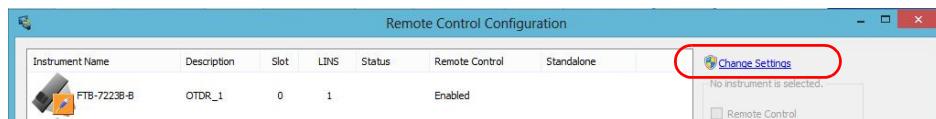
### Configuring Your Instruments

#### To activate or deactivate remote control:

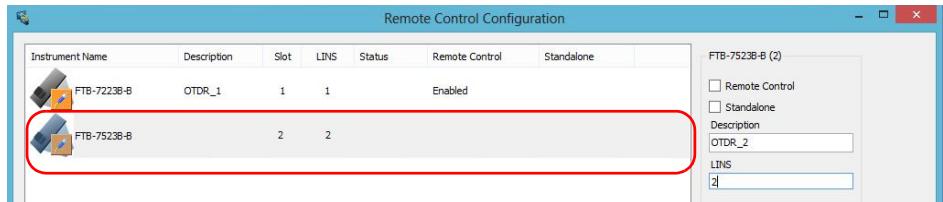
1. From the main window, tap the **System Settings** button.
2. Tap **Remote Control Configuration**.



3. If necessary, tap **Change settings**, and then, when the application prompts you to authorize the changes to your unit, select **Yes**.



- From the **Remote Control Configuration** window you will see all the instruments present in the system. Select the instrument for which you want to have a remote access.

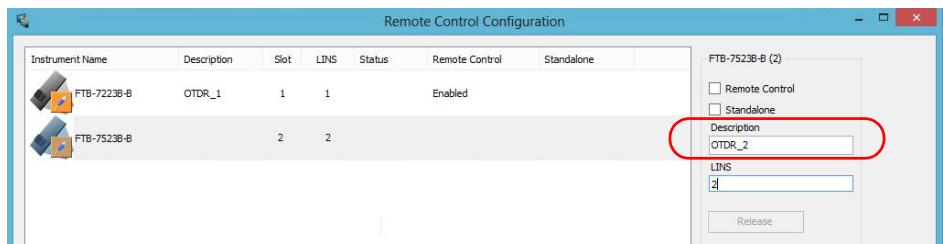


- Set the parameters:

- Select **Remote control** to be able to access the instrument remotely (via TCP/IP over Telnet or other).
- Select **Standalone** to leave the instrument active even if all users close their dedicated applications.

**Note:** When a standalone instrument is no longer used, you can simply release it. See the corresponding procedure below to know how to proceed.

- If desired, under **Description**, type a description that will help you identify the instrument.



**Note:** You can enter up to 10 characters. The description can correspond to the test interface ID or to any other short text of your choice.

## Preparing for Automation

### Configuring Your Instruments

7. If necessary, under **LINS**, modify the logical instrument number that you will use to access the instrument remotely.



**Note:** If the **LINS** column is empty, it means that the corresponding instrument cannot be controlled using SCPI commands.

8. Tap **Apply** to confirm your changes or **OK** to apply your changes and close the window.

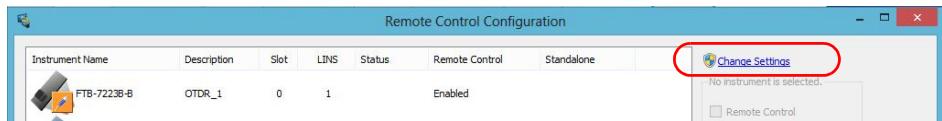
**Note:** This information will be updated the next time you start the instrument application and will appear in the title bar if the instrument application allows it. Refer to the corresponding instrument documentation for more details.

**To define a LINS offset value:**

1. From the main window, tap the **System Settings** button.
2. Tap **Remote Control Configuration**.



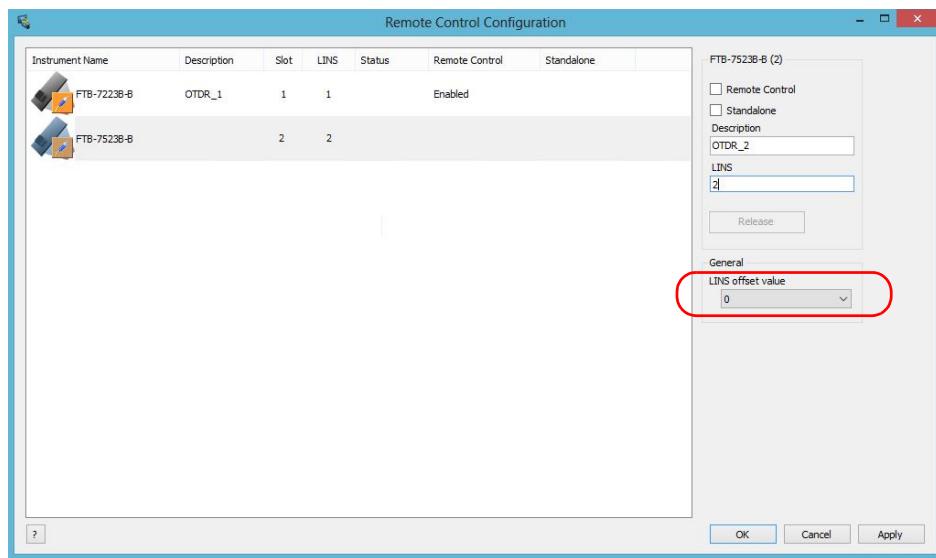
3. If necessary, tap **Change settings**, and then, when the application prompts you to authorize the changes to your unit, select **Yes**.



## Preparing for Automation

### Configuring Your Instruments

4. From the **LINS offset value** list, select a value that will be used when assigning the LINS that will help you identify the instruments more easily if you are working with several units housing modules.  
If you prefer to access the instruments using the LINS as is, leave the offset value to 0.

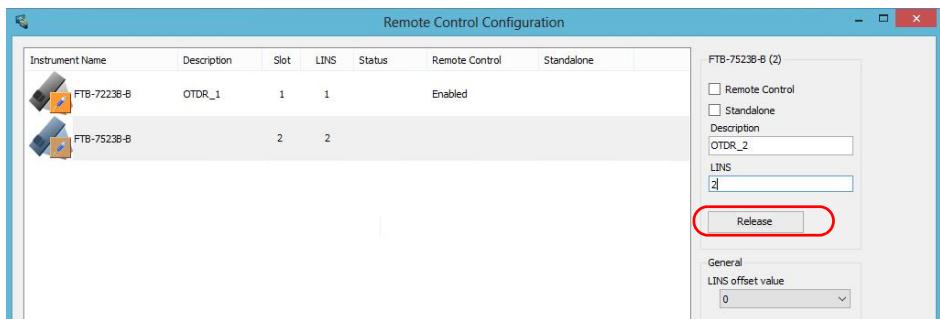


**Note:** The LINS offset value that you select applies only to the unit on which you configure the parameters.

**Note:** The LINS offset value that you select will be used when assigning the LINS of the next instruments that you will insert in the unit. The LINS of the instruments that were already in the system when you selected the LINS offset value will not be updated.

**To release the remotely-controlled instrument:**

Tap Release.





## **12 Using Your Unit and Modules in an Automated Test Environment**

EXFO supplies commands that follow the guidelines determined by the SCPI consortium for all available instruments. EXFO also supplies COM properties and events allowing you to build your own application.

The present chapter gives you information to help you use the provided commands as well as COM properties and events to remotely control your instruments.

If you need information on how to prepare your unit for remote control, see the corresponding section in this documentation.

**Note:** *To have access to automation features on an FTB-2 unit, you must purchase the Automation option.*

## Standard Status Data Structure

Each device that is physically connected to the remote bus has four status registers with a structure complying with the IEEE 488.2 standard. These registers allow the controller to monitor events and get useful information on the status of the devices it controls.

- ▶ Standard Event Status Register (ESR)
- ▶ Standard Event Status Enable Register (ESE)
- ▶ Status Byte Register (STB)
- ▶ Service Request Enable Register (SRE)

### ESR and ESE

The standard event status register and status enable register information is presented in the following table.

Bits	Mnemonics	Bit Value
7	Power On (PON)	128
6	User Request (URQ)	64
5	Command Error (CME)	32
4	Execution Error (EXE)	16
3	Device-Dependent Error (DDE)	8
2	Query Error (QYE)	4
1	Not Used (N.U.)	0
0	Operation Complete (OPC)	1

The following table presents a summary of the possible operations on ESR and ESE registers.

Register	Read	Write	Clear
ESR	Use *ESR?.	Impossible to write.	► Use *CLS. ► Read the register.
ESE	Use *ESE?.	Use *ESE.	Use *ESE with a value equal to 0.

## STB and SRE

The status byte register and service request enable register information is presented in the following table.

Bits	Mnemonics	Bit Value
7	Not Used (N.U.)	0
6	Master Summary Status (MSS)/ Service Request (RQS)	64
5	Event Summary Bit (ESB)	32
4	Message Available (MAV)	16
3	Not Used (N.U.)	0
2	Error Available (EAV)	4
1	Not Used (N.U.)	0
0	Not Used (N.U.)	0

## Using Your Unit and Modules in an Automated Test Environment

### Standard Status Data Structure

---

The following table presents a summary of the possible operations on STB and SRE registers.

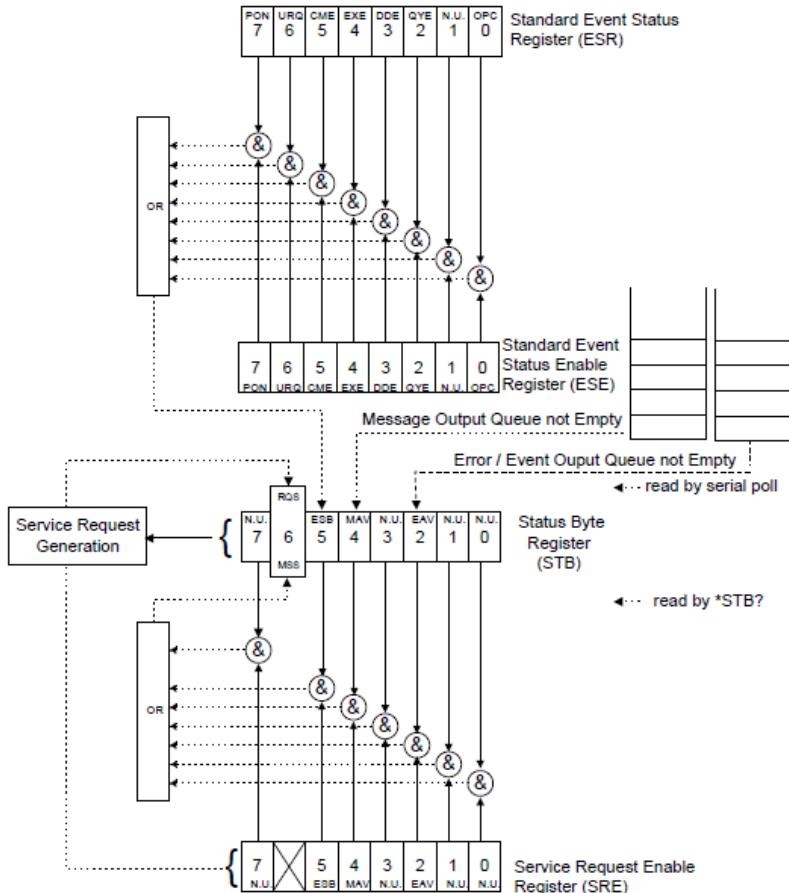
Register	Read	Write	Clear
STB	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Use *STB?.</li><li>▶ Use serial poll (GPIB bus sequence that allows retrieval of the value without interrupting the current process).</li></ul>	Impossible to write; the register content is only modified when the Event registers or Queues are modified.	Use *CLS before sending a query (to clear the Event registers and Queues and by the same token clear the STB register).
SRE	Use *SRE?.	Use *SRE with a value equal to 0 to disable the register or with a value equal to 1 to enable it.	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Use *SRE with a value equal to 0.</li><li>▶ At startup, the register is set to 0.</li></ul>

The diagram displayed on the next page is a useful aid in understanding the general commands and how a service request (SRQ) is generated.

Using a service request, a device notifies the controller that an event requiring special attention occurred. The controller will then find which device generated a SRQ (its RQS bit is set) and the causes of it.

## Using Your Unit and Modules in an Automated Test Environment

### Standard Status Data Structure



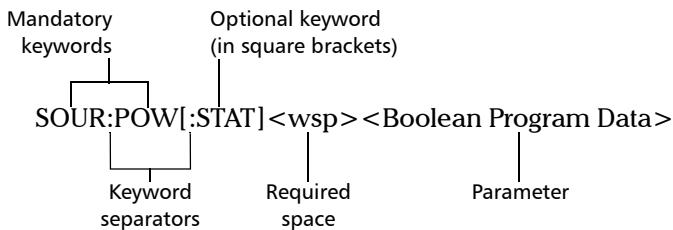
## SCPI Command Structure

The information presented in this section provides an overview of SCPI programming. If you need detailed information, refer to:

- The International Institute of Electrical and Electronics Engineers. *IEEE Standard 488.2-1992, IEEE Standard Codes, Formats, Protocols and Common Commands For Use with ANSI/IEEE Std. 488.1-1987*. New York, 1992.
- *Standard Commands for Programmable Instruments (SCPI). Volume 1: Syntax and Style*. Vers. 1999.0 May, U.S.A, 1999.

The provided commands follow the guidelines determined by the Standard Commands for Programmable Instruments (SCPI) consortium. A *program message* consists of one or more commands (and/or queries) with their appropriate parameters.

For example, a program message could contain a command used to activate or deactivate a source. The corresponding command syntax would be:



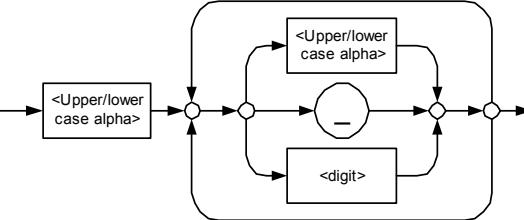
When sending a message containing the previous command, you would actually type: SOUR:POW ON.

The following table shows elements that are commonly used in the commands or queries syntax.

Item	Meaning
[ ]	Enclose optional keywords or parameters. <i>Do not include square brackets in your program message.</i>
[1..n]	Indicates that the instrument provides multiple capabilities and that you have to specify which one you want to use. If you omit the value, the command will take effect on the first capability. Multiple capabilities can be found at any branch of the command tree (root, intermediate node or terminal node). Example: If the command is :SENSe[1..n]:CORRection:COLLect:ZERO and you want it to take effect on the second SENSe (sensor) capability of the instrument, you may send this: :SENSe2:CORRection:COLLect:ZERO. <i>Do not include square brackets in your program message; simply enter the number.</i>
<wsp>	Indicates that a space is required (“wsp” stands for “white space”). Corresponds to ASCII character codes (0 to 9 and 11 to 32, in decimal). <i>Do not include “&lt;wsp&gt;” in your program message; simply type a space.</i>
<digit>	Element used in the construction of various numeric data types. Can take any value between 0 and 9 inclusively (corresponds to ASCII character codes 48 to 57, in decimal).

## Using Your Unit and Modules in an Automated Test Environment

### SCPI Command Structure

Item	Meaning
<mnemonic>	Element used in the construction of certain data types and program messages.    In the diagram above, ➤ “<Upper/lower case alpha>” corresponds to ASCII character codes (65 to 90 and 97 to 122, in decimal). ➤ “_” corresponds to an underscore character (code 95, in decimal).
< >	Text appearing between angled brackets specifies the command parameter to be sent or the response you will receive from an instrument. <i>Do not include angled brackets in your program message.</i>
	Indicates that one, and only one, value must be selected from the available choices. Example: If the list is 0 1, you can only select 0 or 1. <i>Do not include the pipe character in your program message.</i>
{ }	Indicate that the enclosed parameters can appear 0 to n times when the command is used. <i>Do not include braces in your program message.</i>
:	Mandatory to separate keywords. Can be omitted at the beginning of a program message. For example, you can use either :SYST:ERR or SYST:ERR.

Item	Meaning
;	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Mandatory to separate the different commands of a program message when more than one command is sent at a time. In this case, it is called <i>&lt;PROGRAM MESSAGE UNIT SEPARATOR&gt;</i>.</li><li>➤ Also used to separate responses when multiple queries were sent in a single program message. In this case, it is called <i>&lt;RESPONSE MESSAGE UNIT SEPARATOR&gt;</i>.</li></ul>
,	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Mandatory to separate parameters in a command or a query. In this case, it is called <i>&lt;PROGRAM DATA SEPARATOR&gt;</i>.</li><li>➤ Also used to separate the various responses from a query. In this case, it is called <i>&lt;RESPONSE DATA SEPARATOR&gt;</i>.</li></ul>

There are also several conventions regarding command syntax:

- Spelling errors will cancel the command or query.
- Commands and queries are not case-sensitive. You can type your program messages using either lower-case or upper-case letters.
- The command or query can be written using only the three- or four-letter shortcuts, only full words, or a combination of both.

The example below shows the long and the short forms of a same query.

:SYSTem:ERRor? \_\_\_\_\_ Long form  
:SYST:ERR? \_\_\_\_\_ Short form (small words  
:syst:err? \_\_\_\_\_ represented by the capital letters  
of the long form)

## Consulting Data Types

If you need information about data types used in EXFO's documentation, see the appendix on data types.

## Writing Remote Control Code

Your unit offers many commands permitting complete remote control of all the supported FTB components. These commands adhere to the SCPI standard.

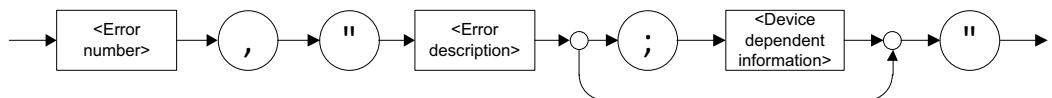
You can find all the commands and queries supported by your unit in the *IEEE 488.2 and Specific Commands* appendix. For information on commands specific to particular instruments, refer to each instrument's user guide.

When you write code, you must follow these rules on message reception and transmission:

- The controller must have sent a complete message to the instrument (including the message terminator) before retrieving a response.
- The controller must retrieve all the responses from previous queries (including the response terminator) before sending a new message to an instrument.
- The controller must not try to retrieve a response from an instrument if the corresponding query has not been previously sent to the instrument.
- You must pay special attention to queries that return an indefinite ASCII response. To avoid any confusion, the IEEE 488.2 standard requires that this data type be immediately followed by a response termination character. For this reason, when working with compound queries, you must ensure that a query sending an indefinite ASCII response is the last query of the series.
- Be careful when sending program messages containing multiple queries that return large amounts of data. Since the controller can only retrieve data when the instrument has finished processing the queries, it could result in problems ranging from a saturation of the output queue to the complete blocking of the whole system.

## Error Message Format

System and device-specific errors are managed by your unit. The generic format for error messages is illustrated in the following figure.



As shown in the above figure, the message contains three parts:

- error number
- error description
- device-dependent information

Error messages ending in a negative number are SCPI-based errors.

For a complete list of possible errors, see the appendix on SCPI-based errors.

## Using Your Unit and Modules in an Automated Test Environment

### Monitoring Remote Commands

## Monitoring Remote Commands

ToolBox X allows you to monitor remote commands sent to your units, if desired.

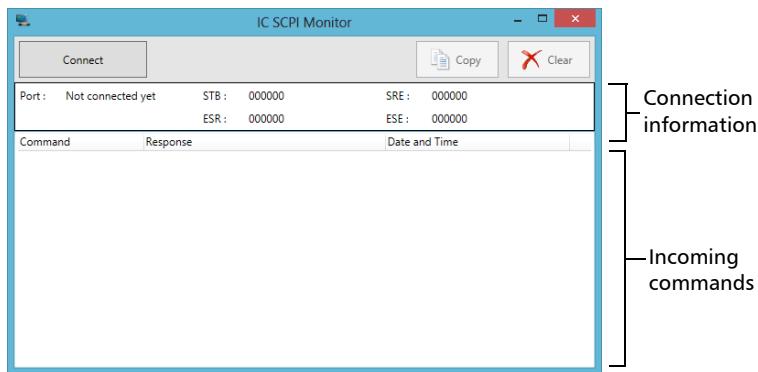
#### **To monitor remote commands:**

1. From the main window, tap the **Test Tools** button.
2. Depending on which type of communication protocol you are using, select **IC Monitor** or **SCPI Telnet Monitor**.



**3.** Do one of the following:

- If monitoring using ActiveX or RS-232, tap **Connect**.



You are automatically connected to the monitoring system, and the **Connect** button changes to a **Disconnect** button, enabling you to disconnect from IC when you have finished your work.

Once connected, your current connection information will appear in the upper part of the window, and the commands will appear as a list in the lower part of the window.

To clear the history, tap **Clear**.

To view the list in any word processor, tap **Copy** to send it to the clipboard, and then paste it in your document. You can use any program, as the list is copied in text format.

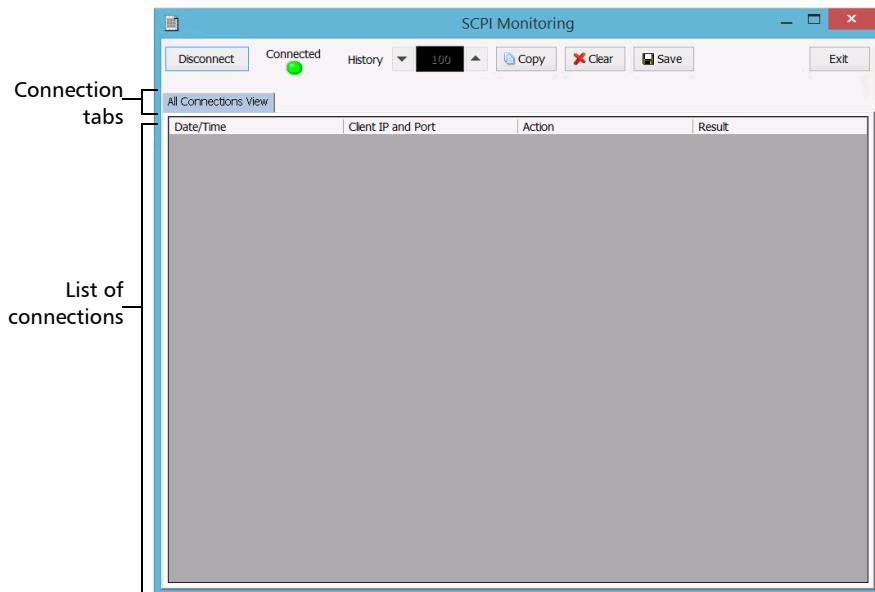
To exit the monitoring utility, tap **×**.

For more information, see the section on using your unit in an automated test environment.

## Using Your Unit and Modules in an Automated Test Environment

### Monitoring Remote Commands

- If monitoring using TCP/IP, which provides sending SCPI commands over TCP/IP through Telnet or Socket from the EXFO Instrument Control, you are automatically connected to the monitoring system.



Once connected, your current connection information will appear in the **All Connections View** tab, and the commands will appear as a list in the lower part of the window.

The **Disconnect** button becomes available for you to tap when you are ready to disconnect.

Connection information is also displayed in a separate tab, identified by its IP address, from where you can monitor the commands and other actions sent through TCP/IP over Telnet, as well as the results.

With the **History** parameter, you determine how many commands you want to keep in the list. You can increase or decrease the number by using the arrow buttons on each side of the list.

To clear the history, tap **Clear**.

To view the list in any word processor, tap **Copy** to copy it to the clipboard, and then paste it in your document. You can use any program, as the list is copied in text format.

To save the list as a file, tap **Save**.

To exit the monitoring utility, tap **Exit**.

For more information, refer to the user documentation about communication through TCP/IP over Telnet.



# 13 维护

若要确保设备长期正常运行：

- 使用前始终检查光纤连接器，如有必要，则对其进行清洁。
- 避免设备沾染灰尘。
- 用略微蘸水的抹布清洁设备外壳和前面板。
- 将设备在室温下存放于清洁干燥处。避免阳光直接照射设备。
- 避免湿度过高或显著的温度变化。
- 避免不必要的撞击和振动。
- 如果设备中溅入或进入任何液体，请立即关闭电源，断开所有外部电源，取出电池并让设备完全干燥。



## 警告

如果不按照此处指定的控制、调节方法和步骤进行操作和维护，可能导致危险的辐射暴露或破坏设备提供的保护措施。

## **清洁检测器端口**

定期清洁检测器有助于保持测量准确度。



### **重要提示**

设备不使用时，应始终用保护盖盖好检测器。

#### **若要清洁检测器端口：**

- 1.** 从检测器上取下保护盖和适配器 (FOA)。
- 2.** 如果检测器上有灰尘，使用压缩空气吹除。
- 3.** 切勿触摸棉签头，只用一滴光纤产品专用清洁剂润湿棉签。



### **重要提示**

某些清洁剂使用过量可能会留下痕迹。不要使用一次倒出太多清洁剂的瓶子。

- 4.** 用清洁棒轻轻按住检测器窗口（避免打破检测器窗口）并慢慢转动。
- 5.** 重复第 4 步，使用干燥的清洁棒擦干或用压缩空气吹干。
- 6.** 清洁棒使用一次后应丢弃。

## 清洁 VFL 连接器

VFL 连接器固定在您的设备上，可使用机械清洁器进行清洁。



### 警告

在设备工作时使用光纤显微镜观察、检验连接器表面，将会对眼睛造成永久性伤害。

#### 若要使用机械清洁器清洁连接器：

**1.** 将清洁棒插入到光适配器中，然后将连接器的外壳推入到清洁器中。

**注意：** 清洁器发出咔嗒声时，表示清洁完成。

**2.** 用光纤检测探头（例如，EXFO 的 FIP）检验连接器端面。

## 维护

### 清洁触摸屏

## 清洁触摸屏

使用无磨蚀成分的软布（如眼镜清洁布）蘸水擦拭触摸屏。



### 注意

如果不使用水而使用其他液体，将会损坏设备配备的室外增强屏幕（S2 选件）上使用的特殊涂层。

不使用设备时，EXFO 建议您使用随机附带的屏幕保护器。

## 充电

设备使用智能锂离子电池。设备型号不同，随机附送及设备使用的电池数量也不同（请参阅第 16 页“电源”）。

- 充电状态显示在任务栏中（时钟左侧）。要了解更多信息，只需轻击电池图标。
- 设备前面板上的 LED 灯也可以显示充电状态（请参阅第 13 页“LED 指示灯说明”）。



### 注意

- 只能使用符合设备所在国家 / 地区规格且通过认证的电源线。
- 对于 FTB-2 和 FTB-2 Pro 设备：只能使用 EXFO 随设备附送的交流适配器 / 充电器进行充电。



### 重要提示

- 电池出厂时并未充电。第一次使用本设备前必须将电池充满电。等待几小时或待电池 LED 指示灯停止闪烁，电池即充满电。
- 电池充电所需的时间取决于当前所使用的模块类型、环境温度等多种因素。
- 为了保证电池功能或正常充电，请确保电池的工作温度在 0 °C 至 40 °C (32 °F 至 104 °F) 之间；存放温度在 -20 °C 至 60 °C (-4 °F 至 140 °F) 之间。
- 请勿使电池多天处于放电状态。
- 根据设备使用的途径不同，一段时间后，充电状态图标可能与实际的电池电量不再相符（例如，图标显示电量充足，但设备却由于电量不足而关闭了）。
- 在 300 次循环（大约使用 18 个月）之后，可能需要更换新电池，以保持最佳工作状态。否则，电池的工作时间将会缩短。



## 重要提示

- ▶ 如果超过两周不使用设备，请取出电池。有关如何取出电池的详细信息，请参阅第 296 页“更换电池”。
- ▶ 如果想长时间存放电池，请将电池置于阴凉干燥处，并确保其电量为总容量的 80 % 左右。电池存放期间，每三个月应检查其电量。根据需要充电，确保其电量保持在总容量的 80 % 左右。这可保证电池的最佳性能。

### 若要为电池充电：

- ▶ 对于 FTB-2 和 FTB-2 Pro 设备：使用交流适配器 / 充电器将设备连接到电源插座。
- ▶ 对于 FTB-4 Pro 设备：使用标准三相电源线将设备连接到电源插座。  
充电过程将自动开始并自动结束。

## 修改低电量阈值

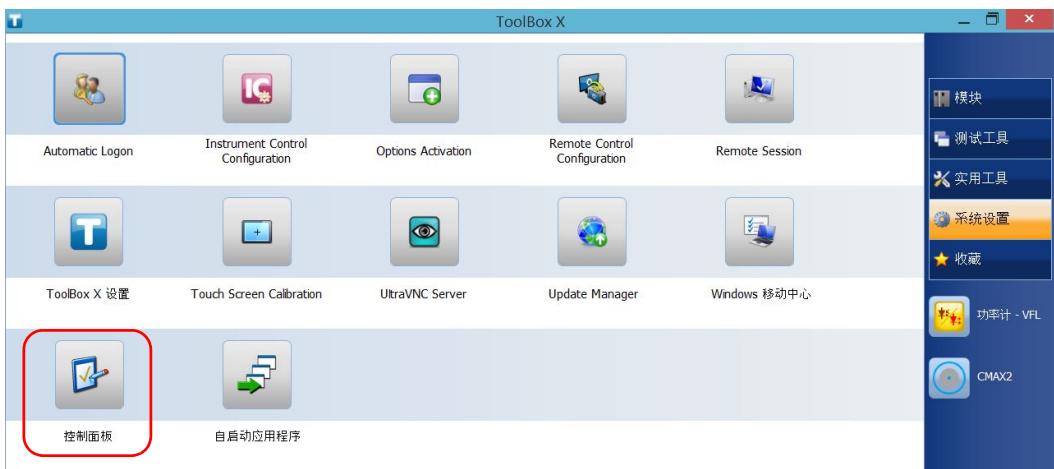
设备在工厂已预置为电池电量不足（低至 10% 左右时）报警，并且在电量极低（低于 5%）时自动关闭。

但是，您可以根据需要修改这些阈值。

**注意：**每个电源计划都有自己的一组阈值。这意味着，当您修改某个电源计划的阈值时，其他电源计划的阈值不会自动更改。如果要修改其他电源计划的阈值，必须逐个选择电源计划并根据需要进行更改。

### 若要修改低电量阈值：

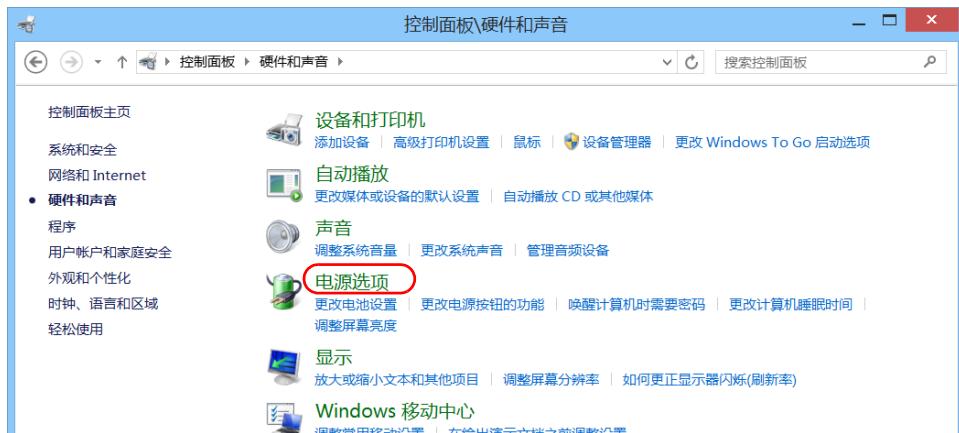
1. 在主窗口中，轻击“系统设置”按钮。
2. 轻击“控制面板”。



## 维护

### 修改低电量阈值

3. 轻击“硬件和声音”>“电源选项”。



4. 从可用的电源计划列表中，找到要修改的一组参数。

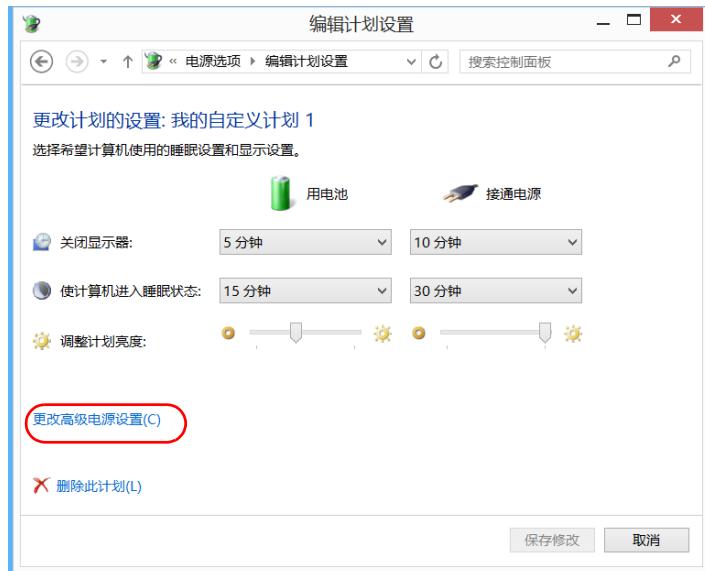


5. 轻击“更改计划设置”（对应电源计划后面）。

6. 如有必要，轻击“更改当前不可用的设置”。



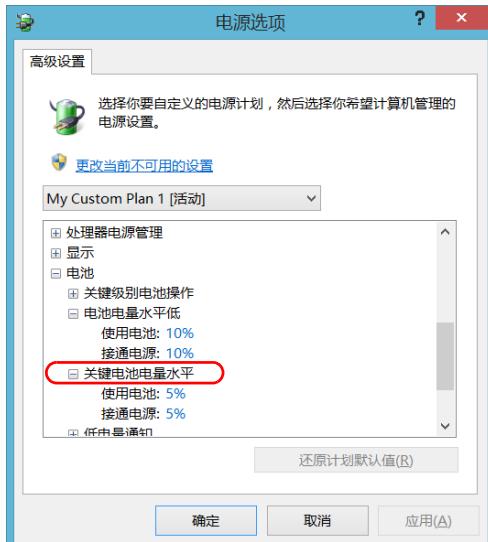
7. 轻击“更改高级电源设置”。



## 维护

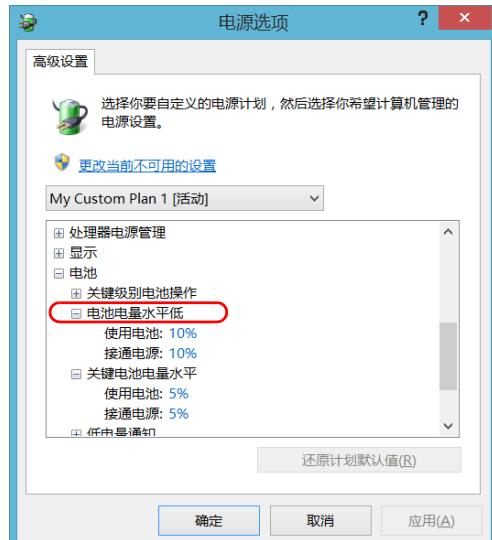
### 修改低电量阈值

- 在设置列表中，轻击“电池”>“关键电池电量水平”。



- 在“使用电池”处，输入新的值。

**10.** 在设置列表中，轻击“电池”>“电池电量水平低”。



**11.** 在“使用电池”处，输入新的值。

**12.** 轻击“确定”。

**13.** 关闭窗口。

所做的更改会立即生效。

## 更换电池

设备可以通过电池供电，也可以通过随附的交流适配器 / 充电器（FTB-2 和 FTB-2 Pro）或随附的三相电源线（FTB-4 Pro）由适当的电源插座供电。

您可以在设备运行时轻松地更换电池，只要设备在工作过程中由另一可靠的电源继续供电。

有关设备可支持电源的详细信息及其特点，请参阅设备的技术规格。

如果不能保证现场有充足、稳定的电源，前往现场之前，请确保设备已安装电池。



### 警告

设备使用智能锂离子电池，电池内置了 EXFO 定制的保护电路。因此，更换电池时，只能使用同一类型、同一型号的新电池。



### 警告

如果更换的新电池型号不正确，会造成爆炸风险。根据制造说明书处理废电池。



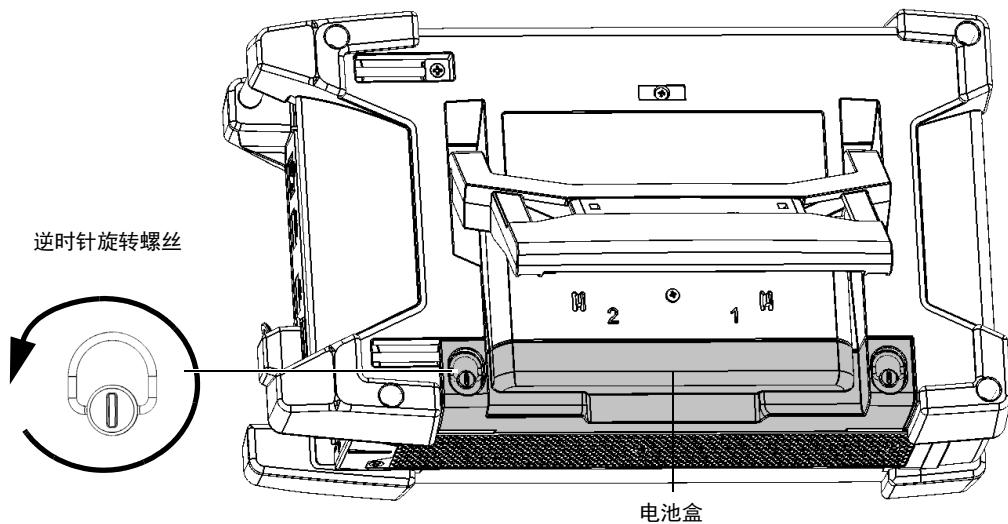
### 警告

切勿将电池投入火中或水中，也不要将电池的电极短路。切勿拆卸电池。

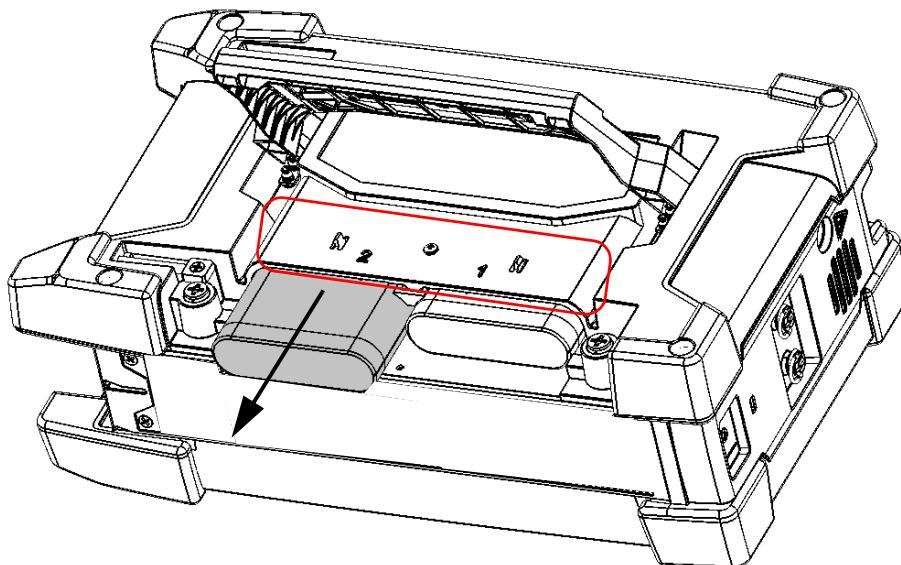


### 重要提示

遵照地方法规正确回收和处理废电池。请勿将其丢弃到普通垃圾箱内。有关详细信息，请参阅本用户文档的回收和处理章节。

**若要更换设备中的电池：****1.** 按下列步骤打开电池盒：**1a.** 将设备前面板放在平坦的表面上（如桌面）。**1b.** 拉出设备支架，使电池盒完全敞开。**1c.** 提起电池盒螺丝的活动部位，逆时针旋转螺丝，直到电池盒松开。由于这些是带栓螺丝，因此您无法完全取下。**1d.** 取下电池盒盖。

2. 根据背面板上的标记找到要更换的电池，然后拉住电池拉手，从电池槽中取出电池。

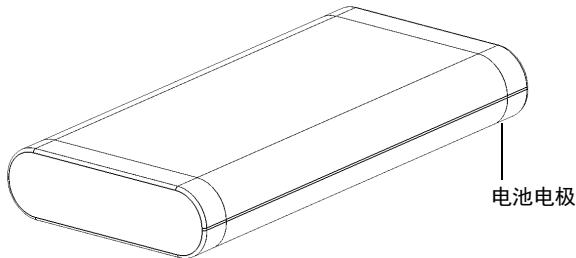


### 重要提示

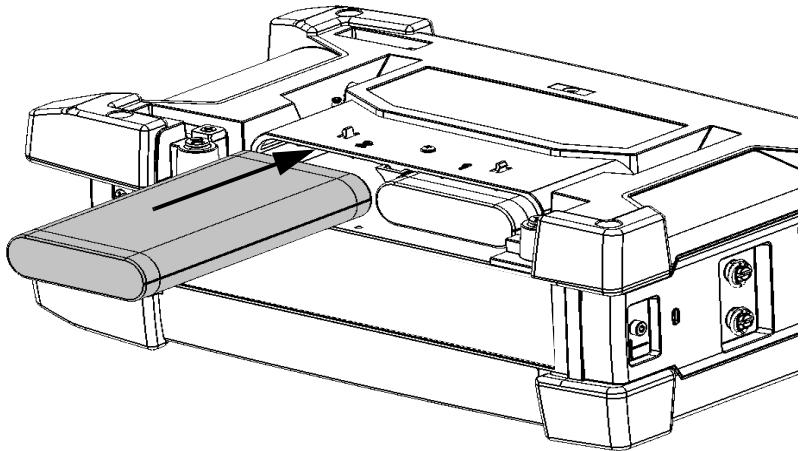
在 FTB-2 设备上，不能使用第二个电池插槽。必须将电池安装在第一个电池插槽（按照设备上的标签所示进行安装）。

**3.** 按下列步骤安装新电池：

**3a.** 让电池两极朝下，电池朝向电池槽后部。



**3b.** 将新电池滑入并推向后部，直至不能再进入为止。



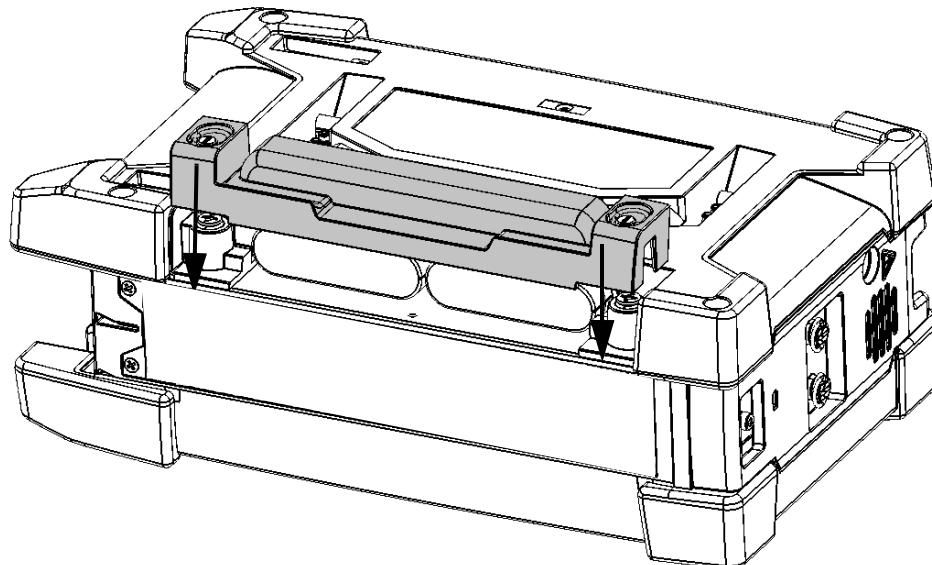
**4.** 如果还需要更换另一块电池，请重复第 2 和第 3 步（仅限 FTB-2 Pro 和 FTB-4 Pro）。

**5.** 安装电池盒盖，确保上面的两颗螺丝朝外。

## 维护

### 更换电池

6. 将电池盒装入设备，确保电池盒的两侧与设备背部平齐。如果不平齐，轻微移动电池盒直到对齐。



7. 提起电池盒螺丝的活动部位，顺时针旋转螺丝，直到拧紧电池盒。

## 安装或取下功率计和 VFL

如果您购买的设备未配备功率计和 VFL，您可以另行购买并自行安装。

如果要将功率计送至授权的服务中心进行校准，可能还要将其取下。

**注意：** 如果不想将功率计取下校准，您也可以将整个设备送至服务中心。



### 警告

- 为避免严重的人身伤害以及设备和功率计无法修复的损坏，请务必关闭设备（关机，而非睡眠模式），断开外接电源并取下电池。有关设备关闭方式的详细信息，请参阅第 55 页“关闭设备”。
- 请谨慎操作，切勿让螺丝等金属物落入设备内。这会导致短路并引起火灾或爆炸。



### 注意

静电放电 (ESD) 的危害可能导致彻底的或间歇性的设备故障。

- 使用功率计时，请务必佩戴防静电腕带或踝带。确保防静电带与皮肤接触良好且另一端安全接地。
- 使用功率计时，请务必握紧其金属片的两边（即检测器端口处）。
- 切勿触摸电路板。
- 操作期间请避免衣物接触到功率计。
- 切勿用手或其他工具触碰设备内部的组件。
- 功率计只能置于防静电表面（如防静电垫）；需要重新校准的功率计应立即放入防静电袋中。



### 注意

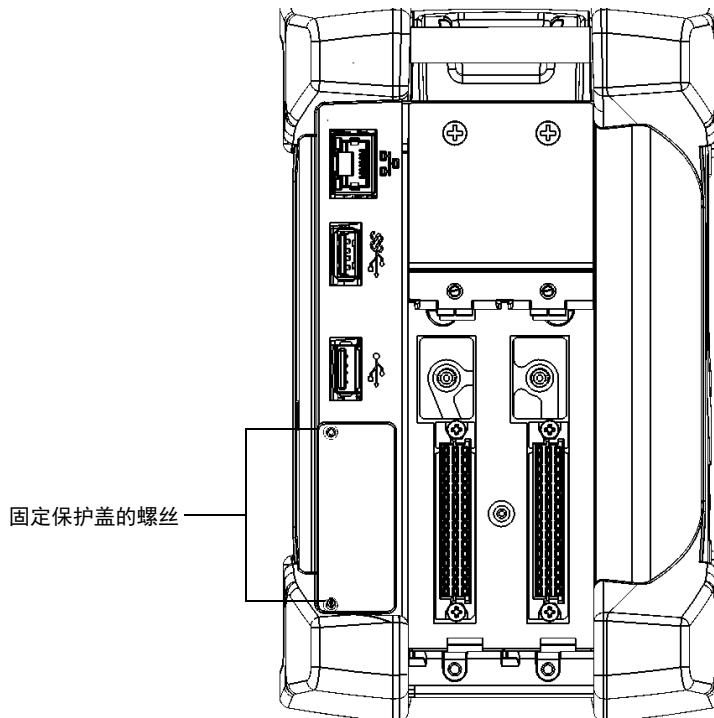
只能使用设备专用且经 EXFO 授权的功率计和 VFL。

## 维护

安装或取下功率计和 VFL

### 若要安装功率计：

1. 关闭设备。
2. 断开设备的外接电源并取下电池。
3. 佩戴防静电腕带或踝带，确保防静电带的另一端安全接地。
4. 将设备右面板朝您垂直放置，然后找到遮盖功率计插槽的保护盖。



5. 使用螺丝刀拧下保护盖的两颗螺丝。

**注意：** 请保留好螺丝，以便稍后固定功率计。

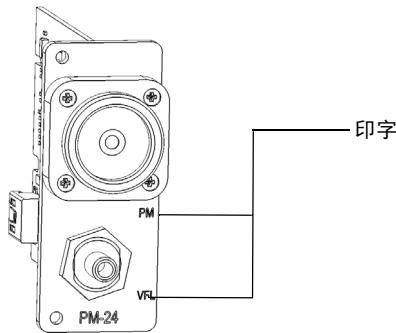
6. 取下保护盖。



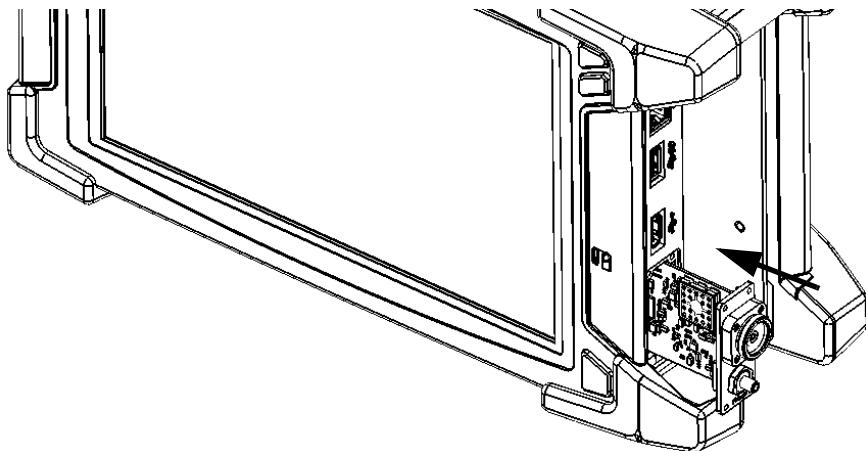
## 重要提示

请勿丢弃保护盖。如果功率计需要重新校准，需用它保护功率计插槽。

7. 握住功率计的面板，将印有字的一侧朝右向上放置。



8. 小心地将功率计与插槽对齐。



## 维护

### 安装或取下功率计和 VFL

---

9. 将功率计轻轻地推入插槽，直至其面板与插槽边缘平齐。功率计到达插槽底部后，能感觉到轻微的阻力，表示功率计与设备已正确连接。

**注意：**如果滑动功率计时未感觉到任何阻力，则功率计可能未正确插入。

10. 使用螺丝刀和第 5 步卸下的螺丝固定功率计。

11. 取下您的防静电带。

12. 将设备与外接电源连接。

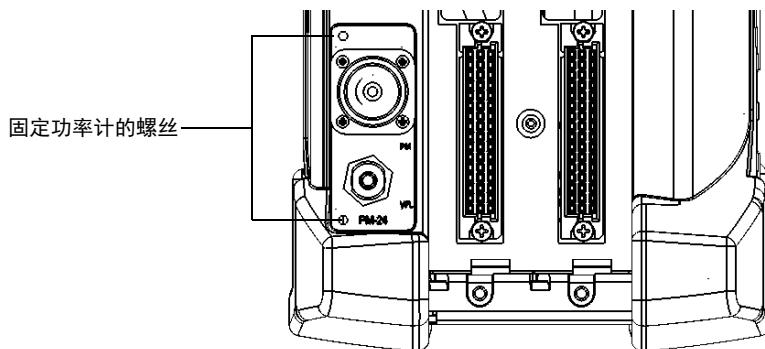
13. 打开您的设备（如果尚未开机）。

14. 启动功率计程序，确保功率计正常工作。

**注意：**如果未检测到功率计，则功率计可能未正确插入到设备。在此情况下，请重复上述安装步骤。如果问题未解决，请联系 EXFO。

**若要取下功率计以重新校准：**

- 1.** 关闭设备。
- 2.** 断开设备的外接电源并取下电池。
- 3.** 佩戴防静电腕带或踝带，确保防静电带的另一端安全接地。
- 4.** 将设备竖起，使右面板朝您，然后找到功率计。
- 5.** 使用螺丝刀拧下功率计的两个螺丝。



**注意：** 如果有功率计插槽的保护盖，请将螺丝放在手边，以便稍后固定保护盖。

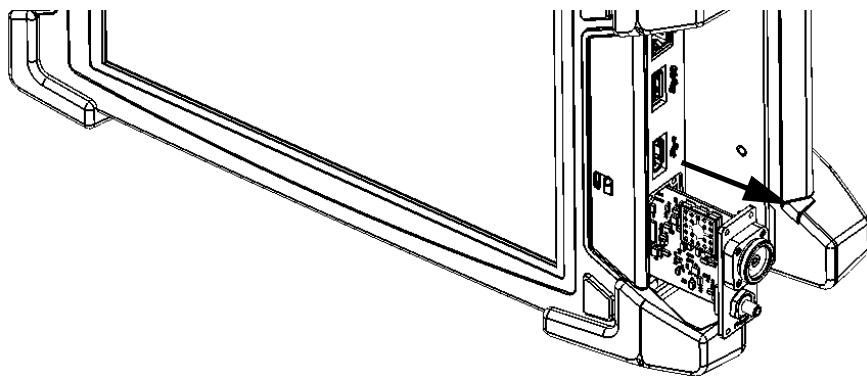
**重要提示**

请勿丢弃螺丝。它们将用于固定保护盖，并在校准完成后固定功率计。

## 维护

### 安装或取下功率计和 VFL

6. 握住功率计面板，轻轻地将其从插槽中全部拉出。



7. 将功率计置于防静电袋内。
8. 如果有保护盖，可以执行以下操作：
  - 8a. 小心地将保护盖盖在功率计插槽上。
  - 8b. 使用螺丝刀和第 5 步卸下的螺丝固定保护盖。
9. 取下您的防静电带。
10. 将设备与外接电源连接。

## 管理 Windows 更新

可用于配置更新的参数取决于设备运行的操作系统。

在任何情况下，Windows 的自动更新功能都只能更新 Microsoft 的程序。如果要更新 EXFO 的应用程序，请参阅第 69 页“安装或升级应用程序”。第三方程序需手动更新。

### Windows 10

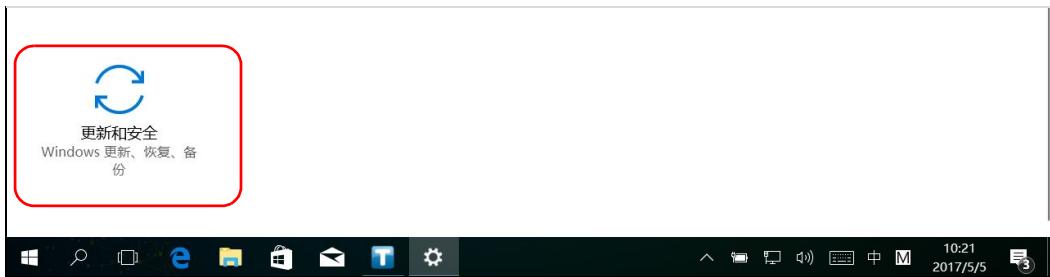
设备默认配置为自动检查更新，但您可以选择是否下载和安装更新。

您可以手动检查更新。

您也可以最多将更新延迟 35 天，然后系统会自动安装更新。有关详细信息，请参阅 Microsoft 的文档。

#### 若要手动检查更新：

1. 在任务栏中，轻击“开始”按钮 ( ), 然后轻击“设置” ( )。
2. 轻击“更新和安全”。



## 维护

### 管理 Windows 更新

3. 选择“Windows 更新”。



4. 在“更新状态”下，轻击“检查更新”。



5. 按照屏幕提示操作。

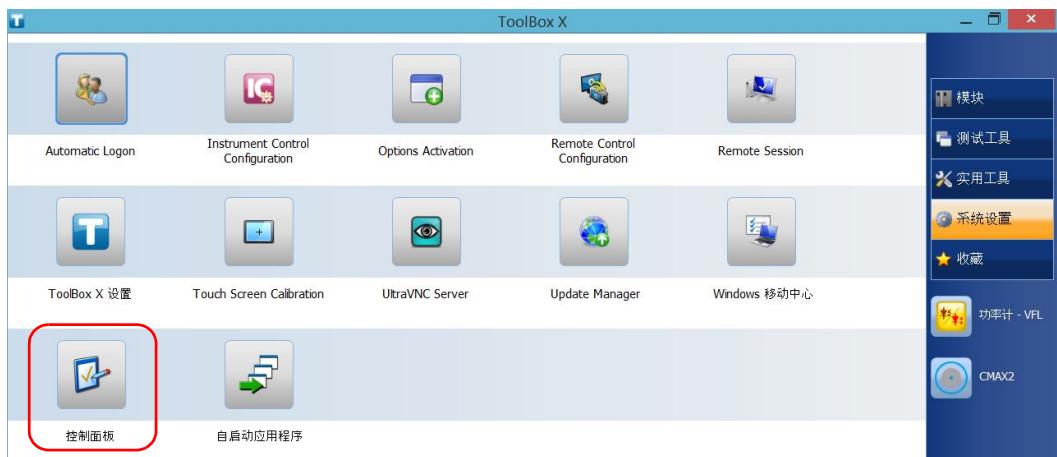
## Windows Embedded 8 标准版和 Windows 8.1 专业版

设备默认配置为自动检查更新，但您可以选择是否下载和安装更新。

如有需要，您也可以将设备配置为自动检查和安装 Windows 更新，确保及时获取最新版的 Windows 程序。程序更新需要接入 Internet。

### 若要管理 Windows 程序的更新：

1. 在主窗口中，轻击“系统设置”按钮。
2. 轻击“控制面板”。



## 维护

### 管理 Windows 更新

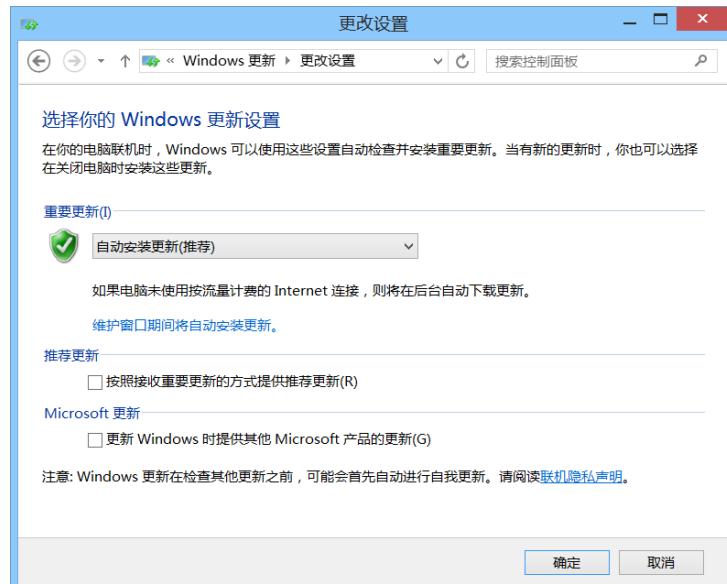
3. 轻击“系统和安全”。



4. 在“Windows 更新”下，轻击“启用或关闭自动更新”。



5. 选择所需的更新项。



6. 轻击“确定”确认所做的更改并返回“控制面板”。

## 维护

更换保险丝（仅适用于 FTB-4 Pro）

### 更换保险丝（仅适用于 FTB-4 Pro）

设备带有两条 F6.3A L 保险丝（5 mm x 20 mm，快断、低分断能力、250 V）。保险丝座位于设备的左面板上，电源接入口的正下方。

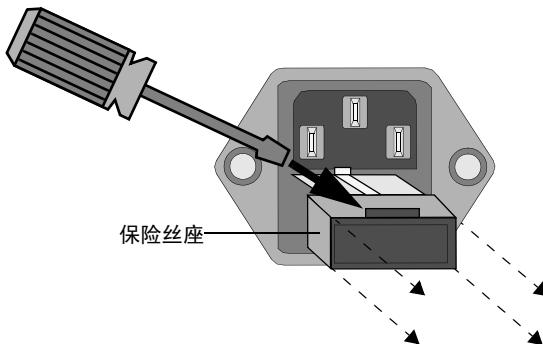


#### 警告

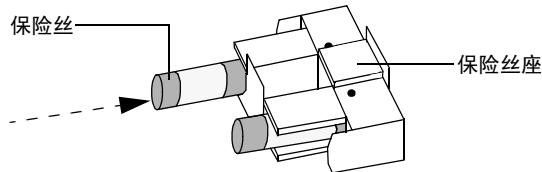
零线和火线都接通电源。如果保险丝烧断，务必确保设备的所有部件都已断开电源，再更换部件。

**若要更换保险丝：**

1. 关闭设备并断开电源线。
2. 使用一字螺丝刀将保险丝座从设备中拔出。



3. 检查保险丝，必要时予以更换。
4. 将新保险丝插入到保险丝座中。



5. 确保保险丝牢牢固定在保险丝座中，
6. 装回保险丝座。

## 回收和处理

有关完整的回收 / 处理信息，请访问 EXFO 网站 [www.exfo.com/recycle](http://www.exfo.com/recycle)。



# 14 故障排除

## 解决常见问题

致电 EXFO 的技术支持部门之前，您可以先查阅以下问题的解决方法。

问题	可能原因	解决方法
设备不能启动。	设备未接电源。	确保外接电源两端均已连接。
	电池电量已完全耗尽。	更换电池或给电池充电。
	系统出现了问题。	长按开 / 关按钮（至少 15 秒）强制对设备进行硬件重置。
	Windows 启动文件损坏。	联系 EXFO。
	环境温度低于 5 °C (41 °F)。	请等到设备完成预热。电源 LED 灯 (💡) 可能在 10 秒后才亮起。
设备运行太慢。	后台正在配置某些 Windows 组件。	头几次开机、进行重置操作后或安装某些更新后，您可能会发现设备的性能降低。 此时，您可以让设备空闲约一个小时，让 Windows 完成其配置任务。
设备无响应。	系统出现了问题。	长按开 / 关按钮（至少 15 秒）强制对设备进行硬件重置。
屏幕无法保持校准状态。 或 难以对屏幕进行正常校准。	校准屏幕时使用的是 Windows 自带的工具，而非 ToolBox X 的校准工具。	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ 在控制面板上，选择“硬件和声音”&gt;“平板电脑设置”。</li><li>▶ 轻击“重置”。</li><li>▶ 如果要对校准做进一步调整，在 ToolBox X 中，轻击“系统设置”&gt;“触摸屏校准”。</li></ul>

## 故障排除

### 解决常见问题

问题	可能原因	解决方法
刚连接的 USB 设备无法工作。	尚未检测到此设备。	断开连接，然后重新连接设备。 关闭设备，然后重新打开设备。
	没有该设备的驱动程序。	确保您使用正确的驱动程序 (设备可能自带，也可以从 Internet 获得)。
设备无法识别测试模块。	未安装模块应用程序。	使用 <b>Update Manager</b> 应用程序 安装相应的应用程序。
	模块有缺陷。	如果设备可以识别其他模块， 出问题的模块可能有缺陷。请 将其返回 EXFO 进行维修。
	设备不支持该模块。	请参阅设备的技术规格，获取 设备支持的模块的完整列表。
轻击相应的图标无法启动 模块应用程序。	设备通过电池供电，但电池 无法提供当前所用模块需要 的足够电量。	将设备连接到外部电源。
	设备不支持该模块。	请参阅设备的技术规格，获取 设备支持的模块的完整列表。

问题	可能原因	解决方法
设备已连接移动宽带 USB 调制解调器，但无法接入 Internet。	USB 调制解调器中没有 SIM 卡。	将 SIM 卡插入 USB 调制解调器中。有关完整的操作指引，请参阅调制解调器随机附送的文档。
	设备未正确检测到 USB 调制解调器。	从设备上取下调制解调器，然后再重新连接。 如果设备仍未检测到调制解调器，请将其连接至其他 USB 端口。
	SIM 卡未激活或购买的服务套餐有问题。 移动网络有问题。	请联系您的移动服务提供商。
我的设备配有 RF (Wi-Fi) 选件，但 GPS Coordinates Viewer 实用工具中无法显示 GPS 坐标。	设备上的 SMARTGPS 选件未激活。	激活 SMARTGPS 选件（请参阅第 72 页“激活软件选件”）。
	EXFO Link 应用程序在智能设备上没有运行。	在智能设备上启动 EXFO Link 应用程序。如果智能设备上未安装 EXFO Link 应用程序，请参阅第 133 页“准备获取地理位置信息”。
	智能设备上未创建移动无线热点。	创建可与您的设备连接的移动热点。有关详细信息，请参阅智能设备的用户指南。
	您的设备未连接到智能设备的移动热点。	确保移动热点正确配置，然后将您的设备连接到该热点，就像使用任何其他无线网络时一样（请参阅第 173 页“连接无线网络”）。

## 故障排除

解决常见问题

问题	可能原因	解决方法
GPS 坐标不准确。	EXFO Link 应用程序设置不当。	在智能设备上启动 EXFO Link 应用程序，并修改地理位置设置。有关如何修改地理位置相关设置的详细信息，请参阅 EXFO Link 用户文档。
	GPS 信号接收不好，可能是因为您的设备和智能设备当时在室内使用。	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ 尝试在室外使用您的设备和智能设备，并尽可能远离建筑物及其他坚固物体。</li><li>➤ 等待几分钟，再重新获取坐标。</li></ul>
	智能设备上未激活数据套餐。	在某些情况下（例如，没有 GPS 信号时），数据套餐有助于获取坐标。当您需要在更短时间内获取更准确的坐标时，数据套餐也可能有用。有关如何订阅和激活数据套餐的详细信息，请咨询您的移动服务提供商。
电池无法充电。	环境温度太高或太低。	确保电池充电的环境温度在规格指定的范围内。
	未正确连接交流适配器或电源线。	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ 对于 FTB-2 和 FTB-2 Pro 设备：确保交流适配器已连接到设备，且交流电源线已连接到适配器和电源插座。</li><li>➤ 对于 FTB-4 设备：确保电源线已正确连接到设备和电源插座。</li></ul>

问题	可能原因	解决方法
设备连接到外部电源时，电池 LED 灯 (  ) 呈红色亮起。	一块或多块电池存放了很长 时间。	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ 关闭设备（关机）。</li><li>➤ 断开设备的外部电源并取出所有电池。</li><li>➤ 装回电池，然后将设备重新连接到外部电源。</li><li>➤ 重启设备。  设备会尝试检测并重新激活电池，但电池的蓄电能力可能有所减弱。  如果执行上述步骤后电池 LED 灯仍呈红色亮起，即表示电池有问题。联系 EXFO。</li></ul>
设备报告错误消息，提示没有足够磁盘空间执行刷新操作。	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ 当您执行刷新操作时，Windows 会创建一个名为 Windows.old 的文件夹，该文件夹用于存储之前安装时产生的文件。此文件夹占用了过多磁盘空间。</li><li>➤ 该磁盘需要进行清理。</li></ul>	使用“磁盘清理”工具删除 Windows.old 文件夹或不使用的文件。有关详细信息，请参阅第 181 页“使用磁盘清理工具释放磁盘空间”。

## 故障排除

### 解决常见问题

问题	可能原因	解决方法
Windows 界面未切换到选定的语言，或仅部分切换到选定的语言。	在 Windows 10 中，如果您选择手动安装的语言，Windows 界面可能仍然使用设备购买时已配置的语言，因为需要先更新某些组件。	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ 在任务栏中，轻击  图标。</li><li>➤ 找到未切换到当前语言的应用程序。如果只想查看 Windows 应用程序，可以搜索“Windows”这个关键字。</li><li>➤ 在所选应用程序的页面中，轻击“更新”。按照屏幕提示操作。</li></ul>
	在 Windows Embedded 8 标准版中，如果您选择手动安装的语言，Windows 界面会仍然使用设备购买时已配置的语言。但是，EXFO 的应用程序只要支持选定的语言，则均以该语言显示。	如果购买设备时的语言配置不能满足您的需求，请联系 EXFO。
我遇到 VPN 客户端与 VPN 服务器之间的通信问题。	您设备上的日期可能配置不当。	确保您设备上设置的日期与当前日期一致。
我对设备执行恢复操作后，就看不到 EXFO 应用程序了。	您的设备运行 Windows 10，您使用了 Microsoft 恢复工具而不是 EXFO 提供的向导来执行恢复操作。	将您的设备重置为出厂设置。有关详细信息，请参阅第 321 页“将设备恢复至正常运行状态”中的相应步骤。

## 将设备恢复至正常运行状态

如果设备遇到了严重问题（例如，设备表现反常），您可以将其恢复到之前的状态。您可以将设备恢复至初始状态（购买时的状态），或使用之前创建的备份映像文件（WIM 文件）恢复至特定状态。

**注意：** 要使用当前更新，请使用 Update Manager。

您可以直接在设备上自行创建 WIM 文件，并将它保存在 U 盘中备用。



### 重要提示

在设备上创建的 WIM 文件基于设备的序列号。也就是说，在一台设备上创建的 WIM 文件只能用于恢复本设备。



### 重要提示

创建 WIM 文件是对当前设备上安装的文件进行压缩。压缩后的文件大小无法事先预估。

因此，此操作开始之前，程序不会提示您 U 盘的可用空间（或文件系统）是否合适。



### 注意

- 开始任一恢复操作之前，请使用随附的交流适配器 / 充电器或电源线将设备连接到电源插座。
- 执行恢复操作期间，切勿关闭设备。否则，设备可能被严重损坏。损坏的设备需返回 EXFO 进行维修。

可对设备执行的恢复操作取决于设备运行的操作系统。

## 故障排除

将设备恢复至正常运行状态

### Windows 10

恢复设备的选项有多个。下表描述各选项及其说明。

方法	说明
恢复	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ 设备将恢复到创建 WIM 文件时的状态。</li><li>▶ 此操作完成后，所有数据文件将丢失。</li><li>▶ 如果创建 WIM 文件后安装了产品和更新，此时需重新安装。</li></ul>
重置为出厂设置	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ 设备将恢复到初始状态。</li><li>▶ 此操作完成后，所有数据文件将丢失。</li><li>▶ 如果购买设备后安装了产品和更新，此时需重新安装。</li></ul>



### 重要提示

若将设备恢复到之前的状态，为避免出现问题，请务必使用 EXFO 提供的向导，而不要使用 Microsoft 提供的恢复工具。



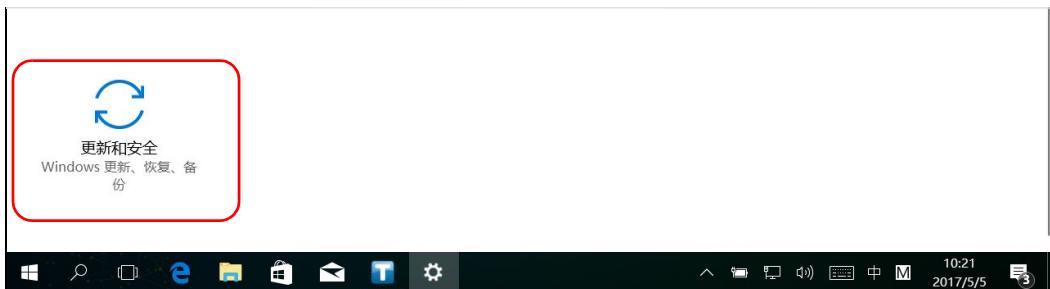
## 重要提示

WIM 文件的大小取决于设备上当前使用的磁盘空间。

为避免出现问题，请使用文件系统为 NTFS 且可用空间至少为 16 GB 的 U 盘。

### 若要在设备上创建 WIM 文件：

1. 在任务栏中，轻击“开始”按钮 (Windows)，然后轻击“设置” (Settings)。
2. 轻击“更新和安全”。



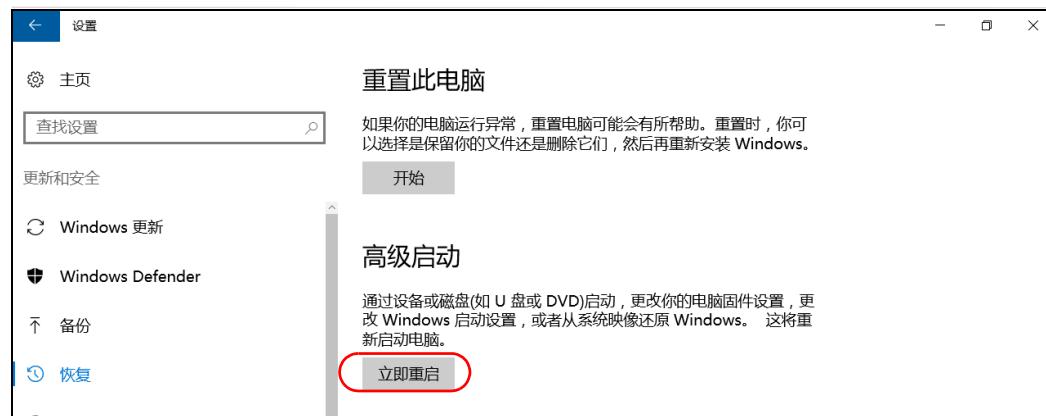
## 故障排除

将设备恢复至正常运行状态

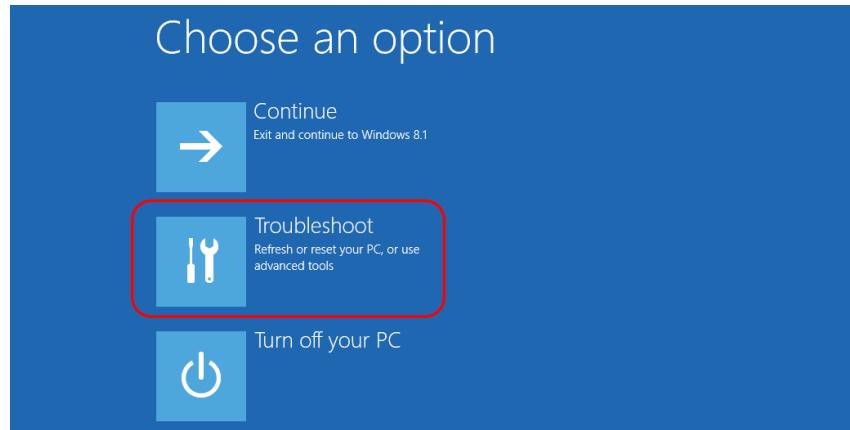
3. 选择“恢复”。



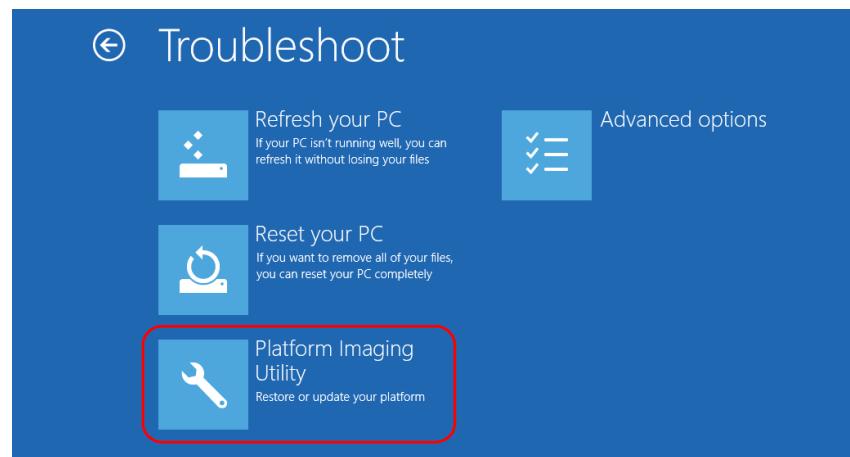
4. 在“高级启动”下，轻击“立即重启”。



5. 在“Choose an option”（选择选项）下，轻击“Troubleshoot”（故障诊断）。



6. 轻击“Platform Imaging Utility”（平台映像实用工具）显示相应的程序。

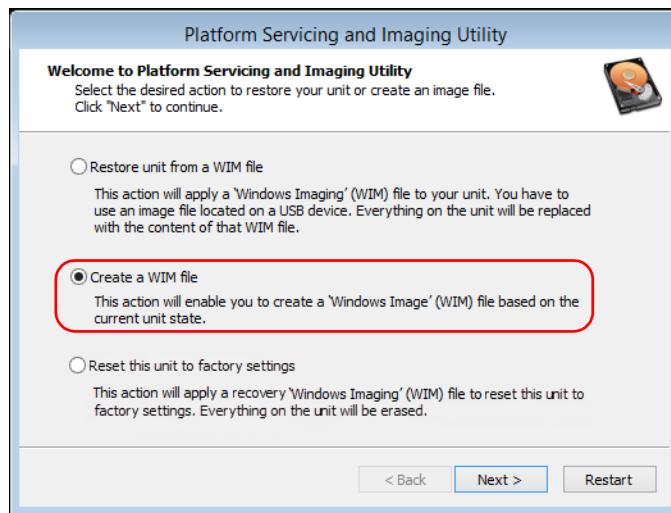


7. 将 U 盘连接到设备。

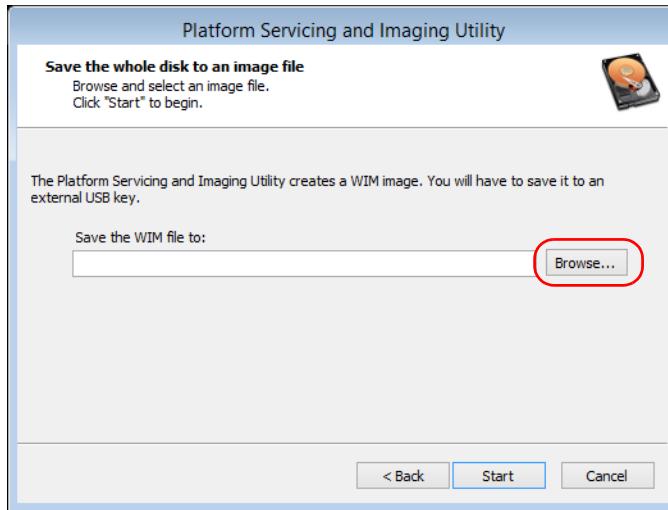
## 故障排除

将设备恢复至正常运行状态

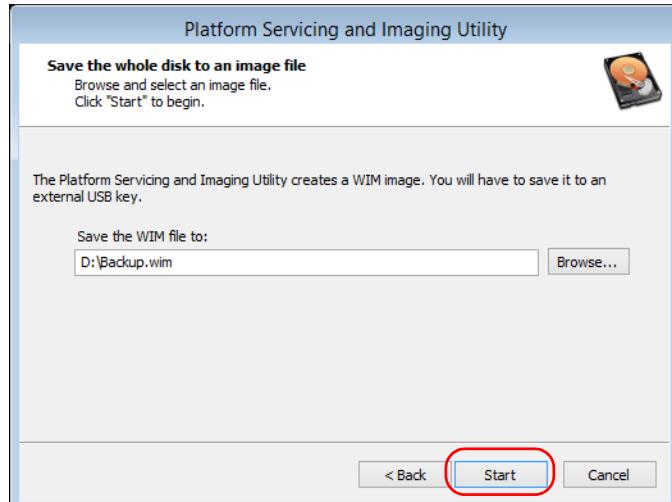
8. 在“Platform Servicing and Imaging Utility”（平台服务和映像实用工具）向导中，选择“Create a WIM file”（创建 WIM 文件），然后轻击“Next”（下一步）。



9. 轻击“Browse”（浏览）。



- 10.** 找到 U 盘，双击其盘符打开目录。
- 11.** 选择所需文件夹。
- 12.** 输入文件名，然后轻击“Save”（保存）。
- 13.** 轻击“Start”（开始）。



**注意：** 创建映像文件所需的时间随设备配置的变化而变化。

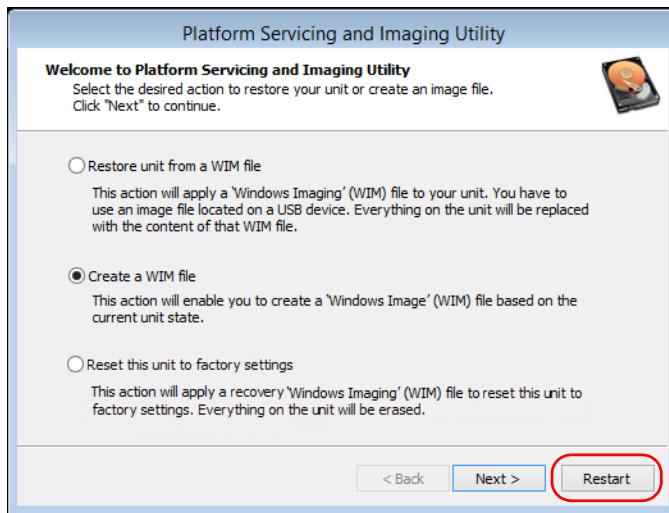
- 14.** 操作完成后，根据程序提示轻击“OK”（确定）。
- 15.** 断开 U 盘。

## 故障排除

将设备恢复至正常运行状态

**16.** 轻击“Cancel”（取消）返回实用工具的“Welcome”（欢迎）窗口。

**17.** 轻击“Restart”（重启）。



现在，创建的 WIM 文件可供恢复设备使用。

**若要使用 WIM 文件将设备恢复到之前的状态：**

- 1.** 使用附送的交流适配器 / 充电器或电源线将设备连接到电源插座，确保操作过程中为设备持续供电。
- 2.** 根据需要备份数据。
- 3.** 在任务栏中，轻击“开始”按钮 ( ), 然后轻击“设置” ( )。
- 4.** 轻击“更新和安全”。



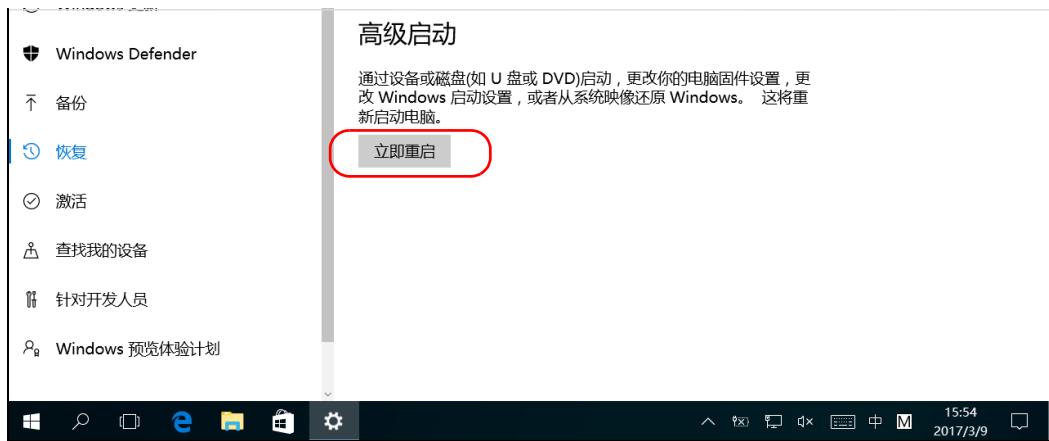
## 故障排除

将设备恢复至正常运行状态

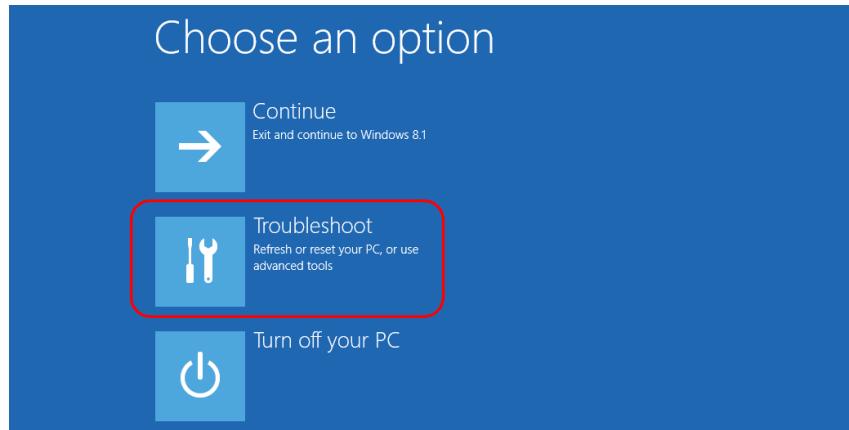
5. 选择“恢复”。



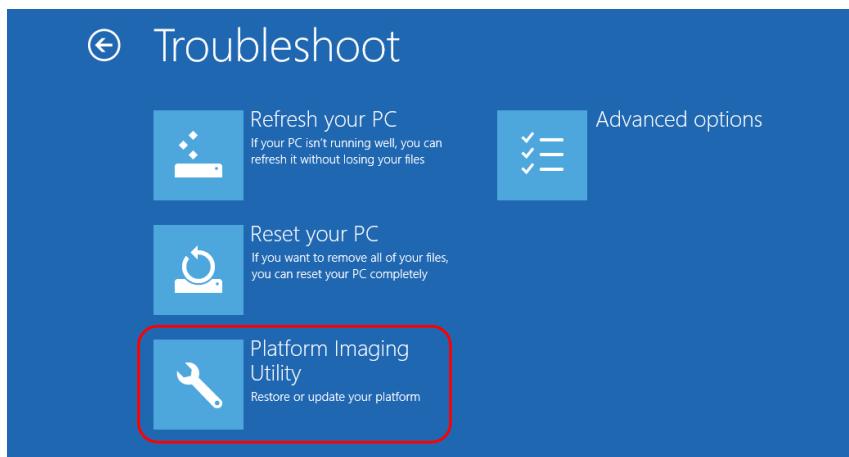
6. 在“高级启动”下，轻击“立即重启”。



7. 在“Choose an option”（选择选项）下，轻击“Troubleshoot”（故障诊断）。



8. 轻击“Platform Imaging Utility”（平台映像实用工具）显示相应的程序。

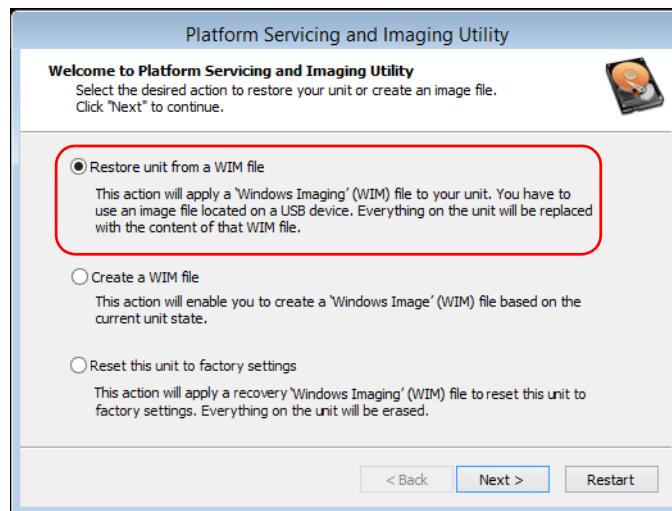


9. 将储存了所需 WIM 文件的 U 盘插入到设备上。

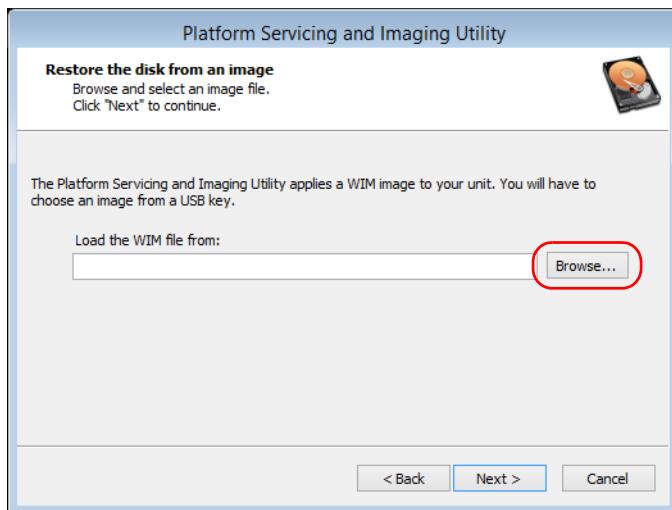
## 故障排除

将设备恢复至正常运行状态

10. 在“Platform Servicing and Imaging Utility”（平台服务和映像实用工具）向导中，选择“Restore unit from a WIM file”（从 WIM 文件恢复设备），然后轻击“Next”（下一步）。



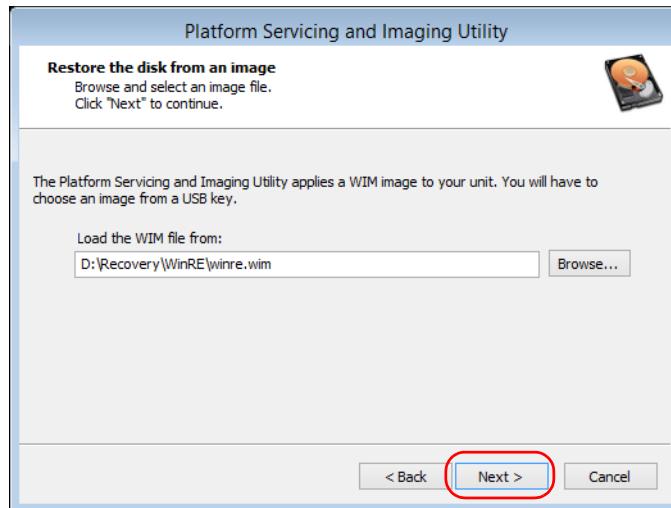
11. 轻击“Browse”（浏览）。



**12.** 找到 U 盘，双击其盘符打开目录。

**13.** 选择所需的 WIM 文件。

**14.** 轻击“Next”（下一步）。



**15.** 阅读警告信息，然后轻击“Start”（开始）使用选定的映像文件恢复设备。

**16.** 操作完成后，根据程序提示断开 U 盘，然后轻击“OK”（确定）。

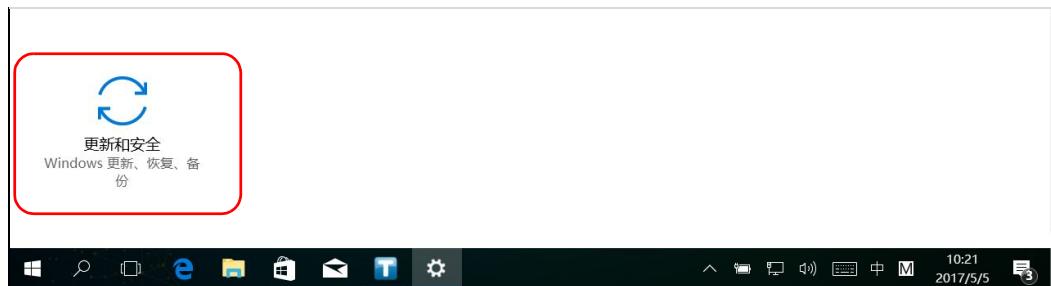
设备会重启。

## 故障排除

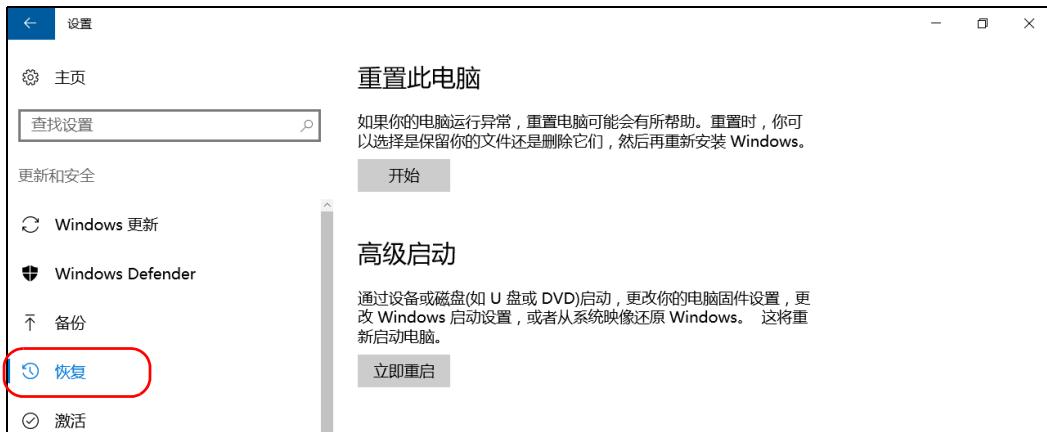
将设备恢复至正常运行状态

### 若要将设备重置为出厂设置：

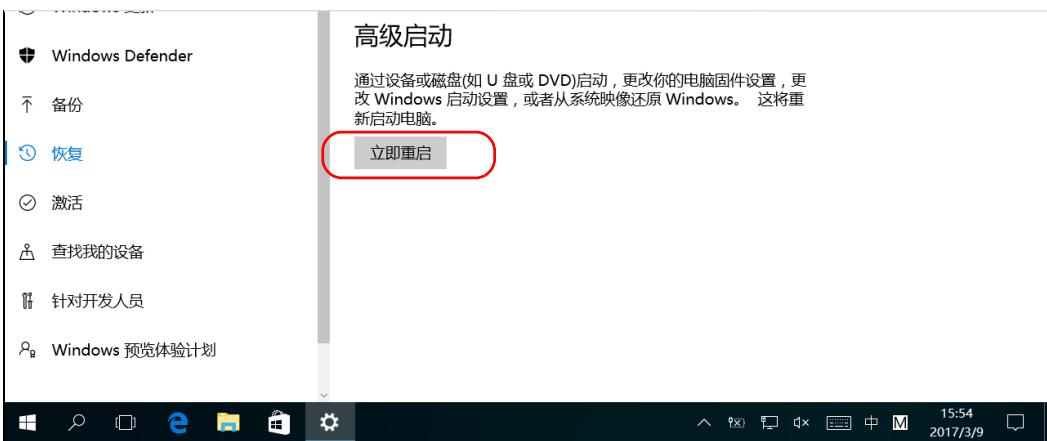
1. 使用附送的交流适配器 / 充电器或电源线将设备连接到电源插座，确保操作过程中为设备持续供电。
2. 根据需要备份数据。
3. 在任务栏中，轻击“开始”按钮 ( ), 然后轻击“设置” ( )。
4. 轻击“更新和安全”。



5. 选择“恢复”。



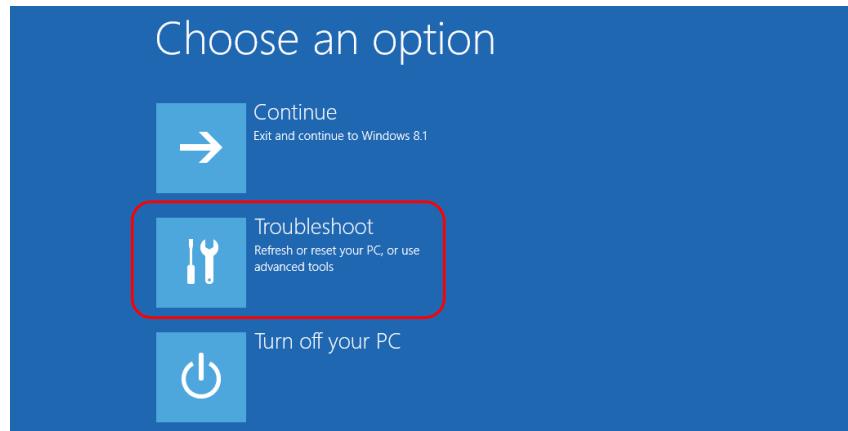
6. 在“高级启动”下，轻击“立即重启”。



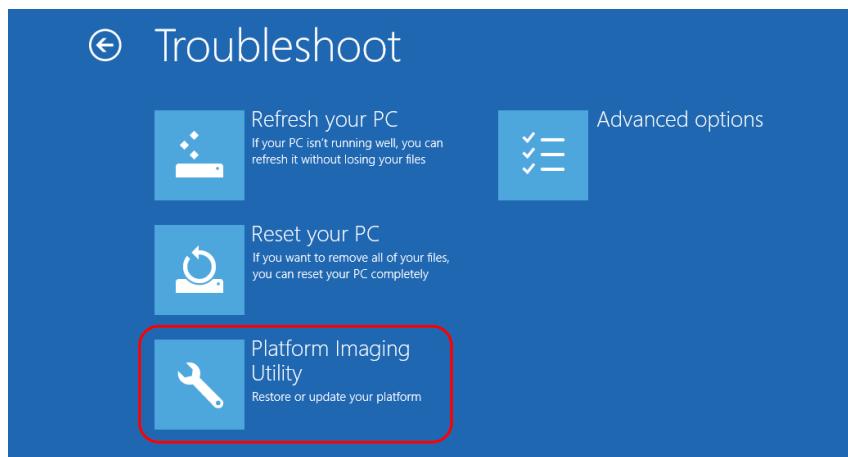
## 故障排除

将设备恢复至正常运行状态

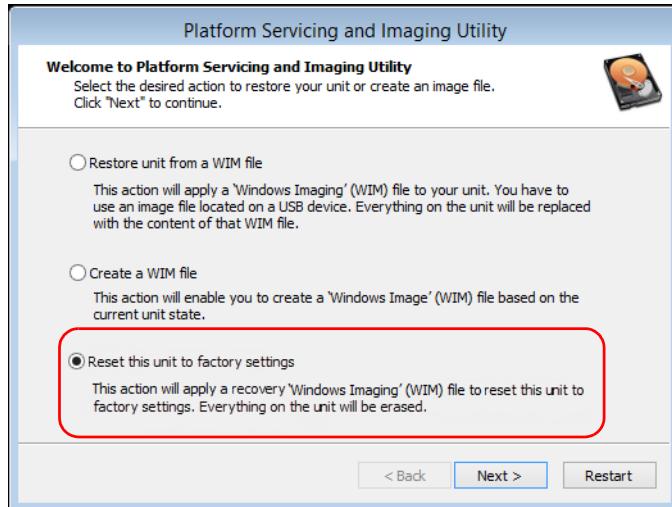
7. 在“Choose an option”（选择选项）下，轻击“Troubleshoot”（故障诊断）。



8. 轻击“Platform Imaging Utility”（平台映像实用工具）显示相应的程序。



9. 在“Platform Servicing and Imaging Utility”（平台服务和映像实用工具）向导中，选择“Reset this unit to factory settings”（将此设备重置为出厂设置），然后轻击“Next”（下一步）。



10. 阅读警告信息，然后轻击“Start”（开始）使用选定的映像文件恢复设备。
11. 操作完成后，根据程序提示轻击“OK”（确定）。设备会重启。
12. 像首次使用设备时一样，配置局域参数并接受许可协议（请参阅第 61 页“首次启动时配置设备”）。

## Windows Embedded 8 标准版和 Windows 8.1 专业版

恢复设备的选项有多个。下表描述各选项及其说明。

方法	说明
刷新	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ 设备将恢复到初始状态。</li><li>➤ 此操作完成后，保存在默认个人文件夹（文档、图片等）下的数据文件仍将可用。</li><li>➤ 如果购买设备后安装了产品和更新，此时需重新安装。</li><li>➤ 有关详细信息，请参阅 Microsoft 的文档。</li></ul>
重置	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ 设备将恢复到初始状态。</li><li>➤ 此操作完成后，所有数据文件将丢失。</li><li>➤ 如果购买设备后安装了产品和更新，此时需重新安装。</li><li>➤ 有关详细信息，请参阅 Microsoft 的文档。</li></ul>
恢复	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ 设备将恢复到创建 WIM 文件时的状态。</li><li>➤ 此操作完成后，所有数据文件将丢失。</li><li>➤ 如果创建 WIM 文件后安装了产品和更新，此时需重新安装。</li></ul>



### 重要提示

- 刷新操作：此操作完成后，保存在默认个人文件夹下的数据文件仍将可用。但是，保存在其他文件夹下的数据文件将丢失。刷新设备之前，您可能需要备份这些数据文件。
- 重置和恢复操作：为避免存储在设备上的数据文件丢失，重置或恢复设备之前，您可能需要备份数据文件。否则，所有文件将丢失。



## 重要提示

WIM 文件的大小取决于设备上当前使用的磁盘空间。

为避免出现问题，请使用文件系统为 NTFS 且可用空间至少为 16 GB 的 U 盘。

### 若要在设备上创建 WIM 文件：

1. 从设备屏幕的右侧向左滑动，显示超级按钮栏。
2. 轻击“设置”>“更改电脑设置”。



3. 在 FTB-2 Pro 上，轻击“更新和恢复”。



个性化设置



## 故障排除

将设备恢复至正常运行状态

4. 在 FTB-2 Pro 上，轻击“恢复”。  
在 FTB-2 上，轻击“常规”，然后向下滚动列表。

### FTB-2 Pro



#### 恢复电脑而不影响你的文件

如果你的电脑无法正常运行，你可以在不丢失照片、音乐、视频和其他个人文件的情况下对它进行恢复。

开始

#### 删除所有内容并重新安装 Windows

如果要回收你的电脑或完全重新使用，可以将其初始化为出厂设置。

开始

#### 高级启动

通过设备或磁盘(如 U 盘或 DVD)启动，更改你的电脑硬件设置，更改 Windows 启动设置，或者从系统映像还原 Windows。这将重新启动电脑。

立即重启

### FTB-2



查看应用大小

#### 恢复电脑而不影响你的文件

如果你的电脑未正常运行，你可以在不丢失照片、音乐、视频和其他个人文件的情况下对它进行恢复。

开始

#### 删除所有内容并重新安装 Windows

如果要回收你的电脑或完全重新使用，可以将其初始化为出厂设置。

开始

#### 高级启动

通过设备或磁盘(如 U 盘或 DVD)启动，更改你的电脑硬件设置，更改 Windows 启动设置，或者从系统映像还原 Windows。这将重启电脑。

立即重启

5. 在“高级启动”下，轻击“立即重启”。



#### 恢复电脑而不影响你的文件

如果你的电脑无法正常运行，你可以在不丢失照片、音乐、视频和其他个人文件的情况下对它进行恢复。

开始

#### 删除所有内容并重新安装 Windows

如果要回收你的电脑或完全重新使用，可以将其初始化为出厂设置。

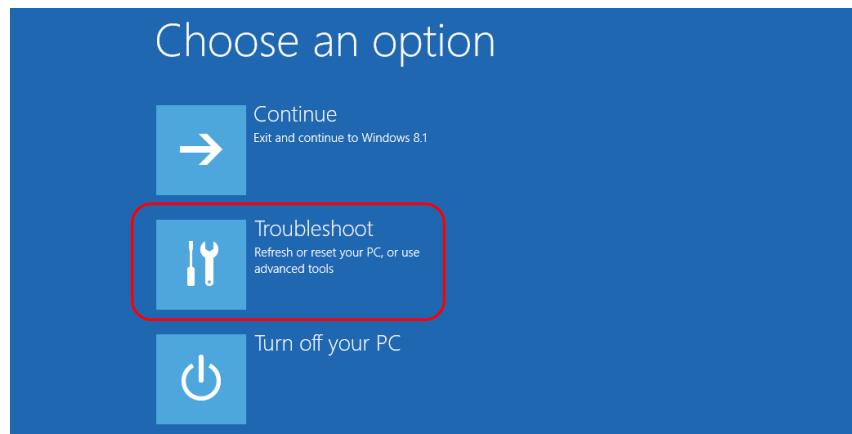
开始

#### 高级启动

通过设备或磁盘(如 U 盘或 DVD)启动，更改你的电脑硬件设置，更改 Windows 启动设置，或者从系统映像还原 Windows。这将重新启动电脑。

立即重启

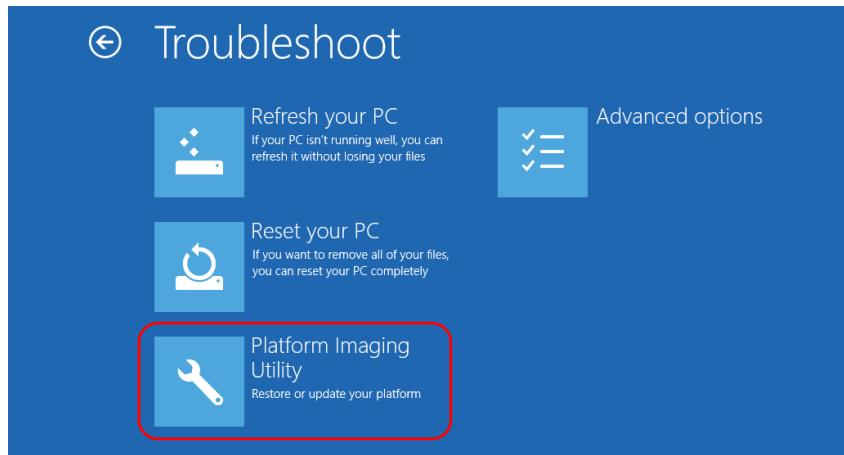
6. 在“Choose an option”（选择选项）下，轻击“Troubleshoot”（故障诊断）。



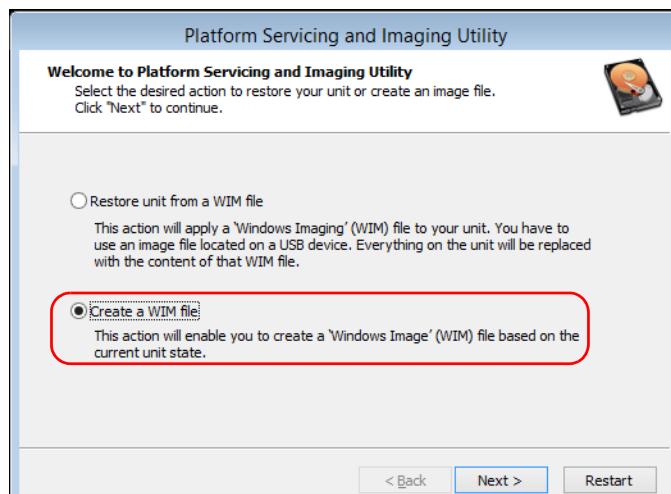
## 故障排除

将设备恢复至正常运行状态

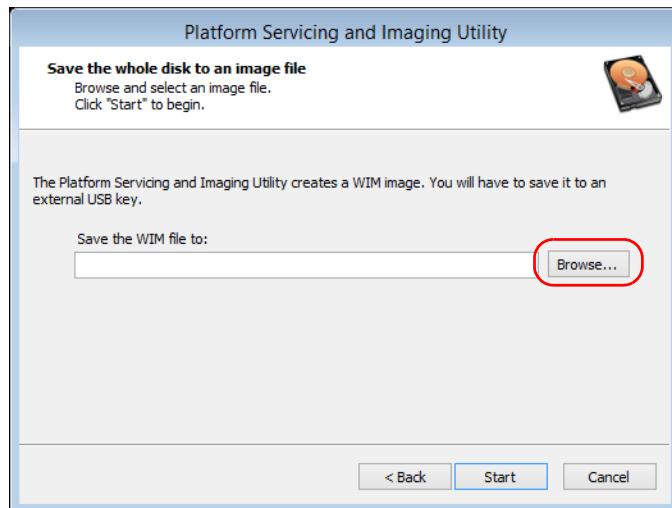
7. 轻击“Platform Imaging Utility”（平台映像实用工具）显示相应的程序。



8. 将 U 盘连接到设备。
9. 在“Platform Servicing and Imaging Utility”（平台服务和映像实用工具）向导中，选择“Create a WIM file”（创建 WIM 文件），然后轻击“Next”（下一步）。



**10.** 轻击“Browse”（浏览）。



**11.** 找到 U 盘，双击其盘符打开目录。

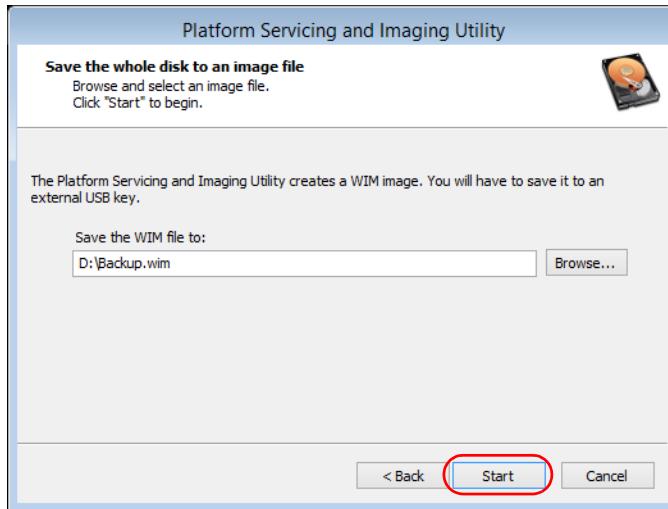
**12.** 选择所需文件夹。

**13.** 输入文件名，然后轻击“Save”（保存）。

## 故障排除

将设备恢复至正常运行状态

- 14.** 轻击“Start”（开始）。



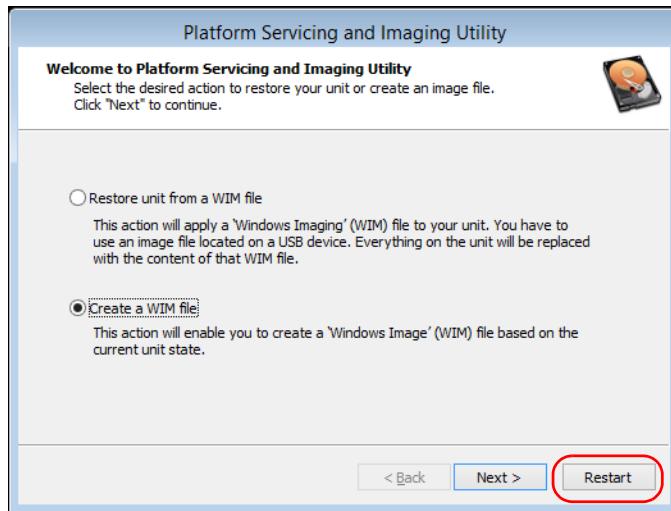
**注意：** 创建映像文件所需的时间随设备配置的变化而变化。

- 15.** 操作完成后，根据程序提示轻击“OK”（确定）。

- 16.** 断开 U 盘。

**17.** 轻击“Cancel”（取消）返回实用工具的“Welcome”（欢迎）窗口。

**18.** 轻击“Restart”（重启）。



现在，创建的 WIM 文件可供恢复设备使用。

#### 若要将设备恢复到之前的状态：

1. 使用附送的交流适配器 / 充电器将设备连接到电源插座，确保操作过程中为设备持续供电。
2. 根据需要备份数据。
3. 从设备屏幕的右侧向左滑动，显示超级按钮栏。

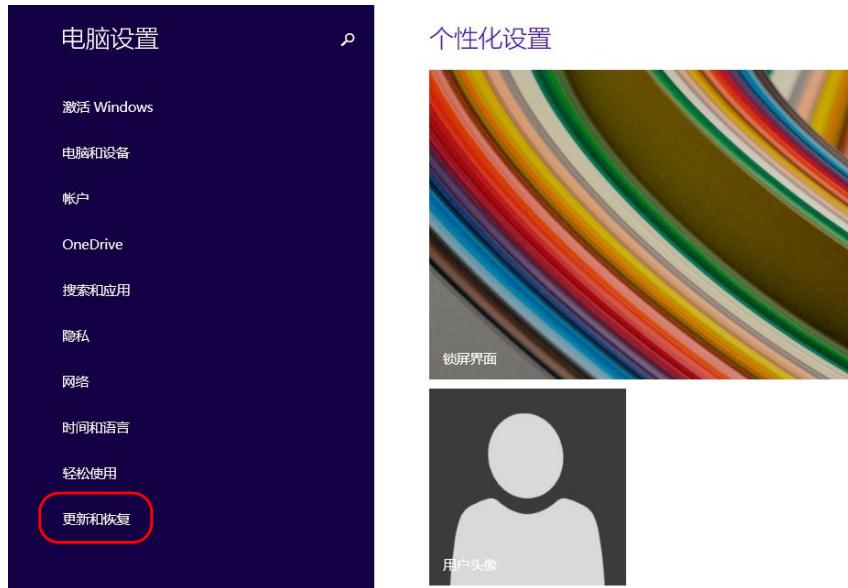
## 故障排除

将设备恢复至正常运行状态

4. 轻击“设置”>“更改电脑设置”。



5. 在 FTB-2 Pro 上，轻击“更新和恢复”。



6. 在 FTB-2 Pro 上，轻击“恢复”。  
在 FTB-2 上，轻击“常规”，然后向下滚动列表。

**FTB-2 Pro****恢复电脑而不影响你的文件**

如果你的电脑无法正常运行，你可以在不丢失照片、音乐、视频和其他个人文件的情况下对它进行恢复。

开始

**删除所有内容并重新安装 Windows**

如果要回收你的电脑或完全重新使用，可以将其初始化为出厂设置。

开始

**高级启动**

通过设备或磁盘(如 U 盘或 DVD)启动，更改你的电脑固件设置，更改 Windows 启动设置，或者从系统映像还原 Windows。这将重新启动电脑。

立即重启

**FTB-2**

查看应用大小

**恢复电脑而不影响你的文件**

如果你的电脑未正常运行，你可以在不丢失照片、音乐、视频和其他个人文件的情况下对它进行恢复。

开始

**删除所有内容并重新安装 Windows**

如果要回收你的电脑或完全重新使用，可以将其初始化为出厂设置。

开始

**高级启动**

通过设备或磁盘(如 U 盘或 DVD)启动，更改你的电脑固件设置，更改 Windows 启动设置，或者从系统映像还原 Windows。这将重启电脑。

立即重启

## 故障排除

将设备恢复至正常运行状态

7. 如果要刷新或重置设备：

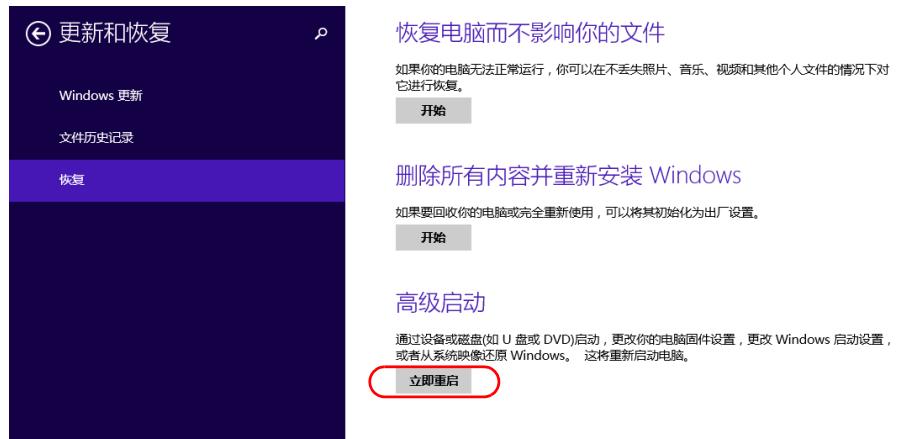
7a. 轻击所需操作对应的“开始”按钮。



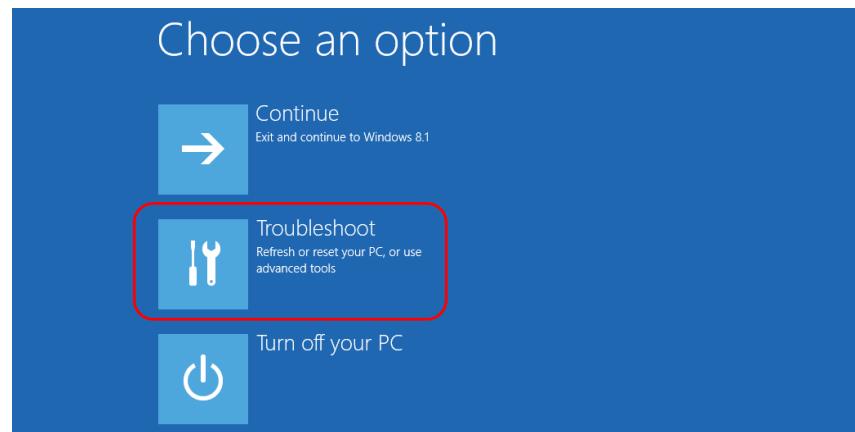
7b. 按照屏幕提示操作。

8. 如果要使用 WIM 文件恢复设备，执行以下操作：

8a. 在“高级启动”下，轻击“立即重启”。



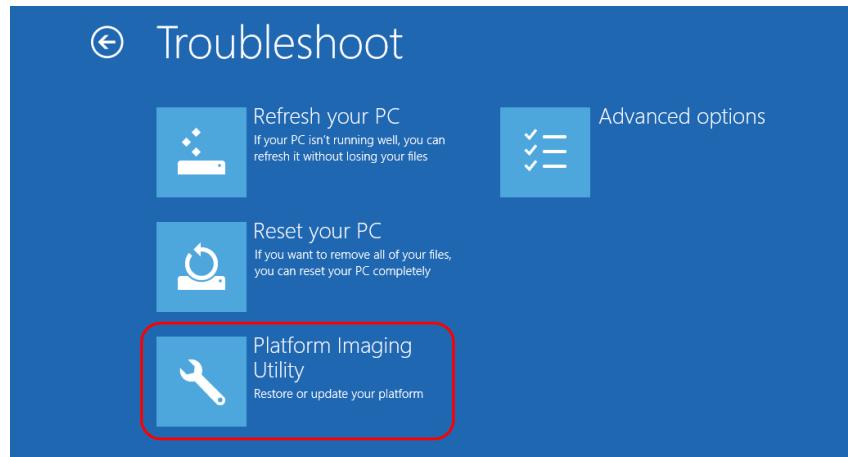
8b. 在“Choose an option”（选择选项）下，轻击“Troubleshoot”（故障诊断）。



## 故障排除

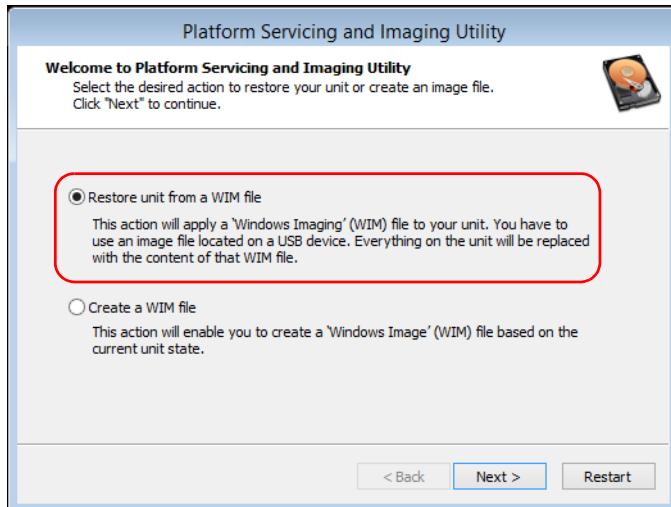
将设备恢复至正常运行状态

- 8c.** 轻击“Platform Imaging Utility”（平台映像实用工具）显示相应的程序。

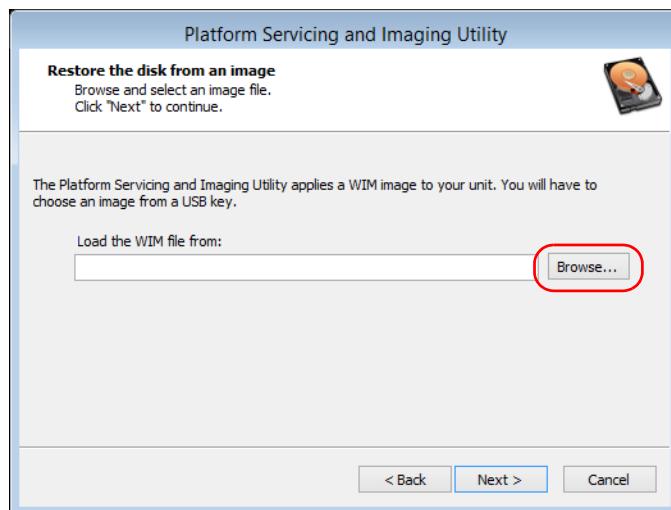


- 8d.** 将储存了所需 WIM 文件的 U 盘插入到设备上。

- 8e.** 在“Platform Servicing and Imaging Utility”（平台服务和映像实用工具）向导中，选择“Restore unit from a WIM file”（从 WIM 文件恢复设备），然后轻击“Next”（下一步）。



- 8f.** 轻击“Browse”（浏览）。



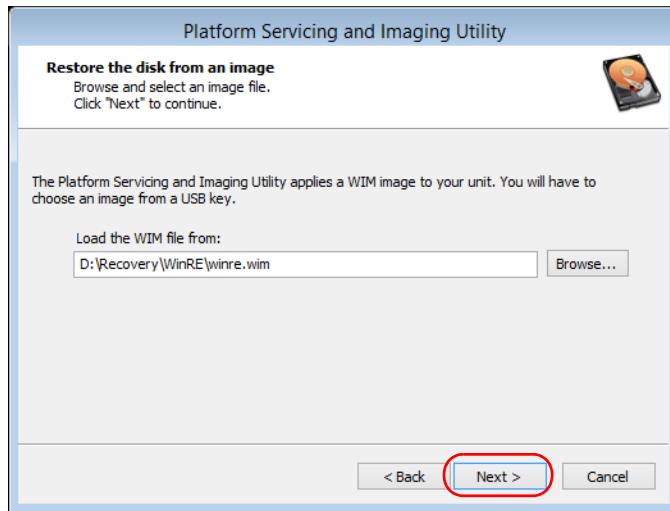
## 故障排除

将设备恢复至正常运行状态

**8g.** 找到 U 盘，双击其盘符打开目录。

**8h.** 选择所需的 WIM 文件。

**8i.** 轻击“Next”（下一步）。



**8j.** 阅读警告信息，然后轻击“Start”（开始）使用选定的映像文件恢复设备。

**8k.** 操作完成后，根据程序提示断开 U 盘，然后轻击“OK”（确定）。

设备会重启。

## 访问联机文档

您可以在设备上随时访问用户文档和许可协议。

设备以两种格式提供用户文档：联机帮助和完整的用户指南（适用于有安全指引的产品）。在 ToolBox X（或配置向导）中打开 PDF 格式的用户文档时，设备会自动在自带的 PDF 阅读器中打开文件。

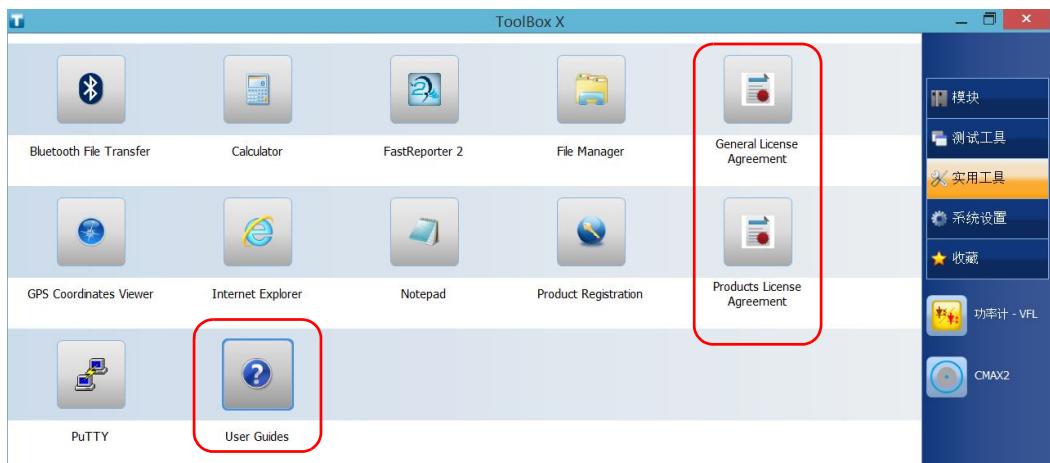
**注意：** 在 EXFO 网站的“文献库”部分 ([www.exfo.com/zh/library](http://www.exfo.com/zh/library))，可以下载所有产品的 PDF 格式用户指南。

### 若要查看联机帮助：

在 ToolBox X 或仪器程序中，轻击 （或类似按钮）。

### 若要查看 PDF 格式的文档：

1. 在主窗口中，轻击“实用工具”按钮。
2. 轻击要查看的文档类型图标。



## 联系技术支持部

要获得本产品的售后服务或技术支持，请拨打下列任一号码与 EXFO 联系。  
技术支持部的工作时间为星期一至星期五，上午 8:00 至下午 7:00（北美东部时间）。

### Technical Support Group

400 Godin Avenue  
Quebec (Quebec) G1M 2K2  
CANADA

1 866 683-0155 (USA and Canada)  
Tel.: 1 418 683-5498  
Fax: 1 418 683-9224  
[support@exfo.com](mailto:support@exfo.com)

有关技术支持的详细信息和其他全球支持中心的列表，请访问 EXFO 网站  
[www.exfo.com](http://www.exfo.com)。

若您对本用户文档有任何意见或建议，欢迎您随时反馈至  
[customer.feedback.manual@exfo.com](mailto:customer.feedback.manual@exfo.com)。

为加快问题的处理过程，请将产品名称、序列号等信息（见产品识别标签）  
以及问题描述准备好后放在手边。

## 查看系统信息

您可以直接在设备上轻松访问各类重要信息，如序列号、ToolBox X 和硬件组件的版本号或网络接口信息。您还可以查看 EXFO 的联系信息。

### 获取设备的序列号

通过 ToolBox X 可以轻松查看设备的序列号。

**注意：** 设备背面的标签上也可以查看序列号。

#### 若要获取设备的序列号：

1. 在主窗口的右下角，轻击 。
2. 轻击“平台”选项卡。

出现序列号。



**注意：** 模块的序列号可在“模块”窗口中查看。

### 获取组件版本

您可以查看 ToolBox X 以及设备上安装的系统映像和硬件组件的版本。

## 故障排除

### 查看系统信息

若要获取 ToolBox X 的版本：

1. 在主窗口的右下角，轻击 。

2. 轻击“关于”选项卡。

出现版本号。



**若要获取系统映像和硬件组件的版本号：**

**1.** 在主窗口的右下角，轻击 。

**2.** 轻击“平台”选项卡。

出现版本号。



## 故障排除

获取网络接口信息

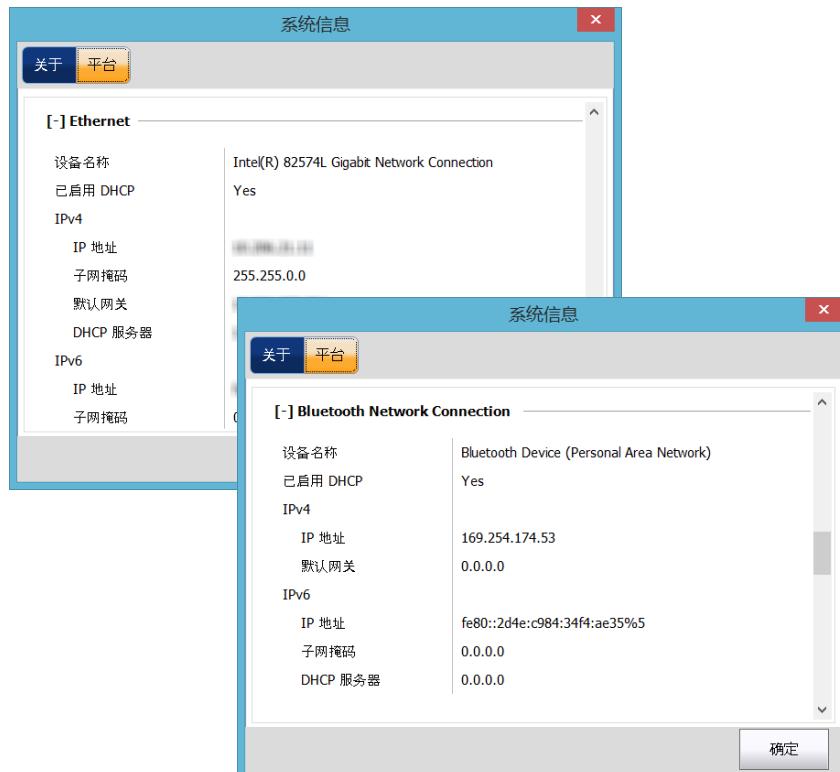
## 获取网络接口信息

您可以查看网络接口（适配器）的信息，如接口状态、IP 地址等。

**若要获取以太网和蓝牙网络接口的信息：**

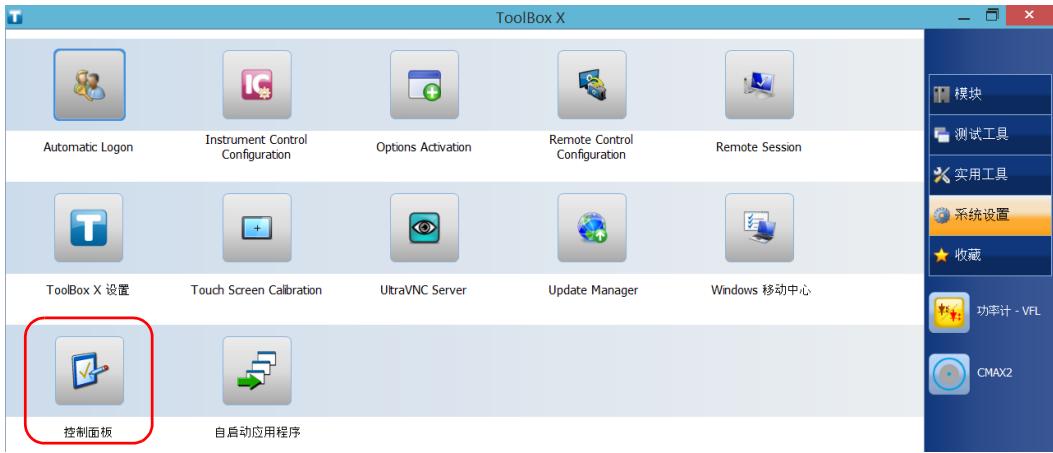
1. 在主窗口的右下角，轻击 。
2. 轻击“平台”选项卡。

屏幕显示各相关网络接口的信息。



**若要获取 Wi-Fi 的网络接口信息：**

1. 在主窗口中，轻击“系统设置”按钮。
2. 轻击“控制面板”。



3. 在“网络和 Internet”下，轻击“查看网络状态和任务”。



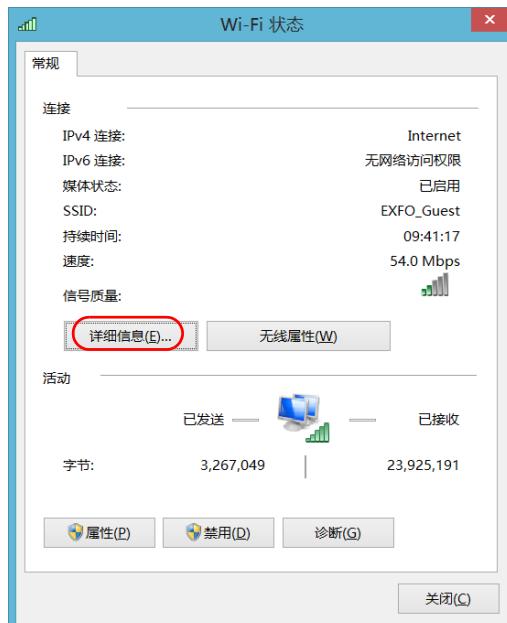
## 故障排除

### 获取网络接口信息

- 轻击 Wi-Fi 网络对应的连接。



- 在“Wi-Fi 状态”窗口中，轻击“详细信息”。



6. 完成相关工作后，关闭此窗口。



7. 关闭其他窗口，返回 ToolBox X。

## 故障排除

### 获取网络接口信息

#### 获取联系信息

设备提供了所有 EXFO 的联系信息。

##### 若要获取联系信息：

1. 在主窗口的右下角，轻击 ①。
2. 轻击“关于”选项卡。

出现联系信息。



## 运输

运输设备时，应将温度维持在规格中所述的范围内。如果操作不当，可能会在运输过程中损坏设备。建议遵循以下步骤，以尽量降低损坏设备的可能性：

- ▶ 运输时使用原包装材料包装设备。
- ▶ 避免湿度过高或温差过大。
- ▶ 避免阳光直接照射设备。
- ▶ 避免不必要的撞击和振动。



# 15 保修

## 一般信息

EXFO Inc. (EXFO) 保证从发货之日起 one year 内对设备的材料和工艺缺陷实行保修。同时，在正常使用的情况下，EXFO 保证本设备符合适用的规格。

在保修期内，EXFO 将有权自行决定对于任何缺陷产品进行维修、更换或退款，如果设备需要维修或者原始校准有误，EXFO 亦会免费检验和调整产品。如果设备在保修期内被送回校准验证，但是发现其符合所有已公布的规格，EXFO 将收取标准校准费用。



### 重要提示

如果发生以下情形，保修将失效：

- 设备由未授权人员或非 EXFO 技术人员篡改、维修或使用。
- 保修标签被撕掉。
- 非本指南所指定的机箱螺丝被卸下。
- 未按本指南说明打开机箱。
- 设备序列号已被修改、擦除或磨损。
- 本设备曾被不当使用、疏忽或意外损坏。

本保修声明将取代以往所有其他明确表述、暗示或法定的保修声明，包括但不限于对于适销性以及是否适合特定用途的暗示保修声明。在任何情况下，EXFO 对特别损失、附带损失或衍生性损失概不负责。

## 责任

EXFO 不对因使用产品造成的损失负责，不对本产品所连接的任何其他设备的性能失效负责，亦不对本产品所属的任何系统的运行故障负责。

EXFO 不对因使用不当或未经授权擅自修改本设备、配件及软件所造成的损失负责。

## **免责**

EXFO 保留随时更改其任一款产品设计或结构的权利，且不承担对用户所购买设备进行更改的责任。各种附件，包括但不限于 EXFO 产品中使用的保险丝、指示灯、电池和通用接口 (EUD) 等，不在此保修范围之内。

如果发生以下情形，保修将会失效：使用或安装不当、正常磨损和破裂、意外事故、违规操作、疏忽、失火、水淹、闪电或其他自然灾害、产品以外的原因或超出 EXFO 控制范围的其他原因。



### **重要提示**

若产品携带的光接口因使用不当或清洁方式不当而损坏，EXFO 更换此光接口将收取费用。

## **合格证书**

EXFO 保证本设备出厂装运时符合其公布的规格。

## 服务和维修

EXFO 承诺：自购买之日起，对本设备提供五年的产品服务及维修。

### 若要发送任何设备进行技术服务或维修：

- 1.** 请致电 EXFO 的授权服务中心（请参阅第 368 页“EXFO 全球服务中心”）。服务人员将确定您的设备是否需要售后服务、维修或校准。
- 2.** 如果设备必须退回 EXFO 或授权服务中心，服务人员将签发返修货物授权 (RMA) 编号并提供返修地址。
- 3.** 在发送返修设备之前，请尽量备份您的数据。
- 4.** 请使用原包装材料包装设备。请务必附上一份说明或报告，详细注明故障以及发现故障的条件。
- 5.** 将设备（预付运费）送回服务人员提供的地址。请务必在货单上注明 RMA 编号。EXFO 将拒收并退回任何没有注明 RMA 编号的包裹。

**注意：**返修的设备经测试之后，如果发现完全符合各种技术指标，则会收取测试设置费。

修复之后，我们会将设备寄回并附上一份维修报告。如果设备不在保修范围内，用户应支付维修报告上所注明的费用。如果在保修范围内，EXFO 将支付设备的返程运费。运输保险费由用户承担。

例行重新校准不包括在任何保修计划内。由于基本保修或延长保修不包括校准 / 验证，因此您可选择购买一定时间的 FlexCare 校准 / 验证服务包。请与授权服务中心联系（请参阅第 368 页“EXFO 全球服务中心”）。

## **EXFO 全球服务中心**

如果您的产品需要维修, 请联系最近的授权服务中心。

### **EXFO 总部服务中心**

400 Godin Avenue  
Quebec (Quebec) G1M 2K2  
CANADA

1 866 683-0155 (美国和加拿大)  
电话: 1 418 683-5498  
传真: 1 418 683-9224  
[support@exfo.com](mailto:support@exfo.com)

### **EXFO 欧洲服务中心**

Winchester House, School Lane  
Chandlers Ford, Hampshire S053 4DG  
ENGLAND

电话: +44 2380 246800  
传真: +44 2380 246801  
[support.europe@exfo.com](mailto:support.europe@exfo.com)

### **爱斯福电讯设备（深圳）有限公司**

中国深圳市  
宝安区福永街道  
新田大道 71-3 号  
福宁高新产业园 C 座 3 楼,  
邮编 518103

电话: +86 (755) 2955 3100  
传真: +86 (755) 2955 3101  
[support.asia@exfo.com](mailto:support.asia@exfo.com)

要查找您附近由 EXFO 合作伙伴运营的认证服务中心网络, 请访问 EXFO 官方网站查看服务合作伙伴的完整列表:

[http://www.exfo.com/zh/support/services/instrument-services/  
exfo-service-centers](http://www.exfo.com/zh/support/services/instrument-services/exfo-service-centers)。

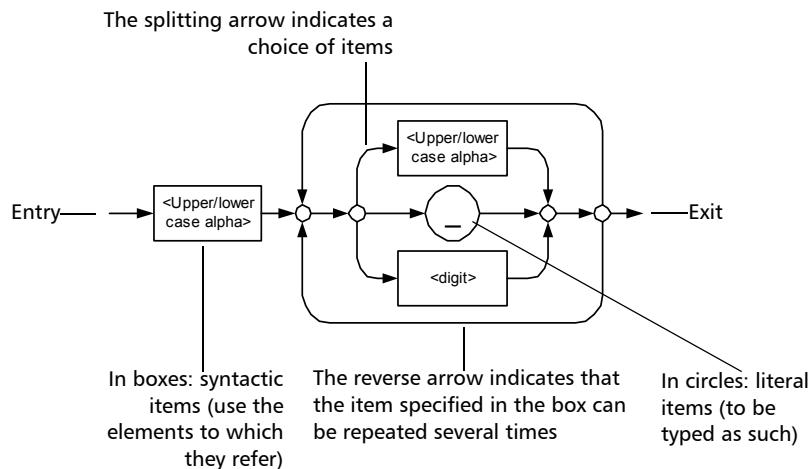
# A Data Types

The following section provides an overview of the most common data types that may appear in EXFO's documentation on commands and queries. The information is supplied for guidance only.

For more detailed information, please refer to IEEE 488.2 and SCPI standards.

Data types are divided into two groups: <PROGRAM DATA> for the types that are used when you want to send messages to a device and <RESPONSE DATA> for the types that are used when a device sends responses to the controller.

The data types are presented in graphics often referred to as “railroad diagrams”. The following example illustrates how to interpret such diagrams.

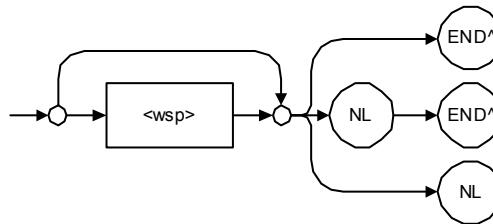


## Data Types

*Applicable Data Types for Input—IEEE 488.2*

## Applicable Data Types for Input—IEEE 488.2

- <PROGRAM MESSAGE TERMINATOR>



In the diagram above,

- “NL” corresponds to ASCII character code 10, in decimal (0A in binary)
- “END ^” corresponds to the last data byte of the message sent with EOI = True and ATN = False

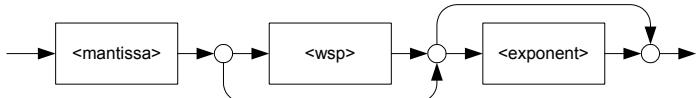
► <CHARACTER PROGRAM DATA>

This data type will be used to send short mnemonics when a <DECIMAL NUMERIC PROGRAM DATA> cannot be used.

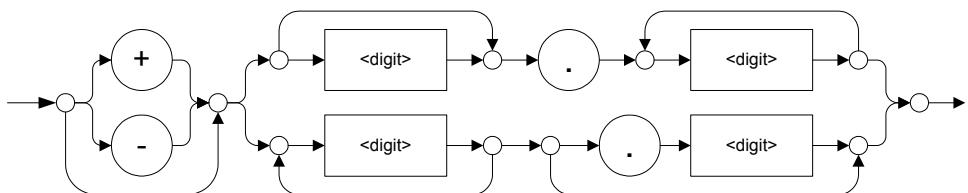
Examples: TRIANGLEWAVE, NCONTINUOUS

► <DECIMAL NUMERIC PROGRAM DATA> (or <NRf>)

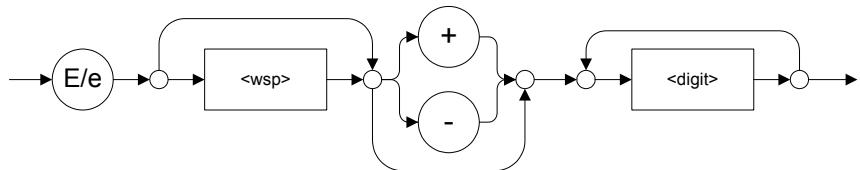
This data type includes <NR1>, <NR2> and <NR3> data types. It will be used for decimal fractions with or without an exponent. Instruments will adapt the values they receive to fit their degree of precision. For example, if an instrument has a precision of two digits after the decimal point and the incoming value is 12.048, this value will be rounded off to 12.05.



The second diagram below illustrates the <mantissa> syntax.



The third diagram illustrates the <exponent> syntax.



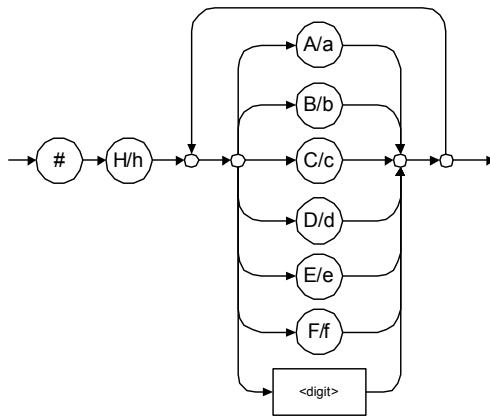
Examples: +2.0 e5, -.56E+4, 6.5e-10

## Data Types

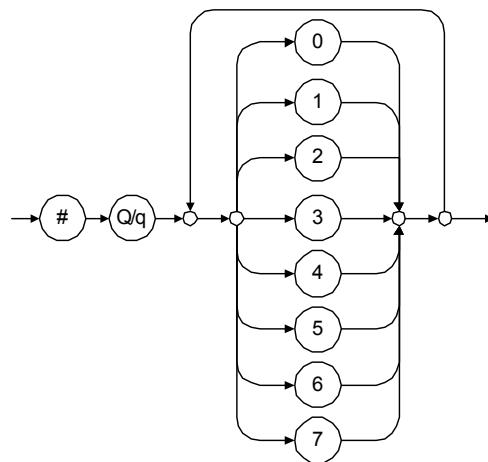
### Applicable Data Types for Input—IEEE 488.2

#### ► <NON-DECIMAL NUMERIC PROGRAM DATA>

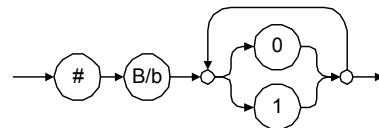
This data type will be used for integer representation in hexadecimal (base 16), octal (base 8) or binary (base 2). The numeric representations will begin with “#H” for hexadecimal, “#Q” for octal and “#B” for binary.



Examples: #Hf3bc015d, #h01a4, #hfe



Examples: #Q1234567, #q1275, #q07



Examples: #B10010111, #b10110, #b1100

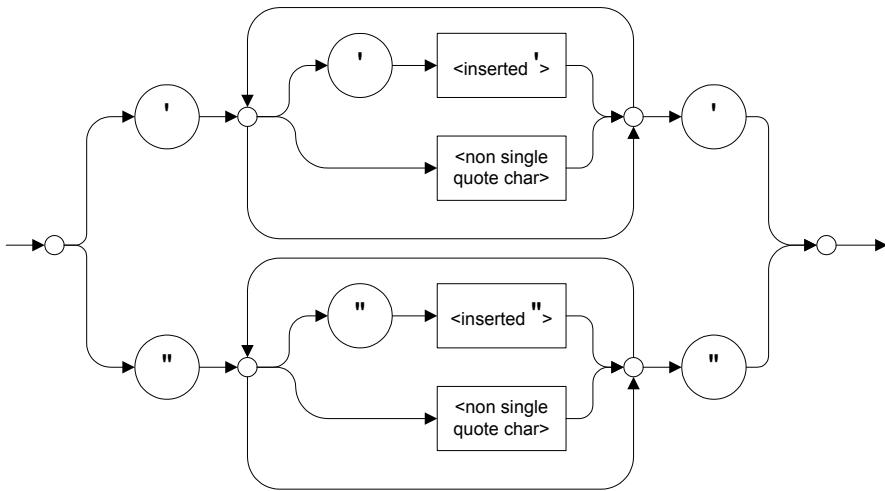
## Data Types

### Applicable Data Types for Input—IEEE 488.2

#### ► <STRING PROGRAM DATA>

This data type will be used for strings containing 7-bit ASCII characters that have to be enclosed in either single- or double-quotes delimiters.

If a string needs to contain a character that is exactly the same as the delimiter, make sure to double the character to avoid syntax errors.



Examples: "SCPI Commands", 'SCPI Commands', "SCPI 'Commands'", 'SCPI "Commands"', "SCPI ""Commands""", 'SCPI "Commands"

➤ <ARBITRARY BLOCK PROGRAM DATA>

This data type is used to send blocks of arbitrary 8-bit information when you need to work with large amounts of data.

The actual length of the data that you send has the following structure:

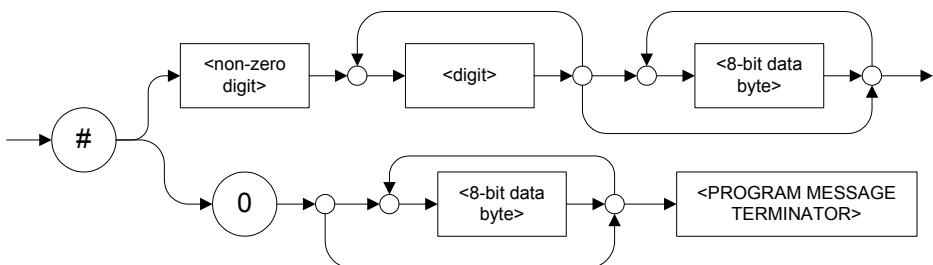
- The first byte contains the # character.
- The byte that immediately follows contains the number of subsequent bytes that you have to check to obtain the total length.

**Note:** If you use a zero as the first digit (#0), it has to be followed by a <PROGRAM MESSAGE TERMINATOR> so that the device will detect the end of the <ARBITRARY BLOCK PROGRAM DATA>. This will also force immediate termination of the message.

For example, if you send the following data (here, values are expressed in decimal instead of binary for easier readability):

# 2 1 3 7 6 8 9 2 ...

The byte that immediately follows the # contains 2, which means that you would have to read the two following bytes to know the length (in bytes) of the retrieved data. The bytes indicate 1 and 3. The length will then be 13 bytes. The actual response will begin at byte number 5, in this case.

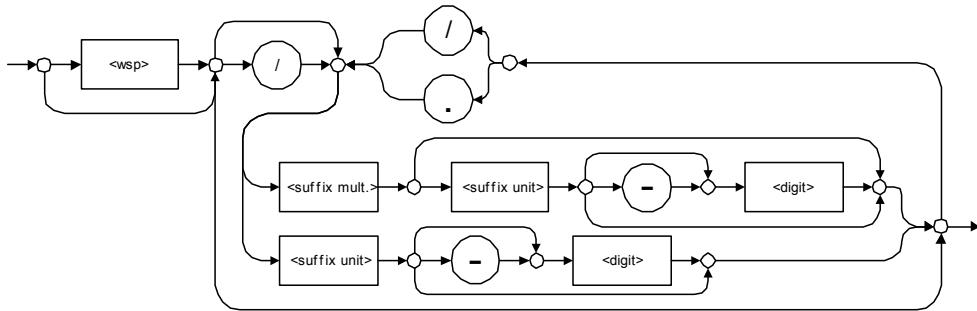


## Data Types

Applicable Data Types for Input—IEEE 488.2

### ► <SUFFIX PROGRAM DATA>

This data type is used when units and multipliers have to be sent.



Examples: nm, kHz, km/s<sup>2</sup>, uW

A relative unit (dB) can be referenced to an absolute level, as shown on the following diagram.



Examples: db, dbm, dBW

The following table illustrates the possible forms for <suffix mult.>:

Name	Value	Mnemonic
Exa	1E18	EX
Peta	1E15	PE
Tera	1E12	T
Giga	1E9	G
Mega	1E6	MA
Kilo	1E3	K
Milli	1E-3	M
Micro	1E-6	U
Nano	1E-9	N
Pico	1E-12	P
Femto	1E-15	F
Atto	1E-18	A

## Data Types

*Applicable Data Types for Input—IEEE 488.2*

---

The table below gives the possible forms for <suffix unit>:

Reference Unit	Suffix Unit
Degrees	DEG
Radians	RAD
Amperes	A
Volts	V
Hertz	HZ
Meters	M
Watts	W
DBs ref to 1mW	DBM
Decibels	DB
Degrees Celsius	CEL
Degrees Fahrenheit	FAR
Kelvins	K
Seconds	S
Hours	HR
Minutes	MIN

## Applicable Data Types for Output —IEEE 488.2

- <RESPONSE MESSAGE TERMINATOR>



In the diagram above,

- “NL” corresponds to ASCII character code 10, in decimal (0A in binary)
- “END ^” corresponds to the last data byte of the message sent with EOI = True and ATN = False
- <CHARACTER RESPONSE DATA>

This data type will be used by a device to return short mnemonics when a <*DECIMAL NUMERIC PROGRAM DATA*> cannot be used. The returned information is sent in the long form and in upper case.

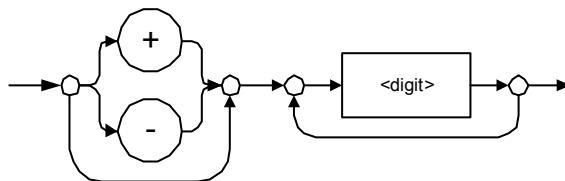
Examples: TRIANGLEWAVE, NCONTINUOUS

## Data Types

Applicable Data Types for Output —IEEE 488.2

- <NR1 NUMERIC RESPONSE DATA> (or <NR1>)

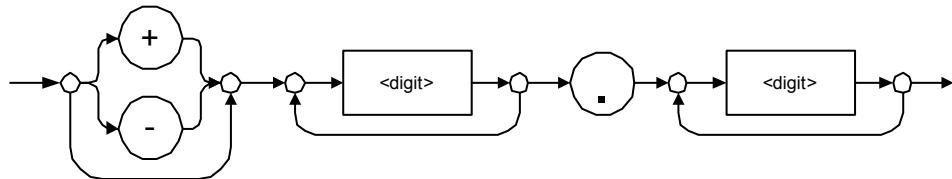
This data type will be used by a device to return positive or negative integers.



Examples: 4, -23, 90

- <NR2 NUMERIC RESPONSE DATA> (or <NR2>)

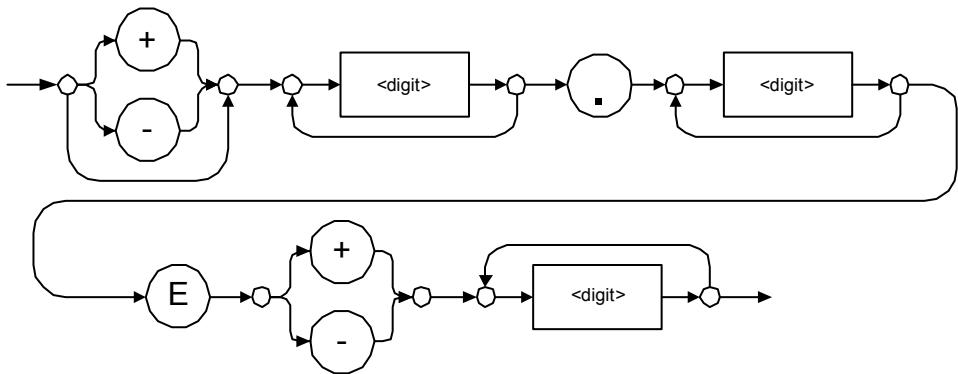
This data type will be used by a device to return positive or negative real numbers (fixed-point numbers).



Examples: 23.45, 1.22, -4.55

## ► &lt;NR3 NUMERIC RESPONSE DATA&gt; (or &lt;NR3&gt;)

This data type will be used by a device to return positive or negative exponential numbers (floating-point numbers).



Examples: 4.3E-3, -8.9456E8, 123E-5

## Data Types

*Applicable Data Types for Output —IEEE 488.2*

### ► Special Numeric Values Received on Output

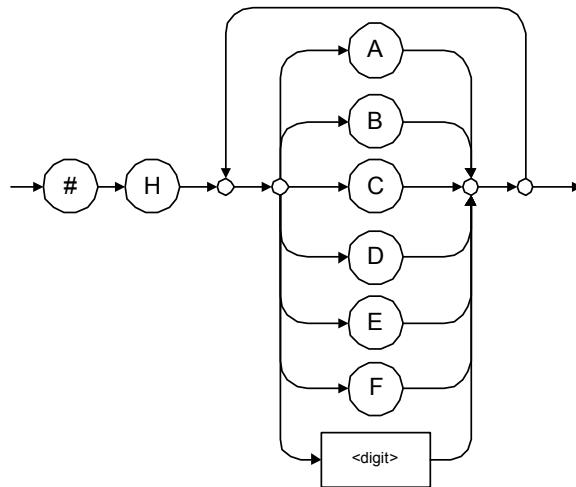
In some cases, an instrument may send values indicating that an unusual event has occurred. The following tables present the possible values.

<b>Value is</b>	<b>ASCII 4 bytes</b>	<b>PACKED 4 bytes</b>
Under range	2143289345.000000	7FC00001
Over range	2143289346.000000	7FC00002
Invalid	2143289347.000000	7FC00003
Inactive	2143289348.000000	7FC00004

<b>Value is</b>	<b>ASCII 8 bytes</b>	<b>PACKED 8 bytes</b>
Under range	9221120237577961472	7FF8000020000000
Over range	9221120238114832384	7FF8000040000000
Invalid	9221120238651703296	7FF8000060000000
Inactive	9221120239188574208	7FF8000080000000

## ► &lt;HEXADECIMAL NUMERIC RESPONSE DATA&gt;

This data type will be used by a device to return integer representations in hexadecimal (base 16).



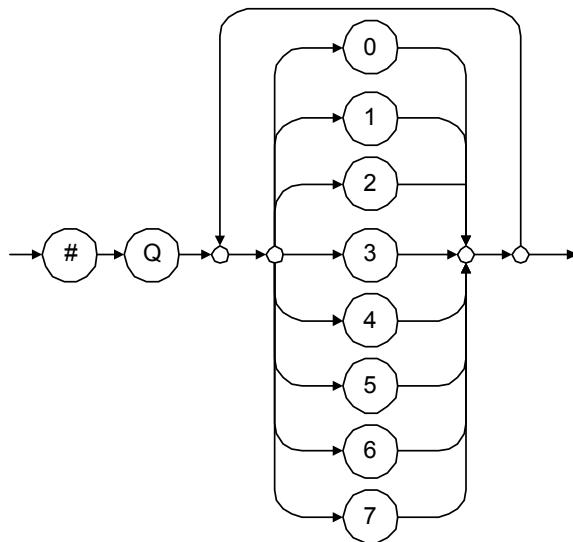
Examples: #HA3C5, #H0123C, #H010F

## Data Types

*Applicable Data Types for Output —IEEE 488.2*

### ► <OCTAL NUMERIC RESPONSE DATA>

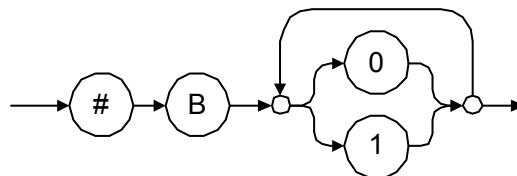
This data type will be used by a device to return integer representations in octal (base 8).



Examples: #Q753214, #Q0124, #Q0725

## ► &lt; BINARY NUMERIC RESPONSE DATA &gt;

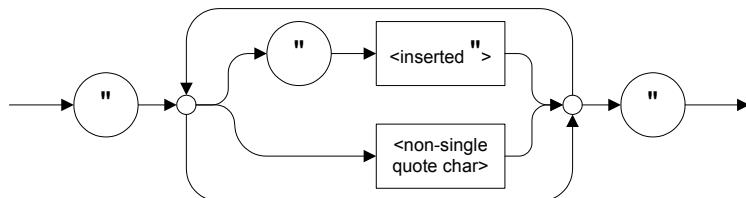
This data type will be used by a device to return integer representations in binary (base 2).



Examples: #B11011110101, #B110100, #B0100

## ► &lt; STRING RESPONSE DATA &gt;

This data type will be used by a device to return strings containing 7-bit ASCII characters and especially when text has to be displayed since even the non-printable characters are also returned.



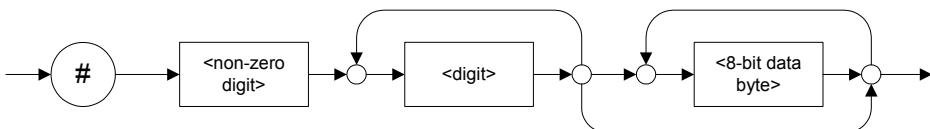
Examples: "SCPI Commands", "SCPI ""Commands"""

## Data Types

*Applicable Data Types for Output —IEEE 488.2*

### ➤ <DEFINITE LENGTH ARBITRARY BLOCK RESPONSE DATA>

This data type is used by a device to return blocks of 8-bit binary information with a fixed and predetermined length.



The actual length of the retrieved data has the following structure:

- The first byte contains the # character.
- The byte that immediately follows contains the number of subsequent bytes that you have to check to know the total length.

For example, if you receive this response (here, values are expressed in decimal instead of binary for easier readability):

# 2 1 3 7 6 8 9 2 ...

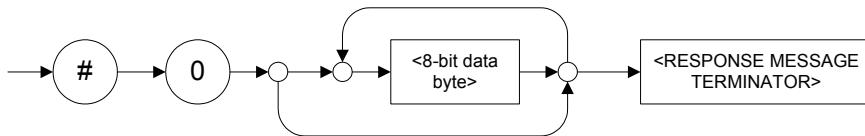
The byte that immediately follows the # contains 2, which means that you have to read the two following bytes to know the length (in bytes) of the retrieved data. The bytes indicate 1 and 3. The length will then be 13 bytes. The actual response will begin at byte number 5, in this case.

Examples: #14<DAB><DAB><DAB><DAB>,  
#3004<DAB><DAB><DAB><DAB>

where “<DAB>” stands for data byte

► <INDEFINITE LENGTH ARBITRARY BLOCK RESPONSE DATA>

This data type is used by a device to return blocks of 8-bit binary information when the block length was not predefined or when data has to be computed later.



**Note:** If you receive a zero as the first digit (#0), it is necessarily followed by a <RESPONSE PROGRAM MESSAGE TERMINATOR> so that you will detect the end of the <INDEFINITE LENGTH ARBITRARY BLOCK RESPONSE DATA>.

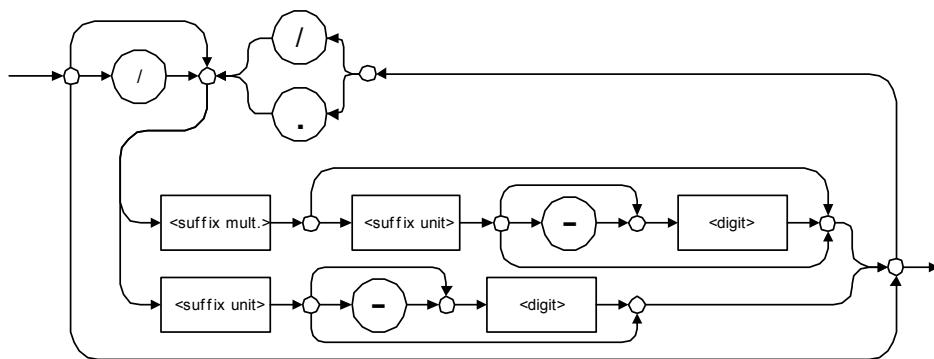
Example: #0<DAB><DAB><DAB><DAB><terminator> where “<DAB>” stands for data byte.

## Data Types

Applicable Data Types for Output —IEEE 488.2

### ► <SUFFIX RESPONSE DATA>

This data type is used by a device to return units and multipliers.



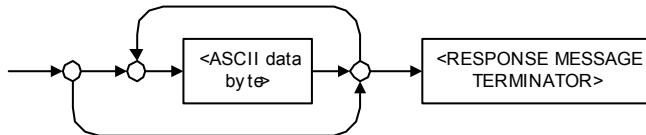
Examples: DBW, W, KHZ

### ► <ARBITRARY ASCII RESPONSE DATA>

This data type is used by a device to return information when it is impossible to use any other data type.

Example: To the \*IDN? query, the device will return this response in an arbitrary ASCII bytes format:

EXFO E.O. Engineering,,125-2A55,1.0.1.97



## Applicable Data Types for Input—SCPI

SCPI data types include the IEEE 488.2 data types (see *Applicable Data Types for Input—IEEE 488.2* on page 370) with certain additional restrictions.

- <numeric\_value>: abbreviated form of the decimal numeric element. It differs from the <DECIMAL NUMERIC PROGRAM DATA> “<NRf>” described in IEEE 488.2.

Several forms of <CHARACTER PROGRAM DATA> are defined as special forms of numbers. These are: MINimum, MAXimum, DEFault, UP, DOWN, Not A Number (NAN), INFinity and Negative INFinity (NINF). The following special forms are likely to be used by EXFO’s instruments in certain commands or queries:

- DEFault: This special <numeric\_value> parameter forces the instrument to select a value, which is deemed to be convenient to the user.
- MINimum | MAXimum: These special <numeric\_value> parameters refer to the instrument’s limit values. MINimum corresponds to the value closest to negative infinity that the function can accept. MAXimum corresponds to the largest value that the function can accept.
- <Boolean Program Data>: This form is often used as a shorthand of the <DECIMAL NUMERIC PROGRAM DATA>ON | OFF form.  
    <Boolean Program Data> parameters have a value of 0 or 1 and are not followed by any unit.

On input, an <NRf> is rounded to an integer.

A non-zero result is interpreted as 1.

ON and OFF are accepted on input for readability purposes. They correspond respectively to 1 and 0. However, on output, they appear as 1 or 0, never ON or OFF.

## Special Numeric Values Received on Output

It is possible that an instrument returns unusual values in certain cases. For information on these values, see Applicable Data Types for Output —IEEE 488.2 *on page 379*.

This chapter presents detailed information about the commands and queries supplied with your unit.

## **IEEE 488.2 Commands—Quick Reference**

Your unit recognizes the required commands identified in IEEE 488.2. The table below summarizes these commands. These commands are fully explained on the following pages.

<b>Command</b>	<b>Function</b>
*CLS	Clear status command
*ESE	Standard event status enable command
*ESE?	Standard event status enable query
*ESR?	Standard event status register query
*IDN?	Identification query
*OPC	Operation complete command
*OPC?	Operation complete query
*RST	Reset command
*SRE	Service request enable command
*SRE?	Service request enable query
*STB?	Read status byte query
*TST?	Self-test query
*WAI	Wait for pending operations to be completed

## IEEE 488.2 Required Commands

**\*CLS**

<b>Description</b>	The *CLS command clears the Standard Event Status Register and the Error/Event Queue.
<b>Syntax</b>	*CLS
<b>Parameter(s)</b>	None

---

\*ESE

Description	The *ESE command sets the Standard Event Status Enable Register bits, as defined in the table below. This register contains a mask value for the bits to be enabled in the Standard Event Status Register.						
MSB	Standard Event Status Enable Register	LSB					
PON	URQ	CME	EXE	DDE	QYE	N.U.	OPC

## Syntax

\*ESE<wsp><RegisterValue>

## Parameter(s)

*RegisterValue:*

The program data syntax for <RegisterValue> is defined as a <DECIMAL NUMERIC PROGRAM DATA> element.

The <RegisterValue>, expressed in base 2, represents the bit values of the Standard Event Status Enable Register.

**\*ESE**

The table below shows the contents of this register.

Bit	Weight	Meaning
PON	128	Power ON Enable
URQ	64	User ReQuest Enable
CMD	32	CoMmanD Error Enable
EXE	16	Execution Error Enable
DDE	8	Device Dependent Error Enable
QRY	4	QueRry Error Enable
N.U.	2	Not used
OPC	1	Operation Complete Enable

A value of 1 in the Enable Register enables the corresponding bit in the Status Register, a value of 0 disables the bit. The value of the <RegisterValue> shall be in the range of 0 through 255.

**Example(s)**

\*ESE 25

where 25 = (bit EXE, bit DDE and bit OPC)

\*ESE 0

clears the content of the Standard Event Status Enable register

**See Also**

\*ESE?

\*ESR?

**\*ESE?****Description**

With the \*ESE? query you can determine the current contents of the Standard Event Status Enable Register. See the contents of this register below.

MSB	Standard Event Status Enable Register							LSB
	PON	URQ	CME	EXE	DDE	QYE	N.U.	OPC

**Syntax**

\*ESE?

**Parameter(s)**

None

**Response Syntax**

<RegisterValue>

---

## IEEE 488.2 and Specific Command Reference

### IEEE 488.2 Required Commands

---

**\*ESE?**

#### Response(s)

*RegisterValue:*

The response data syntax for <RegisterValue> is defined as a <NR1 NUMERIC RESPONSE DATA> element.

The <RegisterValue> ranges from 0 through 255.

The <RegisterValue> value expressed in base 2 (binary) represents the bit values of the Standard Event Status Enable register. See below.

Bit	Weight	Meaning
PON	128	Power ON Enable
URQ	64	User ReQuest Enable
CMD	32	CoMmanD Error Enable
EXE	16	Execution Error Enable
DDE	8	Device Dependent Error Enable
QRY	4	QueRry Error Enable
N.U.	2	Not used
OPC	1	Operation Complete Enable

#### Example(s)

\*ESE? returns 133  
where 133 = (bit PON, bit QYE and bit OPC)

#### See Also

\*ESE  
\*ESR?

---

**\*ESR?****Description**

With the \*ESR? query you can determine the current contents of the Standard Event Status Register. Reading the Standard Event Status Register clears it. See the contents of this register below.

**Syntax**

\*ESR?

**Parameter(s)**

None

**Response Syntax**

<RegisterValue>

---

## IEEE 488.2 and Specific Command Reference

### IEEE 488.2 Required Commands

---

**\*ESR?**

#### Response(s)

*RegisterValue:*

The response data syntax for <RegisterValue> is defined as a <NR1 NUMERIC RESPONSE DATA> element.

The <RegisterValue> ranges from 0 through 255.

The <RegisterValue> value expressed in base 2 (binary) represents the bit values of the Standard Event Status register. See below.

Bit	Weight	Meaning
PON	128	Power ON Enable
URQ	64	User ReQuest Enable
CMD	32	CoMmanD Error Enable
EXE	16	Execution Error Enable
DDE	8	Device Dependent Error Enable
QRY	4	QueRry Error Enable
N.U.	2	Not used
OPC	1	Operation Complete Enable

#### Example(s)

\*ESR? returns 33  
where 33 = (bit CME and bit OPC)

#### See Also

\*ESE  
\*ESE?

---

<b>*IDN?</b>	
<b>Description</b>	The intent of the *IDN? query is for the unique identification of devices over the system interface.
<b>Syntax</b>	*IDN?
<b>Parameter(s)</b>	None
<b>Response Syntax</b>	<Identification>
<b>Response(s)</b>	<i>Identification:</i>  The response data syntax for <Identification> is defined as an <ARBITRARY ASCII RESPONSE DATA> element.  The response syntax for the *IDN? query, <Identification> is defined as an <ARBITRARY ASCII RESPONSE DATA> element. This implies that the *IDN? query should be the last <QUERY MESSAGE UNIT> in a <TERMINATED PROGRAM MESSAGE>. The response is organized into four fields separated by commas. The field definitions are as follows:  Field 1 (Manufacturer): EXFO Inc. Field 2 (Model): Instrument Model

## **IEEE 488.2 and Specific Command Reference**

### *IEEE 488.2 Required Commands*

---

#### **\*IDN?**

Field 3 (Serial number): ASCII character (0 if not available)

Field 4 (Firmware level): ASCII character (0 if not available)

ASCII character 0 represents a single ASCII-encoded byte with a value of 30 (48 decimal).

The presence of data in all fields is mandatory. If either field 3 or 4 is not available, the ASCII character 0 shall be returned for that field. A field may contain any 7-bit ASCII-encoded bytes in the range of 20 through 7E (32 through 126 decimal) except commas (2C, 44 decimal) and semicolons (3B, 59 decimal).

#### **Example(s)**

\*IDN? returns EXFO Inc.,  
FTB-2 Pro,125-2A55,1.0.1.97

#### **Notes**

The overall length of the \*IDN? response is less than or equal to 72 characters.

---

**\*OPC**

<b>Description</b>	The *OPC command makes synchronization between the instrument and an external controller possible. The *OPC command causes the instrument to set bit 0 (Operation Complete) in the Standard Event Status Register to the TRUE (logic 1) state when the instrument completes all pending operations. Detection of the Operation Complete message can be accomplished by continuous polling of the Standard Event Status Register using the *ESR? common query command. However, using a service request eliminates the need to poll the Standard Event Status Register thereby freeing the controller to do other useful work.
<b>Syntax</b>	*OPC
<b>Parameter(s)</b>	None
<b>See Also</b>	*OPC? *WAI

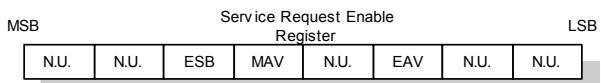
**\*OPC?**

<b>Description</b>	The *OPC? query makes possible the synchronization between the instrument and an external controller by reading the Output Queue or by waiting for a service request on the Message Available (MAV) bit in the Status Byte Register. The *OPC? query causes the instrument to place an ASCII character, 1, into its Output Queue when the device completes all pending operations. A consequence of this action is that the MAV bit in the Status Byte Register is set to state 1.
<b>Syntax</b>	*OPC?
<b>Parameter(s)</b>	None
<b>Response Syntax</b>	<Acknowledge>
<b>Response(s)</b>	<i>Acknowledge:</i> The response data syntax for <Acknowledge> is defined as a <NR1 NUMERIC RESPONSE DATA> element.  The <Acknowledge> response is a single ASCII-encoded byte corresponding to 1.
	The receipt of an <Acknowledge> response indicates that all pending selected device operations have been completed.
<b>Example(s)</b>	*OPC? returns 1
<b>See Also</b>	*OPC *WAI

<b>*RST</b>	
<b>Description</b>	<p>The *RST command performs a device reset. This command is the third reset level in a three-level reset strategy. The Reset command shall do the following:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) Sets the device-specific functions to a known state that is independent of the past-use history of the device.</li><li>b) Forces the device into OCIS state (Operation complete Command Idle State).</li><li>c) Forces the device into OQIS state (Operation complete Query Idle State).</li></ul>
	<p>The Reset command explicitly DOES NOT affect the following:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) The state of the Communication interface.</li><li>b) The Output Queue.</li><li>c) Any Event Enable Register setting, including the Standard Event Status Enable Register setting.</li><li>d) Any Event Register setting, including the Standard Event Status Register settings.</li><li>e) Calibration data that affects device specifications.</li><li>f) The Service Request Enable Register setting.</li></ul>
<b>Syntax</b>	*RST
<b>Parameter(s)</b>	None

**\*SRE****Description**

The \*SRE command sets the Service Request Enable Register bits. See the contents of this register below. This register contains a mask value to enable the bits in the Status Byte Register.

**Syntax**

\*SRE<wsp><RegisterValue>

**Parameter(s)**

*RegisterValue:*

The program data syntax for <RegisterValue> is defined as a <DECIMAL NUMERIC PROGRAM DATA> element.

The <RegisterValue> value ranges from 0 through 255.

The <RegisterValue>, expressed in base 2 (binary), represents the bit values of the Service Request Enable Register.

**\*SRE**

See the contents of this register below.

Bit	Weight	Meaning
N.U.	128	Not used
N.U.	64	Not used
ESB	32	Event Summary Bit Enable
MAV	16	Message Available Enable
N.U.	8	Not used
EAV	4	Error / Event Available Enable
N.U.	2	Not used
N.U.	1	Not used

A bit value of zero shall indicate a disabled condition.

**Example(s)****\*SRE 52**

where 52 = (bit ESB, bit MAV and bit EAV)

**See Also****\*SRE?****\*STB?**

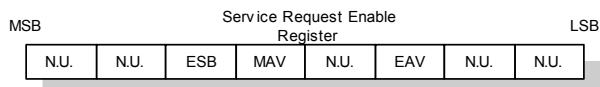
## IEEE 488.2 and Specific Command Reference

### IEEE 488.2 Required Commands

#### \*SRE?

##### Description

With the \*SRE? query you can determine the current contents of the Service Request Enable Register. See the contents of this register below.



Bit	Weight	Meaning
N.U.	128	Not used
N.U.	64	Not used
ESB	32	Event Summary Bit Enable
MAV	16	Message Available Enable
N.U.	8	Not used
EAV	4	Error / Event Available Enable
N.U.	2	Not used
N.U.	1	Not used

##### Syntax

\*SRE?

##### Parameter(s)

None

##### Response Syntax

<RegisterValue>

**\*SRE?****Response(s)***RegisterValue:*

The response data syntax for <RegisterValue> is defined as a <NR1 NUMERIC RESPONSE DATA> element.

The <RegisterValue> ranges from 0 through 255.

When converted to binary (base 2), the <RegisterValue> represents the current bit values of the Service Request Enable Register.

**Example(s)**

\*SRE returns 32 (bit ESB)

**See Also**

\*SRE

\*STB?

---

## IEEE 488.2 and Specific Command Reference

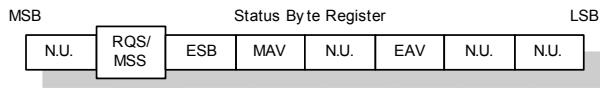
### IEEE 488.2 Required Commands

---

#### \*STB?

##### Description

With the \*STB? query you can read the status byte and Master Summary Status bit. See the content of this register below.



##### Syntax

\*STB?

##### Parameter(s)

None

##### Response Syntax

<RegisterValue>

---

**\*STB?****Response(s)***RegisterValue:*

The response data syntax for <RegisterValue> is defined as a <NR1 NUMERIC RESPONSE DATA> element.

The <RegisterValue> ranges from 0 through 255.

The <RegisterValue> value, expressed in base 2 (binary) represents the bit values of the Status Byte Register. See the contents of this register below.

Bit	Weight	Meaning
N.U.	128	Not used
RQS/ MSS	64	ReQuest Service (read by serial polling)/MaSter Summary bit (read by *STB?)
ESB	32	Event Summary Bit Enable
MAV	16	Message Available Enable
N.U.	8	Not used
EAV	4	Error / Event Available Enable
N.U.	2	Not used
N.U.	1	Not used

**Example(s)**

\*STB? returns 68  
where 68 = (bit MSS and bit EAV)

**See Also**

\*SRE  
\*SRE?

---

<b>*TST?</b>	
<b>Description</b>	The *TST? query causes an internal self-test and places a response into the Output Queue indicating whether or not the device completed the self-test without any detected errors. Upon successful completion of *TST?, the device settings is restored to their values prior to the *TST?.
<b>Syntax</b>	*TST?
<b>Parameter(s)</b>	None
<b>Response Syntax</b>	<Result>
<b>Response(s)</b>	<i>Result:</i> The response data syntax for <Result> is defined as a <NR1 NUMERIC RESPONSE DATA> element.  The <Result> value ranges from -32767 through +32767.  A <Result> with a value of zero indicates that the self-test has been completed without errors detected. A <Result> with a value not equal to zero indicates that the self-test was not completed or was completed with errors detected.
<b>Example(s)</b>	*TST? returns 0 (self-test was completed with success)

**\*WAI**

<b>Description</b>	The *WAI command shall prevent the device from executing any further commands or queries until the no-operation-pending flag becomes TRUE.
<b>Syntax</b>	*WAI
<b>Parameter(s)</b>	None
<b>Example(s)</b>	*WAI
<b>See Also</b>	*OPC *OPC?

## Specific Commands—Quick Reference

The table below contains a summary of the commands specific to your unit. These commands are fully explained on the following pages.

Command						Parameter(s)
FORMAT	[DATA]					ASCIi  PACKEd[,<Length>]
	[DATA]?					
INSTRument	CATalog?					
	CATalog	FULL?				
SYSTem	DATE					<Year>,<Month>,<Day>
	DATE?					
ERRor	[NEXT]?					
TIME						<Hour>,<Minute>,<Seconds>
	TIME?					
VERSion?						

## Specific Commands

### :FORMAT[:DATA]

<b>Description</b>	The FORMAT[:DATA] command selects the data format and <Length>. The <Length> parameter is optional for all data format, its meaning is dependent on the data format selected.
	If PACKed type is selected, the data is transferred in a <DEFINITE BLOCK RESPONSE DATA>. The ASCII-type data is automatically identified by its syntax. Therefore, in these cases, the FORMAT subsystem is only necessary to determine the output format.
<b>Syntax</b>	At *RST, ASCII is selected as the default data format and the <Length> is set to 0.
<b>Parameter(s)</b>	<b>Syntax:</b> :FORMAT[:DATA]<wsp>ASCII PACKed[,<Length>]  <b>Type:</b> The program data syntax for the first parameter is defined as a <CHARACTER PROGRAM DATA> element. The allowed <CHARACTER PROGRAM DATA> elements for this parameter are: ASCII PACKed.

**:FORMAT[:DATA]**

In ASCII format, the numeric data is transferred to ASCII bytes in <NR1 NUMERIC RESPONSE DATA>, <NR2 NUMERIC RESPONSE DATA> or <NR3 NUMERIC RESPONSE DATA> representation, as appropriate.

In PACKed format, data is transferred to a <DEFINITE BLOCK RESPONSE DATA>, in a manner specified in the device documentation.

► *Length:*

The program data syntax for <Length> is defined as a <DECIMAL NUMERIC PROGRAM DATA> element.

When ASCII data format is selected, the optional <Length> parameter specifies the number of significant digits to be returned. A <Length> value of zero indicates that the device selects the number of significant digits to be returned. When a <Length> of zero has been specified, the FORMat[:DATA]? query returns zero as its second parameter.

When the PACKed data format is selected, the optional parameter <Length> is not used.

**Example(s)**

FORM ASC  
FORM ASC,6  
FORM:DATA PACKED

**See Also**

FORMAT[:DATA]?

**:FORMAT[:DATA]?**

<b>Description</b>	The FORMAT[:DATA]? query returns the data format and the <Length>. At *RST, ASCII is selected as the default data format and the <Length> is set to 0.
<b>Syntax</b>	:FORMAT[:DATA]?
<b>Parameter(s)</b>	None
<b>Response Syntax</b>	<Type>,<Length>
<b>Response(s)</b>	<p>➤ <i>Type</i>:</p> <p>The response data syntax for &lt;Type&gt; is defined as a &lt;CHARACTER RESPONSE DATA&gt; element.</p> <p>The ASCII &lt;Type&gt; is returned when numeric data is transferred to ASCII bytes in &lt;NR1 NUMERIC RESPONSE DATA&gt;, &lt;NR2 NUMERIC RESPONSE DATA&gt; or &lt;NR3 NUMERIC RESPONSE DATA&gt; representation, as appropriate.</p> <p>The PACKED &lt;Type&gt; is returned when data is transferred to a &lt;DEFINITE BLOCK RESPONSE DATA&gt;, as specified in the device documentation.</p> <p>➤ <i>Length</i>:</p> <p>The response data syntax for &lt;Length&gt; is defined as a &lt;NR1 NUMERIC RESPONSE DATA&gt; element.</p>

**:FORMAT[:DATA]?**

When the data is returned in ASCII, the <Length> is the number of significant digits to be returned. A <Length> value of zero indicates that the device selects the number of significant digits to be returned.

When the data is returned in PACKED <Type>, the <Length> is not used and always returns 0.

**Example(s)**

FORM? returns ASCII,6  
FORM? returns PACKED,0

**See Also**

FORMAT[:DATA]?

---

**:INSTRUMENT:CATALOG?**

<b>Description</b>	The INSTRUMENT:CATalog? query returns a comma-separated list of <STRING RESPONSE DATA>, which contains the names of all logical instruments and groups. If no logical instruments are defined, a single null <STRING RESPONSE DATA> is returned.
	This is not affected by a *RST command.
<b>Syntax</b>	:INSTRUMENT:CATalog?
<b>Parameter(s)</b>	None
<b>Response Syntax</b>	<Catalog>
<b>Response(s)</b>	<i>Catalog:</i> The response data syntax for <Catalog> is defined as a <STRING RESPONSE DATA> element.
	The list of <STRING PROGRAM DATA> contains the names of all logical instruments and groups.
<b>Example(s)</b>	INST:CAT? returns “FTB-5240BP Optical Spectrum Analyzer (1250nm-1650nm),” “FTB-5240S Optical Spectrum Analyzer (1250nm-1650nm)”
<b>See Also</b>	INSTRUMENT:CATalog:FULL?

---

**:INSTRUMENT:CATALOG:FULL?**

<b>Description</b>	The INSTRUMENT:CATALOG:FULL? returns a list of <STRING RESPONSE DATA> - <NR1 NUMERIC RESPONSE DATA> pairs. The <STRING RESPONSE DATA> contains the name of the logical instrument. The immediately following <NR1 NUMERIC RESPONSE DATA> formatted number is its associated logical instrument number. All response data elements are separated by commas. If no logical instrument is defined, a null <STRING RESPONSE DATA> value followed by a zero is returned.
<b>Syntax</b>	This is not affected by a *RST command. <b>:INSTRUMENT:CATALOG:FULL?</b>
<b>Parameter(s)</b>	None
<b>Response Syntax</b>	<Catalog>
<b>Response(s)</b>	<i>Catalog:</i> The response data syntax for <Catalog> is defined as a <STRING RESPONSE DATA> element. The list of <STRING RESPONSE DATA> contains the names of all logical instruments and groups. The immediately following <NR1 NUMERIC RESPONSE DATA> formatted number is its associated logical instrument number.
<b>Example(s)</b>	INST:CAT:FULL? returns “FTB-5240BP Optical Spectrum Analyzer (1250nm-1650nm)”,1,“FTB-5240S Optical Spectrum Analyzer (1250nm-1650nm)”,2
<b>See Also</b>	INSTRUMENT:CATALOG?.

---

**:SYSTem:DATE**

<b>Description</b>	The SYSTem:DATE command is used to set the device's internal calendar.
<b>Syntax</b>	<code>:SYSTem:DATE&lt;wsp&gt;&lt;Year&gt;,&lt;Month&gt;,&lt;Day&gt;</code>
<b>Parameter(s)</b>	<p>► <i>Year:</i> The program data syntax for &lt;Year&gt; is defined as a &lt;DECIMAL NUMERIC PROGRAM DATA&gt; element.</p> <p>The &lt;Year&gt; is rounded to the nearest integer. Its range is limited by the capability of the device. The year shall be entered as a four-digit number, including century and millennium information.</p> <p>► <i>Month:</i> The program data syntax for &lt;Month&gt; is defined as a &lt;DECIMAL NUMERIC PROGRAM DATA&gt; element.</p> <p>The &lt;Month&gt; is rounded to the nearest integer. Its range is 1 to 12 inclusive. The number 1 corresponds to January, 2 to February, and so on.</p>

**:SYSTem:DATE**► *Day:*

The program data syntax for <Day> is defined as a <DECIMAL NUMERIC PROGRAM DATA> element.

The <Day> is rounded to the nearest integer. It ranges from 1 to the number of days in the month from the previous parameter. This command keeps track of the number of days in each month, accounting for leap years through the range of years that it accepts.

**Example(s)** SYST:DATE 2014,07,29

**See Also** SYSTem:DATE?

---

**:SYSTem:DATE?**

<b>Description</b>	The SYSTem:DATE query returns the instrument's internal calendar.
	This is not affected by a *RST command.
<b>Syntax</b>	:SYSTem:DATE?
<b>Parameter(s)</b>	None
<b>Response Syntax</b>	<Year>,<Month>,<Day>

**:SYSTem:DATE?****Response(s)**► *Year:*

The response data syntax for <Year> is defined as a <NR1 NUMERIC RESPONSE DATA> element.

The <Year> is a four-digit number, including century and millennium information.

► *Month:*

The response data syntax for <Month> is defined as a <NR1 NUMERIC RESPONSE DATA> element.

The <Month> ranges from 1 to 12, inclusively. The number 1 corresponds to January, 2 to February, and so on.

► *Day:*

The response data syntax for <Day> is defined as a <NR1 NUMERIC RESPONSE DATA> element.

The <Day> ranges from 1 to the number of days in the month from the previous field. This command keeps track of the number of days in each month, accounting for leap years through the range of years that it accepts.

**Example(s)**

SYST:DATE? returns 2017,07,29

**See Also**

SYSTem:DATE

---

**:SYSTem:ERRor[:NEXT]?**

<b>Description</b>	The SYSTem:ERRor[:NEXT]? queries the error/event queue for the next item and removes it from the queue. The response message consists of two fields separated by commas <Code>,<Description[,Info]>.
	SYSTem:ERRor[:NEXT]? is a query only and, therefore, does not have an associated *RST state.
<b>Syntax</b>	:SYSTem:ERRor[:NEXT]?
<b>Parameter(s)</b>	None
<b>Response Syntax</b>	<Code>,<Description[,Info]>
<b>Response(s)</b>	<p>► <i>Code</i>:</p> <p>The response data syntax for &lt;Code&gt; is defined as a &lt;NR1 NUMERIC RESPONSE DATA&gt; element.</p> <p>The &lt;Code&gt; is a unique integer in the range [-32768, 32767]. All positive numbers are instrument-dependent. All negative numbers are reserved by the SCPI standard with certain standard error/event codes described in an appendix of this document. The zero value is also used to indicate that no error or event has occurred.</p> <p>► <i>Description[,Info]</i>:</p> <p>The response data syntax for &lt;Description[,Info]&gt; is defined as a &lt;STRING RESPONSE DATA&gt; element.</p>

**:SYSTem:ERRor[:NEXT]?**

The <Description[,Info]> parameter of the full response is a quoted string containing a description followed by information text [,Info]. Each <Code> has a unique and fixed <Description> associated with it. The <Date> and <Time> are appended to the [,info] separated by a semi-colon using the following format:

<Date><wsp><Time> where  
<Date> = Year/Month/Day  
<Time> = Hour,Minute,Second (24 hour time)

The maximum length of <Description[,Info]> is 255 characters. For standard defined error/event <Codes>, the <Description> is sent exactly as indicated in the appendix of this document.

**Example(s)**

SYST:ERR:NEXT? returns -222,"Data out of range"  
SYST:ERR:NEXT? returns -222,"Data out of range,instrument monomodule 5240S,  
2014/07/29 14:56:16.259"

---

**:SYSTem:TIME**

<b>Description</b>	This device has an internal clock and implements the SYSTem:TIME command to set the clock time over the interface.
<b>Syntax</b>	This is not affected by a *RST command.  :SYSTem:TIME<wsp><Hour>,<Minute>,<Seconds>
<b>Parameter(s)</b>	<p>➤ <i>Hour</i>:</p> <p>The program data syntax for &lt;Hour&gt; is defined as a &lt;DECIMAL NUMERIC PROGRAM DATA&gt; element.</p> <p>The &lt;Hour&gt; is always rounded to the nearest integer. It ranges from 0 to 23 inclusively. The device accepts hour information in 24-hour format.</p> <p>➤ <i>Minute</i>:</p> <p>The program data syntax for &lt;Minute&gt; is defined as a &lt;DECIMAL NUMERIC PROGRAM DATA&gt; element.</p> <p>The &lt;Minute&gt; is always rounded to the nearest integer. It ranges from 0 to 59 inclusively.</p>

**:SYSTem:TIME**► *Seconds:*

The program data syntax for <Seconds> is defined as a <DECIMAL NUMERIC PROGRAM DATA> element.

The <Second> is rounded to the resolution of the clock. It ranges from 0 to 60. A value of 60 is allowed since rounding may cause a number greater than 59.5 to be rounded to 60. When this element is rounded to 60 it shall be set to 0 and the minute value incremented. Any other carries shall be rippled through the date.

**Example(s)**

SYST:TIME 12,47,29

**See Also**

SYSTem:TIME?

---

**:SYSTem:TIME?**

<b>Description</b>	This device has an internal clock and implements the SYSTem:DATE? query to get the clock time over the interface.
	This is not affected by a *RST command.
<b>Syntax</b>	:SYSTem:TIME?
<b>Parameter(s)</b>	None
<b>Response Syntax</b>	<Hour>,<Minute>,<Second>

**:SYSTem:TIME?****Response(s)**► *Hour:*

The response data syntax for <Hour> is defined as a <NR1 NUMERIC RESPONSE DATA> element.

The <Hour> ranges from 0 to 23. The instruments returns hour information in 24-hour format.

► *Minute:*

The response data syntax for <Minute> is defined as a <NR1 NUMERIC RESPONSE DATA> element.

The <Minute> ranges from 0 to 59.

► *Second:*

The response data syntax for <Second> is defined as a <NR1 NUMERIC RESPONSE DATA> element.

The <Second> ranges from 0 to 59. The resolution of the clock is the second.

**Example(s)**

SYST:TIME? returns 16,55,38

**See Also**

SYSTem:TIME

---

**:SYSTem:VERSion?**

<b>Description</b>	The SYSTem:VERSion? query returns a value corresponding to the SCPI version number to which the device complies.
	The SYSTem:VERSion? is a query only and, therefore, does not have an associated *RST state.
<b>Syntax</b>	:SYSTem:VERSion?
<b>Parameter(s)</b>	None
<b>Response Syntax</b>	<Version>
<b>Response(s)</b>	<i>Version:</i> The response data syntax for <Version> is defined as a <NR2 NUMERIC RESPONSE DATA> element.  The <Version> is shown in the form Year.Revision, where Year represents the year-version (that is 1990) and Revision represents an approved revision number for that year. If no approved revisions are claimed, then this extension is 0.
<b>Example(s)</b>	SYSTem:VERSion? returns 1999.0 (no approved revisions are claimed)

---



# C SCPI-Based Errors

Error Number	Description	Probable Cause
-100	“Command error”	This is the generic syntax error for devices that cannot detect more specific errors. This code indicates only that a Command Error as defined in IEEE 488.2, 11.5.1.1.4 has occurred.
-101	“Invalid character”	A syntactic element contains a character which is invalid for that type; for example, a header containing an ampersand, SETUP&. This error might be used in place of errors -114, -121, -141, and perhaps some others.
-102	“Syntax error”	An unrecognized command or data type was encountered; for example, a string was received when the device does not accept strings.
-103	“Invalid separator”	The parser was expecting a separator and encountered an illegal character; for example, the semicolon was omitted after a program message unit, *EMC 1:CH1:VOLTS 5.
-104	“Data type error”	The parser recognized a data element different than one allowed; for example, numeric or string data was expected but block data was encountered.
-105	“GET not allowed”	A Group Execute Trigger was received within a program message (see IEEE 488.2, 7.7).
-108	“Parameter not allowed”	More parameters were received than expected for the header; for example, the *EMC common command only accepts one parameter, so receiving *EMC 0,1 is not allowed.
-109	“Missing parameter”	Fewer parameters were received than required for the header; for example, the *EMC common command requires one parameter, so receiving *EMC is not allowed.

## SCPI-Based Errors

---

Error Number	Description	Probable Cause
-110	"Command header error"	An error was detected in the header. This error message should be used when the device cannot detect the more specific errors described for errors -111 through -119.
-111	"Header separator error"	A character which is not a legal header separator was encountered while parsing the header; for example, no white space followed the header, thus *GMC"MACRO" is an error.
-112	"Program mnemonic too long"	The header contains more than twelve characters (see IEEE 488.2, 7.6.1.4.1).
-113	"Undefined header"	The header is syntactically correct, but it is undefined for this specific device; for example, *XYZ is not defined for any device.
-114	"Header suffix out of range"	The value of a numeric suffix attached to a program mnemonic (see IEEE 488.2, Syntax and Style section 6.2.5.2) makes the header invalid.
-115	"Unexpected number of parameters"	The number of parameters received does not correspond to the number of parameters expected. This is typically due an inconsistency with the number of instruments in the selected group (see section on INSTRument:DEFine:GROup).
-120	"Numeric data error"	This error, as well as errors -121 through -129, are generated when parsing a data element which appears to be numeric, including the non-decimal numeric types. This particular error message should be used if the device cannot detect a more specific error.
-121	"Invalid character in number"	An invalid character for the data type being parsed was encountered; for example, an alpha in a decimal numeric or a "9" in octal data.

Error Number	Description	Probable Cause
-123	“Exponent too large”	The magnitude of the exponent was larger than 32000 (see IEEE 488.2, 7.7.2.4.1).
-124	“Too many digits”	The mantissa of a decimal numeric data element contained more than 255 digits excluding leading zeros (see IEEE 488.2, 7.7.2.4.1).
-128	“Numeric data not allowed”	A legal numeric data element was received, but the device does not accept one in this position for the header.
-130	“Suffix error”	This error, as well as errors -131 through -139, are generated when parsing a suffix. This particular error message should be used if the device cannot detect a more specific error.
-131	“Invalid suffix”	The suffix does not follow the syntax described in IEEE 488.2, 7.7.3.2, or the suffix is inappropriate for this device.
-134	“Suffix too long”	The suffix contained more than 12 characters (see IEEE 488.2, 7.7.3.4).
-138	“Suffix not allowed”	A suffix was encountered after a numeric element which does not allow suffixes.
-140	“Character data error”	This error, as well as errors -141 through -149, are generated when parsing a character data element. This particular error message should be used if the device cannot detect a more specific error.
-141	“Invalid character data”	Either the character data element contains an invalid character or the particular element received is not valid for the header.
-144	“Character data tool long”	The character data element contains more than twelve characters (see IEEE 488.2, 7.7.1.4).
-148	“Character data not allowed”	A legal character data element was encountered where prohibited by the device.

## SCPI-Based Errors

---

Error Number	Description	Probable Cause
-150	"String data error"	This error, as well as errors -151 through -159, are generated when parsing a string data element. This particular error message should be used if the device cannot detect a more specific error.
-151	"Invalid string data"	A string data element was expected, but was invalid for some reason (see IEEE 488.2, 7.7.5.2); for example, an END message was received before the terminal quote character.
-158	"String data not allowed"	A string data element was encountered but was not allowed by the device at this point in parsing.
-160	"Block data error"	This error, as well as errors -161 through -169, are generated when parsing a block data element. This particular error message should be used if the device cannot detect a more specific error.
-161	"Invalid block data"	A block data element was expected, but was invalid for some reason (see IEEE 488.2, 7.7.6.2); for example, an END message was received before the length was satisfied.
-168	"Block data not allowed"	A legal block data element was encountered but was not allowed by the device at this point in parsing.
-170	"Expression error"	This error, as well as errors -171 through -179, are generated when parsing an expression data element. This particular error message should be used if the device cannot detect a more specific error.
-171	"Invalid expression"	The expression data element was invalid (see IEEE 488.2, 7.7.7.2); for example, unmatched parentheses or an illegal character.
-178	"Expression data not allowed"	A legal expression data was encountered but was not allowed by the device at this point in parsing.

<b>Error Number</b>	<b>Description</b>	<b>Probable Cause</b>
-180	“Macro error”	This error, as well as errors -181 through -189, are generated when defining a macro or executing a macro. This particular error message should be used if the device cannot detect a more specific error.
-181	“Invalid outside macro definition”	Indicates that a macro parameter placeholder (\$<number>) was encountered outside of a macro definition.
-183	“Invalid inside macro definition”	Indicates that the program message unit sequence, sent with a *DDT or *DMC command, is syntactically invalid (see IEEE 488.2, 10.7.6.3).
-184	“Macro parameter error”	Indicates that a command inside the macro definition had the wrong number or type of parameters.
-200	“Execution error”	This is the generic syntax error for devices that cannot detect more specific errors. This code indicates only that an Execution Error as defined in IEEE 488.2, 11.5.1.1.5 has occurred.
-201	“Invalid while in local”	Indicates that a command is not executable while the device is in local due to a hard local control (see IEEE 488.2, 5.6.1.5); for example, a device with a rotary switch receives a message which would change the switches state, but the device is in local so the message can not be executed.
-202	“Settings lost due to rtl”	Indicates that a setting associated with a hard local control (see IEEE 488.2, 5.6.1.5) was lost when the device changed to LOCS from REMS or to LWLS from RWLS.
-203	“Command protected”	Indicates that a legal password-protected program command or query could not be executed because the command was disabled.

## SCPI-Based Errors

---

Error Number	Description	Probable Cause
-210	“Trigger error”	-----
-211	“Trigger ignored”	Indicates that a GET, *TRG, or triggering signal was received and recognized by the device but was ignored because of device timing considerations; for example, the device was not ready to respond. Note: a DT0 device always ignores GET and treats *TRG as a Command Error.
-212	“Arm ignored”	Indicates that an arming signal was received and recognized by the device but was ignored.
-213	“Init ignored”	Indicates that a request for a measurement initiation was ignored as another measurement was already in progress.
-214	“Trigger deadlock”	Indicates that the trigger source for the initiation of a measurement is set to GET and subsequent measurement query is received. The measurement cannot be started until a GET is received, but the GET would cause an INTERRUPTED error.
-215	“Arm deadlock”	Indicates that the arm source for the initiation of a measurement is set to GET and subsequent measurement query is received. The measurement cannot be started until a GET is received, but the GET would cause an INTERRUPTED error.
-220	“Parameter error”	Indicates that a program data element related error occurred. This error message should be used when the device cannot detect the more specific errors described for errors -221 through -229.
-221	“Settings conflict”	Indicates that a legal program data element was parsed but could not be executed due to the current device state (see IEEE 488.2, 6.4.5.3 and 11.5.1.1.5).

Error Number	Description	Probable Cause
-222	“Data out of range”	Indicates that a legal program data element was parsed but could not be executed because the interpreted value was outside the legal range as defined by the device (see IEEE 488.2, 11.5.1.1.5).
-223	“Too much data”	Indicates that a legal program data element of block, expression, or string type was received that contained more data than the device could handle due to memory or related device-specific requirements.
-224	“Illegal parameter value”	Used where exact value, from a list of possible, was expected.
-225	“Out of memory”	The device has insufficient memory to perform the requested operation.
-226	“Lists not same length”	Attempted to use LIST structure having individual LIST's of unequal lengths.
-230	“Data corrupt or stale”	Possibly invalid data; new reading started but not completed since last access.
-231	“Data questionable”	Indicates that measurement accuracy is suspect.
-232	“Invalid format”	Indicates that a legal program data element was parsed but could not be executed because the data format or structure is inappropriate. For example when loading memory tables or when sending a SYSTem:SET parameter from an unknown instrument.

## SCPI-Based Errors

---

Error Number	Description	Probable Cause
-233	"Invalid version"	Indicates that a legal program data element was parsed but could not be executed because the version of the data is incorrect to the device. This particular error should be used when file or block data formats are recognized by the instrument but cannot be executed for reasons of version incompatibility. For example, a not supported file version, a not supported instrument version
-240	"Hardware error"	Indicates that a legal program command or query could not be executed because of a hardware problem in the device. Definition of what constitutes a hardware problem is completely device-specific. This error message should be used when the device cannot detect the more specific errors described for errors -241 through -249.
-241	"Hardware missing"	Indicates that a legal program command or query could not be executed because of missing device hardware; for example, an option was not installed. Definition of what constitutes missing hardware is completely device-specific.
-250	"Mass storage error"	Indicates that a mass storage error occurred. This error message should be used when the device cannot detect the more specific errors described for errors -251 through -259.
-251	"Missing mass storage"	Indicates that a legal program command or query could not be executed because of missing mass storage; for example, an option that was not installed. Definition of what constitutes missing mass storage is device-specific.
-252	"Missing media"	Indicates that a legal program command or query could not be executed because of a missing media; for example, no disk. The definition of what constitutes missing media is device-specific.

<b>Error Number</b>	<b>Description</b>	<b>Probable Cause</b>
-253	“Corrupt media”	Indicates that a legal program command or query could not be executed because of corrupt media; for example, bad disk or wrong format. The definition of what constitutes corrupt media is device-specific.
-254	“Media full”	Indicates that a legal program command or query could not be executed because the media was full; for example, there is no room on the disk. The definition of what constitutes a full media is device-specific.
-255	“Directory full”	Indicates that a legal program command or query could not be executed because the media directory was full. The definition of what constitutes a full media directory is device-specific.
-256	“File name not found”	Indicates that a legal program command or query could not be executed because the file name on the device media was not found; for example, an attempt was made to read or copy a nonexistent file. The definition of what constitutes a file not being found is device-specific.
-257	“File name error”	Indicates that a legal program command or query could not be executed because the file name on the device media was in error; for example, an attempt was made to copy to a duplicate file name. The definition of what constitutes a file name error is device-specific.
-258	“Media protected”	Indicates that a legal program command or query could not be executed because the media was protected; for example, the write-protect tab on a disk was present. The definition of what constitutes protected media is device-specific.

## SCPI-Based Errors

---

Error Number	Description	Probable Cause
-260	“Expression error”	[Indicates that a expression program data element related error occurred. This error message should be used when the device cannot detect the more specific errors described for errors -261 through -269.]
-261	“Math error in expression”	[Indicates that a syntactically legal expression program data element could not be executed due to a math error; for example, a divide-by-zero was attempted. The definition of math error is device-specific.]
-270	“Macro error”	[Indicates that a macro-related execution error occurred. This error message should be used when the device cannot detect the more specific errors described for errors -271 through -279.]
-271	“Macro syntax error”	[Indicates that a syntactically legal macro program data sequence, according to IEEE 488.2, 10.7.2, could not be executed due to a syntax error within the macro definition (see IEEE 488.2, 10.7.6.3).]
-272	“Macro execution error”	[Indicates that a syntactically legal macro program data sequence could not be executed due to some error in the macro definition (see IEEE 488.2, 10.7.6.3).]
-273	“Illegal macro label”	[Indicates that the macro label defined in the *DMC command was a legal string syntax, but could not be accepted by the device (see IEEE 488.2, 10.7.3 and 10.7.6.2); for example, the label was too long, the same as a common command header, or contained invalid header syntax.]
-274	“Macro parameter error”	[Indicates that the macro definition improperly used a macro parameter placeholder (see IEEE 488.2, 10.7.3).]

<b>Error Number</b>	<b>Description</b>	<b>Probable Cause</b>
-275	“Macro definition too long”	[Indicates that a syntactically legal macro program data sequence could not be executed because the string or block contents were too long for the device to handle (see IEEE 488.2, 10.7.6.1).]
-276	“Macro recursion error”	[Indicates that a syntactically legal macro program data sequence could not be executed because the device found it to be recursive (see IEEE 488.2, 10.7.6.6).]
-277	“Macro redefinition not allowed”	[Indicates that a syntactically legal macro label in the *DMC command could not be executed because the macro label was already defined (see IEEE 488.2, 10.7.6.4).]
-278	“Macro header not found”	[Indicates that a syntactically legal macro label in the *GMC? query could not be executed because the header was not previously defined.]
-280	“Program error”	[Indicates that a downloaded program-related execution error occurred. This error message should be used when the device cannot detect the more specific errors described for errors -281 through -289. A downloaded program is used to add algorithmic capability to a device. The syntax used in the program and the mechanism for downloading a program is device-specific.]
-281	“Cannot create program”	[Indicates that an attempt to create a program was unsuccessful. A reason for the failure might include not enough memory.]
-282	“Illegal program name”	[The name used to reference a program was invalid; for example, redefining an existing program, deleting a nonexistent program, or in general, referencing a nonexistent program.]
-283	“Illegal variable name”	[An attempt was made to reference a nonexistent variable in a program.]

## SCPI-Based Errors

---

Error Number	Description	Probable Cause
-284	"Program currently running"	[Certain operations dealing with programs may be illegal while the program is running; for example, deleting a running program might not be possible.]
-285	"Program syntax error"	[Indicates that a syntax error appears in a downloaded program. The syntax used when parsing the downloaded program is device-specific.]
-286	"Program runtime error"	-----
-290	"Memory use error"	[Indicates that a user request has directly or indirectly caused an error related to memory or <data_handle>, this is not the same as "bad" memory.]
-291	"Out of memory"	-----
-292	"Referenced name does not exist"	-----
-293	"Referenced name already exist"	-----
-294	"Incompatible type"	[Indicates that the type or structure of a memory item is inadequate]
-300	"Device-specific error"	[This is the generic device-dependent error for devices that cannot detect more specific errors. This code indicates only that a Device-Dependent Error as defined in IEEE 488.2, 11.5.1.1.6 has occurred.]
-310	"System error"	[Indicates that some error, termed "system error" by the device, has occurred. This code is device-dependent.]
-311	"Memory error"	[Indicates some physical fault in the device's memory, such as parity error.]

<b>Error Number</b>	<b>Description</b>	<b>Probable Cause</b>
-312	“PUD memory lost”	[Indicates that the protected user data saved by the *PUD command has been lost.]
-313	“Calibration memory lost”	[Indicates that nonvolatile calibration data used by the *CAL? command has been lost.]
-314	“Save/Recall memory lost”	[Indicates that the nonvolatile data saved by the *SAV? command has been lost.]
-315	“Configuration memory lost”	[Indicates that nonvolatile configuration data saved by the device has been lost. The meaning of this error is device-specific.]
-320	“Storage fault”	[Indicates that the firmware detected a fault when using data storage. This error is not an indication of physical damage or failure of any mass storage element.]
-321	“Out of memory”	[An internal operation needed more memory than was available.]
-330	“Self-test failed”	-----
-340	“Calibration failed”	-----
-350	“Queue overflow”	[A specific code entered into the queue in lieu of the code that caused the error. This code indicates that there is no room in the queue and an error occurred but was not recorded.]
-360	“Communication error”	[This is the generic communication error for devices that cannot detect the more specific errors described for errors -361 through -363.]
-361	“Parity error in program message”	[Parity bit not correct when data received for example, on a serial port.]
-362	“Framing error in program message”	[A stop bit was not detected when data was received for example, on a serial port (for example, a baud rate mismatch).]

## SCPI-Based Errors

---

Error Number	Description	Probable Cause
-363	"Input buffer overrun"	[Software or hardware input buffer on serial port overflows with data caused by improper or nonexistent pacing.]
-365	"Time out error"	[This is a generic device-dependent error.]
-400	"Query error"	[This is the generic query error for devices that cannot detect more specific errors. This code indicates only that a Query Error as defined in IEEE 488.2, 11.5.1.1.7 and 6.3 has occurred.]
-410	"Query INTERRUPTED"	[Indicates that a condition causing an INTERRUPTED Query error occurred (see IEEE 488.2, 6.3.2.3); for example, a query followed by DAB or GET before a response was completely sent.]
-420	"Query UNTERMINATED"	[Indicates that a condition causing an UNTERMINATED Query error occurred (see IEEE 488.2, 6.3.2.2); for example, the device was addressed to talk and an incomplete program message was received.]
-430	"Query DEADLOCKED"	[Indicates that a condition causing an DEADLOCKED Query error occurred (see IEEE 488.2, 6.3.1.7); for example, both input buffer and output buffer are full and the device cannot continue.]
-440	"Query UNTERMINATED after indefinite response"	[Indicates that a query was received in the same program message after a query requesting an indefinite response was executed (see IEEE 488.2, 6.5.7.5).]
-500	"Power on"	[The instrument has detected an off to on transition in its power supply.]
-600	"User request"	[The instrument has detected the activation of a user request local control.]

<b>Error Number</b>	<b>Description</b>	<b>Probable Cause</b>
-700	“Request control”	[The instrument requested to become the active IEEE 488.1 controller-in-charge.]
-800	“Operation complete”	[The instrument has completed all selected pending operations in accordance with the IEEE 488.2, 12.5.2 synchronization protocol.]



## D COM Properties and Events

Your unit also provides objects based on Microsoft Component Object Model (COM). COM defines a common way to access and create software components and services.

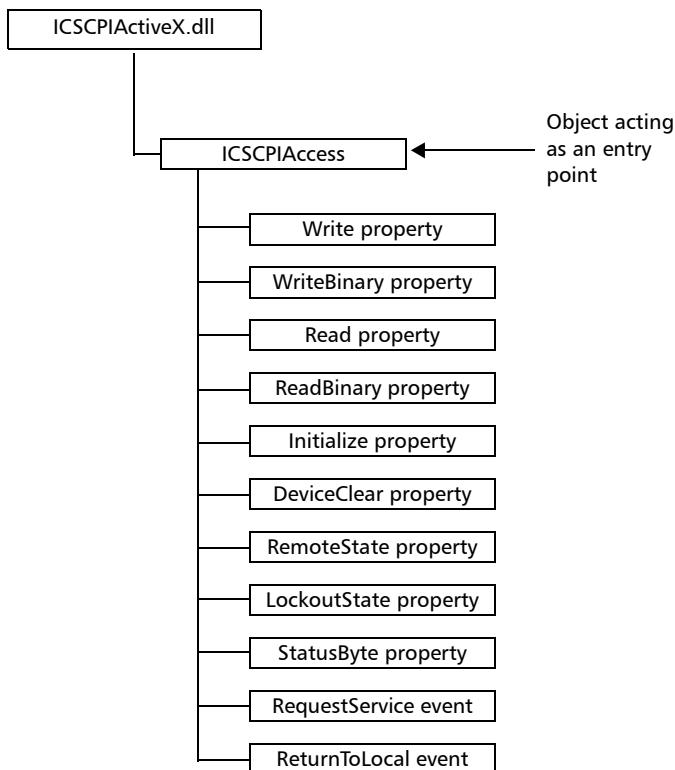
COM promotes the integration and the reuse of software components, as well as interoperability. In order to interoperate, components developed in different languages must adhere to a binary structure specified by Microsoft.

OLE and ActiveX are based on COM. Many programming languages can create and use COM components.

You can build your own programs using the provided properties and events via the IcSCPIAccess interface (available on your unit). For information on how to configure your unit for DCOM control, see *Configuring DCOM Access to Your Unit* on page 237.

# ActiveX (COM/DCOM)—Quick Reference

The following diagram illustrates the different properties and events available.



These properties and events are fully explained in the following pages.

## Properties

Write	
<b>Description</b>	With this method you can send a program message (single command or compound of commands) to the device input buffer.
<b>Syntax</b>	object. <i>Write</i> ( <i>Message</i> )
<b>Parameter(s)</b>	<i>Message</i> : Required. A string value corresponding to the program message to be sent.
<b>Possible error(s)</b>	<i>Timeout</i> : This error will occur if the operation could not be completed within the allowed delay. For information on timeout setting, see <i>Initialize</i> on page 453.

## COM Properties and Events

### Properties

---

## WriteBinary

<b>Description</b>	With this method you can send a program message (single command or compound of commands) as an array of bytes into the device input buffer.
<b>Syntax</b>	<code>object.Write (BinaryArray)</code>
<b>Parameter(s)</b>	<i>BinaryArray</i> : Required. An array of bytes corresponding to the program message to be sent.
<b>Notes</b>	Use this method instead of the <i>Write</i> method if you need to send commands in binary (COM is UNICODE).
<b>Possible error(s)</b>	<i>Timeout</i> : This error will occur if the operation could not be completed within the allowed delay. For information on timeout setting, see <i>Initialize</i> on page 453.



## IMPORTANT

Before you retrieve data with the *Read* or *ReadBinary* methods, you must specify the format in which the information must be returned. Details on how to correctly set the format can be found below.

**Read**

<b>Description</b>	With this method you can retrieve all the data from the device output queue in a UNICODE format.
<b>Syntax</b>	<code>object.Read</code>
<b>Parameter(s)</b>	None.
<b>Response(s)</b>	A string value (in UNICODE format).
<b>Notes</b>	This method must be used in conjunction with the <i>Write</i> method. Always ensure that a query has been previously sent before attempting to read a response from the output queue.  To properly set the data format, send the following command (using the <i>Write</i> method): <code>FORM:DATA&lt;wsp&gt;ASCII &lt;number_of_digits&gt;</code> where <code>&lt;number_of_digits&gt;</code> corresponds to the number of digits after the decimal point that you require.  Remember that the retrieved data will have to be converted to a numeric format before you can use it in calculations, for example.
<b>Possible error(s)</b>	<i>Timeout</i> : This error will occur if the allowed delay has expired before the preceding <i>Write</i> operation could send a response to the output queue. For information on timeout setting, see <i>Initialize</i> on page 453.  <i>QueryUnterminated</i> : This error will occur if the output queue is empty (for example, no query has been made previously).

## COM Properties and Events

### Properties

---

#### ReadBinary

**Description** With this method you can retrieve data from the device output queue in a binary format.

**Syntax** *object.ReadBinary*

**Parameter(s)** None.

**Response(s)** An array of bytes.

**Notes** This method must be used in conjunction with the *Write* method. Always ensure that a query has been previously sent before attempting to read a response from the output queue.

To properly set the data format, send the following command (using the *Write* method):  
FORM:DATA<wsp>PACKED

The retrieved data *does not* need to be converted to a numeric format before you can use it in calculations, for example.

To help you know the actual length of the retrieved data, it has the following structure:

- The first byte contains the # character.
  - The byte that immediately follows contains the number of subsequent bytes that you have to check to know the total length.
-

## ReadBinary

For example, if you receive this response (here, values are expressed in decimal instead of binary for easier readability):

# 2 1 3 7 5 8 9 2 ...

The byte that immediately follows the # contains 2, which means that you have to read the two following bytes to know the length (in bytes) of the retrieved data. The bytes indicate 1 and 3. The length will then be 13 bytes. The actual response will begin at byte number 5, in this case.

### Possible error(s)

*Timeout*: This error will occur if the allowed delay has expired before the preceding *Write* operation could send a response to the output queue. For information on timeout setting, see *Initialize* on page 453.

*QueryUnterminated*: This error will occur if the output queue is empty (for example, no query has been made previously).

## Initialize

<b>Description</b>	With this method you can configure the timeout value that is, the allowed delay for Read and Write operations, in milliseconds.
<b>Syntax</b>	<code>object.Initialize(Timeout)</code>
<b>Parameter(s)</b>	<i>Timeout</i> : Required. A numeric value corresponding to the delay in milliseconds.
<b>Notes</b>	If the <i>Initialize</i> method is not invoked, the default value is 10 000 milliseconds.

## COM Properties and Events

### Properties

---

#### DeviceClear

**Description** This method performs a *Device Clear* operation as specified in the IEEE 488.1 standard.

**Syntax** object.*DeviceClear*

**Parameter(s)** None.

---

#### RemoteState

**Description** This property returns or sets the device's remote state.

**Syntax** object.*RemoteState* (to retrieve the state)

object.*RemoteState*=*State* (to set the state)

*State*: a Boolean value corresponding to:

True: Remote

False: Local

**Parameter(s)** None.

**Response(s)** If the property is used to get the device's remote state, the property will return a Boolean value.

**Access** Get/Set

---

<b>LockoutState</b>	
<b>Description</b>	This property returns or sets the device's lockout state.
<b>Syntax</b>	<p><code>object.LockoutState</code> (to retrieve the state)</p> <p><code>object.LockoutState = State</code> (to set the state)</p> <p><i>State</i>: a Boolean value corresponding to:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>True: Lockout</li> <li>False: No lockout</li> </ul>
<b>Parameter(s)</b>	None.
<b>Response(s)</b>	If the property is used to get the device's lockout state, the property will return a Boolean value.
<b>Access</b>	Get/Set

<b>StatusByte</b>	
<b>Description</b>	This read-only property returns the device's status byte. Refer to IEEE 488.2 standard for status byte description.
<b>Syntax</b>	<code>object.StatusByte</code>
<b>Parameter(s)</b>	None.
<b>Response(s)</b>	A value corresponding to the device's status byte.
<b>Notes</b>	This property can be used in conjunction with <i>RequestService</i> event (see <i>RequestService</i> on page 456) to find out why the device caused a Service Request (SRQ).
<b>Access</b>	Get

## COM Properties and Events

### Events

---

## Events

RequestService	
<b>Description</b>	This event is triggered whenever the device causes a Service Request (SRQ).
<b>Parameter(s)</b>	None.
<b>Notes</b>	<p>It is the user's responsibility to configure the different registers (*SRE, *ESE) as stated in the IEEE 488.2 standard to receive SRQ.</p> <p>When used in conjunction with <i>StatusByte</i> property (see <i>StatusByte</i> on page 455), this event allows you to determine the cause of the SRQ.</p>
ReturnToLocal	
<b>Description</b>	This event is triggered when the user presses the Local button from the controller's front panel when the device is in Remote state.
<b>Parameter(s)</b>	None.

# Communicating Through TCP/IP Over Telnet

The EXFO Instrument Control provides SCPI automation or remote control over Telnet through TCP/IP as a Windows Service that continuously listens to a port from a Telnet server (FTB/IQS/LTB) on which modules to be tested are connected.

There are two types of commands that can be sent over Telnet: SCPI commands and internal protocol commands of the TCP/IP over Telnet service. The internal commands allow you to perform certain actions such as send SCPI commands as a script instead of one by one, force the disconnection of an active session, view the status of modules and of connected clients, etc.

## Executing SCPI Commands Over Telnet

You can remotely control the modules by executing SCPI commands through TCP/IP over Telnet. The commands are sent remotely from the Telnet client (on a computer) to the Telnet server (in this case, the IQS, FTB, or LTB unit).

You can connect from a remote Windows client or a Linux (or Unix) remote client.

**Note:** *The Telnet client is available on the FTB-500, FTB-2 running Windows 10, FTB-2 Pro, FTB-4 Pro, LTB-8, and IQS-600 controller if you intend to use these units as computers to connect to a Telnet server. However, on an FTB-2 running Windows Embedded 8 Standard, or on an LTB-1, the Telnet client is not available. You must use the PuTTY application to establish communication.*

Before being able to send SCPI commands, you must first establish a connection to the Telnet service.

## Communicating Through TCP/IP Over Telnet

### Executing SCPI Commands Over Telnet

---

#### To execute SCPI commands over Telnet from a remote Windows client:

1. Establish a connection to the Telnet service as follows:
  - 1a. From your computer, start Windows.
  - 1b. On the taskbar, click **Start** (Start button  ) under Windows 8.1 and Windows 10) and select **Run**.

**Note:** Depending on the operating system, Run can sometimes be found under Windows System.

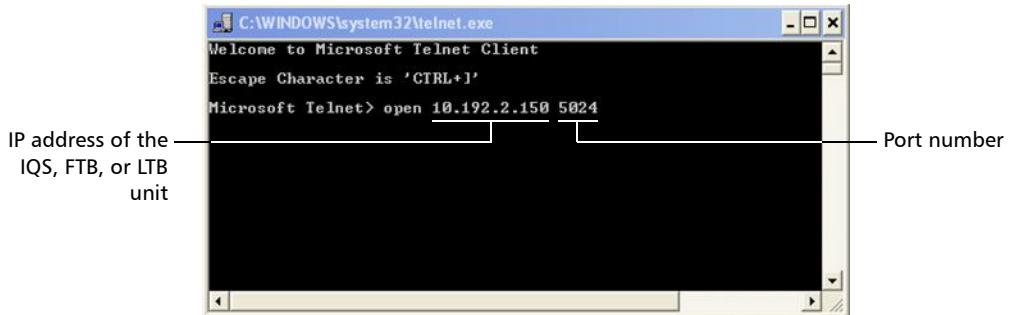
- 1c. In the **Open** box, type *telnet*, and then click **OK**.



**Note:** If you receive an error message, it probably means that the Telnet client is not already activated on your computer. In this case, in the **Open** box, type `pkgrmgr /iu:TelnetClient`, and then click **OK** to enable the client. Once it is done, perform step 3 again.

- 1d.** In the displayed Telnet editor window, type the `OPEN <IP_ADDRESS_OF_TELNET_SERVER> <PORT>` command to connect to the TCP/IP Telnet Service.

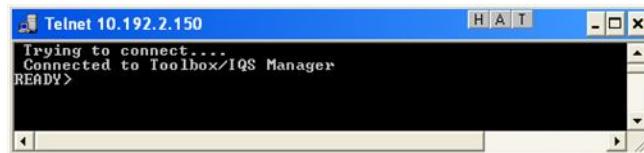
Example: `open 10.192.2.45 5024`



**Note:** Port 5024 is designated for sending SCPI commands in the Telnet protocol.

- 1e.** Press ENTER to establish a connection with the Service.

Once the connection is established, the `READY>` prompt is displayed in the Telnet editor window.



**Note:** If the connection cannot be established, the **Connection to host lost** message is displayed instead.

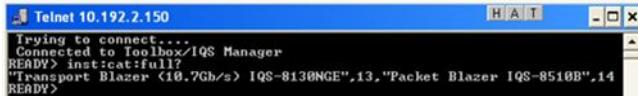
## Communicating Through TCP/IP Over Telnet

### Executing SCPI Commands Over Telnet

---

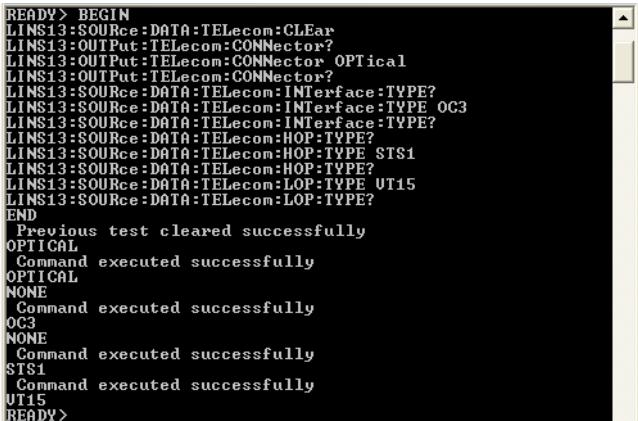
2. Enter the desired SCPI commands as follows:

- For a single SCPI command: Type or copy the desired command in the Telnet editor window, and then press ENTER to execute it.



```
Trying to connect...
Connected to toolbox/IQS Manager
READY> inst:cat:full?
"Transport Blazer <10.7Gb/s IQS-8130NGE",13,"Packet Blazer IQS-8510B",14
READY>
```

- For multiple SCPI commands: Copy the desired commands from any script file, enclose them in a BEGIN and END block in the Telnet editor window, and then press ENTER. For more information, see *Internal Commands of the TCP/IP over Telnet Protocol* on page 465.



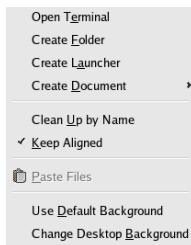
```
READY> BEGIN
LINS13:SOURce:DATA:TELeCom:CLEar
LINS13:OUTPut:TELeCom:CONNector?
LINS13:OUTPut:TELeCom:CONNector OPTical
LINS13:OUTPut:TELeCom:CONNector?
LINS13:SOURce:DATA:TELeCom:INTERface:TYPE?
LINS13:SOURce:DATA:TELeCom:INTERface:TYPE OC3
LINS13:SOURce:DATA:TELeCom:INTERface:TYPE?
LINS13:SOURce:DATA:TELeCom:HOP:TYPE?
LINS13:SOURce:DATA:TELeCom:HOP:TYPE STS1
LINS13:SOURce:DATA:TELeCom:HOP:TYPE?
LINS13:SOURce:DATA:TELeCom:LOP:TYPE UT15
LINS13:SOURce:DATA:TELeCom:LOP:TYPE?
END
Previous test cleared successfully
OPTICAL
Command executed successfully
OPTICAL
NONE
Command executed successfully
OC3
NONE
Command executed successfully
STS1
Command executed successfully
UT15
READY>
```

3. Click  to close the session.

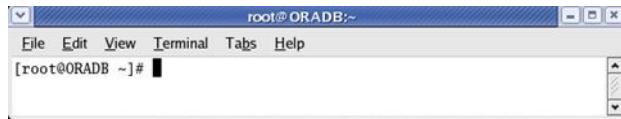
#### To execute SCPI commands over Telnet from a remote Linux client:

1. Establish a connection to the Telnet service as follows:

- 1a. From your computer, right-click on the desktop, and then click **Open Terminal**.



The command prompt is displayed in the Telnet editor window.



- 1b. Connect to the TCP/IP Telnet Service by typing the **OPEN <IP\_ADDRESS\_OF\_TELNET\_SERVER> <PORT>** command:

Example: *open 10.192.2.45 5024*

**Note:** Port 5024 is designated for sending SCPI commands in the Telnet protocol.

The connection is established when the message **Connected to Toolbox/IQS Manager** is displayed in the Telnet editor window.

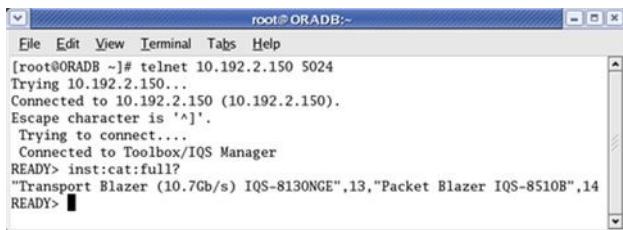


## Communicating Through TCP/IP Over Telnet

### Executing SCPI Commands Over Telnet

---

2. Enter the desired SCPI commands as follows:
  - For a single SCPI command: Type or copy the desired command in the Telnet editor window, and then press ENTER to execute it.



```
root@ORADB:~# telnet 10.192.2.150 5024
Trying 10.192.2.150...
Connected to 10.192.2.150 (10.192.2.150).
Escape character is '^]'.
Trying to connect....
Connected to Toolbox/IQS Manager
READY> inst:cat:full?
"Transport Blazer (10.7Gb/s) IQS-8130NGE",13,"Packet Blazer IQS-8510B",14
READY> █
```

- For multiple SCPI commands: Copy the desired commands from any script file, enclose them in a BEGIN and END block in the Telnet editor window, and then press ENTER. **For more information, see *Internal Commands of the TCP/IP over Telnet Protocol* on page 465.**
3. Click  to close the session.

## **Accessing Modules**

A session can directly access an instrument using valid LINS commands such as LINS10:SOURce:DATA:TELEcom:CLEar.

However, in a context of multiple sessions, additional commands are available to inform other sessions that an instrument is currently in use.

When a session uses the CONNECT LINS command, another session using the same CONNECT LINS command will receive an error indicating that the instrument is already in use.

For example:

- SESSION 1 sends this command:  
CONNECT LINS10

The command returns...OK

- SESSION 2 sends this command:  
CONNECT LINS10

The command returns...Error

At this moment, SESSION 2 knows that LINS10 is already in use by another session.

**Note:** *Both sessions must use these commands to ensure that they receive accurate information.*

## **Communicating Through TCP/IP Over Telnet**

### *Accessing Modules*

---

A module is released by one of the following actions:

- Executing the CLOSE LINS command to disconnect the link with the module. For more information, see *CLOSE LINS* on page 469.
- Executing the CLOSE command to end the current session once the execution of all the desired commands has been completed. For more information, see *CLOSE* on page 468.
- Closing the current session by clicking the Close button on the Telnet editor windows' title bar.
- Shutting down and restarting the client computer.
- A network interruption.

A module can also be released when you terminate the communication by using the KILL LINS command. For more information, see *KILL LINS* on page 473.

## Internal Commands of the TCP/IP over Telnet Protocol

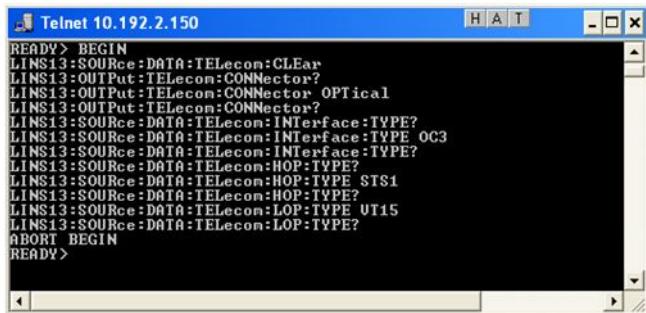
The internal commands allow you to perform certain actions such as send SCPI commands as a script instead of one by one, force the disconnection of an active session, view the status of modules and of connected clients, etc. The internal commands are not case-sensitive.

### **ABORT BEGIN**

**Description** The ABORT BEGIN command prevents the execution of the SCPI commands that are enclosed in a BEGIN and END block, and returns to the READY> prompt in the Telnet editor window.

**Syntax** ABORT BEGIN

**Examples**



A screenshot of a Windows-style Telnet window. The title bar says "Telnet 10.192.2.150". The main area contains the following text:

```
READY> BEGIN
LINS13:SOURce:DATA:TELEcom:CLEAR
LINS13:OUTPut:TELEcom:CONNector?
LINS13:OUTPut:TELEcom:CONNector:OPTICAL
LINS13:OUTPut:TELEcom:CONNector?
LINS13:SOURce:DATA:TELEcom:INTERFACE:TYPE?
LINS13:SOURce:DATA:TELEcom:INTERFACE:TYPE OC3
LINS13:SOURce:DATA:TELEcom:INTERFACE:TYPE?
LINS13:SOURce:DATA:TELEcom:HOP:TYPE?
LINS13:SOURce:DATA:TELEcom:HOP:TYPE STS1
LINS13:SOURce:DATA:TELEcom:HOP:TYPE?
LINS13:SOURce:DATA:TELEcom:LOP:TYPE UT15
LINS13:SOURce:DATA:TELEcom:LOP:TYPE?
ABORT BEGIN
READY>
```

## **Communicating Through TCP/IP Over Telnet**

### *Internal Commands of the TCP/IP over Telnet Protocol*

---

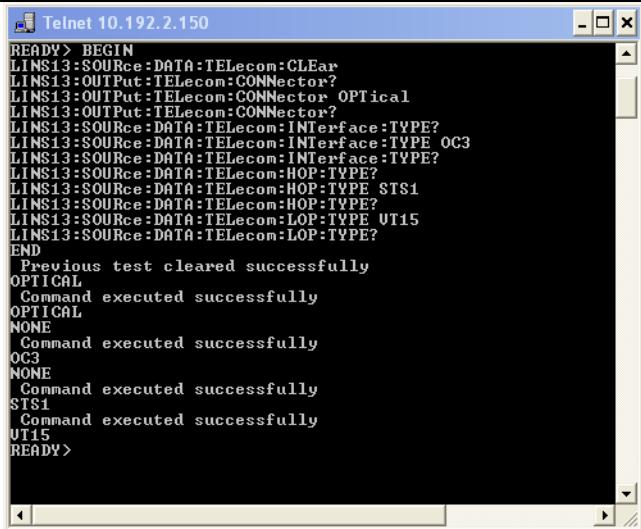
## **BEGIN and END**

<b>Description</b>	The BEGIN and END commands allow to define blocks of SCPI commands (script) in a Telnet editor window. The SCPI commands enclosed in BEGIN and END blocks will be executed in batch.
<b>Syntax</b>	<pre>BEGIN &lt;SCPI_command&gt; &lt;SCPI_command&gt; ... END</pre>

---

### BEGIN and END

#### Examples



```
READY> BEGIN
LINS13:SOURce:DATA:TELecon:CLEar
LINS13:OUTPut:TELecon:CONNector?
LINS13:OUTPut:TELecon:OPTical
LINS13:OUTPut:TELecon:CONNector?
LINS13:SOURce:DATA:TELecon:INterface:TYPE?
LINS13:SOURce:DATA:TELecon:INterface:TYPE OC3
LINS13:SOURce:DATA:TELecon:INterface:TYPE?
LINS13:SOURce:DATA:TELecon:HOP:TYPE?
LINS13:SOURce:DATA:TELecon:HOP:TYPE STS1
LINS13:SOURce:DATA:TELecon:HOP:TYPE?
LINS13:SOURce:DATA:TELecon:LOP:TYPE UT15
LINS13:SOURce:DATA:TELecon:LOP:TYPE?
END
' Previous test cleared successfully
OPTICAL
' Command executed successfully
OPTICAL
NONE
' Command executed successfully
OC3
NONE
' Command executed successfully
STS1
' Command executed successfully
UT15
READY>
```

#### Notes

- To execute a single command, simply type or paste the command in the Telnet editor window.
- You cannot enclose internal commands in a BEGIN and END block, except the ABORT BEGIN command.

## Communicating Through TCP/IP Over Telnet

### *Internal Commands of the TCP/IP over Telnet Protocol*

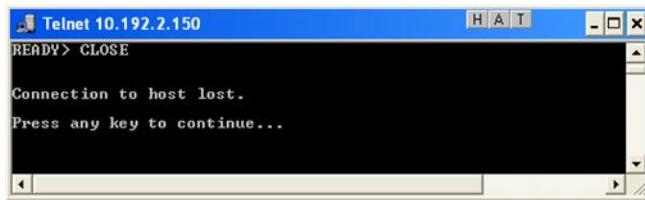
---

## CLOSE

**Description** The CLOSE command terminates the current Telnet session.

**Syntax** CLOSE

**Examples**



### CLOSE LINS

Description	This command allows to close any active connections that have been previously established with the CONNECT LINS command (see <i>CONNECT LINS</i> on page 471). You can send this command to close all client's connections to any module, including the current connection.
Syntax	<p>The syntax of the command vary according to the type of platform you are using.</p> <p>► For IQS-600 and FTB-500: <code>CLOSE LINS&lt;Unit_Number&gt;&lt;Slot_Number&gt;</code> You must specify the unit number and the slot number identifying the module for which you want to close the connections.</p> <p>► For LTB-1, LTB-8, FTB-2, FTB-2 Pro, and FTB-4 Pro: <code>CLOSE LINS&lt;Logical_Instrument_Number&gt;</code> You must specify the logical instrument number corresponding to the module for which you want to close the connections. This number is configurable from the Remote Control Configuration application.</p>

## Communicating Through TCP/IP Over Telnet

### *Internal Commands of the TCP/IP over Telnet Protocol*

---

## CLOSE LINS

### Examples



A screenshot of a Telnet window titled "Telnet 10.192.3.13". The window shows a command-line interface. The user has entered the command "close lins14". The response from the system indicates that the connection to module LINS14 has been closed by this client.

```
Telnet 10.192.3.13
Trying to connect....
Connected to Toolbox/IQS Manager.
READY> connect lins14
Client: 10.192.2.218:2190 connected to Module at LINS14 now.
READY> close lins14
    LINS14 is closed by this client.
READY> -
```

### Notes

- If the command is not executed successfully, a possible reason could be that the provided information does not correspond to a valid LINS.
  - On all platforms except IQS-600 and FTB-500, CLOSE LINS does not prevent another session from accessing the instrument using a direct LINS command.
-

**CONNECT LINS**

<b>Description</b>	This command allows to inform other sessions that you are connected to one or more instruments.
<b>Syntax</b>	<p>The syntax of the command vary according to the type of platform you are using.</p> <p>➤ For IQS-600 and FTB-500: <code>CONNECT LINS&lt;Unit_Number&gt;&lt;Slot_Number&gt;</code> You must specify the unit number and the slot number identifying the module to which the session will connect.</p> <p>➤ For LTB-1, LTB-8, FTB-2, FTB-2 Pro, and FTB-4 Pro: <code>CONNECT LINS&lt;Logical_Instrument_Number&gt;</code> You must specify the logical instrument number corresponding to the module to which the session will connect. This number is configurable from the Remote Control Configuration application.</p>

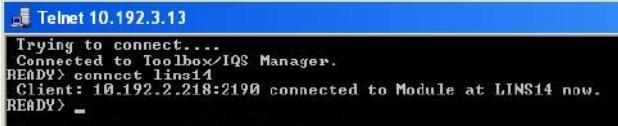
## Communicating Through TCP/IP Over Telnet

*Internal Commands of the TCP/IP over Telnet Protocol*

---

### CONNECT LINS

#### Examples



The screenshot shows a Telnet session window titled "Telnet 10.192.3.13". The session output is as follows:

```
Telnet 10.192.3.13
Trying to connect.....
Connected to Toolbox/IQS Manager.
READY> connect lins14
Client: 10.192.2.218:2190 connected to Module at LINS14 now.
READY> -
```

#### Notes

- On all platforms except IQS-600 and FTB-500, for compatibility reasons, you can connect to a module with a valid instrument command and a valid LINS (such as Lins10:SOURce:DATA:TELecom:CLEar). However, there will be no way for other sessions to know that you are connected to this instrument.
  - If the command is not executed successfully, the possible reasons could be:
    - The module is already connected to a different client session.
    - The provided information does not correspond to a valid LINS.
-

## KILL LINS

### Description

This command allows any user to terminate the session that contains the specified connection (LINS), if this connection has been previously established with the CONNECT LINS command (see *CONNECT LINS* on page 471). This means that it will terminate all active connections that belong to a session if these connections have been previously established with CONNECT LINS.

### Syntax

The syntax of the command vary according to the type of platform you are using.

- For IQS-600 and FTB-500:

`KILL LINS<Unit_Number><Slot_Number>`

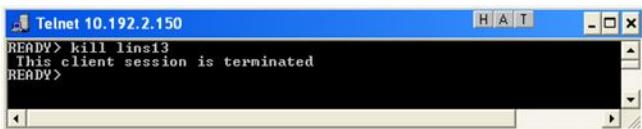
You must specify the unit number and the slot number identifying the module for which you want to terminate the session.

- For LTB-1, LTB-8, FTB-2, FTB-2 Pro, and FTB-4 Pro:

`KILL LINS<Logical_Instrument_Number>`

You must specify the logical instrument number corresponding to the module for which you want to terminate the session. This number is configurable from the Remote Control Configuration application.

### Examples



```
Telnet 10.192.2.150
READY> kill lins13
This client session is terminated
READY>
```

## Communicating Through TCP/IP Over Telnet

### Internal Commands of the TCP/IP over Telnet Protocol

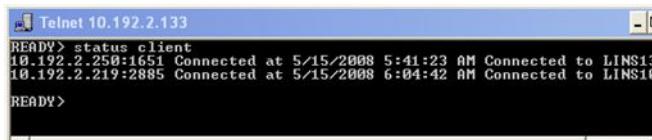
---

#### KILL LINS

##### Notes

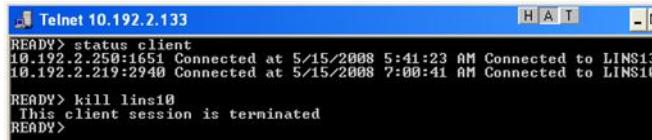
- To know the status of the modules before terminating connections using the KILL LINS command, you can first enter the STATUS CLIENT command. For more information, see *STATUS CLIENT* on page 475.

In the example below, two modules are connected: LINS13 and LINS10.



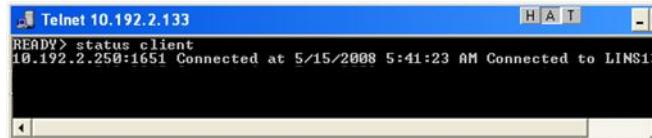
```
Telnet 10.192.2.133
READY> status client
10.192.2.250:1651 Connected at 5/15/2008 5:41:23 AM Connected to LINS13
10.192.2.219:2885 Connected at 5/15/2008 6:04:42 AM Connected to LINS10
READY>
```

- To disconnect the LINS10 module used by another session, enter the *kill lins10* command. A confirmation message is displayed once the module is disconnected.



```
Telnet 10.192.2.133
READY> status client
10.192.2.250:1651 Connected at 5/15/2008 5:41:23 AM Connected to LINS13
10.192.2.219:2940 Connected at 5/15/2008 7:00:41 AM Connected to LINS10
READY> kill lins10
This client session is terminated
READY>
```

- Enter again the STATUS CLIENT command to confirm the termination of the module (LINS10 in our example). Only the information of the remaining connected client is displayed.



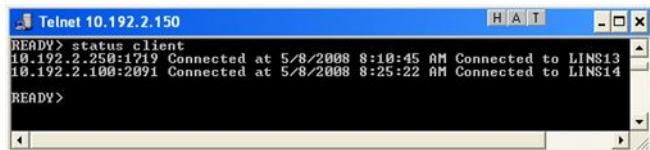
```
Telnet 10.192.2.133
READY> status client
10.192.2.250:1651 Connected at 5/15/2008 5:41:23 AM Connected to LINS13
READY>
```

### STATUS CLIENT

**Description** This command lists out all clients with their connection time and modules.

**Syntax** STATUS CLIENT

**Examples**

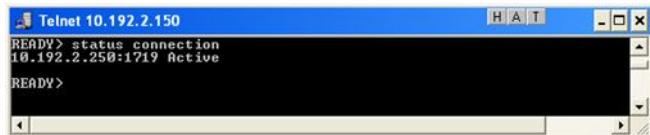


### STATUS CONNECTION

**Description** This command lists out all the connections with their *Idle* or *Active* status.

**Syntax** STATUS CONNECTION

**Examples**



**Notes** By default, any connection that is idle for 5 minutes or more is identified as *Idle*.

---

## Communicating Through TCP/IP Over Telnet

*Internal Commands of the TCP/IP over Telnet Protocol*

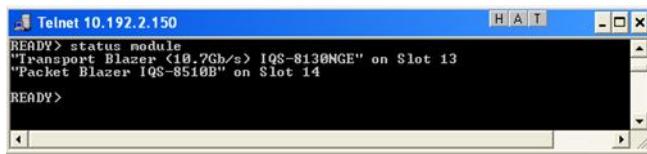
---

### STATUS MODULE

**Description** This command lists out all the modules with the slot numbers where they are located (IQS-600 and FTB-500), or with their LINS (all other platforms).

**Syntax** STATUS MODULE

**Examples**



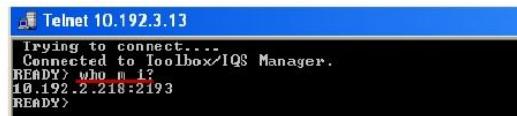
A screenshot of a Telnet session window titled "Telnet 10.192.2.150". The window shows the command "READY> status module" followed by the output: "Transport Blazer <10.7Gb/s> IQS-8130NGE" on Slot 13 and "Packet Blazer IQS-8510B" on Slot 14. The window has standard window controls (minimize, maximize, close) and scroll bars.

### WHO M I?

**Description** This command retrieves the IP address and the communication port of the current session.

**Syntax** WHO M I?

**Examples**



A screenshot of a Telnet session window titled "Telnet 10.192.3.13". The window shows the command "READY> who m i?" followed by the output: "Trying to connect..." and "Connected to ToolBox>IQS Manager.". The window has standard window controls (minimize, maximize, close) and scroll bars.

# 索引

## 字母

AC requirements .....	29
ActiveX	
control .....	228
linking units .....	229
selecting .....	235
angled brackets .....	276
ASCII format .....	231
automation .....	227, 234
braces .....	276
brackets	
angled .....	276
square .....	275
changing	
communication settings .....	232
codes, error .....	279
colon .....	276
COM, local control .....	228
COM/DCOM	
events .....	456
properties .....	449
comma .....	277
commands	
IEEE 488.2 .....	392
SCPI .....	274
specific .....	413
TCP/IP .....	465–474
communication	
ActiveX .....	228
changing settings .....	232
Ethernet TCP/IP .....	227, 228
RS-232 .....	227, 228
TCP/IP .....	457
TCP/IP over Telnet .....	228
ConnectorMax2 .....	161

control	
ActiveX .....	228
Ethernet TCP/IP .....	227, 228
module .....	227
remote .....	227
RS-232 .....	228
TCP/IP over Telnet .....	228
conventions, programming .....	274, 277, 278
copying	
commands into text document .....	281, 283
current, electrical .....	29
data	
types .....	369
data input	
IEEE 488.2 .....	370
SCPI .....	389
data output IEEE 488.2	
special .....	382, 390
standard .....	379
DCOM	
configuring computers .....	238
technology .....	228
digit .....	275
DisplayPort 接口 .....	8
error messages in remote control .....	279
Ethernet TCP/IP	
control .....	227, 228
port .....	229
Explorer, Internet .....	144
GPS 坐标 .....	133, 147
IEEE 488.2 commands .....	392
input	
current .....	29
IEEE 488.2 data types .....	370
SCPI data types .....	389
instrument control settings .....	232
Internet 冲浪 .....	144
Internet 连接 .....	144, 145
Kensington 防盗锁 .....	6, 7, 76

keywords, SCPI .....	276
LAN network .....	228
LED	
指示灯 .....	13
LED 灯	
电池 .....	3
LED 灯灭 .....	13
list separator .....	276
local control .....	228
mandatory commands .....	392
maximum	
input current .....	29
mnemonic, definition .....	276
module	
controlling .....	227
monitoring remote commands .....	280
multiple capabilities .....	275
network, LAN/WAN .....	228
output IEEE 488.2	
special .....	382, 390
standard .....	379
PACKed format .....	231
PDF 文件	
查看 .....	142
生成 .....	141
PDF 阅读器 .....	142
ping, 执行测试 .....	221
pipe character .....	276
platform commands .....	413
port	
Ethernet .....	229
power	
sources .....	29
programmable instruments,	
standards .....	227, 274
receiving data	
with Ethernet port .....	229
register	
diagram .....	272, 273
ESE .....	270
ESR .....	270
SRE .....	270
STB .....	270
remote control	
ActiveX (DCOM) .....	228, 229
configuring .....	234, 238
description of commands .....	274
error messages .....	279
methods .....	227
monitoring .....	280
RS-232 .....	227, 228
TCP/IP .....	228, 457, 465–474
RJ-45 端口 .....	4, 5
RS-232	
communication .....	227
control .....	228
selecting .....	235
rules	
programming .....	278
syntax .....	277
syntax conventions .....	274
SCPI	
commands .....	274
data types .....	389
guidelines .....	227, 274
semicolon .....	277
sending data	
with Ethernet port .....	229
separator .....	276, 277
service request enable register (SRE) .....	270
setting	
instrument control utility .....	232
space .....	275
specific commands .....	413
square brackets .....	275
standard event status	
enable register (ESE) .....	270
register (ESR) .....	270

standard status data structure	
diagram .....	272, 273
general .....	270
status byte register (STB).....	270
syntax	
rules.....	274, 277
SCPI .....	274
symbols .....	275
TCP/IP	
commands.....	465–474
configuring parameters .....	236
connecting to Linux .....	461
connecting to Windows.....	457
control.....	227, 228
introduction.....	457
release examples.....	463
selecting .....	235
ToolBox X	
选项 .....	128
应用程序 .....	158
语言 .....	102
types, data .....	369
USB	
端口 .....	4, 5, 8
设备 .....	77
USB 2.0 端口 .....	4, 5, 8
USB 3.0 端口 .....	4, 5
vertical bar .....	276
VFL	
清洁 .....	287
使用 .....	159
选件 .....	4, 5
WAN network.....	228
white space .....	275
Wi-Fi	
连接 .....	173
频段数据 .....	x
选件 .....	19
Windows	
8.1 专业版.....	66
Embedded 8 标准版.....	66
程序更新 .....	308
Windows 移动中心 .....	138
Windows.old 文件夹 .....	181
wsp .....	275

**A**

## 安全

电源线 .....	26
警告 .....	21
信息 .....	25
约定 .....	21
注意 .....	21

## 安装

VPN 客户端 .....	190
第三方软件 .....	75
软件 .....	69
设备 .....	27
按钮 .....	15
按住 .....	68

**B**

帮助, 联机 .....	353
保存测试结果 .....	226
保护盖 .....	286
保险丝	
更换 .....	27, 313
类型 .....	313
保险丝型号 .....	27
保修	
常规 .....	365
合格证书 .....	366
免责 .....	366
失效 .....	365
责任 .....	365
背光, 设置 .....	81
标签, 识别 .....	354
标志, 安全 .....	21
捕捉图像 .....	3, 143

## C

参数	
ping .....	221
路由跟踪 .....	224
操作系统 .....	66
操作语言 .....	102
插槽	
功率计 .....	303
模块 .....	4, 5
插入	
电池 .....	296
模块 .....	4, 5, 6, 7, 43
插座 .....	26
查看	
PDF 文件 .....	142
当前模块 .....	64
查阅 PDF 文件 .....	142
拆卸	
肩带 .....	37
产品	
规格 .....	20
识别标签 .....	354
超级按钮栏, 显示 .....	66
程序切换按键 .....	15
橙色 LED 灯 .....	13
充电器 .....	27
充电图标 .....	289
出现超级按钮栏 .....	66
储存温度 .....	285
储存要求 .....	285
触摸屏	
清洁 .....	288
手势 .....	66
手写笔 .....	8
位置 .....	3
校准 .....	87
右键单击 .....	68
创建 PDF 文件 .....	141
磁盘空间, 可用 .....	164
磁盘清理 .....	181

## D

打开	
Wi-Fi 模块 .....	185
打开用户指南 .....	142
打印机, 蓝牙 .....	79
打印文档 .....	141
当前模块视图 .....	64
导出结果 .....	226
低电量阈值, 设置 .....	291
地理位置信息 .....	133
第三方软件 .....	75
电	
电源 .....	16
电池	
LED 灯 .....	3
错误 .....	13
电量 .....	289
更换或取出 .....	296
维护建议 .....	289
一般信息 .....	16
阈值, 设置 .....	291
允许的类型 .....	297
电池电量不足 .....	291
电量, 电池 .....	289
电容 .....	27
电信接地 .....	6, 7
电源	
插头 .....	26
电缆 .....	26
供电 .....	27
电源管理, 配置 .....	118
电源计划, 选择并修改 .....	118
调节	
亮度 .....	81
音量 .....	82
调整	
日期、时间和时区 .....	115
右键单击 .....	90
定位设备 .....	133, 147

端口	
USB	4, 5, 8
以太网	4, 5
短格式和长格式, 日期	113
断开设备	26
<b>E</b>	
耳机	
端口	8
蓝牙	79
音量	82
<b>F</b>	
发货到 EXFO	367
发送数据	
通过蓝牙	165
返修货物授权 (RMA)	367
防盗机构	6, 7, 76
访问	
ToolBox X	63
联机帮助	353
风扇转速	18
服务和维修	367
服务中心	368
辐射危险, 激光	25
复制	
文件和文件夹	164

<b>G</b>	
更改	
低电量阈值	291
日期和时间	115
时区	115
语言	102
更换	
电池	296
更换保险丝	313
更新	
Windows 程序	308
应用程序	69
功率计	
使用	159
位置	4, 5
功能键说明	15
共享数据	79
关闭	
Wi-Fi	185
设备	55
关闭窗口	66
关机模式	55
管理文件和文件夹	164
光纤探头	161
规格, 产品	20
<b>H</b>	
合格证书信息	viii
黑色 LED 灯	13
红色 LED 灯	13
琥珀色 LED 灯	13
滑动	66
黄色 LED 灯	13
获取设备位置	133, 147

## J

激光安全信息.....	25
激活屏幕键盘.....	65
技术规格.....	20
技术支持.....	354
加密狗	
GPS.....	147
移动宽带 USB.....	145
肩带, 安装.....	37
检测器端口, 清洁.....	286
检测探头.....	161
键盘	
USB.....	77
按键.....	15
屏幕.....	65
交流电源	
接口.....	6
三相电源线.....	16
适配器.....	16
交流电源要求.....	29
接地端子.....	6, 7
接地螺栓.....	6, 7, 31
接入	
使用移动宽带 USB 调制解调器	
接入 Internet .....	145
接收数据	
通过蓝牙.....	165
界面, 更改语言.....	102
禁用 Wi-Fi.....	185
经度和纬度.....	133, 147
警告, 低电量.....	291

## K

开 / 关按钮.....	3
开启设备.....	55
可用磁盘空间.....	164
客户服务.....	367

## L

蓝牙	
频段数据 .....	x
设备 .....	79
数据传输 .....	165
限制 .....	165
选件 .....	19
连接	
USB 设备 .....	77
VPN .....	190
屏幕 .....	8
设备与无线网络 .....	173
连接器清洁器 .....	287
联机帮助 .....	353
亮度, 调节 .....	81, 138
浏览 Internet .....	144
浏览网页 .....	144
路由跟踪, 执行测试 .....	224
绿色 LED 灯 .....	13
螺栓, 接地 .....	31

## M

麦克风	
端口 .....	8
音量 .....	82
模块	
插槽 .....	4, 5
插入 .....	43
取出 .....	43
适配器 .....	4, 5

**P**

配置	
电源管理选项	118
设备	61
配置文件, 蓝牙	79
频率, 蓝牙和 Wi-Fi	x
屏幕	
截取	3, 15, 143
外接	8
屏幕键盘	3, 65

**Q**

启动	
ToolBox X	63
探头程序	161
应用程序	64, 158
启动, 首次	61
启动, 选择应用程序	98
启动探头程序	161
启用无线设备	185
前面板, 清洁	285
清洁	
VFL 连接器	287
触摸屏	288
检测器端口	286
前面板	285
清洁机械连接器	287
清理磁盘	181
区域和语言设置	61
取出	
电池	296
模块	43
确保设备安全	76

**R**

日期和时间	
调整	115
格式	113
容量, 存储	164
软件	
安装	69
访问	63
升级	69
退出	63
选件	19, 72

**S**

杀毒软件	75
删除	
未使用的系统文件	181
文件和文件夹	164
闪断 LED 灯	13
闪烁 LED 灯	13
设备	
安装	27
背部支架	33
定位	133, 147
断开	26
首次配置	61
通风	27
维修	27
设备返修	367
设备支架	33
设备支脚	33
设定低电量阈值	291
设置	
低电量阈值	291
日期和时间	113, 115
剩余磁盘空间	164
时区, 选择	115
识别标签	354
识别光纤缺陷	161
实体键盘	77

## 使用

功率计和 VFL.....	159
蓝牙设备 .....	79
移动宽带 USB 调制解调器 .....	145
使用 Windows .....	66
室内使用 .....	27
适配器 .....	27
释放磁盘空间 .....	181
手册 .....	353
手势, 触摸屏 .....	66
手写笔 .....	8
首次启动 .....	61
售后服务 .....	354
鼠标	
USB .....	77
蓝牙 .....	79
数据	
传输 .....	165
睡眠模式 .....	55
说明, 功能键 .....	15
锁扣机构 .....	76

## T

提手带, 安装 .....	37
停止 Wi-Fi 装置 .....	185
通风 .....	27
通过蓝牙传输数据 .....	165
通过蓝牙连接设备 .....	79
图标, 电池 .....	289
退出 ToolBox X .....	63

## W

外接电源 .....	27
网络, LAN/WAN .....	4, 5
网页浏览器 .....	144
危险, 激光辐射 .....	25
维护	
触摸屏 .....	288
电池 .....	289
检测器端口 .....	286
前面板 .....	285
一般信息 .....	285
维修设备 .....	27
文档 .....	353
文档, 打印 .....	141
文件	
大小限制, 蓝牙 .....	165
格式 .....	226
名称 .....	226
文件和文件夹, 管理 .....	164
无线	
打印机 .....	79
连接 .....	145
内部设备 .....	185
鼠标和键盘 .....	79
网络 .....	173

**X**

显示, 日期和时间	113
显示超级按钮栏	66
显示器, 外接	8
向导, 配置	61
向下, 滑动	66
向右, 滑动	66
向左, 滑动	66
小时, 设置	115
校准触摸屏	87
休眠模式	55
修改电源计划	118
虚拟专用网 (VPN)	190
选件	
Wi-Fi	173
功率计和 VFL	4, 5, 159
肩带	37
蓝牙	79, 165
软件	19, 72
选项	
GPS	147
ToolBox X	128
选择	
电源管理选项	118
启动应用程序	98
时区	115
语言	102

**Y**

颜色, LED 灯	13
扬声器音量	82, 138
移动宽带 USB 调制解调器, 使用	145
移动文件和文件夹	164
已购买的选件	72
以太网端口	4, 5
应用程序	
ToolBox X, 启动	158
安装	69
模块, 启动	64
用户指南	353
右键单击触摸屏	68, 90
右键单击速度	90
语言, 选择	102
约定, 安全	21
阅读 PDF 文件	142
运输要求	285, 363

**Z**

脏污光纤	161
主机端口, USB	4, 5
注意	
产品危险	21
人身危险	21
自动	
Windows 更新	308
风扇转速	18
最大	
距离, 蓝牙	165
文件大小	165
坐标, GPS	133, 147

CHINESE REGULATION ON RESTRICTION OF HAZARDOUS SUBSTANCES (RoHS) 中国关于有害物质限制的规定						
NAMES AND CONTENTS OF THE TOXIC OR HAZARDOUS SUBSTANCES OR ELEMENTS CONTAINED IN THIS EXFO PRODUCT 包含在本 EXFO 产品中的有毒有害物质或元素的名称及含量						
Part Name 部件名称	Lead 铅 (Pb)	Mercury 汞 (Hg)	Cadmium 镉 (Cd)	Hexavalent Chromium 六价铬 (Cr(VI))	Polybrominated biphenyls 多溴联苯 (PBB)	Polybrominated diphenyl ethers 多溴二苯醚 (PBDE)
Enclosure 外壳	O	O	O	O	O	O
Electronic and electrical sub-assembly 电子和电气组件	X	O	X	O	X	X
Optical sub-assembly <sup>a</sup> 光学组件 <sup>a</sup>	X	O	O	O	O	O
Mechanical sub-assembly <sup>a</sup> 机械组件 <sup>a</sup>	O	O	O	O	O	O

Note:  
注：  
This table is prepared in accordance with the provisions of SJ/T 11364.  
本表依据 SJ/T 11364 的规定编制。  
O: Indicates that said hazardous substance contained in all of the homogeneous materials for this part is below the limit requirement of GB/T 26572.  
O: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 标准规定的限量要求以下。  
X: indicates that said hazardous substance contained in at least one of the homogeneous materials used for this part is above the limit requirement of GB/T 26572. Due to the limitations in current technologies, parts with the "X" mark cannot eliminate hazardous substances.  
X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 标准规定的限量要求。  
标记 “X” 的部件，皆因全球技术水平限制而无法实现有害物质的替代。  
a. If applicable.  
如果适用。

## MARKING REQUIREMENTS

标注要求

Product 产品	Environmental protection use period (years) 环境保护使用期限（年）	Logo 标志
This EXFO product 本 EXFO 产品	10	
Battery <sup>a</sup> 电池	5	

a. If applicable.  
如果适用。

P/N: 1072175

[www.EXFO.com](http://www.EXFO.com) · [info@exfo.com](mailto:info@exfo.com)

公司总部	400 Godin Avenue	Quebec (Quebec) G1M 2K2 CANADA 电话: 1 418 683-0211 传真: 1 418 683-2170
EXFO 美洲	3400 Waterview Parkway Suite 100	Richardson, TX 75080 USA 电话: 1 972-761-9271 传真: 1 972-761-9067
EXFO 欧洲	Winchester House, School Lane	Chandlers Ford, Hampshire SO53 4DG ENGLAND 电话: +44 2380 246 800 · 传真: +44 2380 246 801
EXFO 亚太地区	62 Ubi Road 1, #09-01/02 Oxley Bizhub 2	SINGAPORE 408734 电话: +65 6333 8241 传真: +65 6333 8242
EXFO 中国	中国北京市东城区北三环东路 36 号 环球贸易中心 C 栋 1207 室	邮编: 100013 电话: +86 (10) 5825 7755 传真: +86 (10) 5825 7722
EXFO 服务保证部门	250 Apollo Drive	Chelmsford MA, 01824 USA 电话: 1 978 367-5600 传真: 1 978 367-5700
EXFO 芬兰	Elektroniikkatie 2	FI-90590 Oulu, FINLAND 电话: +358 (0) 403 010 300 传真: +358 (0) 8 564 5203
免费电话	(美国和加拿大)	1 800 663-3936

© 2017 EXFO Inc. 保留所有权利。  
加拿大印刷 (2017-07)

